

ÖSTERSUND



UKRAINA

Välkommen till Östersund!

Vi är så ledsna för vad som händer i ditt land och för att du har blivit tvungen att fly. Vi hoppas att du ska trivas den tid du är hos oss i Östersund.

Östersunds kommun är den lokala offentliga organisationen som har hand om skola, äldreomsorg, samhällsplanering, kultur och fritid med mera.

Stöd i vardagen

Du får hjälp av kommunen och andra organisationer att skapa en så normal vardag som möjligt.

Vi ser tillsammans till att du får tillgång till sjukvård, att barn får gå i skola och förskola, möjlighet att lära dig svenska och att förstå det svenska samhället. Vi kan även ge vuxna stöd att hitta ett arbete.

Mer information om vad kommunen kan hjälpa dig med hittar du här:
<https://www.ostersund.se/ukraine-uk>



Skolgång/barnomsorg

Grundskola: Kommunen erbjuder alla ukrainska barn i åldrarna 6–16 år skolgång på Parkskolan (se karta). På skolan undervisar behöriga lärare och det kommer att personal som talar ukrainska och ryska.

För att man ska kunna börja skola behöver en ansökan till skola göras. Det gör du hos kommunens Kundcenter.

Öppen förskola: Vi välkomnar barn i alla åldrar i sällskap med någon vuxen till öppna förskolan på Z-gränd.

Du och ditt barn får leka, sjunga, och träffa andra barn och vuxna.

Det kommer att finnas personal på plats som pratar ukrainska och ryska.

Adress: Prästgatan 32, plan 4.

För öppettider se www.ostersund.se/welcome.

Förskola: Barn i åldrarna 3-5 år har rätt till allmän förskola 15 timmar per vecka, även om du som vårdnadshavare inte arbetar eller studerar.

Om du arbetar eller studerar har du rätt till förskola för ditt barn som är 1-5 år under tiden du arbetar eller studerar.

För att få plats på förskola behöver en ansökan göras hos kommunens Kundcenter.

Biblioteket en mötesplats

Biblioteket ligger mitt i staden intill busstationen. Här finns tillgång till datorer och ett urval av böcker på många olika språk och lättläst svenska.

Det finns en stor barnavdelning med bland annat sagoböcker och roliga spel. Biblioteket har ett café.

Besök Jamtli

En annan mötesplats är Jamtli strax väster om stadens centrum. Jamtli består av ett innemuseum med utställningar, och ett utomhusmuseum med historiska hus och gårdar. Inträdet är gratis om du visar ukrainskt pass och/eller ditt UT-kort.

Kontaktuppgifter Kundcenter

Du kan ringa **+46 (0) 63-14 30 00**, vardagar mellan 08.00-16.00.

Du kan även besöka vårt Kundcenter på Österäng. Vi finns på Förlandsgränd 1C, (se karta).

Du går in från innergården, via Förlandsgränd.

Du kan även maila:

kundcenter@ostersund.se.

Information om Migrationsverket

Migrationsverket ansvarar för att ta emot flyktingar till Sverige. Telefonnummer till dem är 0771-235 235. Närmaste kontor finns i Sundsvall (se karta).

På deras hemsida finns information som vänder sig till dig som kommer från Ukraina.

<https://www.migrationsverket.se/ukraine>



Vid sjukdom

Sjukvården sköts av Region Jämtland Härjedalen. Om du är akut sjuk eller skadad ska du ringa **larmnumret 112**. Du hittar information om sjukvård på www.1177.se. Du kan även ringa Sjukvårdsupplysningen på telefon 1177.

Så når du polisen

Om du behöver ringa polisen akut ringer du **larmnumret 112**.



CITY OF ÖSTERSUND
STAAREN TJIELTE

VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

Vem i kommunen kan svara på frågor?

Det är kommunens Kundcenter. De pratar svenska och engelska och kan även ordna med tolktjänst.

Kan jag ansöka om flyktingstatus hos Östersunds kommun?

Nej. Det gör du hos Migrationsverket. Närmaste kontor ligger i Sundsvall.

Du kan resa till Sundsvall med tåg eller buss. Du kan även ansöka digitalt.

