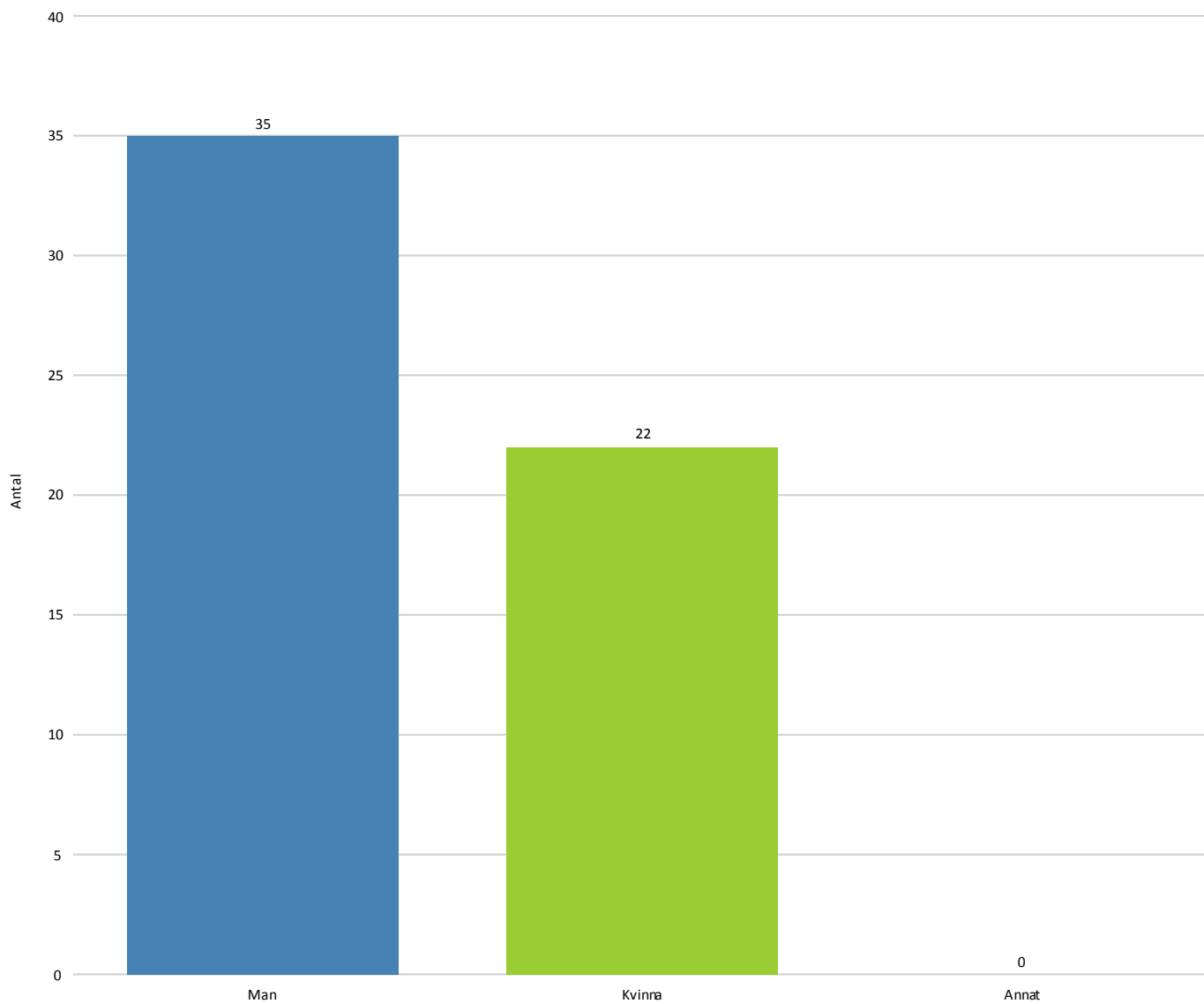


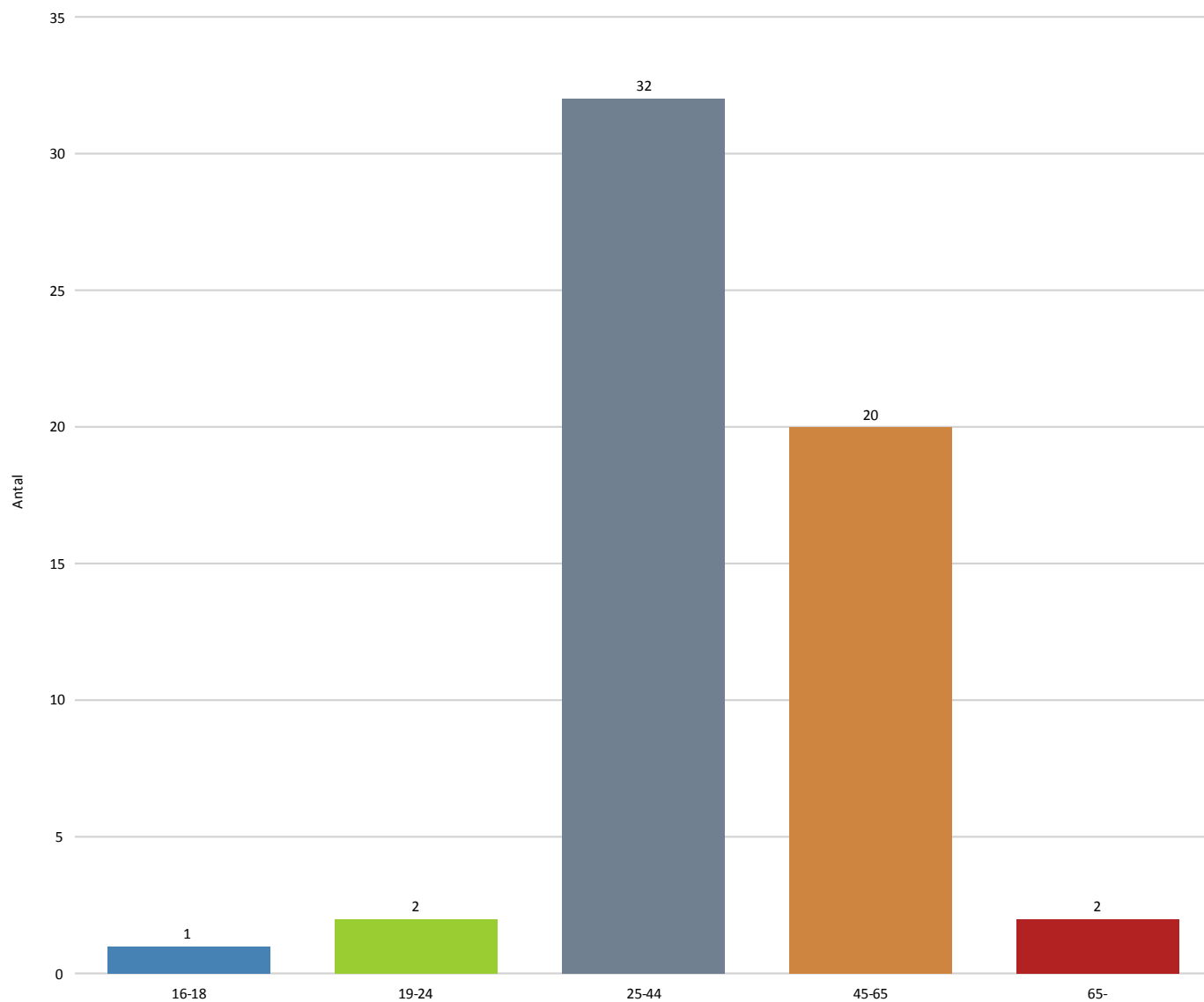
Deltagarundersökning Nexus 2018

1. Kön



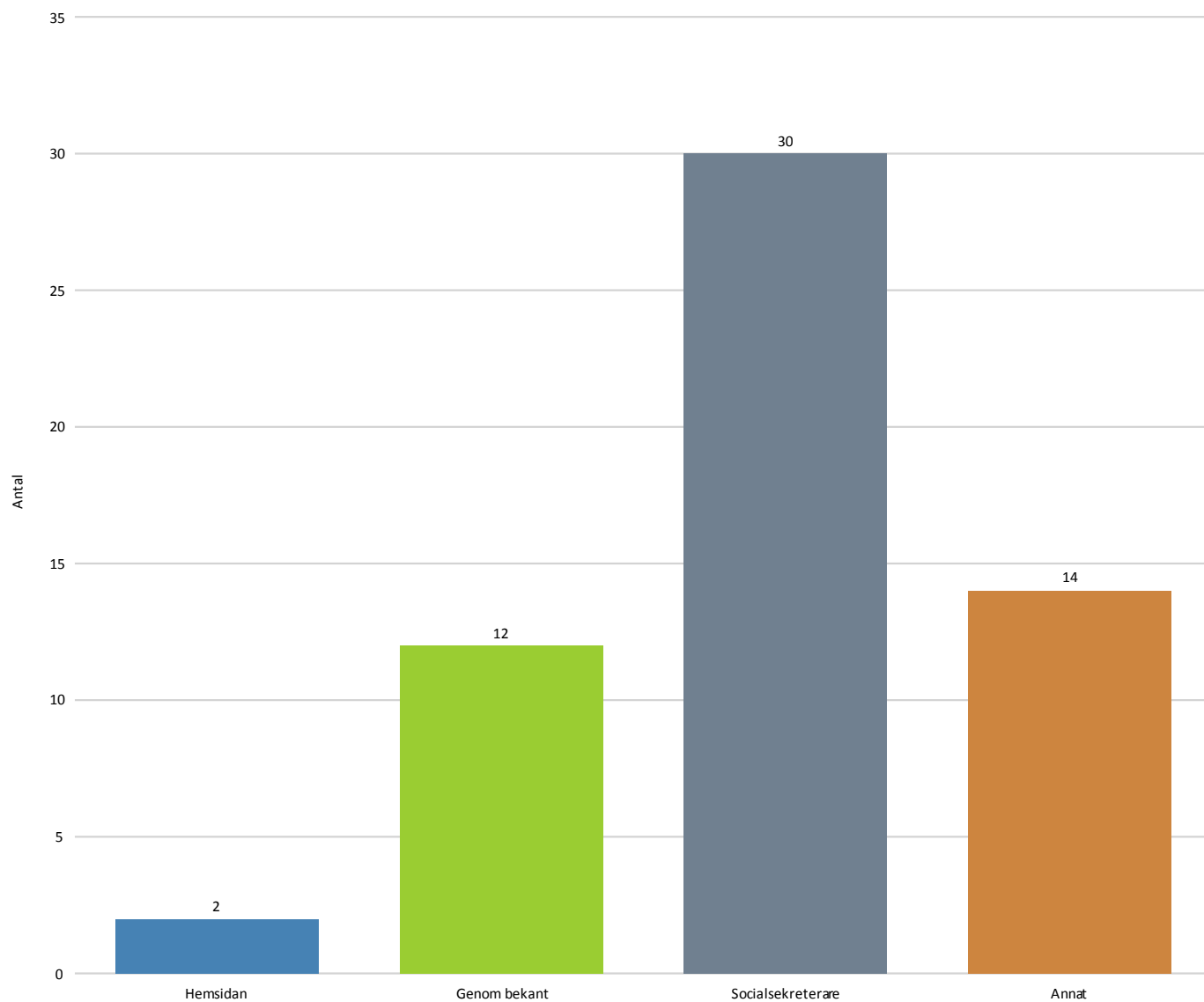
Namn	Antal
Man	35
Kvinna	22
Annat	0
N	57

