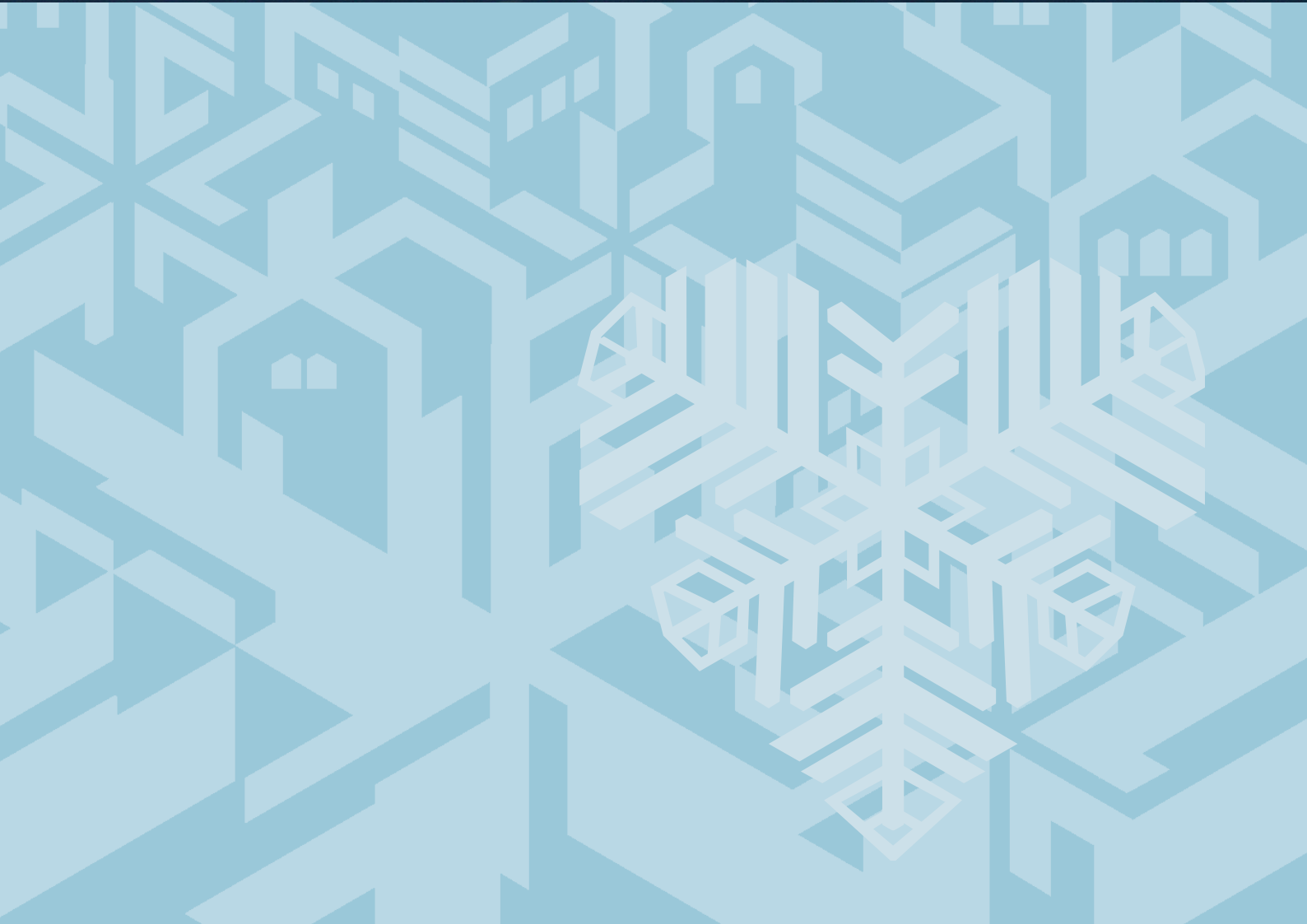




Service deklARATION Försörjningsstöd



Kommunens ansvar

Du har rätt till försörjningsstöd om du inte kan få dina behov tillgodosedda på annat sätt. Du måste själv göra vad du kan för att försörja dig. Försörjningsstödet ska täcka dina grundläggande behov för livsmedel, boende, arbetsresor, hemförsäkring och övriga grundläggande behov i hushållet.

En servicedeklaration beskriver vad du som medborgare kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Vad kan du förvänta dig av oss?

- Du kan förvänta dig en tydlig information om rätten till bistånd och hur en utredning går till
- Du kan nå oss under telefontid
- Vi lyssnar till dig och dina egna förslag på lösningar
- Du kan förvänta dig ett skriftligt beslut senast inom tio arbetsdagar

Vad förväntar vi oss av dig?

- Du lämnar oss de uppgifter vi behöver och kommit överens om för att kunna handlägga ditt ärende inom utsatt tid
- Du meddelar återbud om Du inte kan komma på bokad tid
- Du meddelar förändringar i din situation under den tid Du har kontakt med oss

För mer information om försörjningsstöd gå in på kommunens hemsida:

www.ostersund.se/forsorjningsstod
eller ring på telefon 063-14 30 00.

Tala om vad du tycker!

Om vi inte lever upp till vad vi lovar vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter ger oss värdefull information och möjlighet att förbättra våra verksamheter. Använd i detta fall vår blankett för synpunkter som finns i broschyrstället där du hittat denna folder eller gå in på kommunens hemsida:

www.ostersund.se/kommun-och-politik/dialog-och-synpunkter

Kvalitet i Östersunds kommun

Vår kvalitetspolicy innehåller områden som kommunen ska arbeta med för att förbättra kvaliteten på den kommunala servicen. Alla nämnder och förvaltningar ska arbeta med dessa områden.

Syftet med policyn är att skapa en gemensam grund för arbetet med kvalitet i Östersunds kommun. Kommunfullmäktige har fastställt fyra kvalitetsdimensioner:

• Tillgång och tillgänglighet

Alla som vänder sig till kommunen upplever att tillgängligheten är god. Vi ger all information på ett sådant sätt att den uppfattas som tydlig och begriplig.

• Bemötande

De vi är till för upplever att de bli lyssnade till och bemöts personligt med respekt och engagemang.

• Inflytande

Vi underlättar för medborgare att vara delaktiga och ha inflytande när det gäller kommunens utbud och utförande av tjänster.

• Kompetens

De vi är till för upplever att våra uppdrag utförs med rätt kompetens. På så sätt skapar vi förtroende för kommunens verksamheter.

Kvalitet är att tillgodose behov och infria realistiska förväntningar såväl medborgarnas som personalens och de förtroendevaldas.