



ÖSTERSUNDS
KOMMUN
STAAREN TJÆLTE

NÄRINGS- LIVS- UNDERSÖKNING ÖSTERSUND 2020



INNEHÅLL

Undersökningen	3
Bakgrundsfrågor	4
Kompetenskartläggning	7
Samverkan med utbildning	16
Hinder och utveckling	25
Östersundsspecifika frågor	35

UNDERSÖKNINGEN

Totalt underlag = 1640 företag

691 genomförda intervjuer

- Svarsfrekvens 44% (nettourval) 80% (erhållen kontakt)
- 76% av svarande företag är SME företag upp till 9 anställda (57%, 1-4 anställda o 19% 5-9 anställda)

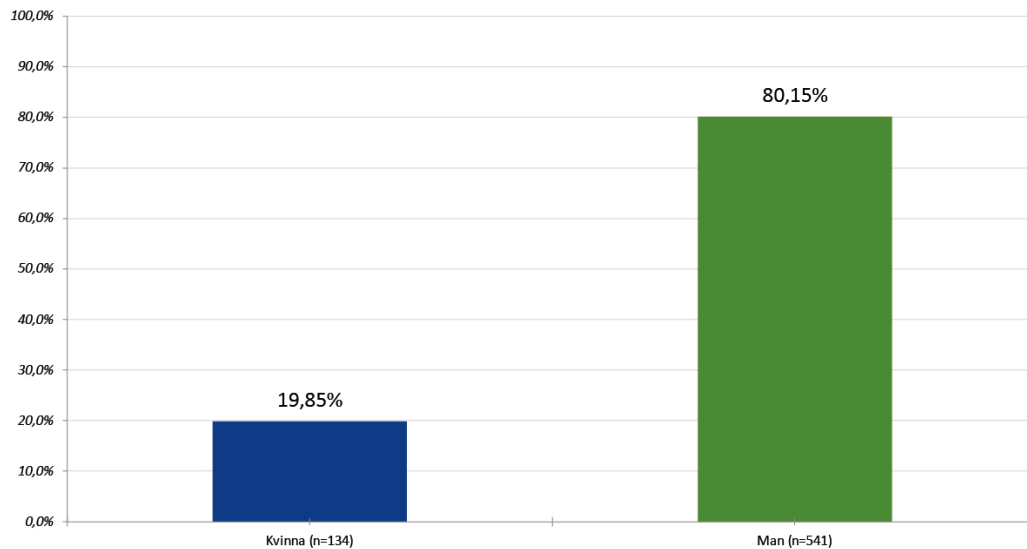
Ej deltagande företag:

- 572 företag som ej svarat (minst 3 kontaktförsök) eller fel kontaktuppgifter.
- 322 företag på obestånd, under fusioner, sålda, flyttade verksamheten till annan ort, avregistrerade eller vilande pga pandemin, nerlagda sen tidigare eller håller på att avveckla alternativt säljas.
- 113 företag vill ej medverka av olika orsaker.
- 70 företag ej uppringda pga inga telefonnummer är registrerade.

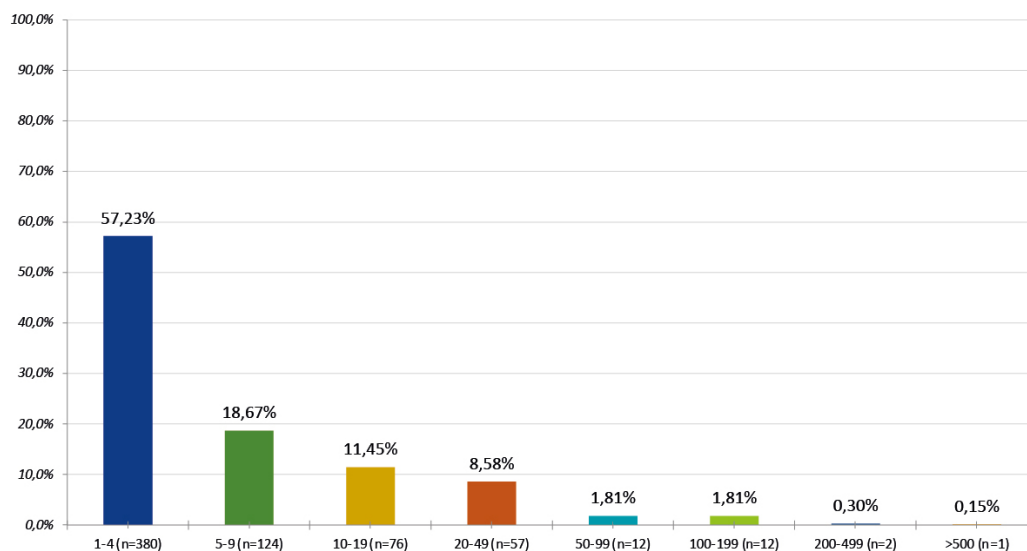
BAKGRUNDSFRÅGOR

BAKGRUNDSFRÅGOR

Kvinna eller man?



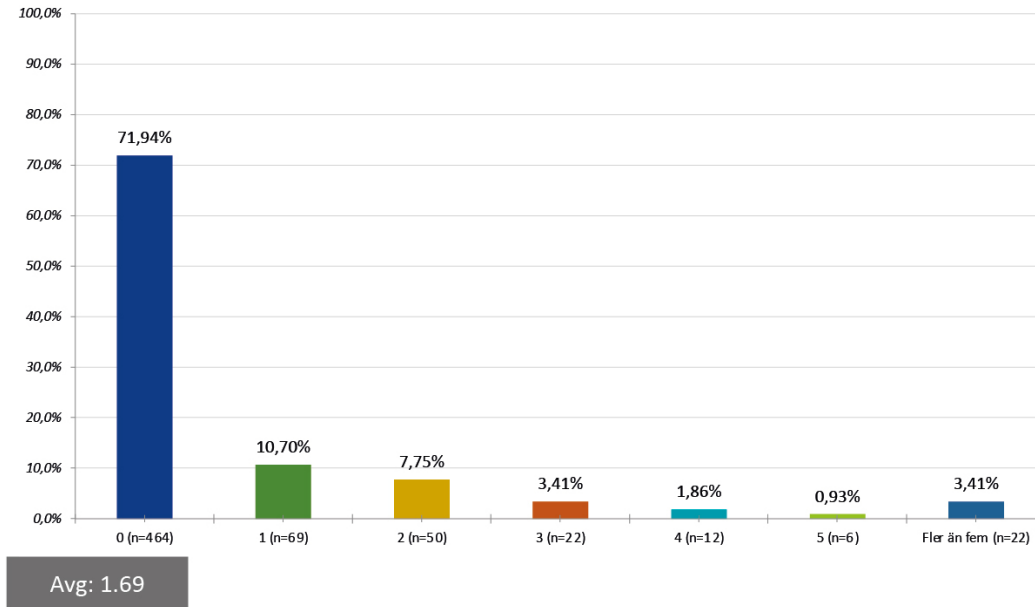
Hur många personer har ni anställda idag?