2. Ålder



Namn	Antal
16-18	1
19-24	2
25-44	32
45-65	20
65-	2
N	57

3. Hur fick du information om Nexus?



Namn	Antal
Hemsidan	2
Genom bekant	12
Socialsekreterare	30
Annat	14
N	56

-

Östersunds Kommun

Sjukvården

Psyk

Chef

Beroendeenheten

Beroendeenheten

Annat

Björkebo

Minns ej

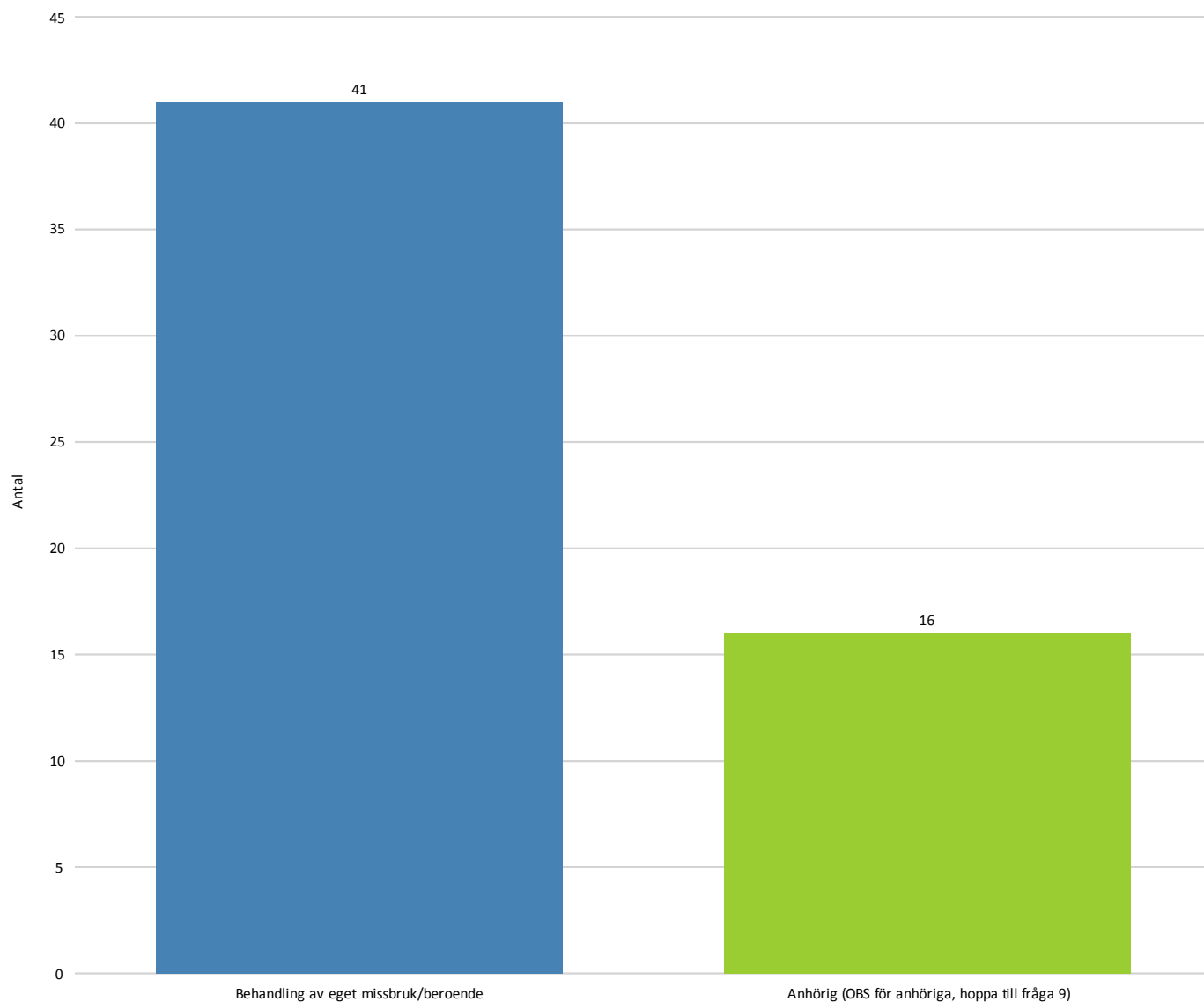
Terapeut

Annat

Annat

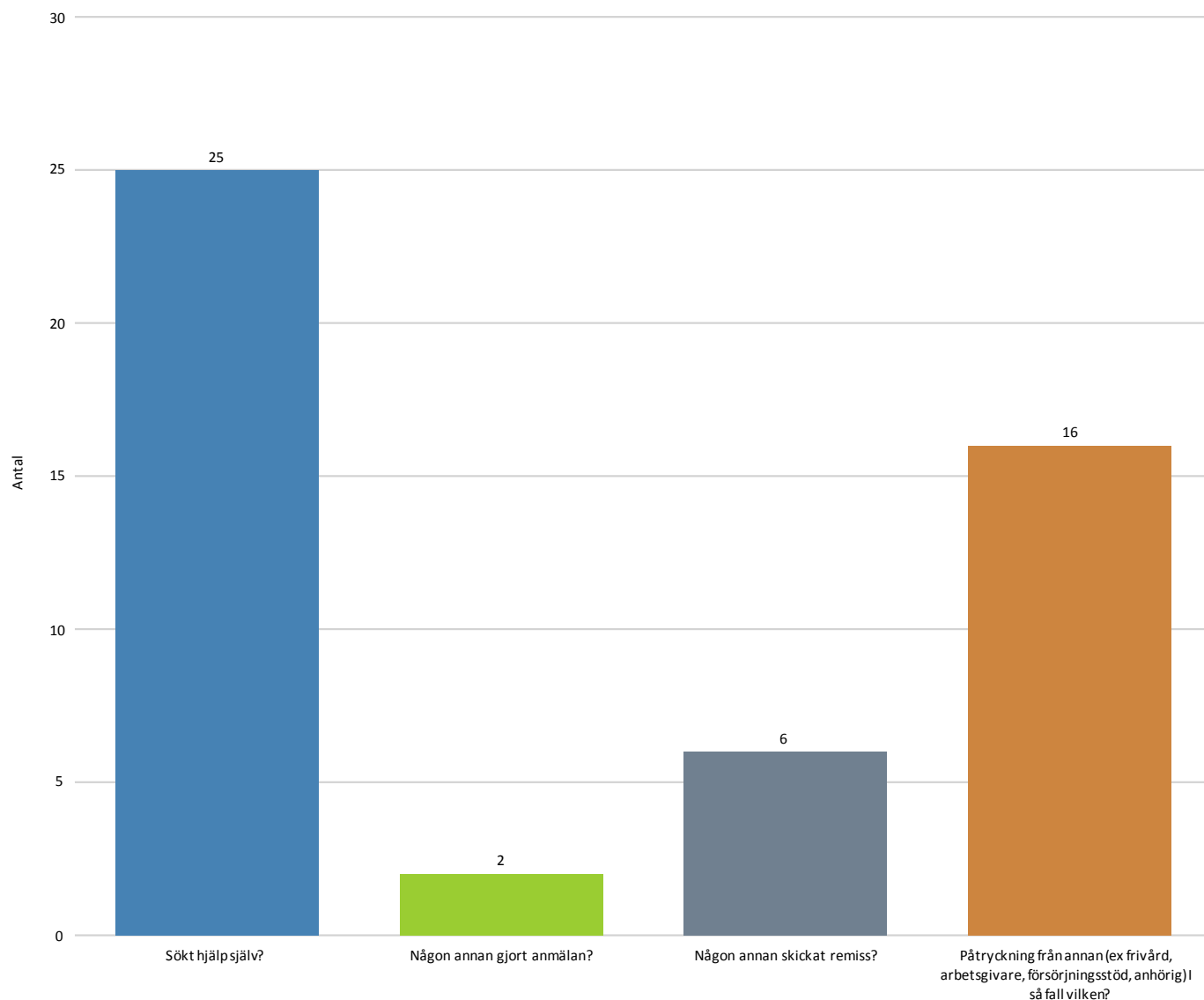
Annat

4. Anledning till ditt besök?



Namn	Antal
Behandling av eget missbruk/beroende	41
Anhörig (OBS för anhöriga, hoppa till fråga 9)	16
N	57

