



**ÖSTERSUNDS  
KOMMUN**

**Tillgänglighetsrådets  
protokoll**

2017-02-24

<b>Plats och tid</b>	Mötesplatsen Prästgatan 58 den 24 februari 2017 kl. 09.00 – 12.00
<b>Paragrafer</b>	§ 1 - 6
<b>Beslutande</b>	Enligt tjänstgöringslista
<b>Övriga deltagare</b>	Helene Olsson Sandal, Tillgänglighetsstrateg Maria Vejdeland, samordnare Mötesplatserna Sonny Hoffman, Tillgänglighetsadministratör Florian Stamm, ordförande, § 1 Irene Sivertsson, Samhällsbyggnad, § 2 Unn Thofeldt, Serviceförvaltningen, § 3
<b>Justering</b>	2017-06-21
<b>Underskrifter</b>	Helene Olsson Sandal sekreterare  Florian Stamm ordförande  Inger Persson justerande

Justeringen av Tillgänglighetsrådets protokoll 2017-02-24 har tillkännagivits genom publicering på Östersunds kommuns hemsida.

**Anslagstid**

**Förvaringsplats** Samhällsbyggnad

<b>LEDAMÖTER</b>	<b>Från/ Närv</b>
<b>Miljö- och samhällsnämnden</b> Florian Stamm (MP)	<b>X</b>
<b>Barn- och utbildningsnämnden</b> Niklas Daoson (S)	
<b>Kultur- och fritidsnämnden</b> Bendigt Eriksson (S)	<b>X</b>
<b>Vård- och omsorgsnämnden</b> Mona Modin Tjulin (S)	
<b>Kommunstyrelsen</b> Anders Edvinsson (S)	
<b>Handikappsamverkan</b> Inger Persson	<b>X</b>
<b>Handikappsamverkan</b> Lars Brolén	<b>X</b>
<b>Handikappsamverkan</b> Siv Rubensson	
<b>Handikappsamverkan</b> Clara Witthoff	
<b>Handikappsamverkan</b> Reidun Sjövold	<b>X</b>
<b>Synskadades förening</b> Georgibelle Fröjse	
<b>DHR</b> Alex Kallberg	



**PROTOKOLL**  
**Tillgänglighetsrådet**

2017-02-24

**§ 1 Sammanträdet öppnas och val av justerare**

Efter upprop och kortare presentation av närvarande förklarar ordförande Florian Stamm sammanträdet för öppnat.

Inger Persson, HSV, väljs till justerare av protokollet.

\_\_\_\_\_



## PROTOKOLL Tillgänglighetsrådet

2017-02-24

### § 2 Hur kan vi få fler att engagera sig? Vad gör föreningarna för tillgänglighetsfrågorna?

Florian diskuterar vart vi befinner oss med tillgänglighetsrådet. Hur kan vi få flera att delta på möten? Kan vi förlägga mötet på annan plats för att få fler att delta?

Mötesplatserna finns, Kommunala pensionärsrådet roterar mellan olika platser och har öppna möten då man bland annat använder mötesplatserna. Kan tillgänglighetsrådet göra likadant och därigenom nå fler?

För att få med personer som arbetar eller går i skolan kan möten på kvällstid vara en möjlighet.

Idag var det ovanligt få på mötet från handikapprörelsen – 3 representanter och 2 förtroendevalda.

Vad var tanken i våras då senaste mötet var? Tanken är att tillgänglighet ska vara en del av alla nämnder och förvaltningars frågor/ områden. Rådet ska finnas kvar och ha 2 möten per år. Öppna möten för alla, gärna på kvällstid för att öka möjligheten för fler att delta.

Vid olika projekt är det möjligt att skapa referensgrupper för att göra rätt från början och slippa göra om.

Det är viktigt att delta vid medborgardialoger eller liknande för att ge input till kommunen. Tillgänglighetsstrategen kommer bjuda in via tillgänglighetsrådets valda representanter utöver de annonser som görs i media.

Hur ska vi jobba för att få med förtroendevalda på våra möten? Just nu är förtroendevalda inne i budgetprocessen det är en anledning till att fler inte är på plats menar Florian.

Florian sammanfattar tre delar:

Tillgänglighetsrådet kan

- vara med i planering och vara en resurs
- upptäcka fel och påpeka det – via Kundcentner
- vara med och få information.

Storsjöteatern ska byggas om och tillgängliggöras. TR menar att informationen kom in försent. Hur kvalitetssäkras att information kommer i tid? Det är svårt med ombyggnation och lättare med nybyggnation – vad gäller tillgänglighet.

