



# **ÖSTERSUNDS KOMMUN**

## **Kommunala pensionärsrådets protokoll**

2022-04-07

Kl. 13:00 – 16:00

”November”, Sollidenvägen 64 B

## Plats och tid

”November”, Sollidenvägen 64 B, torsdagen den 7 april 2022 kl 13:00 – 16:00

## Paragrafer

§§ 10 – 16

## Beslutande

Lise Hjemgaard Svensson, M, Vård- och omsorgsnämnden, ordförande  
Magnus Andersson, C, Miljö- och samhällsnämnden §§ 10 – 16  
Andreas Köhler, M, Tekniska nämnden, §§ 14 – 16  
Gertrud Nygren, PRO  
Inger Breil, PRO  
Inger Könberg, PRO, ersättare för Alvi Berglund  
Margareta Halvarsson, SPF, vice ordförande  
Margaretha Mooe Hellenen, SPF  
Christina Bondelid, SKPF  
Britt Wikman, SKPF,

## Närvarande ej tjänstgörande ersättare

Christina Hedin, V, Kommunstyrelsen  
Jean Luc Kabisa, S, Tekniska nämnden  
Katrín Wallin, PRO  
Eva-Britt Frånlund, SKPF  
Margareta Pettersson, Vision

## Övriga närvarande

Magnus Eriksson, sekreterare  
Jenny Olsson, fysioterapeut, § 10  
Börje Hoflin, uppdragschef, §§ 11 - 12  
Bodil Evertsson, medicinskt ansvarig rehab, § 13  
Linda Löwenmark, socialt ansvarig samordnare, § 13  
Thomas Widenstjerna, kompetensförsörjningsstrateg, § 14

## Utses att justera

Margareta Halvarsson, SPF

## Justering

2022-04-21

## Underskrifter

### Ordförande

Lise Hjemgaard Svensson

### Justerare

Margareta Halvarsson

### Sekreterare

Magnus Eriksson

**Justering av Kommunala pensionärsrådets protokoll från den 7 april 2022 har tillkännagivits genom publicering på Östersunds kommuns hemsida.**

**Förvaringsplats:** Vård- och omsorgsförvaltningen

## Ärendelista

<b>§ 10</b>	Tidiga rehab-insatser .....	5
<b>§ 11</b>	Rutin för uppföljning av Vård- och omsorgsförvaltningens verksamhet .....	6
<b>§ 12</b>	Åtgärdsplan efter översyn av boendemiljön på kommunens särskilda boenden.....	8
<b>§ 13</b>	Vård- och omsorgsförvaltningens kvalitetsrapport och patientsäkerhetsberättelse för 2021 ...	9
<b>§ 14</b>	Kompetensförsörjningsplan.....	10
<b>§ 15</b>	Äldreomsorgsberedningen .....	11
<b>§ 16</b>	Övriga Frågor .....	12

## § 10

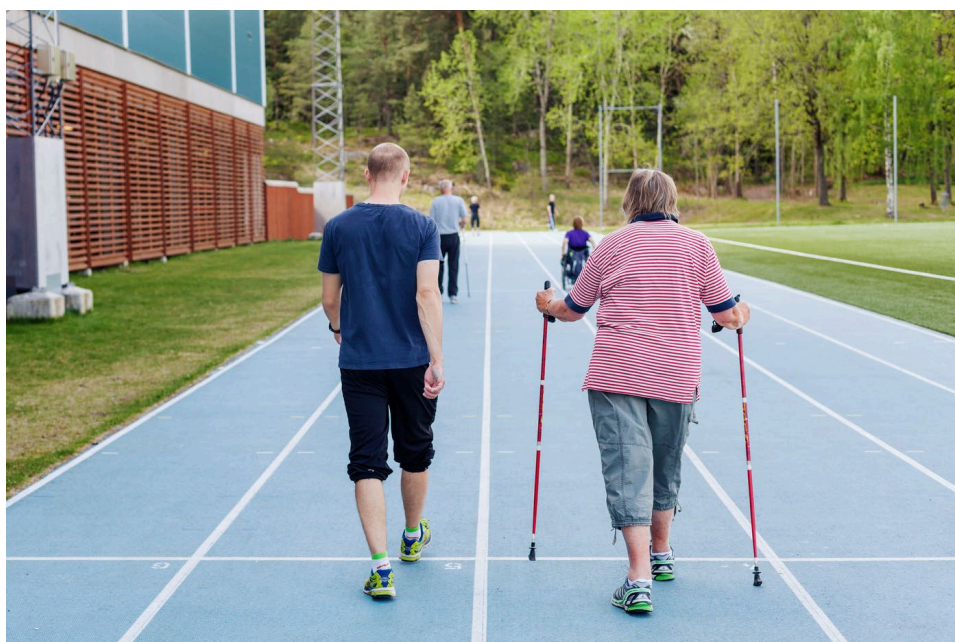
### Tidiga rehab-insatser

Jenny Olsson, fysioterapeut berättar om projektet med tidiga rehab-insatser inom Vård- och omsorgsförvaltningens verksamhet. Projektet går ut på att under en försöksperiod ha fysioterapeut tätt kopplad till biståndshandläggare när medborgare söker hemtjänst för första gången. Projektet går ut på att man har riktat in sig på tidiga rehab-insatser som ett alternativ till hemtjänst. Projektet kommer nu att utökas med en närmare koppling mellan biståndshandläggare, fysioterapeut och arbetsterapeut och pågå i ett års tid med uppföljning efter halva tiden.