5. Har du:



Namn	Antal
Sökt hjälp själv?	25
Någon annan gjort anmälan?	2
Någon annan skickat remiss?	6
Påtryckning från annan (ex frivård, arbetsgivare, försörjningsstöd, anhörig) så fall vilken?	16
N	41

Socialtjänsten

Anhörig

Socialtjänsten

Socialtjänsten

Anhörig

Arbete

Beroendeenheten

Kommer ej ihåg

Socialtjänsten

Socialtjänst

Socialtjänst

LARO

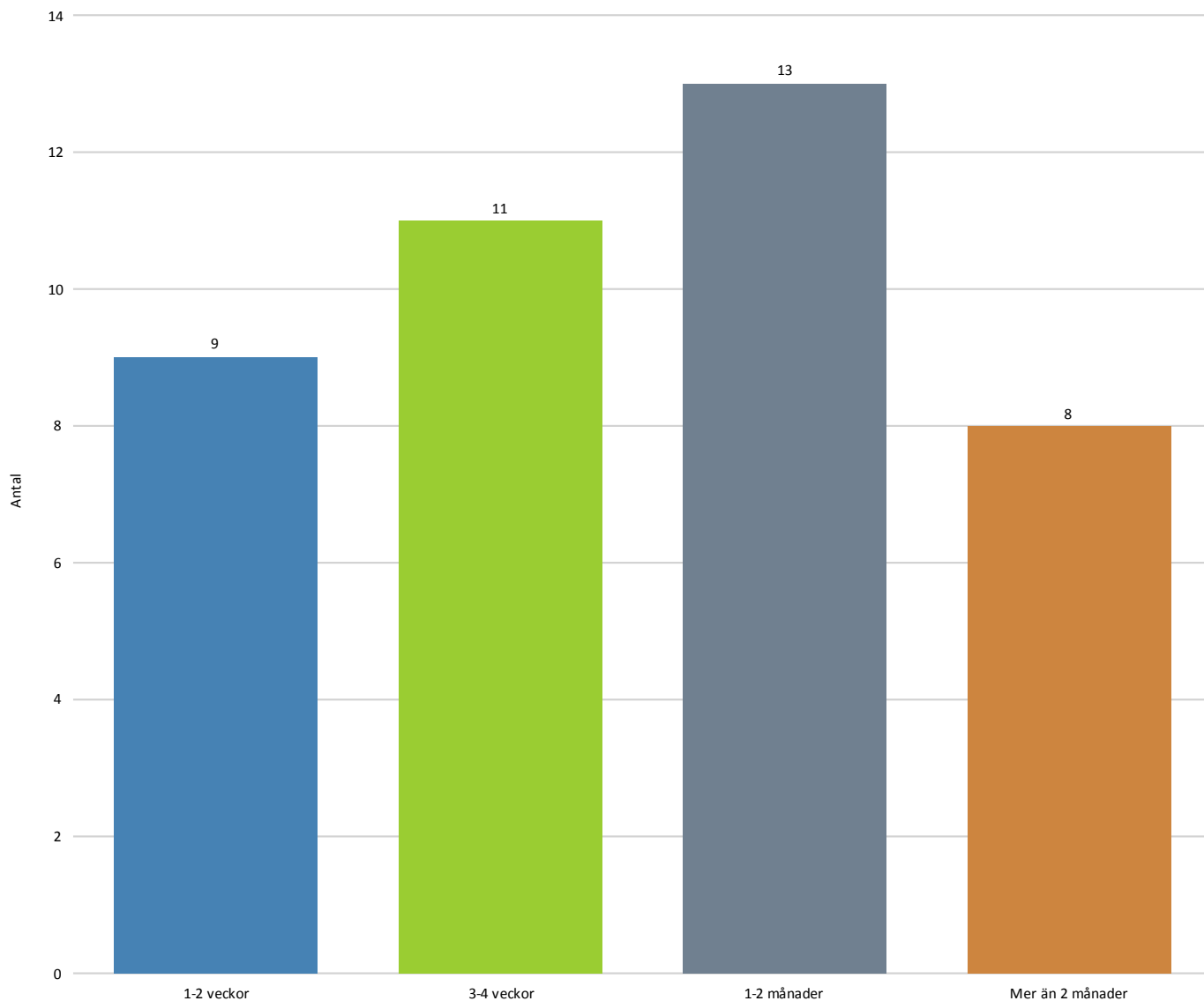
BE

vet ej, tror soc

LVM

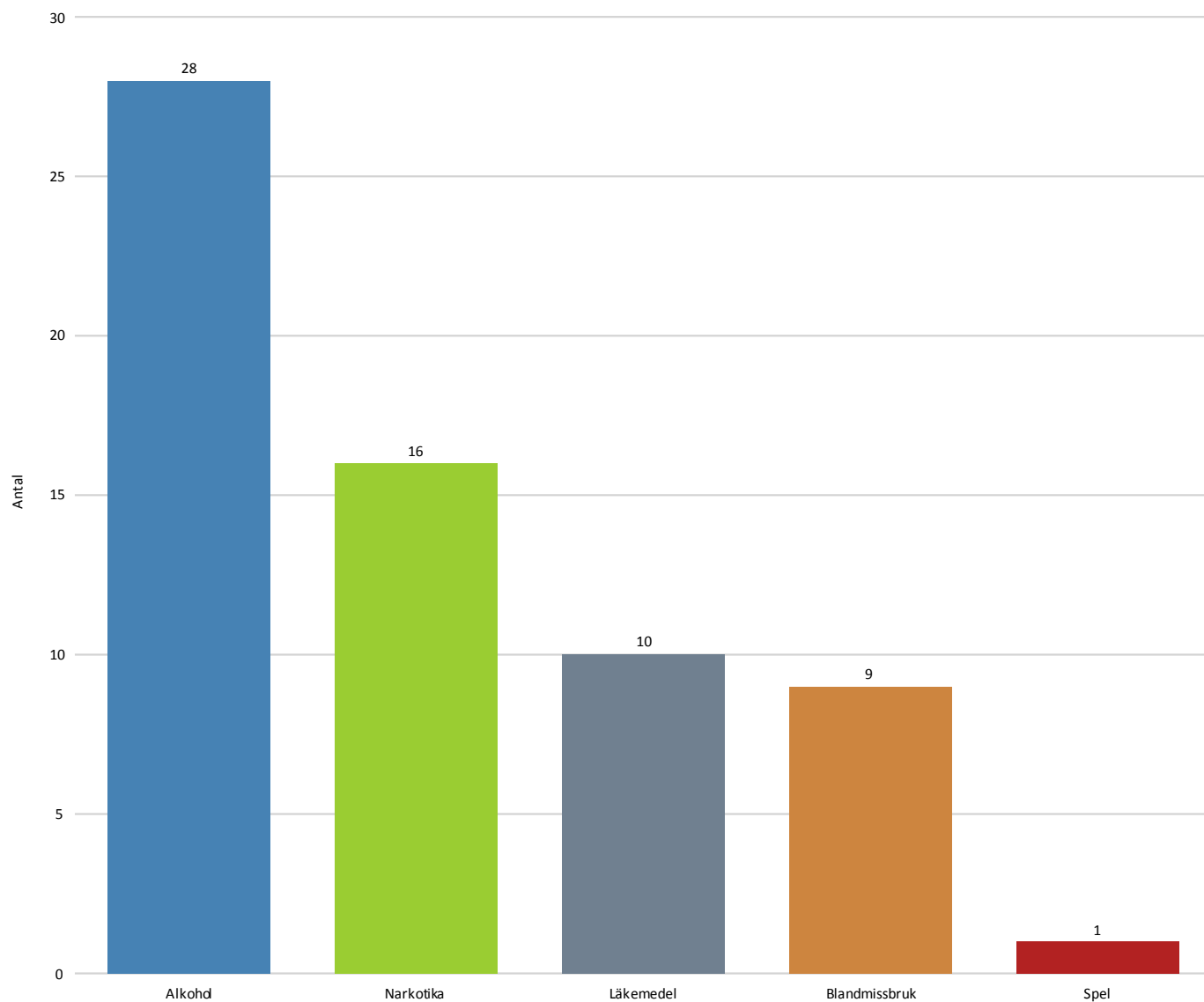
Björkebo

6. Hur lång tid tog det från Din första kontakt med socialsekreteraren tills Du fick påbörja behandling på Nexus?