Avg: 1.86

BAKGRUNDSFRÅGOR

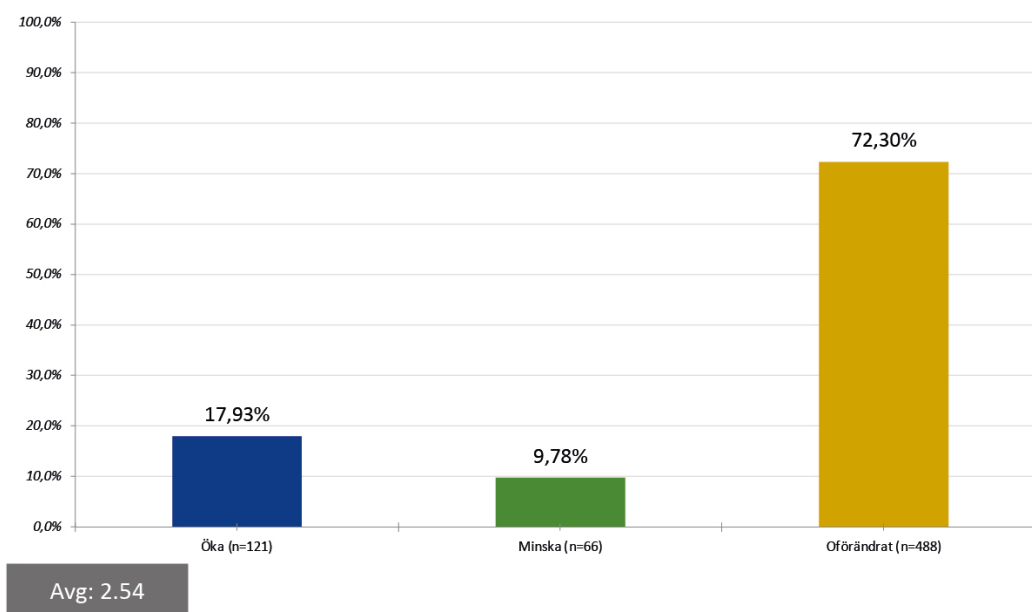
Utöver antalet anställda, hur många inhyrda/underkonsulter arbetar en "vanlig arbetsdag" hos er?



KOMPETENSKARTLÄGGNING

KOMPETENSKARTLÄGGNING

Hur bedömer ni ert totala personalbehov de närmaste 6 månaderna, kommer det att öka, minska eller vara oförändrat?

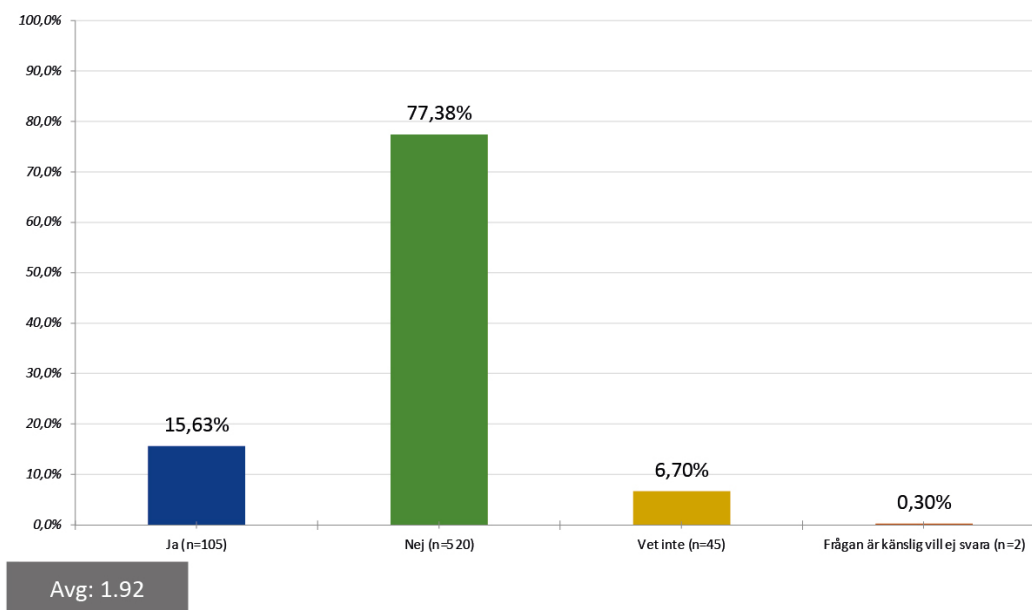


KOMMENTARER – KOMPETENSER SOM EFTERSÖKS:

Erfaren maskinoperatör Svetskunskaper Grafisk formgivning Försäljning Butiks och kassavana Körkortskrav, B- & C-kort Elingenjörer Hotellarbetare Snickare och hantverkare Trafiklärare Advokat Erfarna och juniorer inom järnvägsprojektering Maskinister Grävmaskinister Distributionselektriker Landskapsarkitekter Bred kompetens Administration, design och lager Konsultchef F-skattare Rörläggare Lastbilschaufförer Universitetsutbildade ekonomer Ekonomer med erfarenhet Order och lager Teknisk verksamhet Programmerare Marknad och sälj Fastighetsmäklare

KOMPETENSKARTLÄGGNING

Ser ni en risk att ni inom kommande halvår kan sitta med en överkapacitet i form av för många anställda, lokaler ni ej behöver eller liknande?

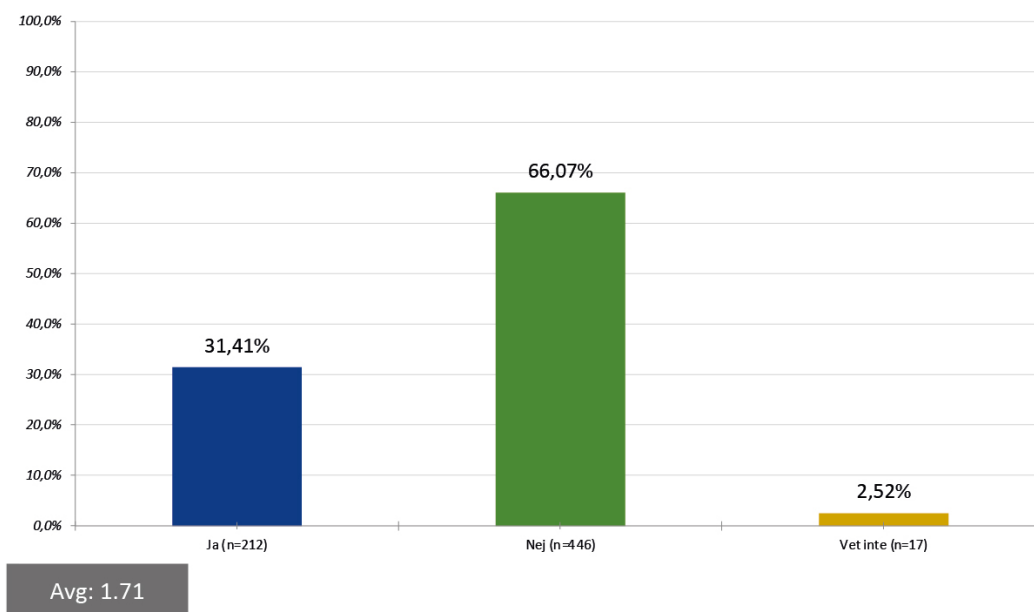


KOMMENTARER – ÖVERKAPACITET:

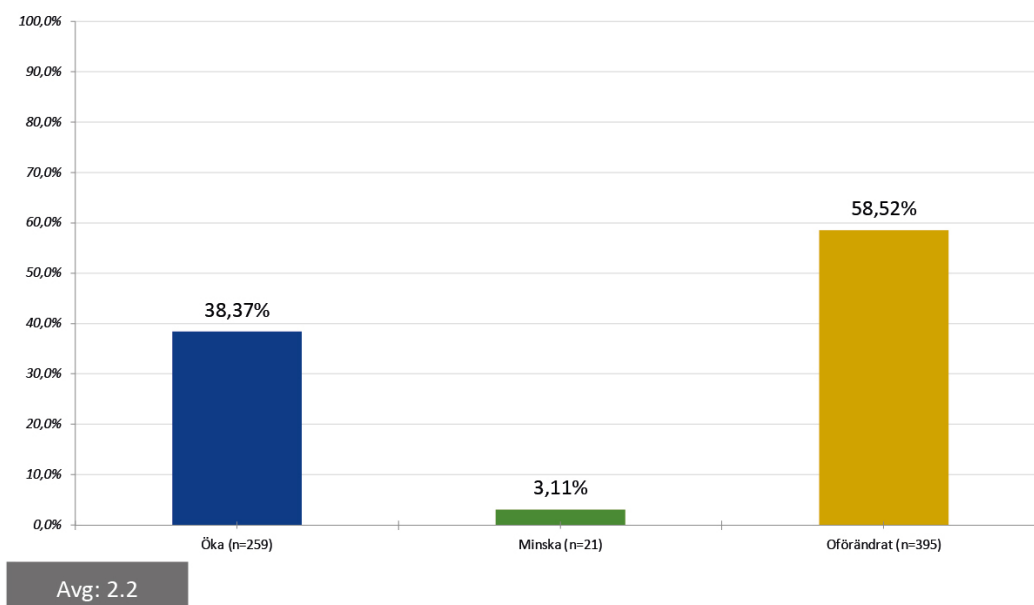
Både anställda och lokal beroende på rådande situation Personal eventuellt Möjligtvis för många anställda, men hoppas jag har fel Coronan som styr Beroende på omständigheterna Beroende på pandemin En kortare tid Med nuvarande omständigheter så kan det bli så Allt handlar om corona Personal kanske 3-5 personer i Östersund Gäller både lokal och anställda Lokal som är lite stor men tänker hyra ut Både personal och lokaler Risker gäller både lokal och anställda

KOMPETENSKARTLÄGGNING

Har ni arbetsuppgifter som inte kräver någon utbildning (kan också vara med kortare anställningstid)?



