



ÖSTERSUNDS
KOMMUN
STAAREN TJELTE

Riktlinje för äldreomsorg i Östersunds kommun

Beslutad av: Kommunfullmäktige 2022-06-07 §199
Diarienummer: 00346-2021

Dokumenttyp: Riktlinje- politiskt beslutad
Dokument-ID:
Version: 1

Kontaktperson: **Ulrika Paulsson, Uppdragsstrateg**

Berörd verksamhet: Vård- och omsorgsnämnden
Giltig från: 2022-07-01
Giltig till: 2026-07-01
Antal sidor: 5

1. Inledning

Kommunfullmäktige beslutade den 27 april 2021 att tillsätta en ettårig fullmäktigeberedning utifrån ett politiskt initiativärende. Ett planeringsdirektiv för uppdraget fastställdes den 23 september 2021. Beredningens huvuduppdrag har varit att ta fram ett styrdokument som anger den långsiktiga inriktningen för äldreomsorgen i Östersunds kommun. Styrdokumentet ska enligt planeringsdirektivet vara brett politiskt förankrad och sträcka sig över flera mandatperioder.

2. Syfte

Syftet med ”Riktlinjen för äldreomsorgen i Östersunds kommun” är att säkerställa att kommunens medborgare erbjuds en god äldreomsorg. Riktlinjen visar den politiska ambitionsnivån för äldreomsorgen som kommunen har att förhålla sig till och ska fungera som en vägledning för Vård- och omsorgsnämndens verksamheter i deras arbete

3. Avgränsningar

Riktlinjen har sin utgångspunkt i Vård- och omsorgsnämndens ansvarsområden enligt reglementet, men är avgränsad till de delar som berör äldreomsorgen. När det gäller de delar i reglementet som omfattar funktionshinderområdet har Kommunfullmäktige beslutat att ta fram en särskild riktlinje för detta. Äldre personer inom funktionshinderområdet kommer att omfattas av den riktlinjen istället.

4. Ställningstaganden

Utgångspunkt för de ställningstaganden som redovisas under detta avsnitt är de långsiktiga utmaningar som kommunen står inför när det gäller äldreomsorgen.

4.1. Östersunds kommuns äldreomsorg arbetar hälsofrämjande, förebyggande och rehabiliterande, med individens behov i centrum, för att öka medborgares delaktighet, aktivitet och självständighet

Östersunds kommun skapar förutsättningar för att så många medborgare som möjligt ska kunna leva självständiga liv utan kommunens insatser. De medborgare som är i behov av äldreomsorg ges inflytande över sin situation och insatserna utformas enligt arbetsmodellen "Individens behov i centrum" för att ta vara på medborgarens egna resurser och stödja ett så självständigt liv som möjligt.

4.2. Östersunds kommun ger en jämlik vård och omsorg och arbetar aktivt för att minska ojämlikheter i hälsa mellan olika grupper

Östersunds kommun erbjuder individanpassat stöd och hjälp till de medborgare som har behov av äldreomsorg. Kommunens arbete baseras på ett gott bemötande på lika villkor för alla medborgare, i enlighet med den nationella värdegrunden för äldreomsorgen. Kommunen arbetar för att identifiera de skillnader i hälsa som förekommer mellan olika grupper som har äldreomsorg och vidtar åtgärder för att motverka skillnader utifrån lagstiftningens diskrimineringsgrunder och socioekonomiska faktorer

4.3. Östersunds kommuns äldreomsorg arbetar för att minska olika former av psykosocial ohälsa hos dem som har kommunens insatser

I Östersunds kommun finns många medborgare med olika former av psykosocial ohälsa, exempelvis psykisk ohälsa, ofrivillig ensamhet, risk- och missbruk eller våld i nära relationer. Östersunds kommuns äldreomsorg arbetar aktivt för att identifiera och stödja de medborgare som tillhör Vård- och omsorgsnämndens ansvarsområde.

4.4. Östersunds kommuns äldreomsorg har en god kvalitet, arbetar resurseffektivt och hittar nya sätt att utveckla verksamhetens kvalitet

Östersunds kommuns äldreomsorg bedriver ett fortlöpande systematiskt kvalitetsarbete och identifierar nya arbetsmetoder för att använda befintliga resurser på bästa sätt. Kommunen ansöker om olika stats- och EU-bidrag och deltar i relevanta forskningsprojekt för att vidareutveckla verksamhetens kvalitet. Kommunen samverkar med pensionärs- och frivilligorganisationer för att kunna erbjuda fler aktiviteter som bidrar till en förbättrad livskvalitet för medborgarna.