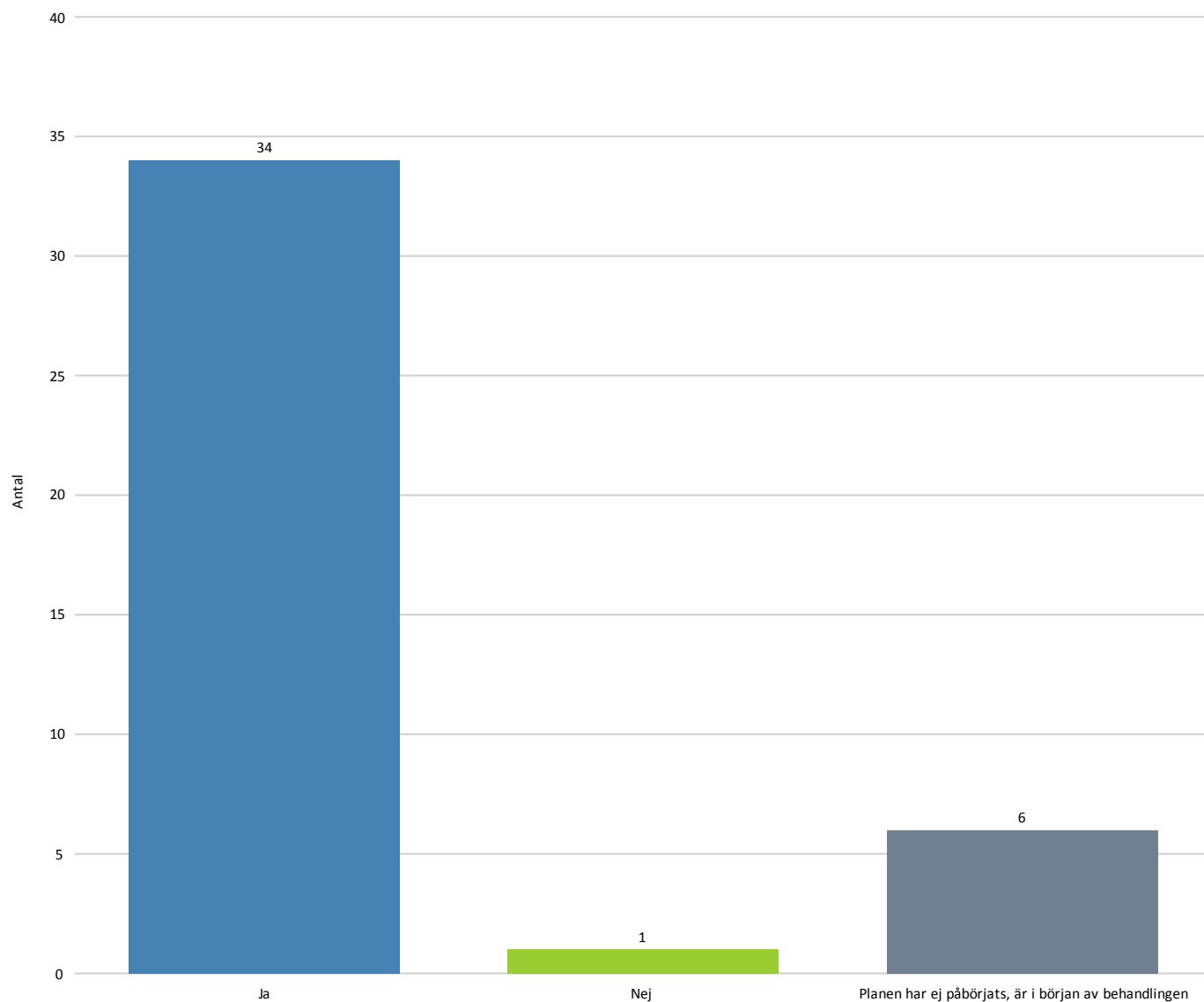
Namn	Antal
1-2 veckor	9
3-4 veckor	11
1-2 månader	13
Mer än 2 månader	8
N	41

7. När jag missbrukar använder jag:



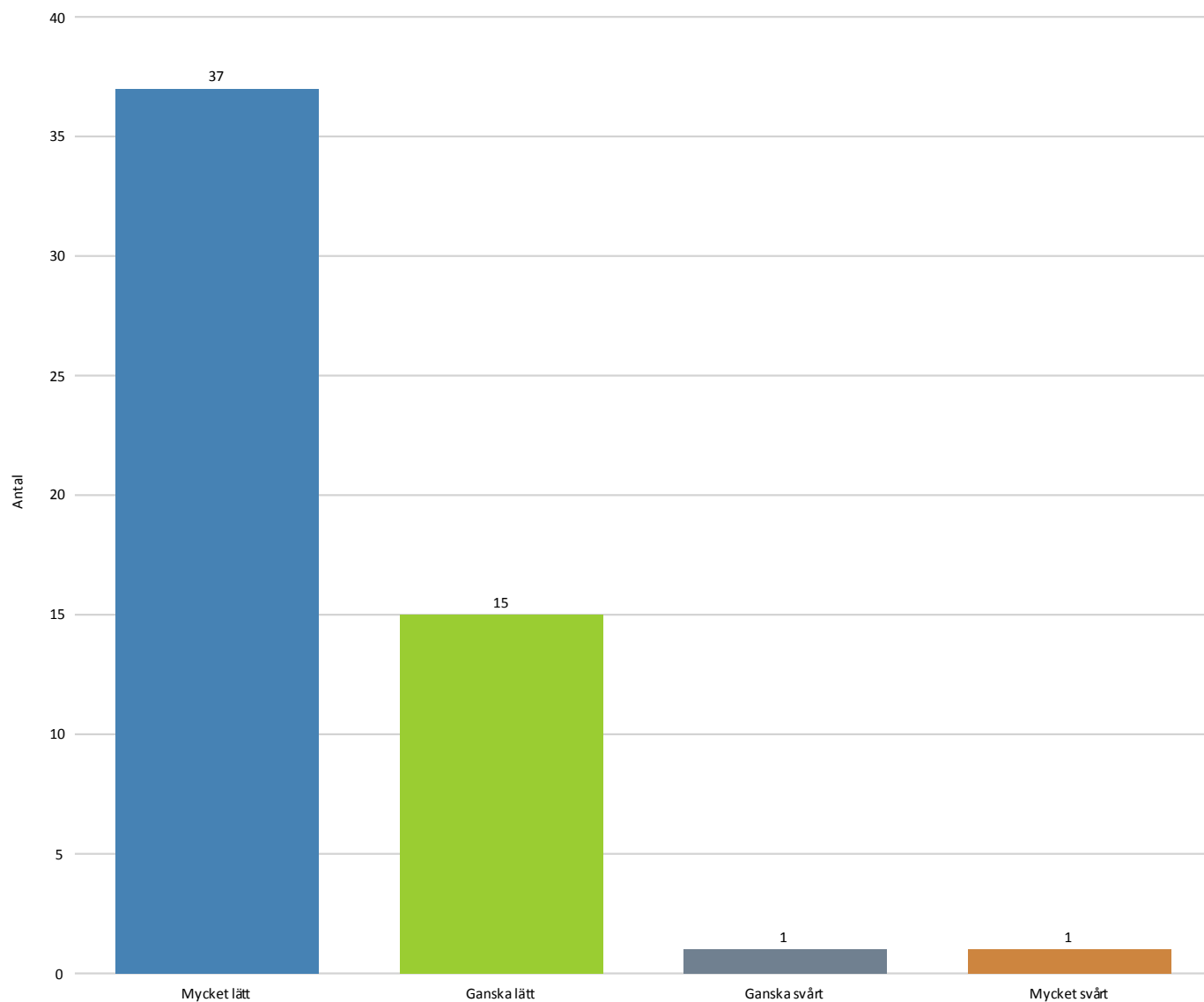
Namn	Antal
Alkohol	28
Narkotika	16
Läkemedel	10
Blandmissbruk	9
Spel	1
N	41

8. Har Du varit och är delaktig i din genomförandeplan?



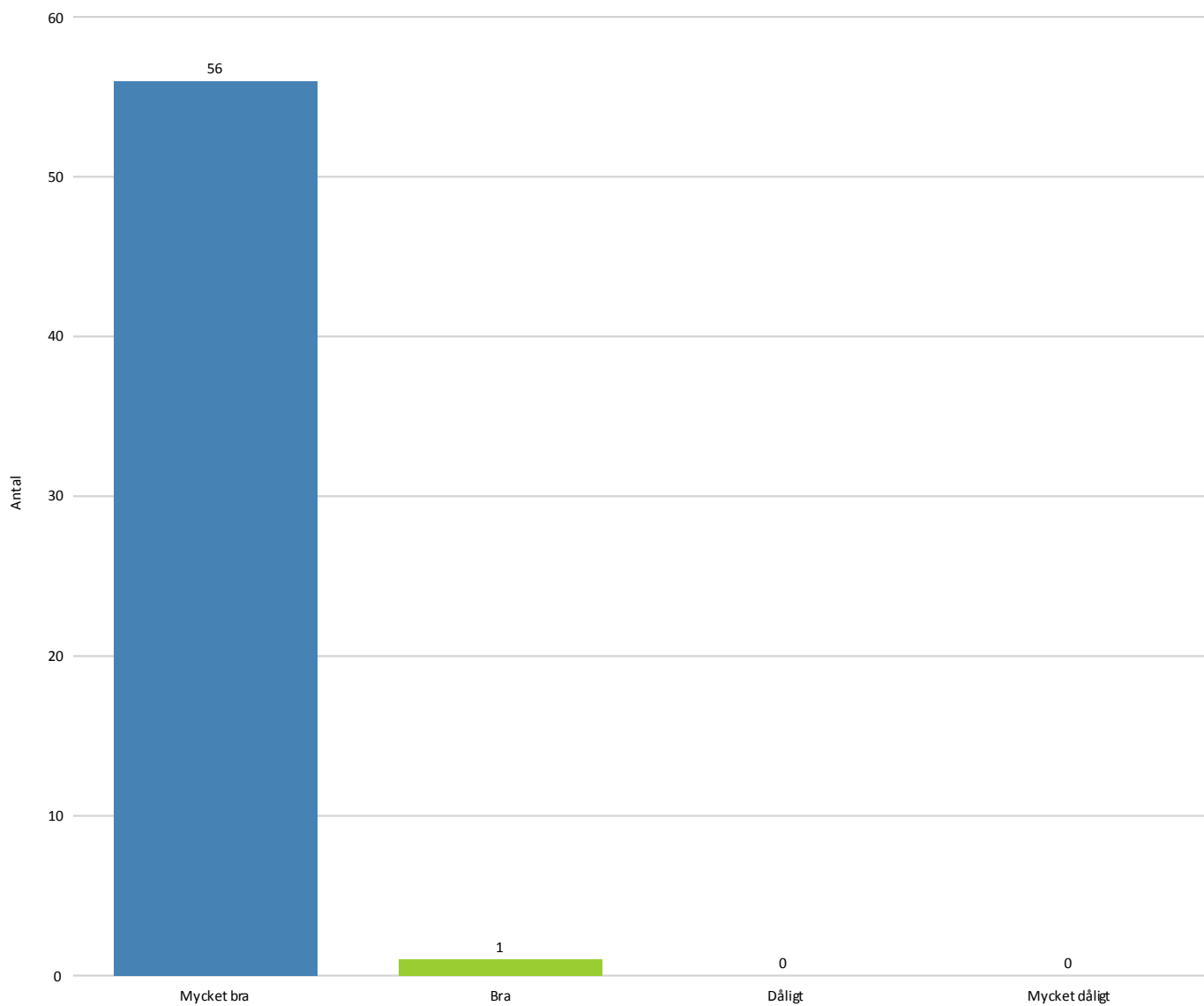
Namn	Antal
Ja	34
Nej	1
Planen har ej påbörjats, är i början av behandlingen	6
N	41

9. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med behandlaren till exempel via telefon, sms eller e-post?