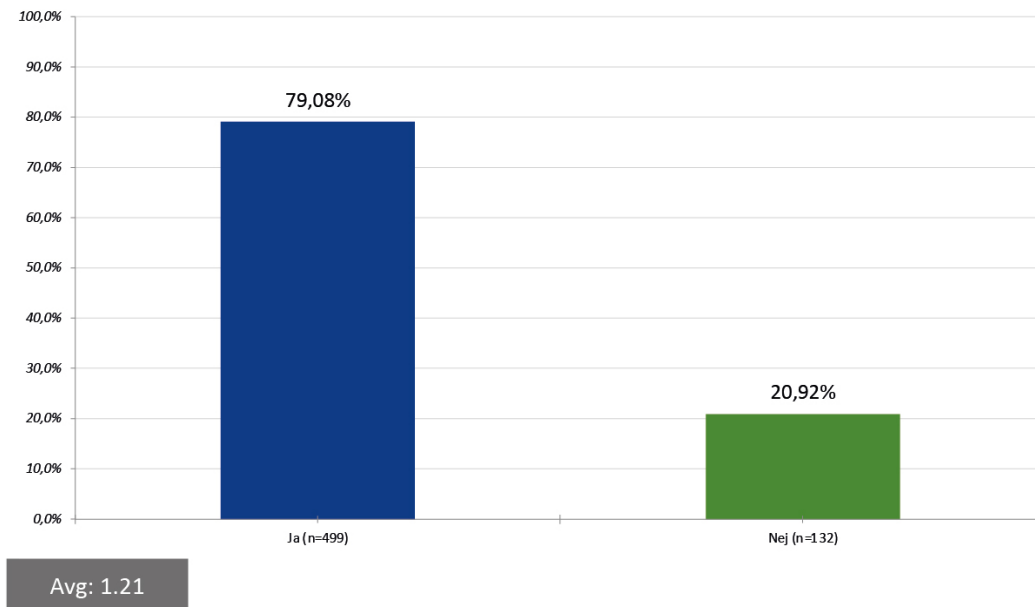
Hur bedömer ni ert totala personalbehov de kommande 2 åren. Kommer det att öka, minska eller vara oförändrat?



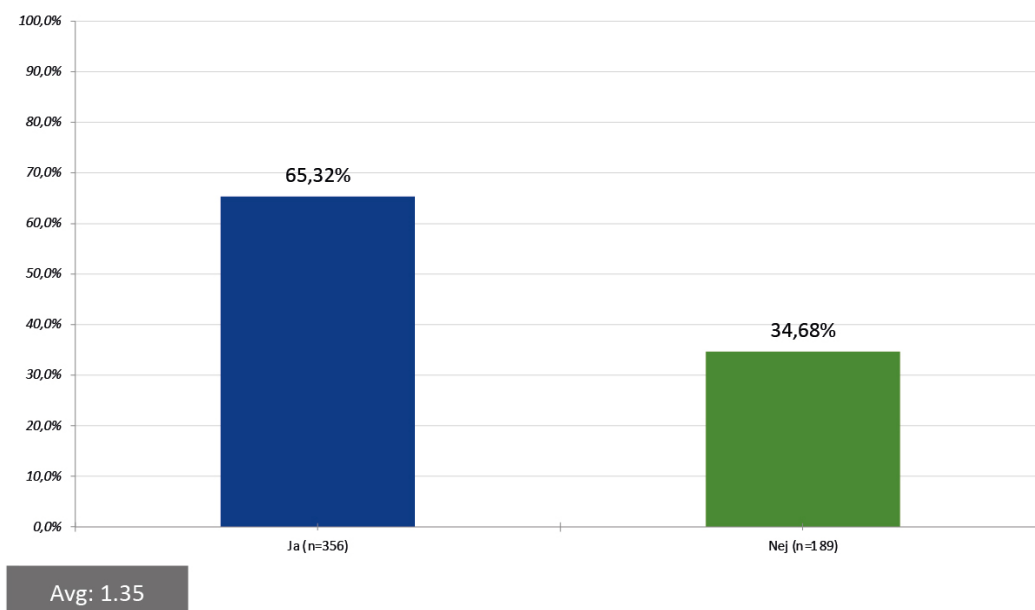
KOMPETENSKARTLÄGGNING

Hur gör ni när ert företag behöver ytterligare kompetens?