- 100% arbetsterapeut +100% fysioterapeut med hälften av biståndshandläggare, start i höst
- Gemensamma besök till de som söker hemtjänst för första gången
- Tydlig signal att hemtjänst ej är första alternativ
- Ökad möjlighet att nå fram, öka självständighet
- Minska behov av dubbla utredningar av biståndshandläggare
- Stöd till biståndshandläggare även i övrigt, lyfta rehab-kunskap
- Fortsatt begränsad insats kring hemtjänstansökan
- Följa upp nya insatser en tid efter sjukhusvistelse
- Börja undersöka arbetssättet inom ex. LSS

Forskning visar på:

- 60 - 70% klarar sig med mindre hemtjänst
- Jämförelse ansökning av lätt hjälp/stor hjälp
- Ej hemtjänst, håller sig friskare, lever längre
- Jämförelse arbetssätt vardagsrehabilitering



## § 11

### Rutin för uppföljning av Vård- och omsorgsförvaltningens verksamhet

Börje Hoflin, uppdragschef informerar Kommunala Pensionärsrådet om rutin för uppföljning av Vård- och omsorgsförvaltningens verksamhet.

Kommunfullmäktige har tagit fram riktlinjer för hur kommunalt och privat driven verksamhet ska följas upp. Där står det att alla nämnder och förvaltningar ska ta fram en rutin för hur uppföljningen ska gå till.

Vård- och omsorgsförvaltningen har tagit fram en rutin för uppföljning av verksamheten 2022

### Bakgrund

Kommunen är huvudman för flertalet välfärdstjänster och har enligt kommunallagen ett ansvar för att tillhandahålla tjänster med god kvalitet till kommunens invånare. Kommunen är huvudman (ansvarig myndighet) för alla sina angelägenheter oavsett vem som är utförare.

Kommunfullmäktige fastställde i oktober 2018 riktlinjer för uppföljning av kommunalt och privat driven verksamhet. Riktlinjerna ska säkra en likvärdig kvalitet i de tjänster som kommunen tillhandahåller oavsett om de utförs i egen regi eller om de utförs av en privat utförare. Riktlinjerna ska också tillgodose allmänhetens insyn i hur uppdraget utförs.

### Vård- och omsorgsnämndens uppföljningsansvar

Enligt riktlinjerna ansvarar Vård- och omsorgsnämnden för att säkerställa att utförare, oavsett driftsform, bedriver verksamheten enligt:

- De lagar, förordningar och föreskrifter som gäller, eller kan komma att gälla, för verksamheten
- De mål och riktlinjer som Kommunfullmäktige och Vård- och omsorgsnämnden fastställer för respektive verksamhet

Uppföljning görs i huvudsak av två skäl:

- Kontroll av att uppdraget utförs i enlighet med uppdragsbeskrivningar, förfrågningsunderlag, kvalitetskrav och avtal
- Ett led i verksamhetens kvalitetsutveckling i syfte att skapa nya och förbättrade tjänster

Vård- och omsorgsnämnden ansvarar för uppföljning och kontroll inom sitt ansvarsområde och ansvarar också för att detta regleras i de avtal/uppdragsbeskrivningar som träffas med varje utförare.

I avtalen ska det säkras att utföraren:

- Biträder kommunen vid uppföljning och utvärdering av verksamheten
- Lämnar nödvändiga statistikuppgifter till kommunen
- Rapporterar in nödvändiga uppgifter till kommunen, i nationella register eller till andra myndigheter

Under 2021 har flera av de externa utförarna granskats. I planeringen för 2022 ligger därför fokus på egen-regionheter. Under våren 2022 planeras enbart en granskning pga pandemin. Uppdragsenheten kommer då att dels jobba med varningslistan och uppföljning av tidigare granskningar och åtgärdsplaner samt utveckling av granskningsmetoderna.



## § 12

### Åtgärdsplan efter översyn av boendemiljön på kommunens särskilda boenden

Börje Hoflin, uppdragschef informerar om att Uppdragsenheten tillsammans med Teknisk förvaltning håller på att ta fram en åtgärdsplan för boendemiljön på kommunens särskilda boenden. Under hösten och vintern har en inventering gjorts hur det ser ut i dag på kommunens alla särskilda boenden. Nu ska en plan för prioriteringar utifrån behov och kostnader tas fram.