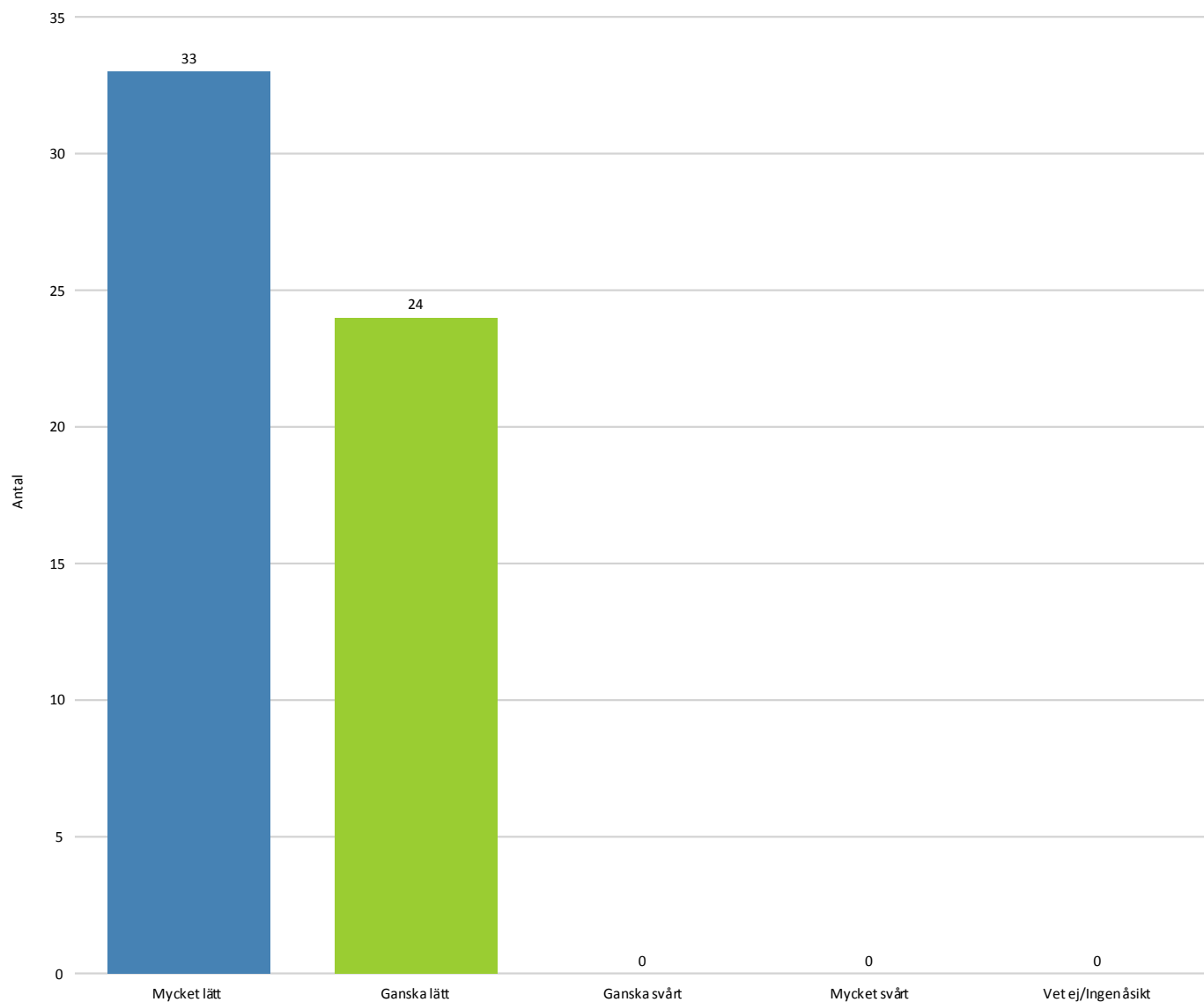
Namn	Antal
Mycket lätt	37
Ganska lätt	15
Ganska svårt	1
Mycket svårt	1
N	54

10. Hur blir du bemött av din behandlare?



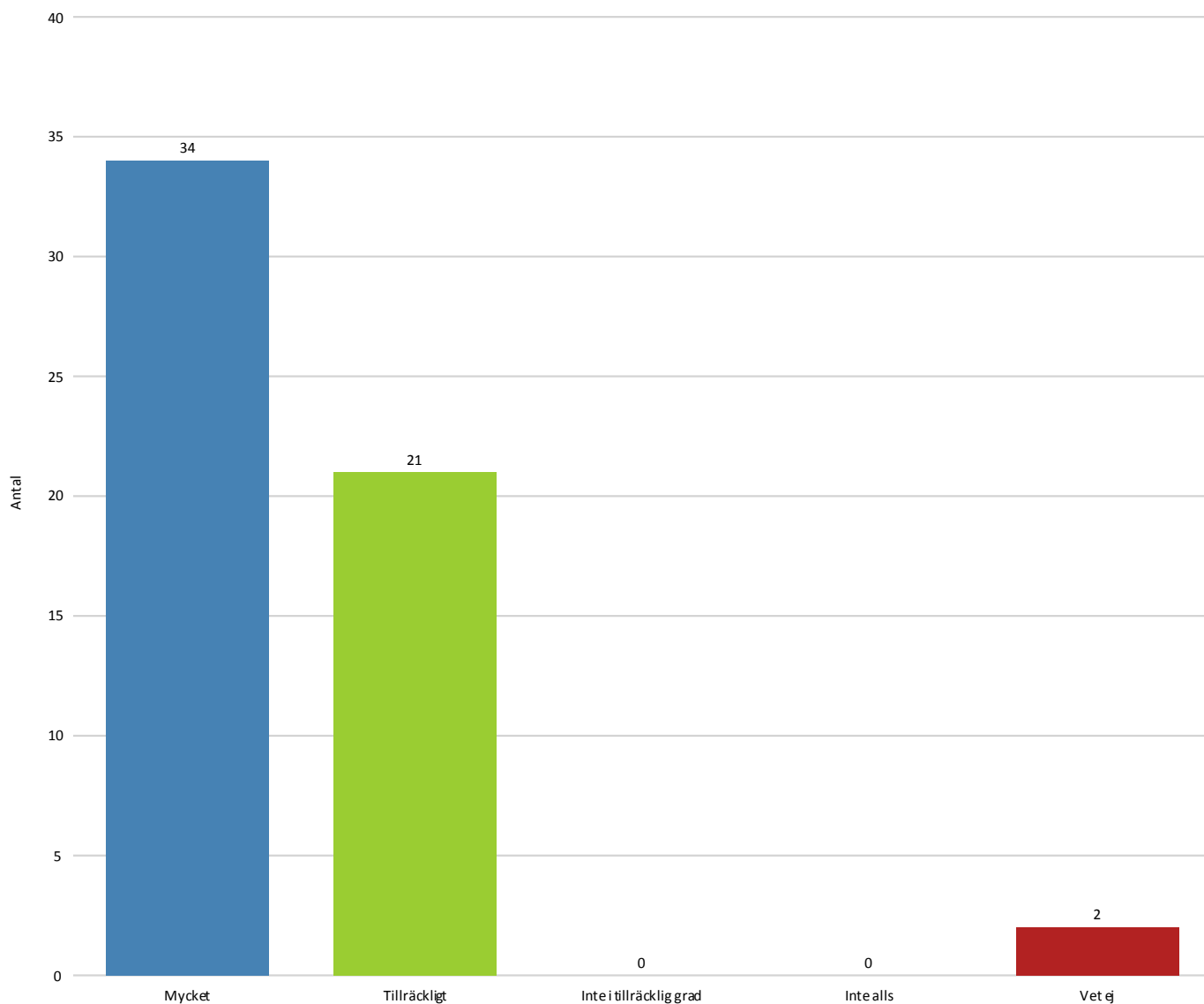
Namn	Antal
Mycket bra	56
Bra	1
Dåligt	0
Mycket dåligt	0
N	57

11. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av din behandlare

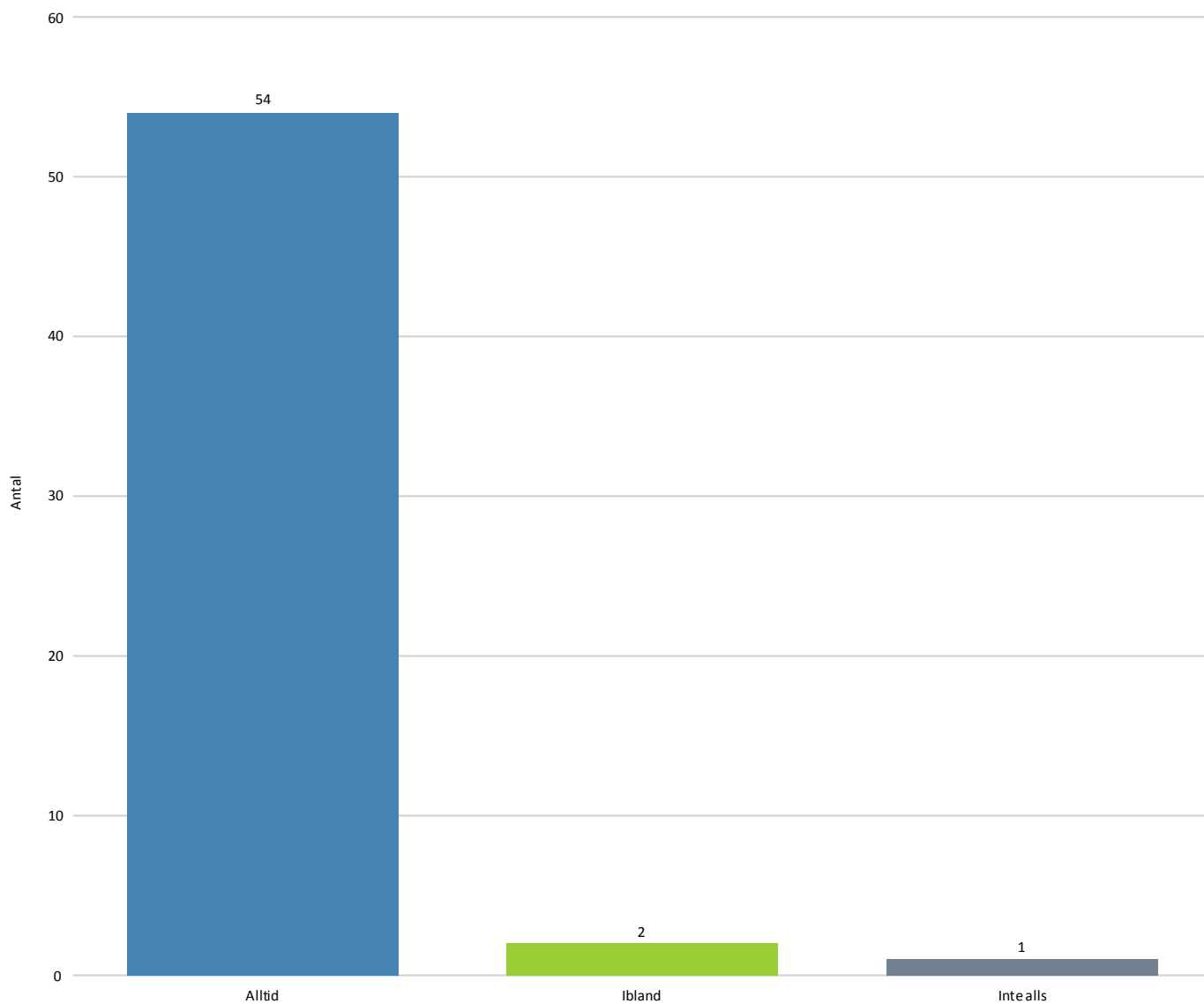


Namn	Antal
Mycket lätt	33
Ganska lätt	24
Ganska svårt	0
Mycket svårt	0
Vet ej/Ingen åsikt	0
N	57

12. Tycker du att dina synpunkter tillvaratas?

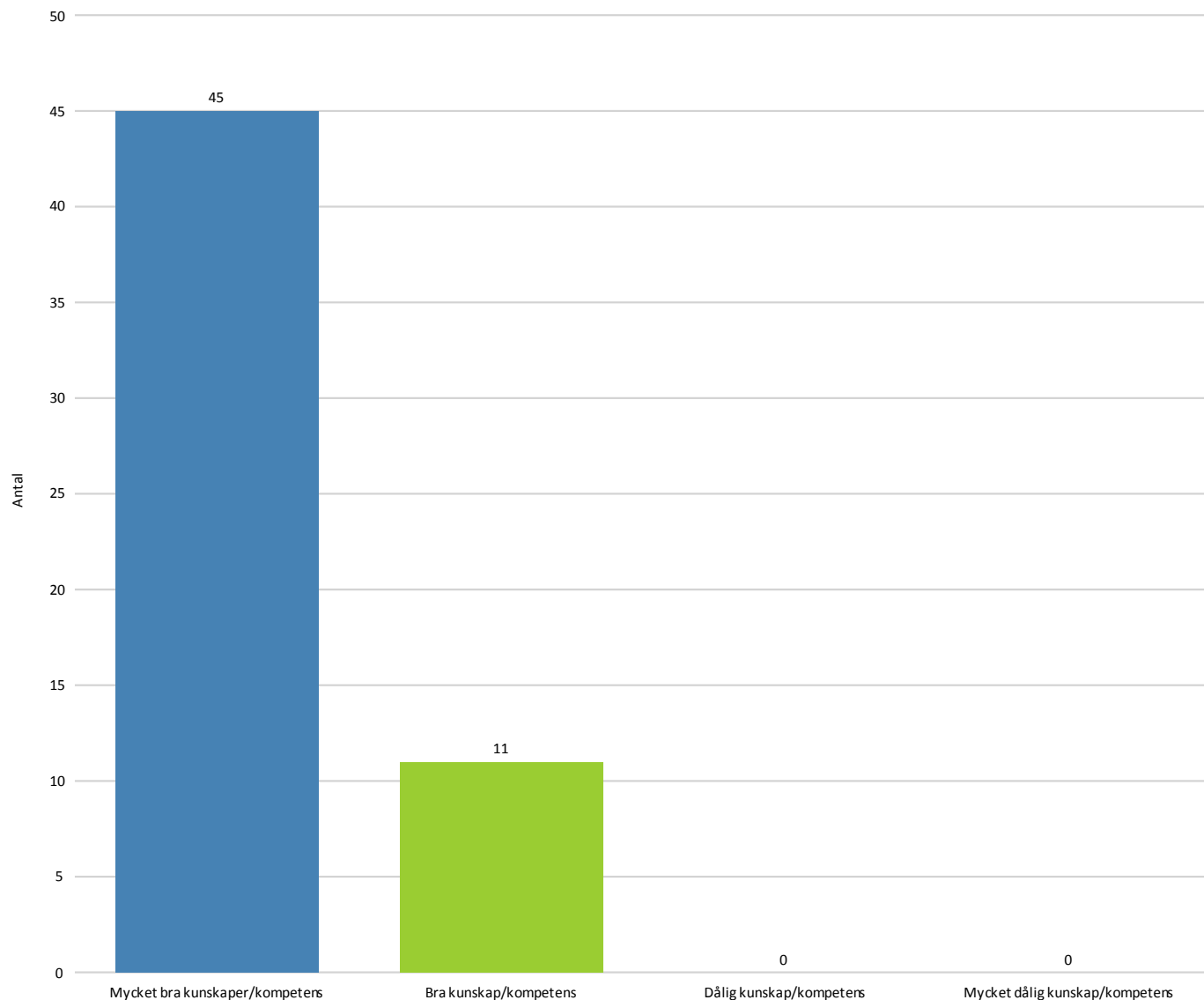


Namn	Antal
Mycket	34
Tillräckligt	21
Inte i tillräcklig grad	0
Inte alls	0
Vet ej	2
N	57

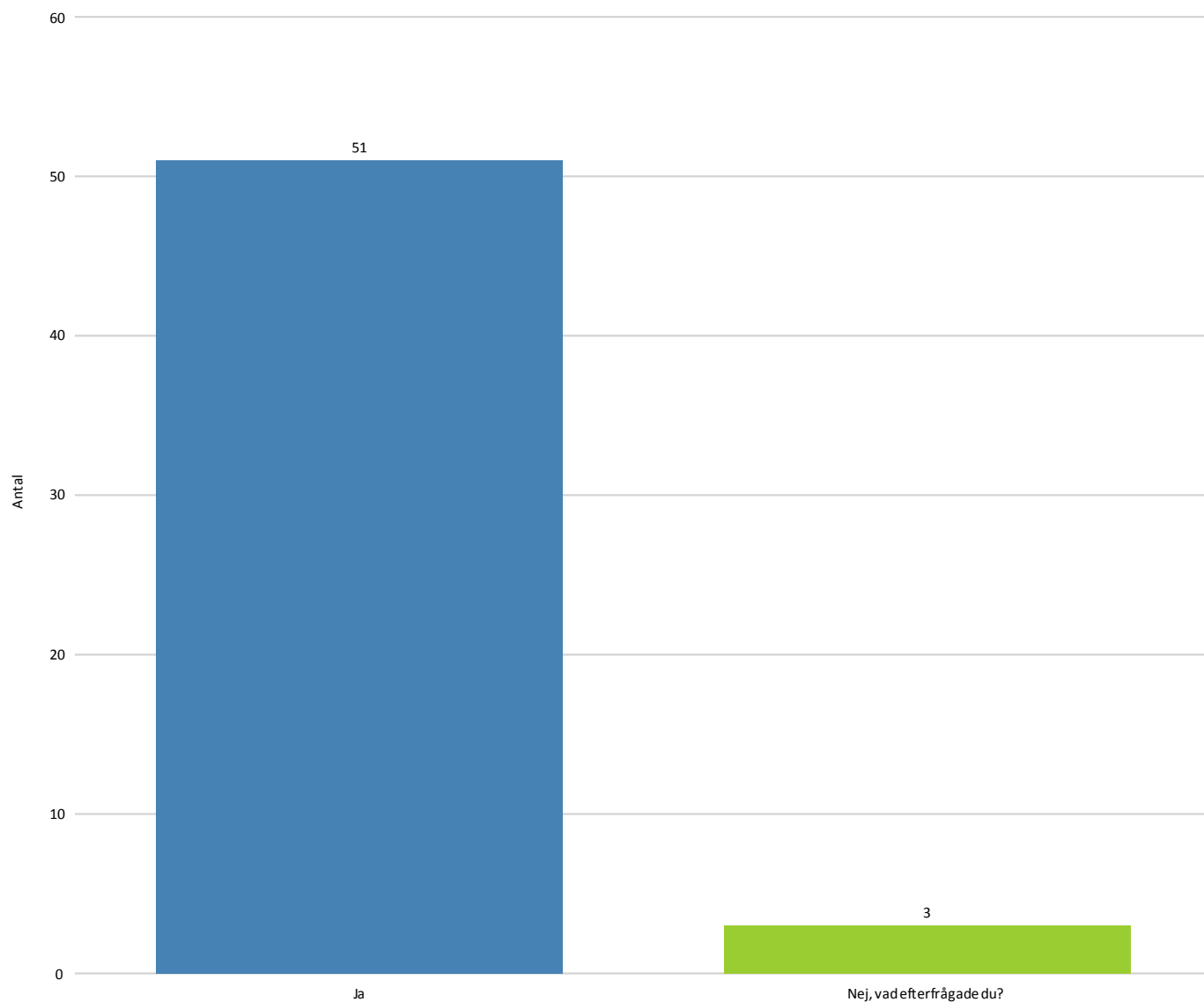
13. Får du tillräckligt med tid vid dina kontakter med din behandlare?

