



## Uppföljande granskning 2017

Kommunstyrelsen  
Socialnämnden  
Barn- och utbildningsnämnden

# Sammanfattning

I rapporten sammanfattas resultat av uppföljande granskning av flyktingmottagningen 2014. Granskningen omfattade även barn- och utbildningsnämnden samt socialnämnden. Uppföljningens syfte är att följa upp och bedöma nämndernas arbeten för måluppfyllelse. Utgångspunkter är de rekommendationer som lämnats i ursprunglig fördjupningsgranskning. De väsentligaste iakttagelserna är följande:

Rekommendationer i ursprunglig rapport har följts. Kommunövergripande riktlinjer och mål har tagits fram i integrationsstrategi 2020. Målen ska nås genom insatser som riktar sig till hela befolkningen och till grupper av människor för att stödja och möjliggöra integration. En närmare uttolkning av målen på strategisk nivå ges uttryck i del- och kvantitativa mål. Kommunstyrelsen har inrättat ett integrationsutskott (feb 2017) som ska svara för att intentionerna i strategin efterlevs. Aktiviteter som ska bidra till att målen nås tas fram i årliga handlingsplaner. Formaliserat forum för dialog och informationsutbyten mellan berörda i verksamheterna har bildats. Rutiner för mottagandet följs upp och revideras löpande. Samarbeten kring utvecklingsområden mellan nämnder hanteras i gemensamma möten. Forum för samverkan med andra intressenter finns. Utvärdering av måluppfyllelsen görs närmast i delårsrapporten per augusti 2017.

Vår *bedömning* är att det finns tillfredsställande förutsättningar för måluppfyllelsen.

## Måluppfyllelse

### Flyktingmottagningen



Bedömningen grundas enligt följande

- Erfordrar väsentliga förbättringar
- Erfordrar förbättringar
- Tillfredsställande mindre iakttagelser
- Tillfredsställande

# Flyktingmottagningen 2014

Granskning	Resultat
Riktlinjer	<p>Kommunstyrelsen har att leda och samordna planeringen och uppföljningen av kommunens ekonomi och verksamheter. En politisk arbetsgrupp för integrationsfrågor tillsattes 2015 som utmynnande i en långsiktig strategi. Beslut om att inrätta ett integrationsutskott fattades i feb 2017. Integrationsutskottet svarar för kommunens övergripande integrationsfrågor och verkar strategiskt för att bidra till långsiktig hållbar utveckling inom integrationsområdet. Utskottets uppgift ska vara att strategiskt leda, samordna och följa upp kommunens samlade arbete med mottagande, etablering och integration. Den integrationsstrategi som beslutats i maj 2016 utgör plattform för arbetet med utgångspunkter i fullmäktiges mål. Revideringar av strategin görs om förutsättningarna väsentligt förändras.</p> <p>Utskottet skall hålla sig uppdaterad genom omvärldsspaning, väcka idéer, initiera utredningar samt ta initiativ till samarbete med statliga aktörer, civilsamhälle och företag. Integrationsutskottet ska ges mandat enligt arbetsordning och reglemente att vara operativa efter förslag från tjänstemän och/eller förtroendevalda.</p> <p>Fyra långsiktiga mål med underliggande kvalitativa mål och delmål samt indikatorer för uppföljning finns uttryckta i strategin. Prioriterade aktiviteter som ska bidra till att målen nås tas fram i årliga handlingsplaner som följs upp i boksluten. Ett integrationsforum har bildats där representanter från berörda verksamheter utbyter informationer. Träffarna genomförs vid tidpunkt före utskottets sammanträden där informationer delges. Kommunstyrelsens reglemente har reviderats utifrån utskottets uppgifter.</p>

# Flyktingmottagningen 2014

Granskning	Resultat
Organisering	<p>Mottagandet av nyanlända (integrationservice) och ensamkommande barn (ung integration) är liksom tidigare organiserad inom område Integration med uppdrag att arbeta med nyanländas integration och etablering. Området är inordnat under socialförvaltningen med integrationshandläggare och assistenter, samordnare, receptionister, administratörer samt enhetschefer. Vid ung integration finns även vägledare, socialsekreterare samt enhetschefer för HVB hem. Verksamhet i stödboende för ungdomar som fyllt 18 år finns sedan 2015. För ungdomar (16-21 år) som inte har behov av stöd och omvårdnad i HVB hem finns möjligheter till stödboende sedan juni 2016. Alla nyanlända ensamkommande barn placeras först i HVB hem för utredning.</p> <p>Två administratörer finns inordnade under socialförvaltningens ekonomienhet och arbetar främst med att återsöka statliga medel. Etableringskoordinator finns vid kommunlednings- samt vård- och omsorgsförvaltning. Utvecklingsstrateg vid kommunledningsförvaltningen är knuten till utvecklingsutskottet.</p> <p>Initialt försörjningsstöd handläggs vid område Försörjning, från och med juni 2017 handläggs allt ekonomiskt bistånd vid området.</p> <p>Nyanlända barn skrivs in enligt gängse rutiner för elever i förskola och skola.</p>
Kartläggning/ handlingsplan	<p>En processkartläggning av socialförvaltningens arbete kring nyanlända genomfördes 2015. Syftet med kartläggningen var att se över arbetssätt och organisering för att undvika parallella processer och skapa en större tydlighet. Ett antal utvecklingsområden identifierades. Kartläggning av nyanländas etableringsprocess i samverkan mellan berörda verksamheter och AF togs fram 2015 med tillhörande handlingsplan för angelägna utvecklingsområden.</p>