Om du inte ansökt ännu så gör det så snart som möjligt!

Vem kan hjälpa mig att få ett arbete?

Statliga Arbetsförmedlingen kan hjälpa dig. De har kontor i Östersund. Även kommunen kan ge stöd, exempelvis genom Intergationsservice, där du kan registrera dig och få information om hur du kan gå tillväga för att få ett jobb. Kundcenter kan informera dig om hur du når Integrationservice.

Jag mår psykiskt dåligt. Vem kan hjälpa mig?

I Sverige är det sjukvården som ger hjälp och stöd när man mår psykiskt dåligt och behöver professionell hjälp. I Östersunds kommun är det Region Jämtland Härjedalen som

ansvarar för sjukvården. De har hälsocentraler och sjukhus. Där kan du träffa läkare som hjälper dig.

Jag är inte vaccinerad mot Covid-19. Vad gör jag?

Kontakta hälso- och sjukvården. Vaccinera dig så snart som möjligt. Det är gratis.

Hur får jag kontakt med kyrkor i Östersund?

Svenska kyrkan är den största kyrkan i landet. De har flera församlingar och samlingslokaler/kyrkor i vår kommun.

Du är välkommen in i deras gemenskap. Söndagar klockan 11.00 är det normalt sett högmässa i Stora Kyrkan mitt i Östersund.

Där får du information om kyrkans övriga sammankomster och verksamhet.

Jag blir rädd när jag hör flygplan och höga ljud. Flygs det över Östersund?

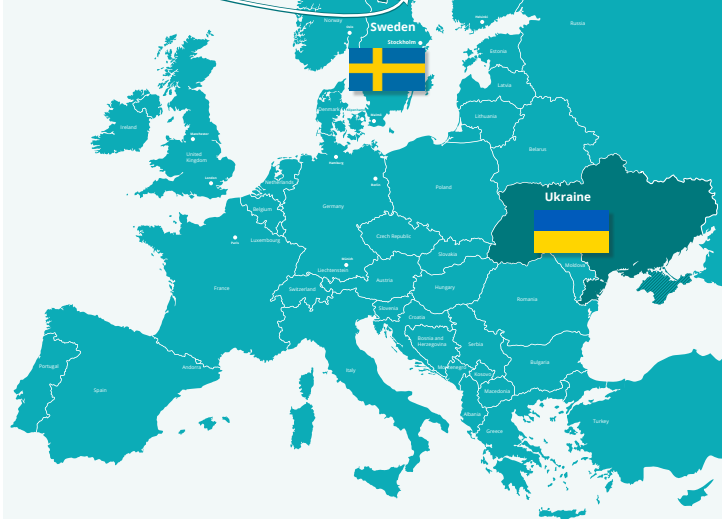
Ja. Civila flygplan har sin inflygning över staden. De går ner lågt för att landa på flygplatsen på Frösön.

Det kan ske flera gånger per dag och även sent om kvällen.

ibland övar det svenska flygvapnet över staden. Det är ovanligt.

Östersunds kommun ligger i Jämtlands län i den norra delen av Sverige och har ungefär 65 000 invånare.

Närmaste kontor för Migrationsverket ligger i Sundsvall.



● De flesta svenskar kan engelska. Om du själv inte kan engelska så ta hjälp av en ukrainsk vän som kan engelska, exempelvis när du ska handla eller besöka sjukvården.

● Vid sidan om kommunen, sjukvården och Migrationsverket så har Sverige många organisationer, föreningar och kyrkor som arbetar med ge flyktingar en bra vardag. De vill nå dig för att ge stöd och gemenskap.

På kommunens välkomstsida

www.ostersund.se/welcome

hittar du länkar till dessa organisationer.

Östersund har ett väl utbyggt nät med stadsbussar. Linjerna ansluter till busstationen/busstorget där du vid behov kan välja en ny linje för vidare färd.

Det är även lätt att promenera i staden. Det finns många gång och cykelvägar.

Att gå från busstationen/centrum till Jamtli tar ungefär 15 minuter.

Att gå från busstationen till kommunens Kundcenter tar cirka 10 minuter.



CITY OF ÖSTERSUND
STAAREN TJIELTE