Rekryterar eller hyr



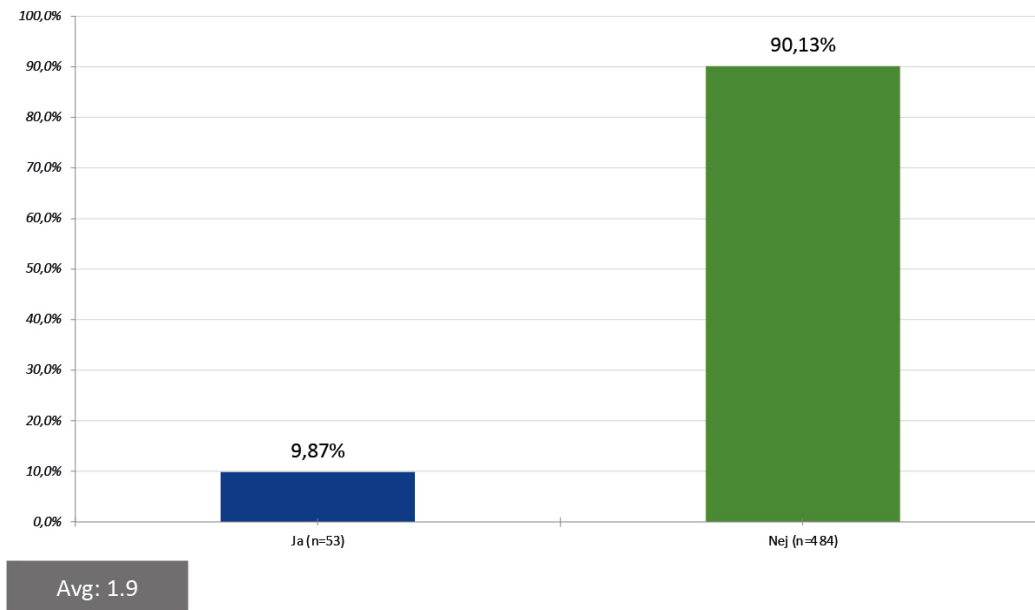
Utbildar redan anställda



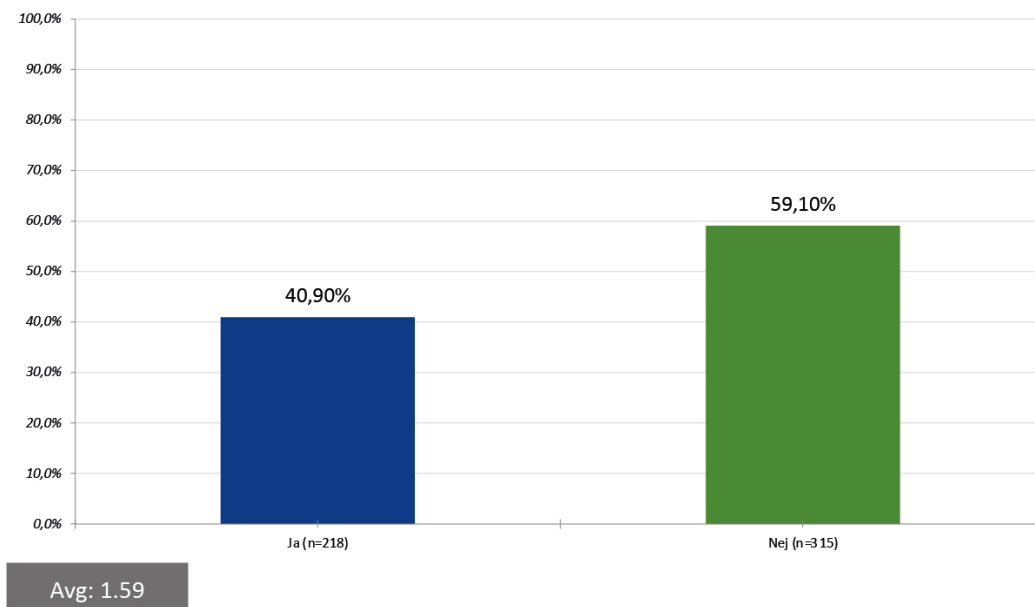
KOMPETENSKARTLÄGGNING

Hur gör ni när ert företag behöver ytterligare kompetens?

Förändrar tjänsten för att skapa enklare jobb

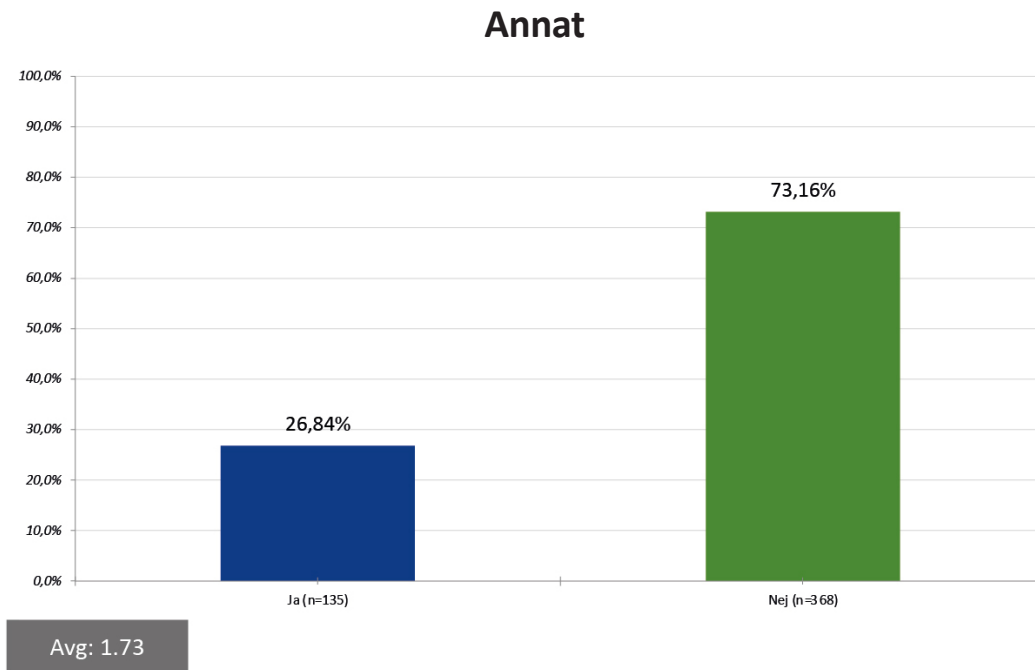


Samarbetar med utbildningsaktörer

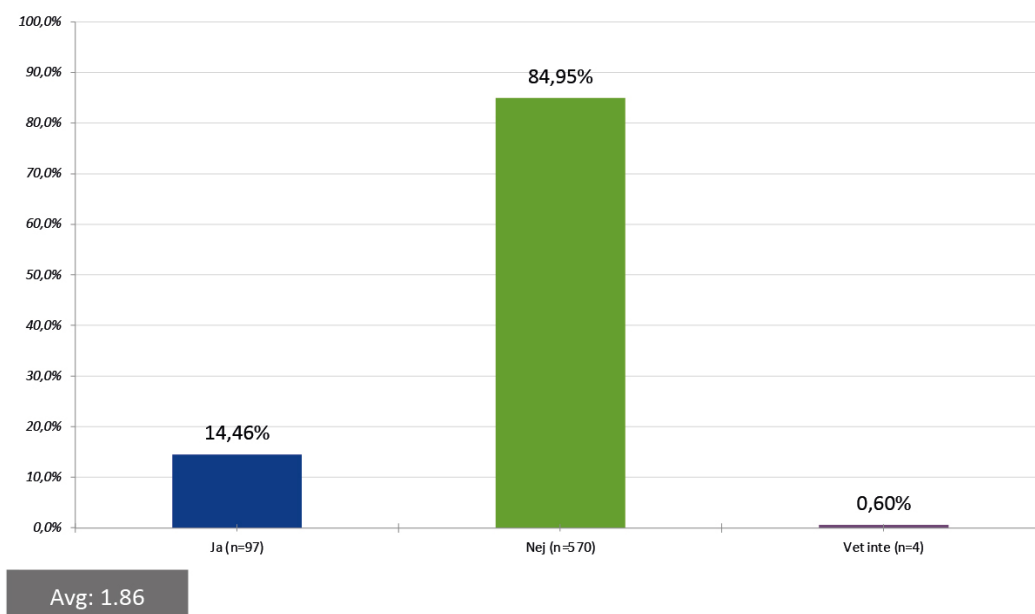


KOMPETENSKARTLÄGGNING

Hur gör ni när ert företag behöver ytterligare kompetens?



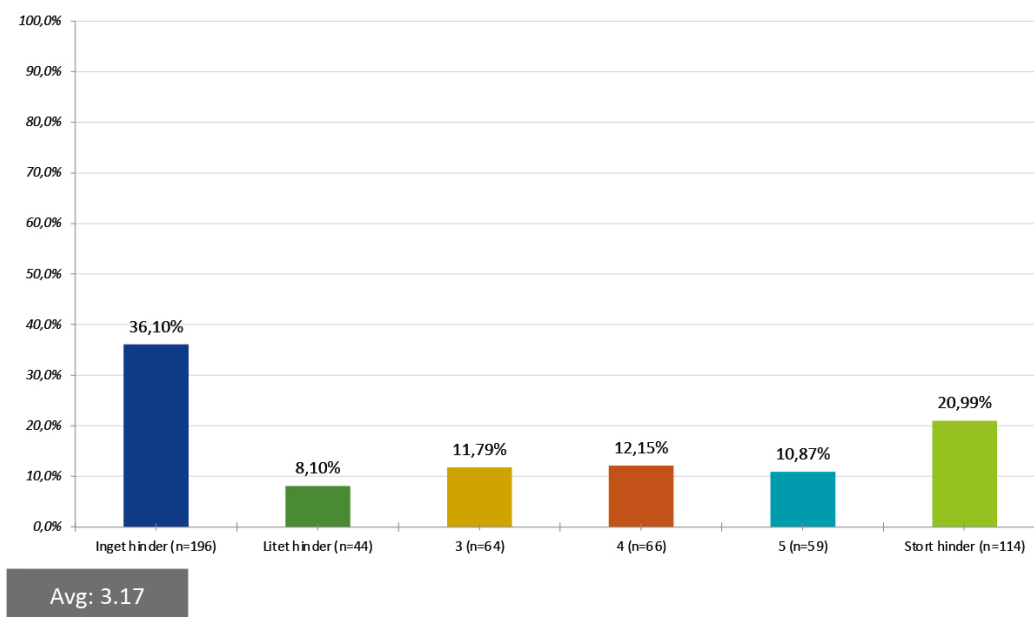
Har ni försökt rekrytera det senaste året utan att lyckas?