4.5. Östersunds kommun är innovativ när det gäller nya digitala lösningar och välfärdsteknik. Framtidens välfärdstjänster utformas i samarbete med de medborgare som är i behov av tjänsterna

Välfärdsteknik är en viktig del i att kunna bibehålla kvaliteten i äldreomsorgen. Östersunds kommuns äldreomsorg arbetar aktivt med att utveckla olika former av digitala lösningar och välfärdsteknik som både är till nytta för medborgarna och förenklar medarbetarnas arbete. För att tekniken ska vara användbar för så många som möjligt behöver den vara enkelt utformad och användarvänlig. Berörda medborgare och medarbetare bör därför alltid vara delaktiga i utformningen av nya tekniska lösningar som riktar sig till dem.

4.6. Östersunds kommun ser anhängvårdare som en viktig resurs. Stödet till anhöriga ska anpassas utifrån deras enskilda behov.

Östersunds kommuns äldreomsorg arbetar aktivt med att identifiera medborgare som är i behov av anhängstöd och göra dem medvetna om sina rättigheter. Anhöriga i olika åldersgrupper och livssituationer kan ha olika behov av stöd. Kommunen utvecklar och erbjuder därför ett individanpassat och hälsofrämjande anhängstöd med utgångspunkt i den anhöriges behov.

4.7. Östersunds kommun skapar förutsättningar för att fler människor kan och vill arbeta inom äldreomsorgen. Kommunen erbjuder attraktiva och hälsofrämjande arbetsplatser med goda möjligheter till utveckling och utbildning.

Östersunds kommun arbetar för att medarbetare inom äldreomsorgen ska känna stolthet över sin samhällsviktiga funktion och vara goda ambassadörer för kommunen. Kommunen vidtar åtgärder som förbättrar arbetsvillkoren, arbetsmiljön och skapar trivsel för att vara en attraktiv arbetsgivare. Kommunen erbjuder goda förutsättningar för kompetensutveckling inom äldreomsorgen för att behålla medarbetare och använda kompetensen på rätt sätt. Kommunen är även aktiv och uppsökande när det gäller att rekrytera personal och erbjuder anställningar som är anpassade efter individuella förutsättningar och kompetenser

4.8. Östersunds kommun säkerställer att det finns tillräckligt med särskilda boenden för att möta de ökade behoven hos en åldrande befolkning

Östersunds kommun har ett stort behov av ytterligare särskilda boenden för äldre det kommande decenniet. Nybyggnation av särskilda boenden ska prioriteras för att möta det ökade behovet. Placering av särskilda boenden ska göras utifrån medborgarnas behov. De särskilda boenden som byggs ska utformas så att de både erbjuder en god boendemiljö för medborgarna och en bra arbetsmiljö för medarbetarna. De ska även vara anpassade med hänsyn till klimatförändringars påverkan på äldres hälsa och ha en god krisberedskap vid extraordinära händelser.

4.9. Östersunds kommuns äldreomsorg har en god beredskap för att kunna hantera olika samhällskriser, exempelvis klimatförändringar, sjukdomsutbrott eller andra extraordinära händelser

Östersunds kommuns äldreomsorg bedriver en samhällsviktig verksamhet och har ansvar för många medborgares liv. Det behöver därför finnas en beredskap för att samtliga verksamheter ska kunna upprätthållas även vid samhällskriser av olika slag. Äldreomsorgen utgår från kommunens övergripande riktlinjer och strategier kring säkerhet, samhällsskydd och beredskap vid utformning av sin krisberedskap.

4.10. Östersunds kommun har ett gott samarbete både inom kommunen och med externa aktörer för att säkerställa att medborgarna får sina individuella behov tillgodosedda

De medborgare som har stöd från äldreomsorgen är inte en homogen grupp och har precis som övriga medborgare ibland behov av stöd, vård och omsorg från flera olika aktörer. Det kräver ett fungerande samarbete både inom och utom kommunens organisation för att säkerställa att medborgarna får rätt stöd.

5. Relaterade dokument

Bakgrundsrapport- Riktlinje för äldreomsorg i Östersunds kommun