



Forenede Care

Välkommen till familjeföretaget med erfarenhet och stort engagemang inom vård och omsorg sedan 1998. Forenede Care har varit verksamma i Östersund sedan 2009. Ansvar, engagemang och omtanke är våra värdeord som fungerar ledstjärnor i vårt dagliga arbete. Vi jobbar för att ge dig trygg och god omsorg utifrån ditt biståndsbeslut. Forenede Care hemtjänst erbjuder personlig omvårdnad, trygghetslarm, servicetjänster, avlösning i hemmet och ledsagarservice inom Östersunds stad, Lugnvik, Torvalla och Frösön. Vi erbjuder dessutom servicetjänster i hela kommunen.

Så arbetar vi

Vi erbjuder insatser för att hjälpa dig att leva livet så självständigt som möjligt och att bo kvar hemma så länge du själv önskar. Vårt mål är att erbjuda dig en god livskvalitet och skapa en meningsfull dag efter dina behov, förutsättningar och önskemål. Tillsammans med dig upprättar vi en genomförandeplan som beskriver dina behov och önskemål samt hur du vill att de ska tillgodoses. Du kommer att få en kontaktperson och regelbundet går ni igenom hur du upplever de insatser vi utfört. Nya behov eller önskemål dokumenteras. Det är viktigt för oss att du är delaktig och nöjd. Ett gott bemötande är en självklarhet och vi strävar efter god personalkontinuitet.

Vår personal

Vi är en engagerad och kompetent personalgrupp som består av undersköterskor, vårdbiträden, gruppledare och verksamhetschef. Hos oss är beslutsvägarna korta och vårt team arbetar för att ge dig den bästa omsorgen och vården utifrån ditt biståndsbeslut. Vi samverkar med distriktssköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut från Östersunds kommun.

Vi utför tilläggstjänster

Om du har behov av mer hjälp än vad du fått beviljat av kommunens biståndsbeslut kan vi utföra: gräsklippning, snöskottning, rensa rabatter och större flyttstädning. Tjänsterna räknas som hushållsnära tjänster och är skattereducerade. De beställs och betalas direkt till Forenede Care.

Kontakt

www.forenedecare.com/hemtjanst/hemtjanst-ostersund-norr/

Adress: Rådhusgatan 46, 831 34 Östersund

Verksamhetschef Hanna Carlsson, 070-000 06 87,
hannac.ostersund@forenadecare.com

Gruppledare/planerare Theresé Myrén, 072-544 87 46,
themyr@forenadecare.com

Fritt val av hemtjänst

Du som har hemtjänst i Östersunds kommun kan välja mellan flera olika utförare.

Symbolförklaring

Olika utförare erbjuder olika former av tjänster. Symbolerna visar vilka tjänster utföraren erbjuder:



Servicetjänster

(städning, inköp, tvätt, fönsterputs med mera)



Avlösning i hemmet

(anhörigvårdare får tillfällig avlösning)



Ledsagning

(sällskap på promenad, utflykt, till affären med mera)



Personlig omvårdnad och hemsjukvård

(stöd med hygien, påklädning, måltider, medicinering, rehabilitering med mera. Utföraren har egen legitimerad sjukvårdspersonal)



Personlig omvårdnad

(stöd med hygien, påklädning, måltider, med mera) Hemsjukvård, stöd med medicinering, rehabilitering med mera utförs av legitimerad personal från kommunen.

Du kan välja flera utförare

Du kan välja vilken utförare du vill för vilken som helst av de fyra tjänsterna. Det betyder exempelvis att du kan välja servicetjänster från en utförare och personlig omvårdnad från en annan utförare.

Vilka tjänster som varje utförare erbjuder syns både som symboler i presentationens övre högra hörn och under rubriken "Här arbetar vi".

Exempel

Du kan till exempel välja servicetjänster från utförare 1 och personlig omvårdnad från utförare 2.



Du kan självklart välja alla tjänster av en och samma utförare. Det förutsätter förstås att utföraren du väljer erbjuder alla de tjänster du blivit beviljad.

Måste jag välja?

Om du inte vill eller kan välja utförare så kommer kommunen att tilldela dig en godkänd utförare enligt en bestämd turordningslista.

Mer information hittar du på vår webbsida:

www.ostersund.se/frittval

Du kan även kontakta Vård- och omsorgsförvaltningen via telefon:

Kundcenter 063-14 30 00