# Flyktingmottagningen 2014

Granskning	Resultat
Rutiner/arbetssätt	<p>Rutinbeskrivningar finns framme tillgängliga för berörd personal. Uppföljning av rutinerna leder till att de uppdateras och revideras vid behov.</p> <p>En omfattande genomlysning av skolans rutiner och insatser pågår som gett vägledning för justeringar vart efter och revideringar görs succesivt.</p> <p>Kontinuerliga träffar med representanter från berörda verksamheter genomförs via kommunledningsförvaltningens Integrationsforum. Informationer från träffarna delges politikerna genom det nyligen inrättade integrationsutskottet.</p> <p>Så kallad matchning för nyanlända mot praktik och arbete sker genom löpande träffar av operativ karaktär mellan personal vid kommunens arbetsmarknadsenhet och Arbetsförmedlingen.</p>
Samverkan/samarbeten	<p>Handlingsplaner i paritet med integrationsstrategin tas fram och revideras årligen med avsikt att synliggöra utvecklingsbehoven och effektivisera processer. Arbetet omfattar berörda verksamheter som lärcentrum, arbetsmarknadsenhet, integrationsservice, ung integration, näringslivskontor, Jämtlands gymnasieförbund, barn- och utbildningsförvaltningen m.fl. i samarbete med Arbetsförmedlingen. Utvecklingsområden i handlingsplanerna följs upp löpande.</p> <p>Länssamverkan kring nyanlända och ensamkommande barn sker vid möten där representanter för Länsstyrelsen, Migrationsverket, Skatteverket, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan samt länets kommuner deltar.</p>

# Flyktingmottagningen 2014

Granskning	Resultat
Integrationsfrämjande insatser	<p>Det finns ett stort behov av integrationsfrämjande insatser, exempel på insatser är:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Medverkan vid introduktion i förskola och skola</li><li>Hembesök, bobesök med uppföljningsträffar</li><li>Bomöten med Östersundshem, lokal och bostad samt privata hyresvärdar</li><li>Kontakter med Migrationsverket (kvotfunktion, vidarebosättningsenhet)</li><li>Informationsträffar med målgrupper</li><li>Anordna mötesplatser och bidra i nätverk för målgrupper</li><li>Vägvisare och vän/språkvän</li><li>Föräldrastödsgrupper</li><li>Stöttning mot egen försörjning och hushållsekonomi</li><li>Kontakter med föreningsliv, frivilligaktörer, kyrka/religiösa samfund och ideella organisationer</li><li>Samarbete med familjecentraler, öppna förskolor, "kyrkis" m.m.</li><li>Samhällsinformation</li><li>Informations- och matchningsinsatser</li><li>Studiebesök, omvärldsbevakning samt informationer till allmänheten</li><li>Kontakter med utbildningsanordnare</li><li>Ladies Villa och Ladies barnvillan</li><li>Nätverksgrupp för våld i nära relationer</li></ul> <p>Vi noterar att insatserna behöver sorteras utifrån lagkrav/lokala initiativ och på strategisk/operativ nivå för att målen i integrationsstrategin ska kunna följas upp.</p>

# Flyktingmottagningen 2014

Granskning	Resultat
<p data-bbox="178 297 488 368">Insatser ungdomar mellan 18-20 år</p> <p data-bbox="178 1051 457 1122">Samordning med utförare av SFI</p>	<p data-bbox="596 297 1794 519">Stödboende är en placeringsform enligt SoL vilket bl.a. innebär att ungdomen har fortsatt uppföljning via socialsekreterare. Behov av flera stödboenden gör att två HVB boenden kommer att ställas om under 2017. Stödboendeverksamheten är geografiskt spridd i kommunen. Ensamkommande barn erbjuds att ansöka om plats i stödboende. Verksamheten kan ta emot ungdomar från 16 års ålder.</p> <p data-bbox="596 562 1815 748">Målet är att den unge efter avslutad placering vid 21 års ålder kan klara sin dagliga livsföring. Ungdomen ges stöd i att fungera i skola eller annan sysselsättning, hantera sin ekonomi, ha ett socialt nätverk och en meningsfull fritid. Syftet med verksamheten är att under trygga former träna och förbereda den unge för ett självständigt boende och vuxenliv.</p> <p data-bbox="596 791 1783 901">Personal finns tillgänglig dag, kväll och helg och som regel träffar områdespersonal varje ungdom 2-3 ggr per vecka. När ordinarie personal inte arbetar finns möjligheter att ringa en kontakt vid akuta ärenden.</p> <p data-bbox="596 943 1835 1015">I dagsläget är ett 30-tal ungdomar knutna till stödboendeverksamheten. Alla ungdomar som ansökt om insatsen har också beviljats denna hitintills.</p> <p data-bbox="596 1058 1825 1200">Samordningen anses fungera tillfredsställande. Om det inte finns särskilda skäl ska utbildning kunna påbörjas inom tre månader. Under senaste året har utförare tagit emot elever i genomsnitt fem veckor efter det att ansökan om utbildning inkommit till Lärcentrum.</p>

# Flyktingmottagningen 2014

Granskning	Resultat
Återrapport i nämnd	<p>Arbetet med nyanlända finns som en stående punkt vid barn- och utbildningsnämndens sammanträden. I socialnämnden lämnas informationer vid behov och är ofta aktuellt. Särskilt utsedda kontaktpersoner i nämnden får löpande informationer.</p> <p>Barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden har gemensamma möten med beröring integrationsområdet. En plan för gemensamt utvecklingsarbete har tagits fram rörande utvecklingsområden för ensamkommande barn. Planen följs upp inom ordinarie budgetprocess.</p> <p>Kommunstyrelsens integrationsutskott får löpande informationer via integrationsforum. Verksamheter inom kommunstyrelsens ansvar följs upp i ordinarie budgetprocess.</p>