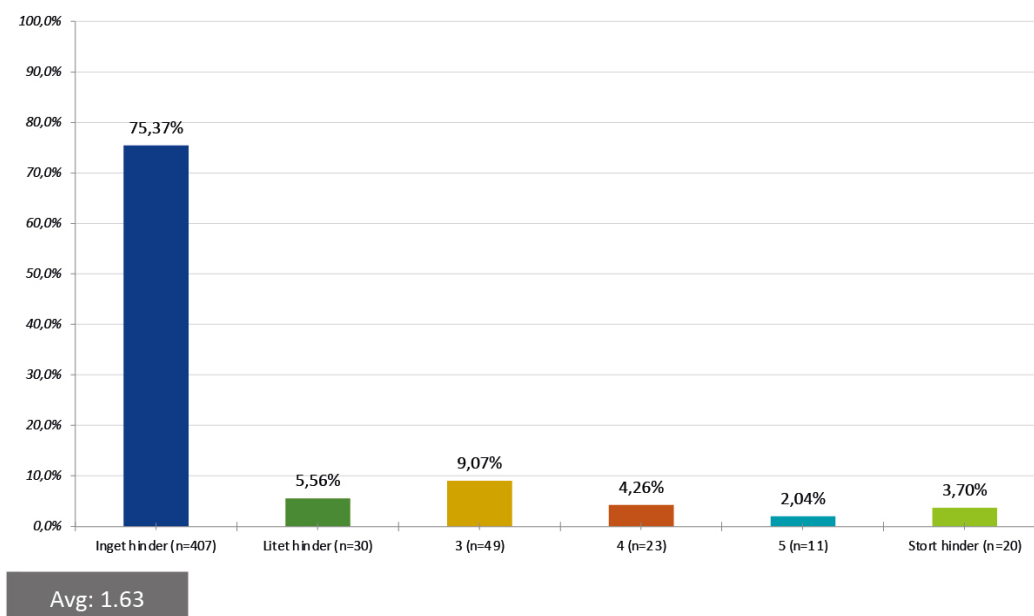
KOMPETENSKARTLÄGGNING

Vilka utmaningar har ni stött på vid rekrytering de senaste åren?

Att få sökande med rätt kompetens och tillräcklig yrkeserfarenhet?



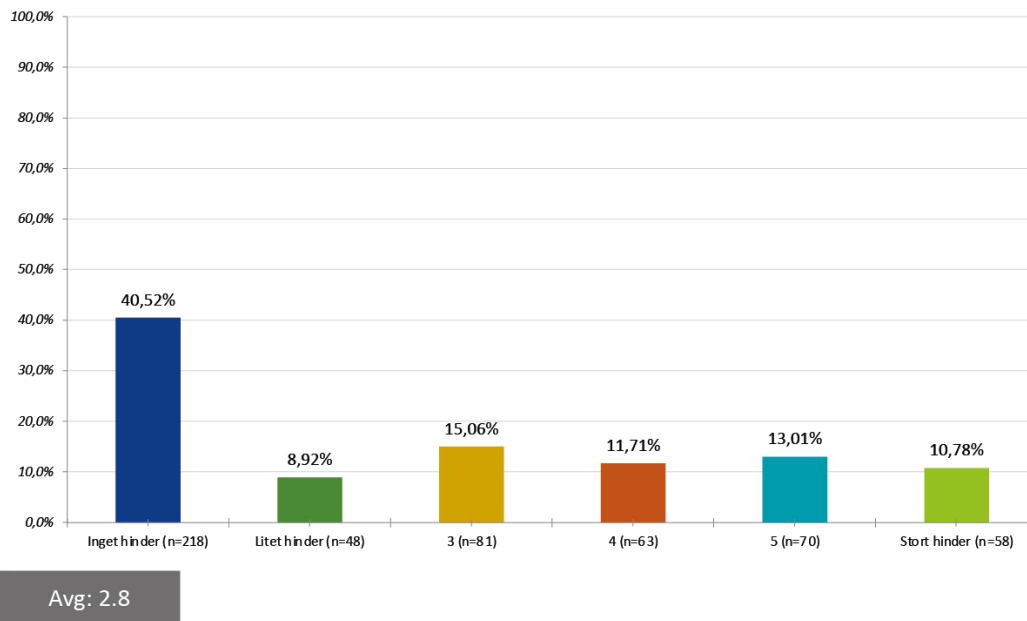
Att få sökande med tillräckliga språkkunskaper?



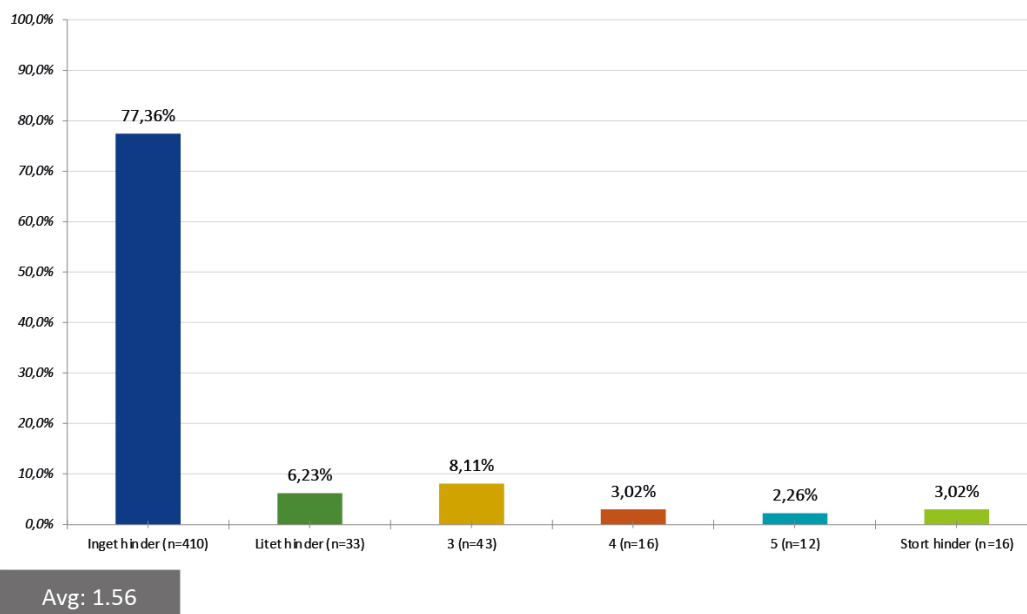
KOMPETENSKARTLÄGGNING

Vilka utmaningar har ni stött på vid rekrytering de senaste åren?

Att få sökande som har rätt attityd, social kompetens, ansvar och självgående?



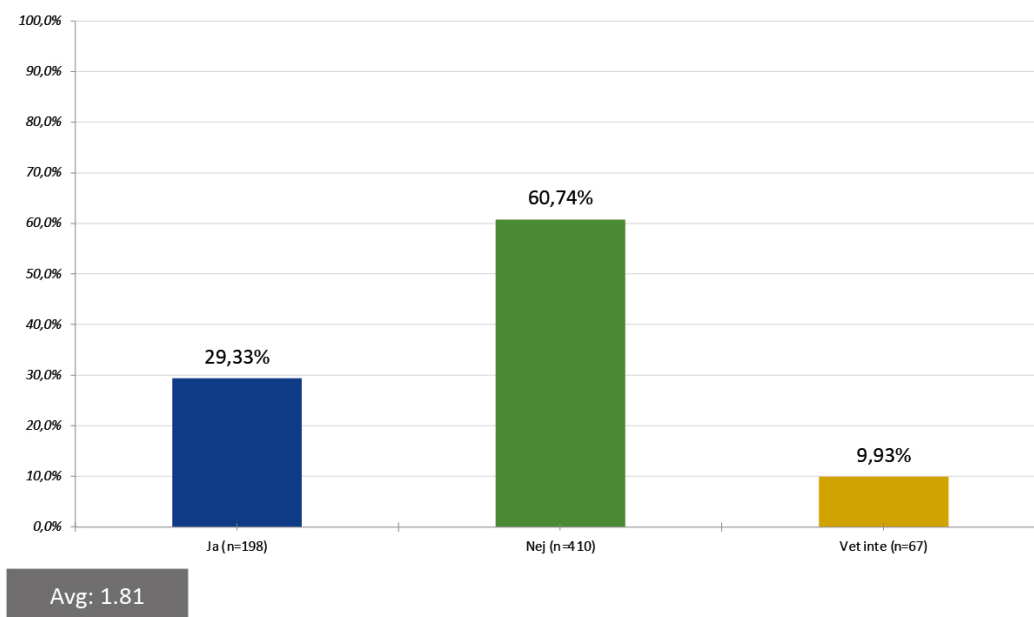
Att få sökande att flytta till orten?