Namn	Antal
Alltid	54
Ibland	2
Inte alls	1
N	57

14. Hur upplever du behandlarens kunskap/kompetens om missbruk/beroende/anhörigproblematik (sistnämnda gäller endast anhöriga)



Namn	Antal
Mycket bra kunskaper/kompetens	45
Bra kunskap/kompetens	11
Dålig kunskap/kompetens	0
Mycket dålig kunskap/kompetens	0
N	56

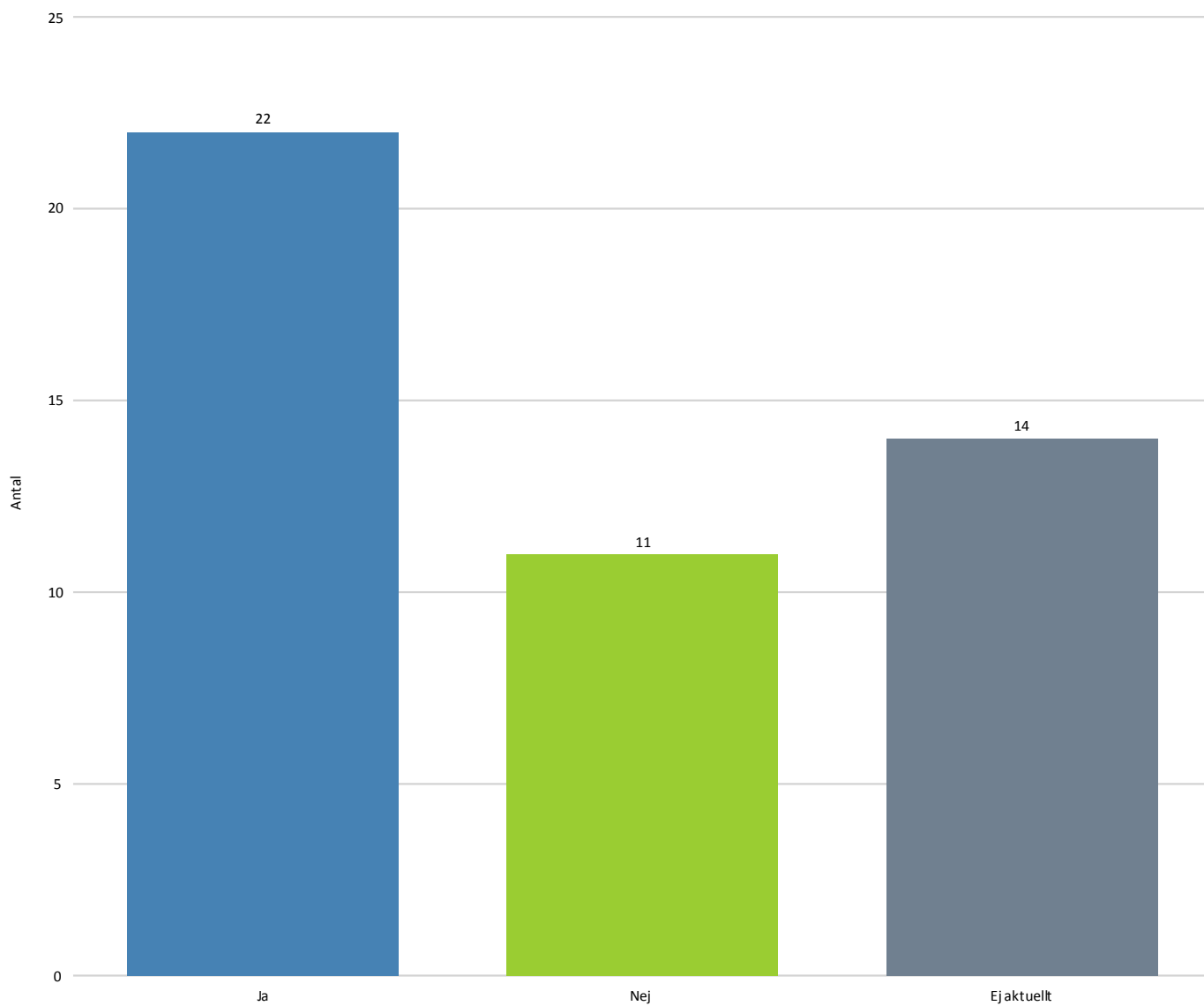
15. Har Du fått den behandling/stöd som du efterfrågade?

Namn	Antal
Ja	51
Nej, vad efterfrågade du?	3
N	54

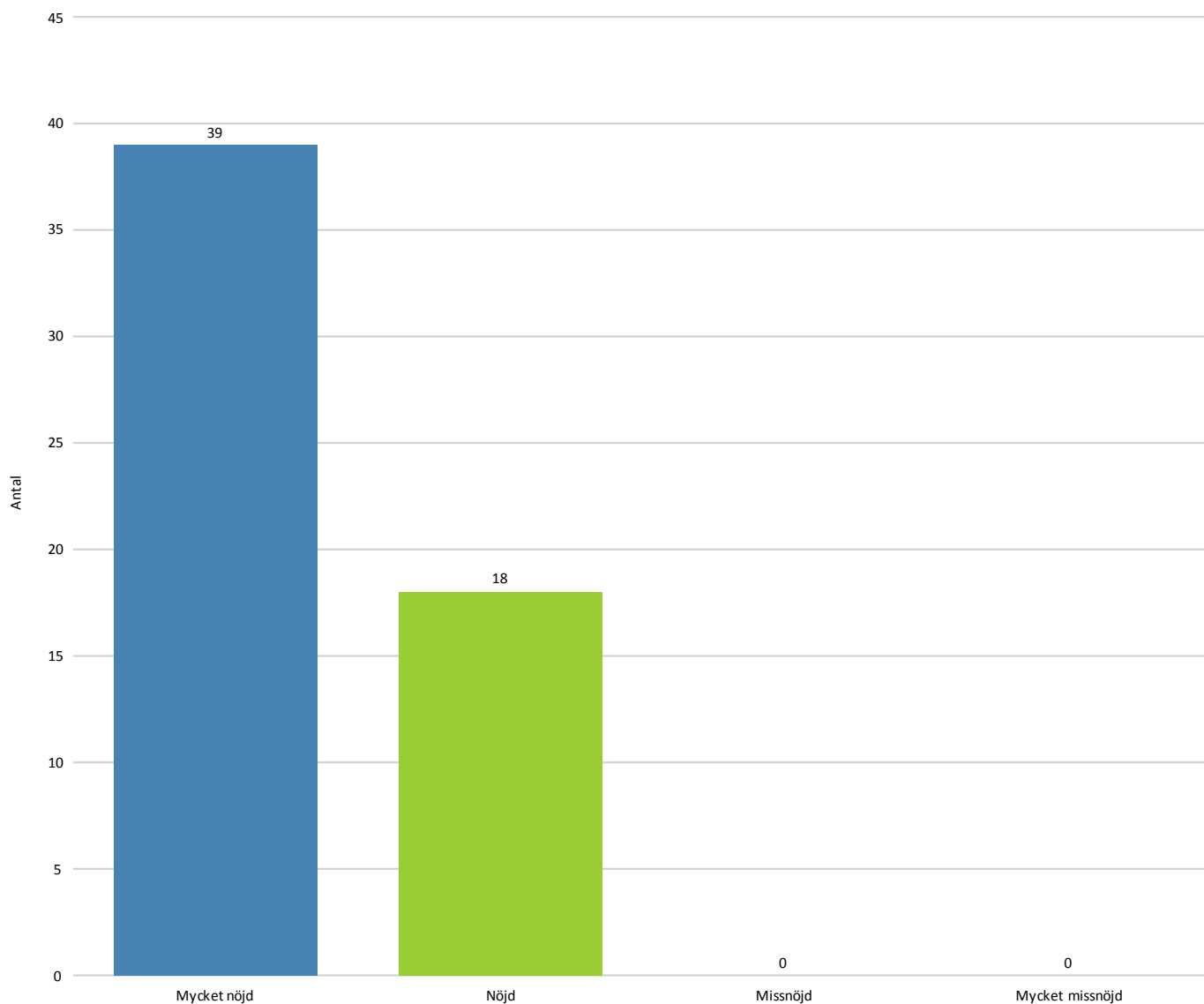
Hade svårt att formulera/veta vad jag efterfrågade