På gång nu är nytt kommunhus, ev badhus och busstorget.



**PROTOKOLL**  
**Tillgänglighetsrådet**

2017-02-24

Jamtli's nya museum – vad händer där? Tillgänglighetsstrategen tar med sig frågan.

\_\_\_\_\_



## PROTOKOLL Tillgänglighetsrådet

2017-02-24

### § 3 Presentation av Lillsjön - kommunalt naturreservat

Irene Sivertsson, projektledare för uppdraget att bilda kommunens första naturreservat berättade för TR om projektet. Området är inte klart. Det är många intressen som ska ses över intern i kommunen och externt. Det har kommit in mycket synpunkter från invånare vilket man bitt om via hemsidan och via fysiska möten.

Varför har Lillsjön valts ut? Det lämpar sig för:

- Besöks mål
- Rekreation
- Friluftsvärden
- Folkhälsa
- Pedagogik
- Tätortsnära – 3 km från stan och det går att ta buss dit.
- Natur

Syftet med Lillsjöns naturreservat är att det blir ett formellt skydd för området – det kommer finnas kvar.

Kommunen äger all mark utom en kil som Person Invest äger. Förhandlingar pågår.

Lillänge är färdigutbyggd – nu är det centrum som gäller.

Rampen som finns i Lillsjön byggdes av Skogsstyrelsen och Person Invest med ekonomi från kommunen. Underhållet och konstruktionen behöver förbättras för att göra den tillgänglig.

Det finns flera olika typer av natur runt Lillsjön:

Gammal jordbruksbyggd

Välskött skog

Pelarskog – säker och trygg

Kontinuitetsskog

Gammal skog

Blandskog

Några delar av barrskog finns en tanke att blanda upp med lövträd för att släppa in ljus. Sonny påpekar att det då kan vara bra att kolla upp allergivänliga träd.

Ängar – går de att få mer levande? Dialog förs med barn och unga på förskolor och skolor.

Myrar

Kalkbarrskog – finns det ett nationellt ansvar att spar då det bara finns i ytterligare 2-3 län i landet.

Sjön har många värden bland annat socialt. Det finns en unik Kransalg (röd alg).



**PROTOKOLL**  
**Tillgänglighetsrådet**

2017-02-24

Vad händer nu?

Vi vet vad vi har.

Synpunkter tas in internt och extern.

I juni ska förslaget om vad som gäller för reservatet klubbas. Vilka föreskrifter ska gälla? Hur ska planering och långsiktigt arbete och underhåll skötas. En skötsel plan ska till.

Sonny reflekterar – kan Lillsjön bli Östersunds lunga likt Central Park i New York?

\_\_\_\_\_





## PROTOKOLL Tillgänglighetsrådet

2017-02-24

### § 4 Hur har förvaltningarna arbetat med handlingsplaner utifrån Strategin " Ett Östersund för alla"

Unn Thofeldt från Kundcenter och *Serviceförvaltningen* berättar om hur deras arbete med handlingsplaner gått.

All personal får utbildning i synsättet Design för alla med utgångspunkt i strategin Ett Östersund för Alla, samt ges tid att diskutera föreslagen handlingsplan. Varje enhet ges möjlighet att ta fram konkreta handlingsplaner inom sitt område.

Introduktion för nyanställda kompletteras med information om Design för alla.

Säkerställ att all information inom serviceförvaltningens ansvarsområde till medborgare är tillgänglig och användbar, gäller såväl hemsida som tryckt information. Material på olika språk har tagits fram och det arbetet vill man fortsätta utveckla till exempel blanketter.

#### *Upphandlingskontoret*

- Upphandlingskontorets roll som kvalitetssäkrare av upphandlingar, avseende tillgänglighetskrav, tydliggörs och formaliseras.
- Upphandlingskontoret kompletterar befintliga rutiner runt upphandling utifrån strategin "Ett Östersund för Alla".
- Under våren ska tillgänglighetsstrategen träffa arbetslaget för att prata "Ett Östersund för alla".

#### *Måltidsservice*

- Arbetar för säker mat och mat som ser likadan ut oavsett allergi.
- Översyn av Måltidsservice information på hemsidan kring specialkost (t.ex. komplettera med allergiinformation snarare än att tala om funktionsnedsättning).
- Utreder möjligheten till servering av specialkost utan särskilda beställningar vid förskolor, skolor och gymnasium.
- Höj och sänkbara diskar är sådant man verkar för i kök där elever är med och lagar mat. Ett utvecklingsområde att öka tillgängligheten i köken.
- Matsedeln är översatt till 11 olika språk.



