



**ÖSTERSUNDS
KOMMUN**

STAAREN TJÆLTE

Här får du veta mer om dagverksamhet på
Västerviksgränd 6-12

På Västerviksgränd 6-12 finns en dagverksamhet för personer med demenssjukdom eller liknande kognitiv svikt som bor kvar i eget boende.

Miljön inomhus och ute på gården är trivsamt och välkomnande. Våra gäster ska känna sig trygga och hemmastadda.

Att komma till Dagverksamheten

För att få komma till Dagverksamheten krävs ett biståndsbeslut av biståndshandläggaren.

Kommunens kundcenter 063 -14 30 00 hjälper dig att få kontakt med rätt handläggare. De flesta åker färdtjänst hit och det måste du ansöka om.

Hur ofta är man här?

Hur ofta du är här beror på dina behov och beslut av biståndshandläggare.

Aktiviteter

Vi äter lunch cirka 11.00 och mellanmål cirka 14.00. Vi har högläsning av dagens tidning och böcker.

Filmer och bekanta ämnen stimulerar till samtal och skapar närhet i gruppen. Vi spelar gärna bingo, pratar, skrattar och umgås.

Musik och sångstund med gamla välbekanta melodier kan öppna dörrar till glada känslor. Rörelse till musik på lustfyllt sätt både lugnar och stimulerar.

Aktivitetserna anpassas utifrån gästernas önskemål och behov.

Aktivitetserna sker oftast i små eller större grupper. Det är viktigt att få känna del i gemenskapen.

Varje gäst har en kontaktperson ur personalen.

För att dela med oss av aktuell information till närstående om vad som händer på dagverksamheten använder vi oss av en app som heter Wivra.

I appen lägger vi ut information om vilka aktiviteter som har anordnats, veckans matsedel och kontaktuppgifter till verksamheten.

Endast närstående kan se informationen i Wivra. Kontakta personalen om vill veta mer.

Vår målsättning är att:

- göra dagen så meningsfull och trygg som möjligt
- ge stimulans och försöka ta tillvara de resurser som finns hos varje gäst
- gästen ska få känna en samhörighet i gruppen och uppleva gemenskap med andra. Alla ska känna att de är lika viktiga!
- anhöriga ska få möjlighet till vila och återhämtning

Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor!

Bra att tänka på och ta med när du kommer hit:

- Kläder och skor samt ombyten, även för utevistelse
- Märkta kläder
- Personliga hjälpmedel som rullstol och rollator
- Aktuella inkontinensprodukter och mediciner som man behöver under dagen

Vi har öppet:

9.00 - 15.00 vardagar.

Välkommen, önskar personalen på Västerviksgränd 6-12!

Synpunkter, klagomål och beröm ger oss värdefull information och möjlighet att förbättra verksamheten. Därför vill vi gärna att du berättar vad du tycker om de insatser vi utför och det bemötande vi ger.

Prata direkt med oss eller använd en blankett för synpunktshantering som du kan få via Kundcenter 063 - 14 30 00.

Du kan också lämna synpunkter på kommunens hemsida:
www.ostersund.se/synpunkter

Telefonnummer

Personal 063-14 47 60

Lämna aldrig ut dina uppgifter!

Av säkerhetsskäl – lämna aldrig ut BankID, koder eller lösenord, inte ens till personal. Vi kommer aldrig att be dig om sådana uppgifter.

Vi avråder även från att låta pengar, smycken eller andra värdesaker ligga framme.

Tillsammans skapar vi en trygg miljö.

Vård- och omsorgs- förvaltningen

Östersunds kommun, 831 82 Östersund
063-14 30 00 | www.ostersund.se



**ÖSTERSUNDS
KOMMUN**
STAAREN TJIELTE