Enskilda samtal/parsamtal

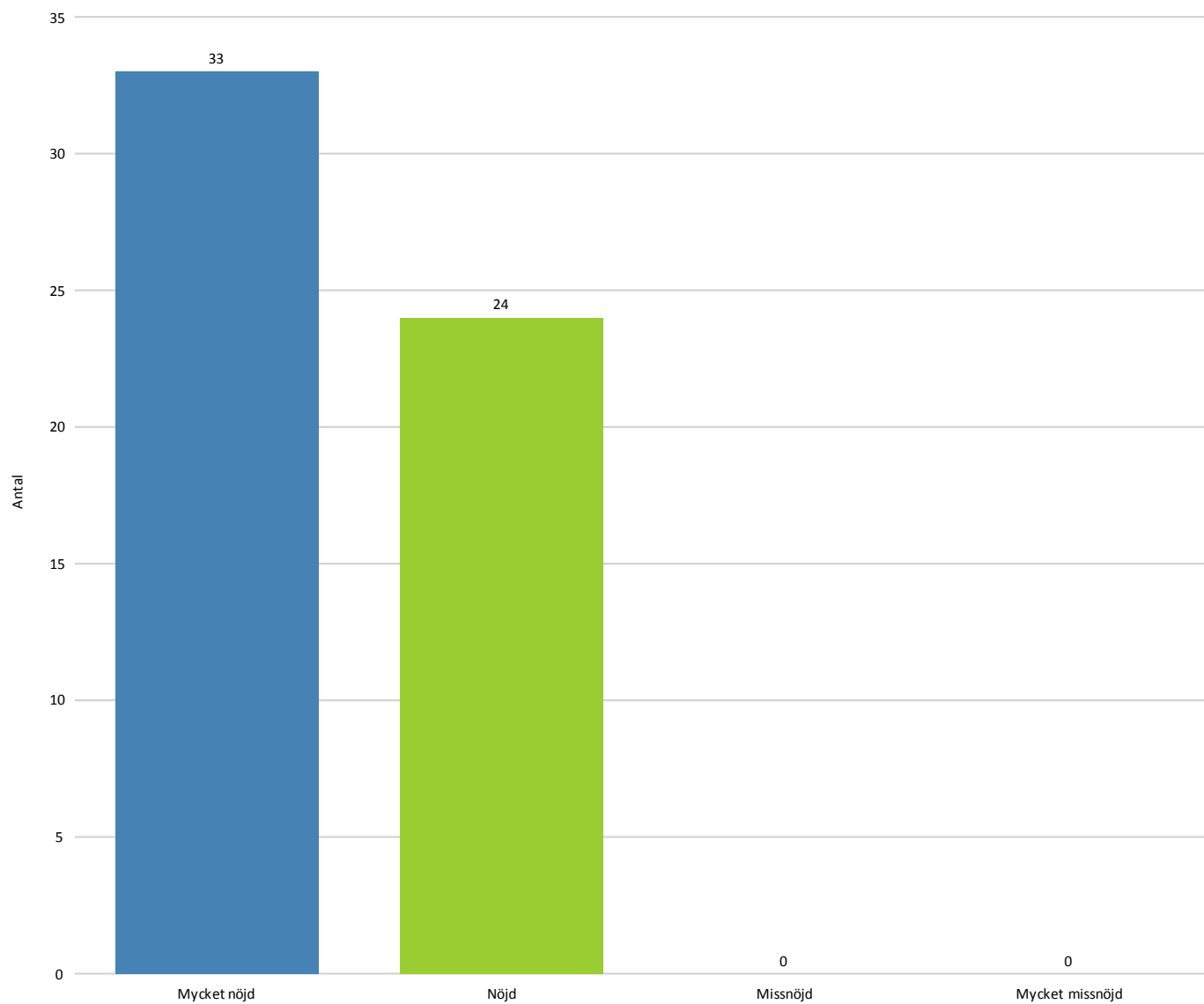
Både ja och nej. Önskade enskilda samtal men är nöjd med anhöriggruppen

16. Har dina närstående erbjudits stöd? (frågan besvaras ej av anhöriga)

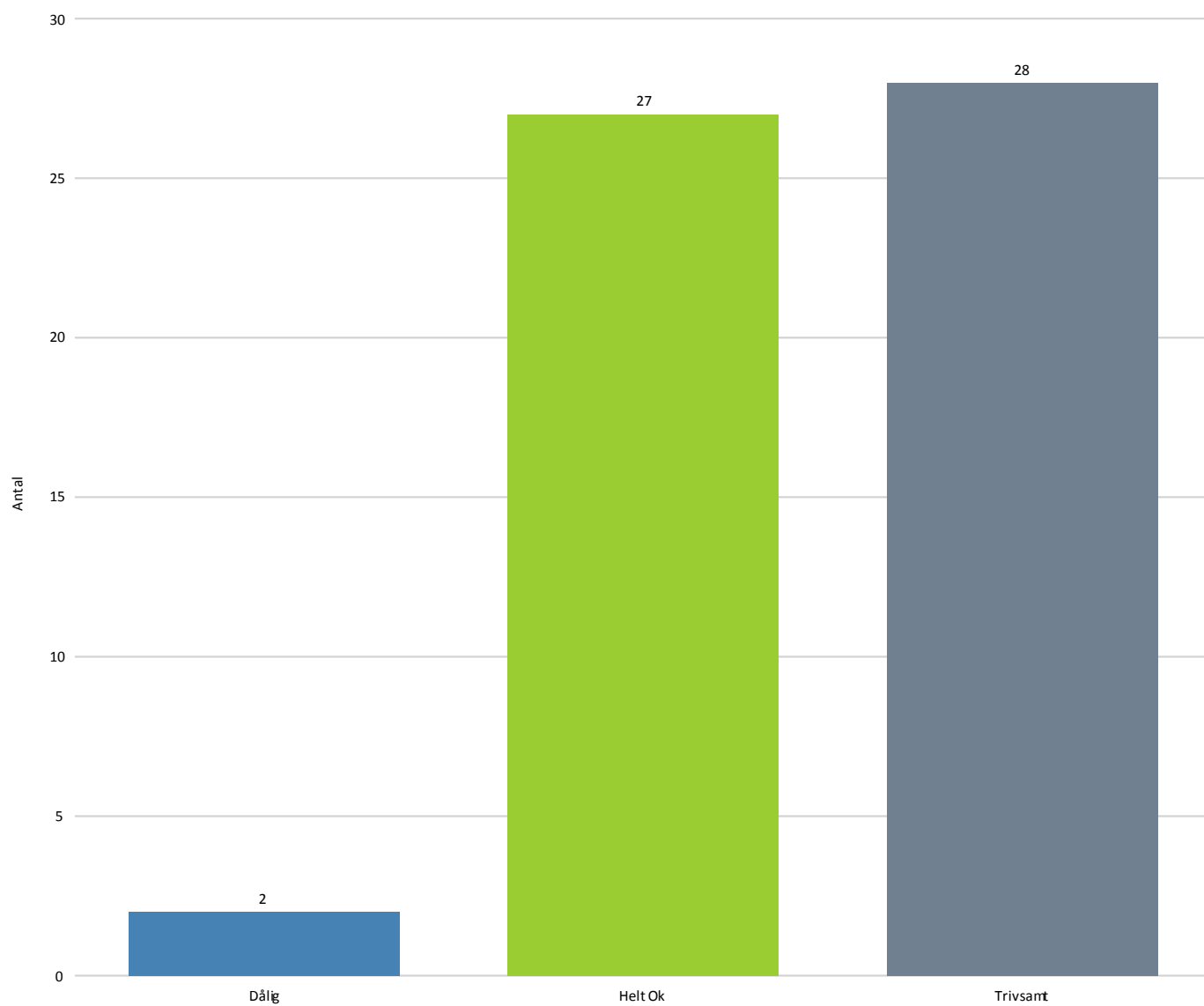
Namn	Antal
Ja	22
Nej	11
Ej aktuellt	14
N	47

17. Hur nöjd/missnöjd är du med behandlingen/stödet du har på Nexus som helhet?

Namn	Antal
Mycket nöjd	39
Nöjd	18
Missnöjd	0
Mycket missnöjd	0
N	57

18. Hur väl har den behandling/stöd du fått uppfyllt dina förväntningar?

Namn	Antal
Mycket nöjd	33
Nöjd	24
Missnöjd	0
Mycket missnöjd	0
N	57

19. Hur upplever Du den fysiska miljön (väntrum, samtalsrum etc.) på Nexus?

Namn	Antal
Dålig	2
Helt Ok	27
Trivsamt	28
N	57

20. Har du något annat du vill delge oss som inte framkommit i frågorna så är vi tacksamma om du skriver det här:

"Tycker närmast anhörig ska kunna få erbjudan om missbruk mm. Tycker ni är grymma och respektfulla."

"Trots ombyggnationen som pågått hela tiden sen mitt 1:a besök känner jag mig trygg och lugn i lokalerna. Troligtvis behandlarnas förtjänst."

"Bästa behandlingen ! :)"

"Vilken tur jag hade som fick Helena Bermlid som behandlare"

De e bra

Stökigt med ombyggnation

Bra och pedagogisk utläring. Fick precis det jag behövde för att gå vidare. TACK ALLIHOP!

Hade önskat snabbar hjälp både för mig och min anhöriga. Fick känslan av att vara bortglömd efter min första förfrågan om stöd.