

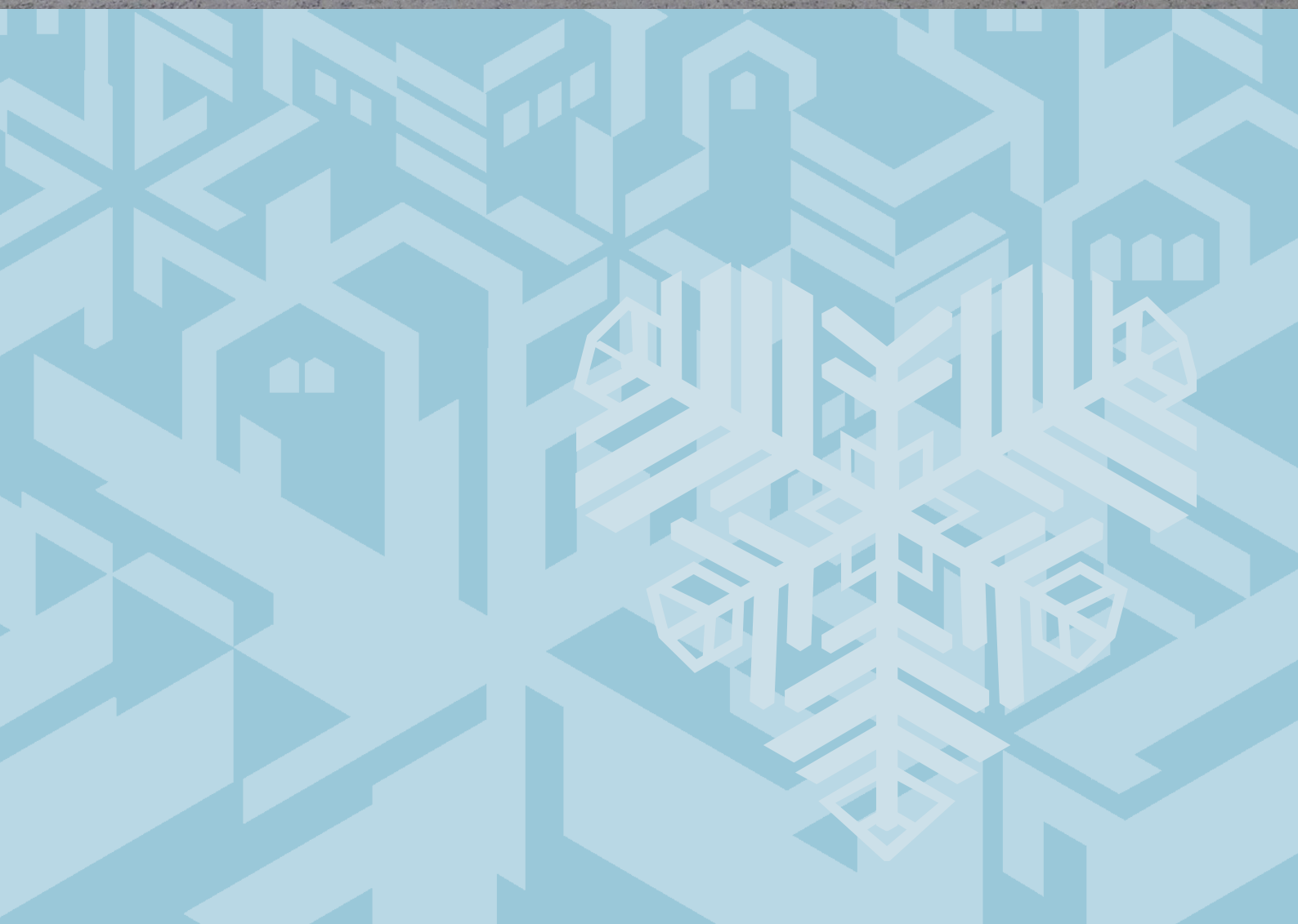


ÖSTERSUNDS
KOMMUN



Servicedeklaration Skolskjuts

Beslutad i Barn- och utbildningsnämnden 2016-04-13



Skolskjuts

Skolskjuts är en lagstadgad rättighet för elever i grundskolan och grundsärskolan. Rätten till skolskjuts baseras på färdvägens längd, trafikförhållanden, funktionshinder eller annan särskild omständighet.

