



Service deklARATION Renhållning



Utförarstyrelsen har verksamhetsansvaret för den kommunala avfallshanteringen

Teknisk förvaltning, Renhållning svarar för insamling och behandling av hushållsavfall. Med hushållsavfall menas brännbart avfall, matavfall och deponiavfall. Det brännbara avfallet körs till Sundsvall för förbränning. Matavfallet komposteras och deponiresten deponeras på avfallsanläggningen på Gräfsåsen.

Alla som lämnar hushållsavfall är även skyldiga att sortera ut avfall som omfattas av producentansvaret. Producentansvar gäller för förpackningar av glas, papper, kartong, plast, metall och returpapper/tidningar samt elektriska och elektroniska produkter samt batterier.

Vad kan du förvänta dig av oss?

- Att vi ger ut en sorteringsguide med information om hur avfallet ska sorteras. Guiden kan beställas hos Renhållning och är gratis.
- Att vi informerar i media och på vår webbplats om nyheter och förändringar som rör renhållning i kommunen.
- Att vi årligen utför en plockanalys på det brännbara avfallet för att följa upp hur sortering av avfallet i kommunen fungerar. Resultatet av plockanalysen publiceras på vår webbplats.

Vad förväntar vi oss av dig?

- Att du sorterar ditt avfall enligt vår sorteringsguide.
- Att du använder återvinningsstationerna för att lämna förpackningar och tidningar till återvinning.
- Att du använder våra återvinningscentraler för att lämna ditt grovavfall.
- Att du sorterar ditt farliga avfall på rätt sätt.
- Att du som fastighetssägare skottar och sandar samt ställer ut dina kärl senast 07:00 på rätt plats på hämtningsdagen.
- Att du med jämna mellanrum rengör dina sopkärl.

Mer information om avfallshantering hittar du på:
www.ostersund.se/sopor

En servicedeklaration beskriver vad du som medborgare kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Tala om vad du tycker!

Om vi inte lever upp till vad vi lovar vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter ger oss värdefull information och möjlighet att förbättra våra verksamheter. Använd i detta fall vår blankett för synpunkter som du kan hitta på:

www.ostersund.se/synpunkter

Samt i rådhusets reception och hos den handläggare eller förvaltning du har kontakt med.

Kvalitet i Östersunds kommun

Vår kvalitetspolicy innehåller områden som kommunen ska arbeta med för att förbättra kvaliteten på den kommunala servicen. Alla nämnder och förvaltningar ska arbeta med dessa områden.

Syftet med policyn är att skapa en gemensam grund för arbetet med kvalitet i Östersunds kommun.

Kommunfullmäktige har fastställt fyra kvalitetsdimensioner:

• Tillgång och tillgänglighet

Alla som vänder sig till kommunen upplever att tillgängligheten är god. Vi ger all information på ett sådant sätt att den uppfattas som tydlig och begriplig.

• Bemötande

De vi är till för upplever att de bli lyssnade till och bemöts personligt med respekt och engagemang.

• Inflytande

Vi underlättar för medborgare att vara delaktiga och ha inflytande när det gäller kommunens utbud och utförande av tjänster.

• Kompetens

De vi är till för upplever att våra uppdrag utförs med rätt kompetens. På så sätt skapar vi förtroende för kommunens verksamheter.

Kvalitet är att tillgodose behov och infria realistiska förväntningar såväl medborgarnas som personalens och de förtroendevaldas.