## PROTOKOLL Tillgänglighetsrådet

2017-02-24

### *Datacenter*

- Datacenters roll som kvalitetssäkrare av användbara kommunövergripande verksamhetssystem, tydliggörs och formaliseras.

### *Kundcenter*

Ger svar på 80% av de frågor man får och inom max 2 dagar ska svar ges på allt.

På kundcenter finns numera en punktskrivare som alla kan nyttja – andra kommuner eller organisationer kan mot en avgift nyttja den.

Kompletteringar i utrustning för besökare i Kundcenter, t.ex. läsplatta med app för teckentolkning och utländska språk.

Personal inom Kundcenter utbildas inom TSS (Tecken som stöd).

Inger Persson berättar att handikapparkeringen ofta är trång då lastbilar ofta lastar i eller ur framför entrén intill. *Ett förbättringsförslag - flytta parkeringen en bit bort istället.*

Vård och omsorgsförvaltningen var inbjuden att berätta om deras arbete utifrån strategin "Ett Östersund för alla". Tyvärr hade det blivit en miss i kommunikationen vad gällde plats. Nästa gång får vi höra mer.

---



**PROTOKOLL**  
**Tillgänglighetsrådet**

2017-02-24

**§ 5 Övriga frågor**

Hur når föreningen för elöverkänsliga in i kommunen? Föreningen har bjudit in sig till Elevhälsan men de hänvisar till Socialtjänstlagen. Föreningen menar att personal på Elevhälsan behöver kunna känna igen symptom på elöverkänslighet för att kunna sätta in rätt åtgärder.

Florian informerar om Vård- och omsorgsnämndens kvalitetspris 2017. Ansökningar och nomineringar kan göras till och med den 30 september 2017.

\_\_\_\_\_



## PROTOKOLL Tillgänglighetsrådet

2017-02-24

### § 6 Sammanträdet avslutas

Mötets ordförande Florian Stamm tackar alla deltagare för ett informativt möte och förklarar sammanträdet för avslutat. Florian Stamm avslutar med att säga att han ser fram emot att ta del av de synpunkter som rådets ledamöter hämtar in från sina respektive organisationer (nämnder, förvaltningar och föreningar) vid **nästa sammanträde torsdag den 12 oktober kl. 17.30 - 21. Då träffas Tillgänglighetsrådet 17.30-18.00 för att utse en jury till tillgänglighetspriset som delas ut i december. Övrig tid är ett öppet möte på plats i Lit.**

**Bilaga 1** Vård och omsorgsnämndens kvalitetspris 2017

---

ÖSTERSUNDS  
KOMMUN**PROTOKOLLSUTDRAG**

Vård- och omsorgsnämnden

2017-02-08

Dnr 92-2017

**§ 3 Vård- och omsorgsnämndens kvalitetspris 2017**

Vård- och omsorgsnämnden delar sedan 1997 årligen ut ett kvalitetspris till en verksamhet eller enskild medarbetare inom vård och omsorg. Syftet med kvalitetspriset är att stimulera till utveckling och förbättra kvalitén genom att synliggöra ”goda exempel” inom nämndens ansvarsområde.

Prissumman höjdes 2015 från 25 000 kronor till 35 000 kronor. Enskilda medarbetare och kommuninvånare kan ansöka om, och nominera till, kvalitetspriset. Enligt riktlinjerna ska de kvalitetsresultat som framkommer i Vård- och omsorgsförvaltningens löpande granskningar, samt andra jämförelser och observationer, ligga till grund för en nominering till nämndens kvalitetspris.

Vård- och omsorgsnämnden behöver fatta beslut om det ska delas ut ett kvalitetspris även 2017 och hur stor prissumman ska vara.

**Vård- och omsorgsnämndens beslut**

1. Ett kvalitetspris ska delas ut till en verksamhet inom vård och omsorg hösten 2017. Ansökningar och nomineringar kan göras till och med den 30 september 2017.
2. Prissumman för kvalitetspriset år 2017 är totalt 35 000 kronor.
3. Kvalitetsprisjuryn utser vinnaren av kvalitetspriset. Priset delas ut av Vård- och omsorgsnämnden.

**Underlag för beslut**

Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 2017-01-12  
Riktlinjer för Vård- och omsorgsnämndens kvalitetspris 2012-04-24

**Beslutet skickas till**

Kommunala pensionärsrådet, Tillgänglighetsrådet, förvaltningsledningen och externa utförare.