Barn- och utbildningsnämnden

Från och med höstterminen 2015 erbjuder Östersunds kommun gratis barn/ungdomskort från 1 januari det år man fyller 6 år och till 31 december det år man fyller 19 år. Kortet gäller obegränsat antal resor årets alla dagar och inom befintlig lokaltrafik (både stadsbussar och länstrafiken).

Kommunen erbjuder kostnadsfri skolskjuts för barn i förskoleklass till årskurs 9, samt grundsärskolan. Resan görs från en plats i anslutning till elevens hem och till den plats där utbildningen bedrivs och tillbaka. Skolskjuts sker i första hand med linjebuss, i andra hand med särskilt uppköpt busstrafik. Mindre fordon nyttjas enbart för de transporter som omfattar ett färre antal barn och där det ej är möjligt att nyttja linjebuss.

Skolskjuts utgår ej till och från fritidshem.

Vad kan du förvänta dig av oss?

- Dispens kan sökas, om man anser att den befintliga busstrafiken inte är tillräcklig utifrån, trafikförhållanden, växelvis boende, val av annan skola eller annan orsak. Dispensansökan i vår e-tjänst på kommunens hemsida (länk).
- Återkoppling på din ansökan ska ske inom 3 veckor
- Vi strävar efter att väntetiden vid skolans start på morgonen är max 30 minuter och vid skoldagens slut max 60 minuter.
- Att våra upphandlade skjutsar har alkolås.

Vad förväntar vi oss av dig?

Att du

- ansvarar för vägen mellan hemmet och uppsamlingsplatsen.
- anmäler in ändrade förhållanden som påverkar skolskjutsar.
- anmäler in anmälda brister i utförandet

För information om Barn- och utbildningsnämndens kvalitetskrav, gå in på kommunens hemsida.

- Läs mer om kommunens skolplan: Plan för kunskap och lärande
- Läs mer om läroplan och Skollagen på Skolverkets hemsida

En servicedeklaration beskriver vad du som medborgare kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Tala om vad du tycker!

Om vi inte lever upp till vad vi lovar vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter ger oss värdefull information och möjlighet att förbättra vår verksamhet. Använd i detta fall vårt formulär för synpunkter som du kan hitta på www.ostersund.se/synpunkter samt i Rådhusets kundcenter och hos den person eller förvaltning du haft kontakt med.

Kommunens kundcenter når du på 063-14 30 00.

Kvalitet i Östersunds kommun

Vår kvalitetspolicy innehåller områden som kommunen ska arbeta med för att förbättra kvaliteten på den kommunala servicen. Alla nämnder och förvaltningar ska arbeta med dessa områden.

Syftet med policyn är att skapa en gemensam grund för arbetet med kvalitet i Östersunds kommun.

Kommunfullmäktige har fastställt fyra kvalitetsdimensioner:

- Bemötande
- Inflytande
- Kompetens
- Tillgång & tillgänglighet

Nedanstående kammungemensamma servicedeklarationer har sin utgångspunkt utifrån kvalitetsdimensionerna.

- Du kan alltid förvänta dig att du av alla anställda får ett positivt och respektfullt bemötande och att kvalitetsbrister snabbt åtgärdas.
- Alla som tar kontakt med kommunen ska uppleva att tillgängligheten är hög och att man får snabb och korrekt information. Du ska inte behöva ringa mer än ett samtal. Vi ser till att rätt person kontaktar dig inom två arbetsdagar.
- Du ska uppleva att du som medborgare genom dialog har möjlighet att vara delaktig och ha inflytande över kommunala tjänsters utformande.
- Vår ambition är att förfoga över god och mångsidig kompetens och genom det kunna utföra alla tjänster med rätt och god kvalitet och säkerhet. Kvalitet är att tillgodose behov och infria realistiska förväntningar såväl medborgarnas som personalens och de förtroendevalda.