SAMVERKAN MED UTBILDNING

SAMVERKAN MED UTBILDNING

Anser ni att det saknas utbildningar lokalt eller regionalt för att möta ert kompetensbehov?

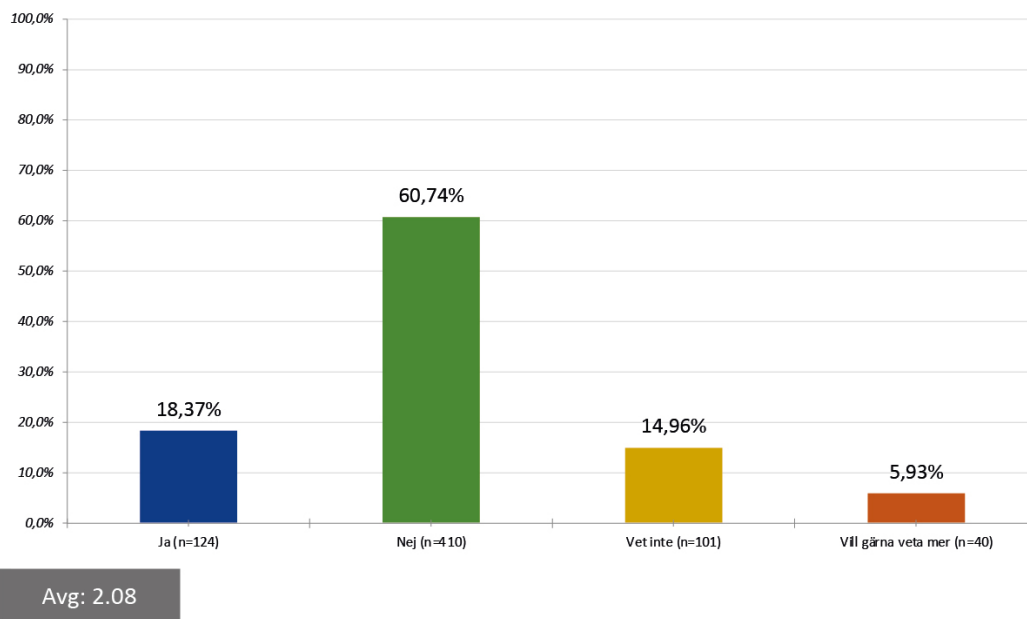


KOMMENTARER – UTBILDNINGAR SOM SAKNAS:

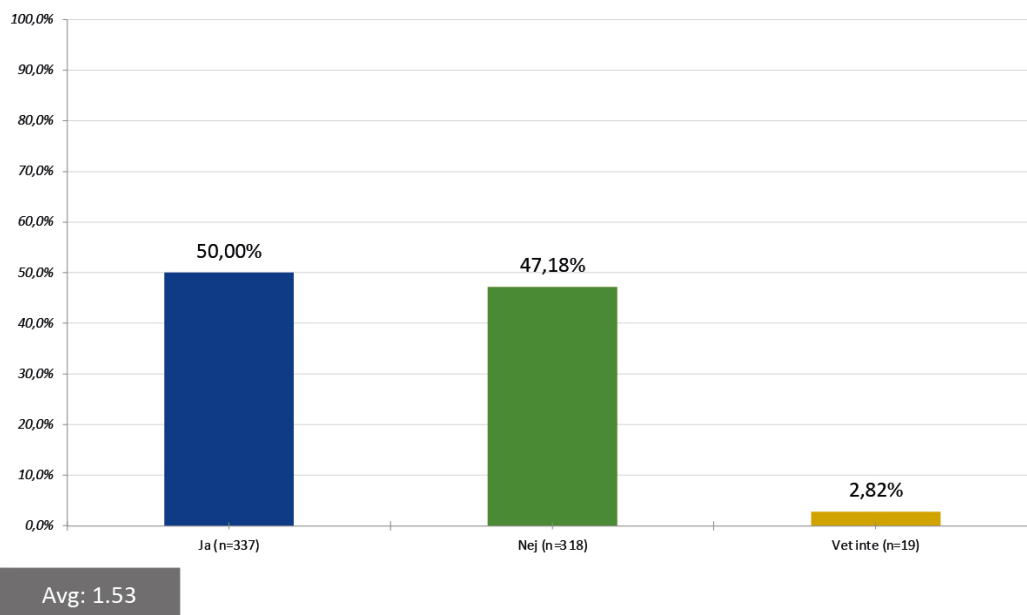
Kranförarutbildning Reparatör av tunga fordon Yrkesutbildning mot järnväg
Diagnostikern av tunga fordon Väktarutbildning Trafiklärare Kvalificerade
ekonomiutbildningar Ingenjörer med mer biologi Elingenjör mot installation
och kraft Projektledning och företagsutveckling Grundläggande lokalvårds-
utbildning Teknisk konsult på nätverk och dokumentation Bussutbildning på
Jämtlands gymnasium Hårdvarunära programmering Beredare Maskinister
Grävmaskiner Distributionselektriker Civilingenjörsutbildning Egentligen är
det mest personlig lämplighet Ordningsvaksutbildning Energoptimering

SAMVERKAN MED UTBILDNING

Har ert företag möjlighet att i högre utsträckning medverka och engagera er för att fler yrkesutbildningar ska starta i länet?

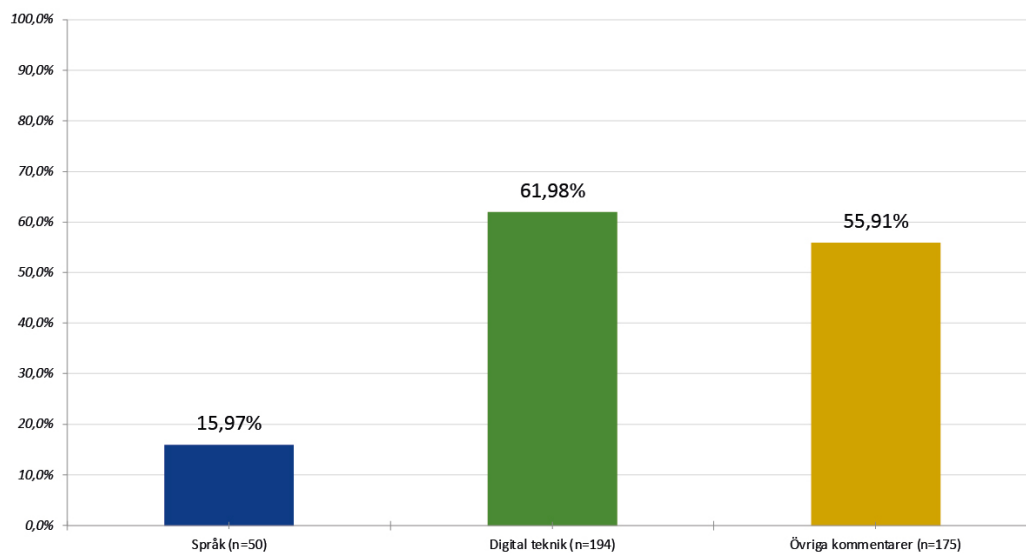


Ser ni behov av vidareutveckling av befintlig kompetens i företaget?

