 ÖSTERSUNDS KOMMUN	Dokumentnamn: Arbetsordning för Vård- och omsorgsnämndens Brukarråd för personer med funktionsnedsättning		Sida: 1 (3)
	Skapad av: Uppdragsenheten 2020-06-04	Beslutad av: Vård- och omsorgsnämnden 2020-06-18 Dnr 00140-2020 §35 Gäller från och med 1 juli 2020	Reviderad: 2013-09-10 2017-06-26 2018-10-05 2020-06-18

Arbetsordning för Vård- och omsorgsnämndens Brukarråd för personer med funktionsnedsättning

Bakgrund

I arbetet med att identifiera och utveckla stödinsatser utifrån målgruppens behov och att skapa insatser med god kvalitet vill Vård och omsorgsnämnden samverka med brukarorganisationer.

Vård- och omsorgsnämndens ”Dialogforum för funktionshinderområdet” är ett organ för samverkan, dialog och ömsesidigt informationsutbyte mellan brukarorganisationer för personer med funktionsnedsättning och Vård och omsorgsnämnden.

För att möjliggöra inflytande och delaktighet för personer med egen erfarenhet ska förvaltningen erbjuda ett anpassat förberedande forum för brukarmedverkan, med stöd av tjänstemän, inför Vård och omsorgsnämndens Dialogforum funktionshinderområdet. ”Brukarrådet för personer med funktionsnedsättning” lyfter gemensamt aktuella frågor till kommande möte i Dialogforum.

Syfte och uppgifter

Genom brukardialog kan Vård- och omsorgsnämnden få ökad kunskap om målgruppens faktiska behov, kunskaper och erfarenheter.

”Brukarrådet för personer med funktionsnedsättning” är ett förberedande forum inför Vård- och omsorgsnämndens ”Dialogforum för funktionshinderområdet”. Brukarrådets möten genomförs med stöd av tjänstemän i en mindre och anpassad form. Frågeställningar från Brukarrådet lyfts därefter gemensamt till Dialogforums möten.


Representanterna i Brukarrådet företräder sin organisation. Frågor som hanteras ska vara på system- eller verksamhetsnivå. Det är inte ett forum för att diskutera enskilda individärenden. De frågor som lyfts i brukarrådet ska handla om Vård- och omsorgsnämndens verksamhet.

Brukarrådet är inte ett beslutande organ.

Representanter i Brukarrådet

Representanter från de brukarorganisationer som representeras i Dialogforum för funktionshinderområdet bereds plats i Brukarrådet för personer med funktionsnedsättning.

Brukarorganisationerna ska utse två representanter och två ersättare till Brukarrådet vid sina årsmöten. Varje år ska årsmötesprotokollet lämnas till Vård- och omsorgsförvaltningen.

 ÖSTERSUNDS KOMMUN	Dokumentnamn: Arbetsordning för Vård- och omsorgsnämndens Brukarråd för personer med funktionsnedsättning		Sida: 2 (3)
	Skapad av: Uppdragsenheten 2020-06-04	Beslutad av: Vård- och omsorgsnämnden 2020-06-18 Dnr 00140-2020 §35 Gäller från och med 1 juli 2020	Reviderad: 2013-09-10 2017-06-26 2018-10-05 2020-06-18

Om någon representant byts ut under året ska ett protokoll som styrker bytet (från exempelvis ett styrelsemöte) lämnas till Vård- och omsorgsförvaltningen.

Om någon av de ordinarie representanterna inte kan delta på ett möte med Brukarrådet ansvarar organisationerna själva för att skicka någon av de valda ersättarna.

Från Vård- och omsorgsförvaltningen deltar två tjänstemän.

Ersättning till valda representanter i Brukarrådet

Brukarorganisationernas utsedda representanter har rätt till ersättning när de deltar på Brukarrådets möten. De har rätt till sammanträdesarvode och övriga ersättningar i enlighet med Kommunfullmäktiges arvodesbestämmelser för förtroendevalda.

Ersättare har bara rätt till ersättning när de deltar istället för en ordinarie representant. En person som deltar i ett av Brukarrådets möten, och som inte är formellt utsedd av sin förening som representant, har inte rätt till någon ersättning.

Brukarrådets arbetsformer

Datum, tider och platser för rådets möten

Brukarrådet ska ha minst 4 möten per år. Datum för möten bestäms i början av varje år och alla representanter får information från Vård- och omsorgsförvaltningen så fort datum är fastställda.


För att möjliggöra förutsättningar för brukardialog ska mötesformen anpassas vid varje möte utifrån antal deltagare, deltagarnas önskemål och frågeställningar. Om behov finns ska valda representanter ges möjlighet att ha med sig en följeslagare.

För att stärka brukarrepresentanternas faktiska inflytande ges Brukarrådet möjlighet att göra studiebesök eller ta del av kompetensutveckling en gång per år. Brukarrådet ska även ges möjlighet att hålla en medborgardialog, öppet möte eller på annat sätt bjuda in målgruppen till dialog.

Administration

Tjänstemän från Vård- och omsorgsförvaltningen håller i mötet och ansvarar för administrationen kring Brukarrådet. Detta innefattar att skicka ut kallelse/dagordning, boka lokal för möten och skriva mötesanteckningar samt vidarebefordra frågeställningar till Dialogforum för funktionshinderområdet.

Mötesanteckningar från Brukarrådets möten skickas till representanterna efter varje möte. De skickas även till Vård- och omsorgsnämnden för kännedom.

 ÖSTERSUNDS KOMMUN	Dokumentnamn: Arbetsordning för Vård- och omsorgsnämndens Brukarråd för personer med funktionsnedsättning		Sida: 3 (3)
	Skapad av: Uppdragsenheten 2020-06-04	Beslutad av: Vård- och omsorgsnämnden 2020-06-18 Dnr 00140-2020 §35 Gäller från och med 1 juli 2020	Reviderad: 2013-09-10 2017-06-26 2018-10-05 2020-06-18

Uppföljning av arbetsordningen

Tjänstemännen från Vård- och omsorgsförvaltningen ansvarar för att en gång per år, i samråd med brukarorganisationerna, göra en uppföljning av hur arbetsordningen och arbetsformerna fungerar. Eventuella uppdateringar av arbetsordningen beslutas av Vård- och omsorgsnämnden.

Arbetsordningen ska uppdateras av Vård- och omsorgsnämnden vid varje ny mandatperiod, eller oftare vid behov.