## § 13

### Vård- och omsorgsförvaltningens kvalitetsrapport och patientsäkerhetsberättelse för 2021

Vård- och omsorgsförvaltningens uppdragsenhet har sammanställt 2021 års kvalitetsrapport och patientsäkerhetsberättelse för Vård- och omsorgsnämndens verksamheter. Bodil Evertsson, medicinskt ansvarig rehab och Linda Löwenmark, socialt ansvarig samordnare kom till Kommunala pensionärsrådet för att berätta om dessa.

Uppdragsenheten sammanställer varje år en kvalitetsrapport och en patientsäkerhetsberättelse för Vård- och omsorgsnämndens verksamheter. Syftet är att ge Vård- och omsorgsnämnden och förvaltningsledningen en överblick över kvaliteten i de olika verksamheterna.

Överlag drivs nämndens omfattande verksamhet med god kvalitet. Det förbättringsområden som identifierats omfattar centrala delarna inom egenkontrollen där det behövs fortsatt fokuserat arbete för att åstadkomma ett helt systematiskt kvalitetsarbete.

Vård- och omsorgsnämnden ger verksamheterna i fortsatt uppdrag att;

1. säkerställa att alla verksamheter (egen regi) fortlöpande genomför medborgarundersökningar i syfte att förbättra medborgarnöjdheten
2. säkerställa hela processen inom risk- och avvikelshantering och synpunktshantering.
3. utveckla det systematiska arbetssättet för egenkontroller, både när det gäller att genomföra egenkontroller, analysera resultat och identifiera och genomföra förbättringsåtgärder

Kvalitetsrapporten och Patientsäkerhetsberättelsen kommer att skickas ut separat till ledamöterna i rådet.

## § 14

### Kompetensförsörjningsplan

Thomas Widenstjerna, kompetensförsörjningsstrateg kommer att informera om arbetet men att ta fram en kompetensförsörjningsplan för Vård- och omsorgsnämnden. Det finns stora utmaningar i detta med att vi framöver kommer att ha en allt större äldre befolkning med ett ökat behov av hemtjänst, särskilt boende och andra insatser.

#### **Nio strategier för att möta kompetensutmaningen**

##### *Temaområde 1. Attraktiv arbetsgivare*

- Stöd medarbetarnas utveckling
- Stärk ledarskapet
- Rekrytera bredare

##### *Temaområde 2. Nya lösningar*

- Utnyttja tekniken smart
- Använd kompetensen rätt
- Sök nya samarbeten

##### *Temaområde 3. Hållbart arbetsliv*

- Prioritera arbetsmiljöarbetet
- Öka heltidsarbetet
- Förläng arbetslivet

## § 15

### Äldreomsorgsberedningen

Christina Hedin, politiker, kommer att ge lite information om hur arbetet med den särskilda Äldreomsorgsberedning som Kommunfullmäktige har tillsatt och som ska ta fram en ”Riktlinje för äldreomsorgen i Östersunds kommun”. Riktlinjen är nu skickad på remiss till bland annat Kommunala pensionärsrådet.



## § 16

### Övriga Frågor

- **Förändring av administration av Kommunala pensionärsrådet**

Kommunstyrelsen kommer att ta över sekreterarroll samt ordförandeskap av Kommunala pensionärsrådet. Detta kommer att ske så snart Kommunfullmäktige beslutat om nytt Reglemente för rådet.

- **Andel vikarier/ordinarie anställda inom hemtjänst och särskilt boende**

Kommunala pensionärsrådet får redovisat hur andelen vikarier/ordinarie anställda inom hemtjänst och särskilt boende ser ut. Inom särskilt boende är andelen vikarier runt 40 % och inom hemtjänsten något högre.

- **Boenderåden (hur fungerar de?)**

Kommunala pensionärsrådet påpekar vikten av att Boenderåden på kommunens särskilda boenden nu återupptas efter att pandemin har klingat av.

- **Hur evakueras boende på särskilda boenden vid händelse av krig?**

Rådet har önskat få information om det finns en evakueringsplan vid händelse av krig för de särskilda boendena och hur den i så fall ser ut. Rådet informeras om att det i dagsläget inte finns en specifik plan för evakuering vid krig. Däremot så finns det skyddsrum vid ett fåtal boenden samt ordinarie evakueringsplaner vid till exempel brand.

- **Information om coronapandemins påverkan på Vård- och omsorgsförvaltningens verksamhet**

Vård- och omsorgsförvaltningens verksamhet är fortfarande påverkad av pandemin i många avseenden men det är en klart positiv trend att det går åt rätt håll.

- **Beredningsmöten**

Kommunala pensionärsrådet planerar att återuppta de öppna beredningsmöten hösten 2022.

- **Mötesplatsen Körfältet**

Kommunala pensionärsrådet vill ha till en förbättring av toalett vid Körfältets Mötesplats. Som det är idag så är den toalett som ska användas utanför Mötesplatsen i det allmänna centrumet. Denna toalett är inte alltid så fräsch då det är en allmän toalett. Dessutom påpekar rådet att denna Mötesplats inte har någon möjlighet att visa bilder och så vidare på en skärm eller projektor och platsen saknar hörslina.