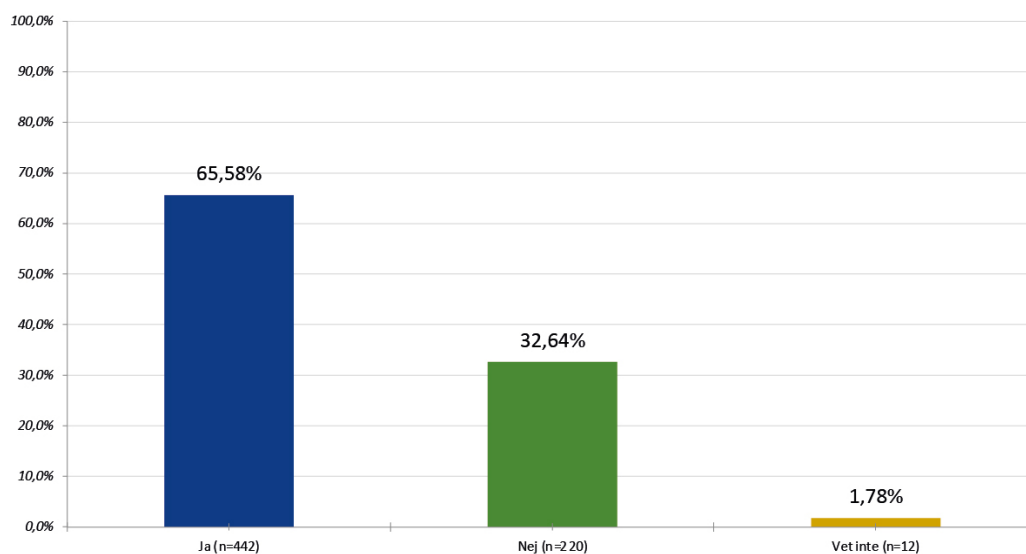


SAMVERKAN MED UTBILDNING

Finns det behov eller kommer det att finnas inom följande områden?



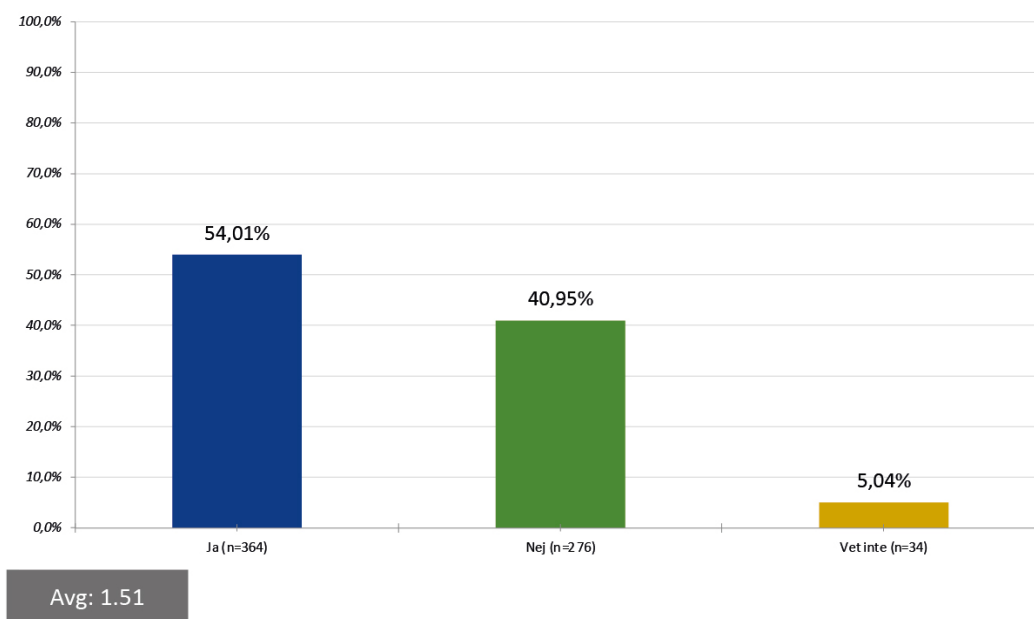
Arbetar ni systematiskt med kompetensutveckling för era medarbetare?



Avg: 1.36

SAMVERKAN MED UTBILDNING

Ser ert företag möjligheter med att ta in olika former av praktikanter eller studenter?



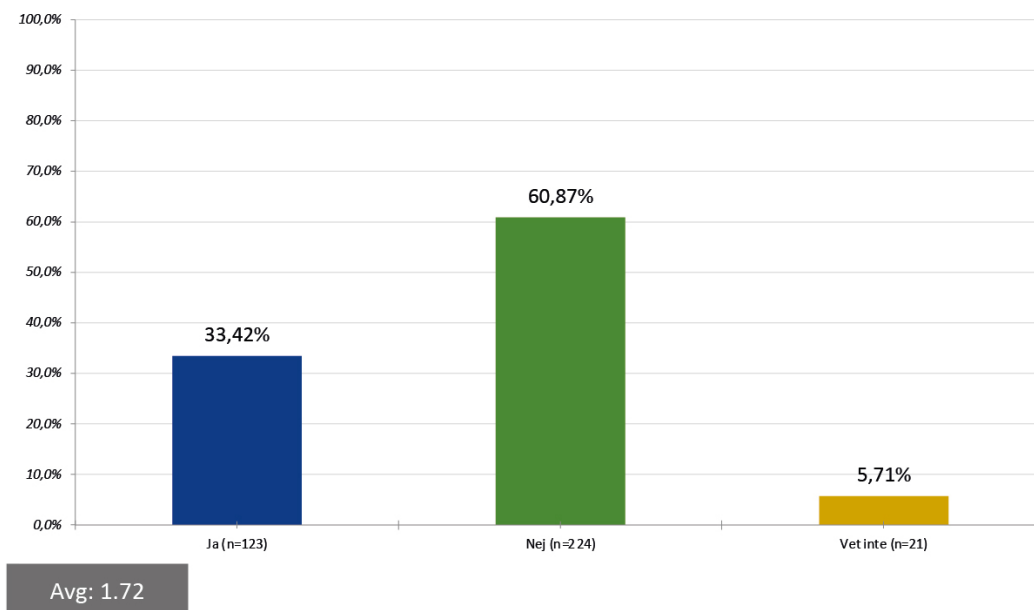
KOMMENTARER – VAD PRAKTIKANTER KAN TILLFÖRA:

Nya och fräscha ögon och kommer med nya ideér Inget, men de får erfarenhet För vidareanställning för framtiden om det fungerar bra De får lära sig och även vi på företaget hur personer fungerar De kan tillföra sin kunskap de lärt sig i skolan den kompetens de har med sig Vetenskaplig uppdatering inom området Beror på personen Mångfalden och kulturella skillnader De som forskar på universitet kan ha mycket att tillföra Studenter vi har haft är ingenjörer Det är nog mest att lära sig men har säkert något de kan tillföra Inte enkelt eftersom det krävs mycket handledning För maskiner krävs det erfarenhet De får en inblick i branschen som kan medföra intresse för att arbeta hos oss längre fram Vet inte Vi har ingen möjlighet att ta emot vissa veckor Kan bli anställda framöver om de passar Arbetskraft nytänkande Det behövs yngre chaufförer i framtidens busstrafik Nytänkande Kunskap och mångsidighet Social kompetens

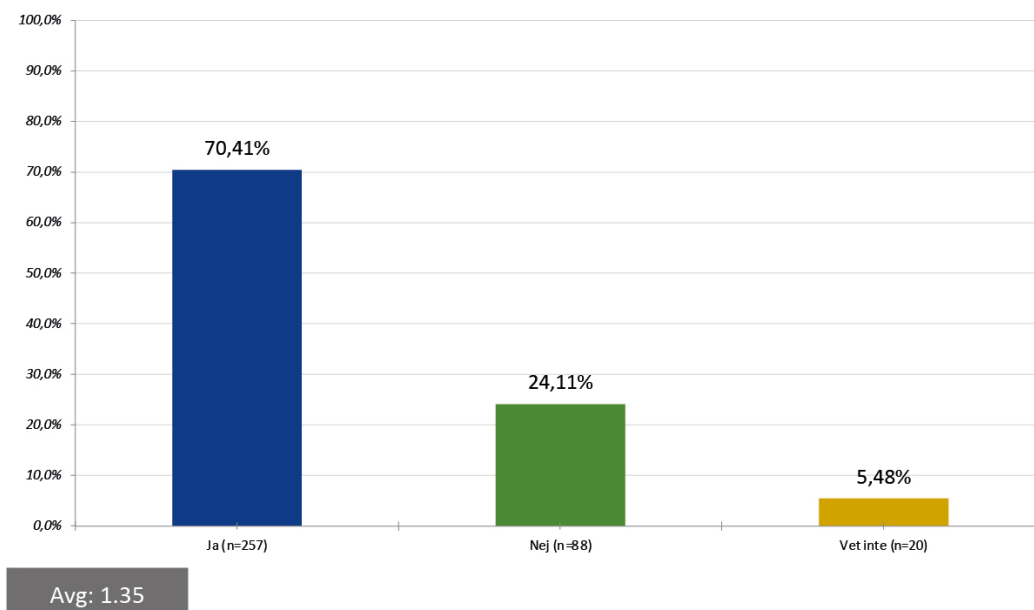
SAMVERKAN MED UTBILDNING

*Har ert företag möjlighet att ta emot
något av följande?*

Prao från högstadiet?



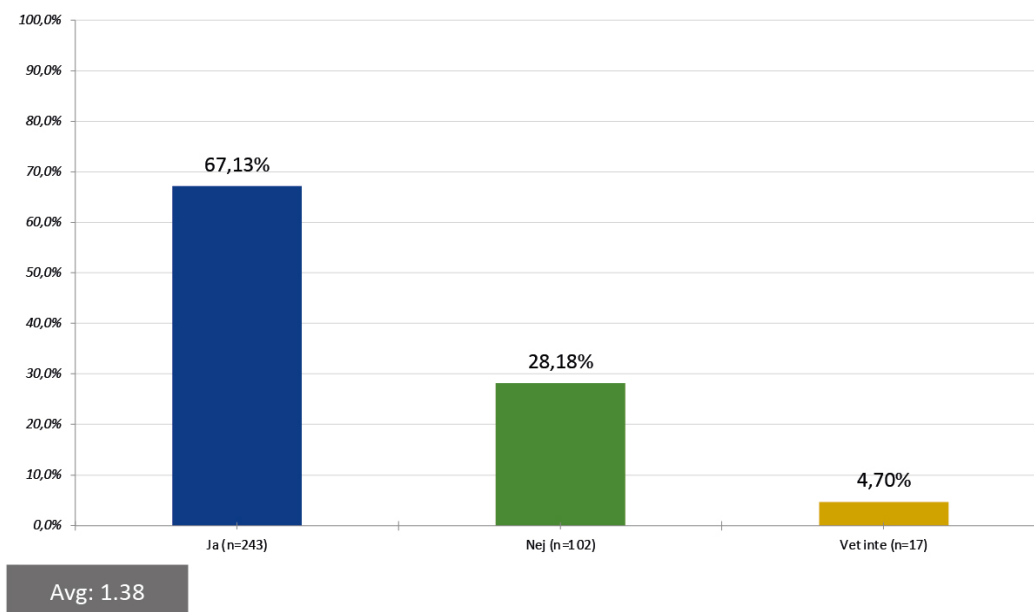
**Praktik eller APL (arbetsplatsförlagt lärande)
från gymnasiet?**



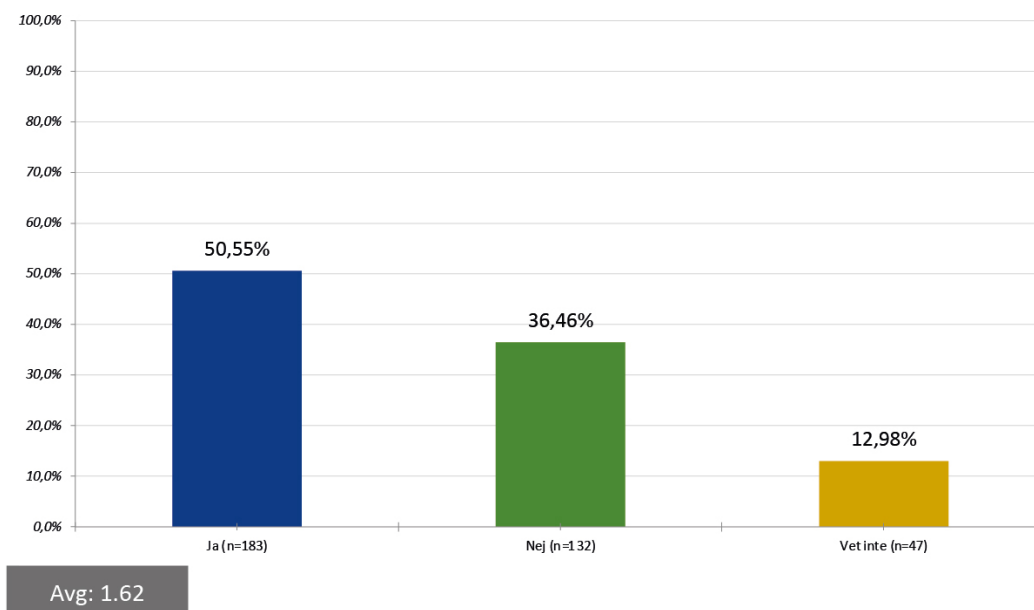
SAMVERKAN MED UTBILDNING

*Har ert företag möjlighet att ta emot
något av följande?*

APL från yrkesutbildning för vuxna?



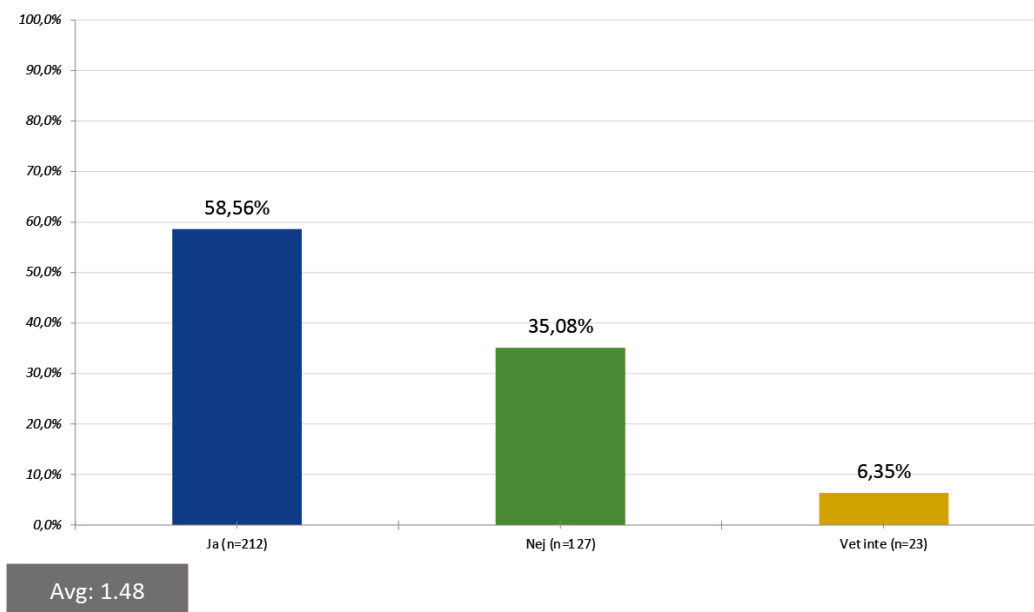
Arbetsmarknadsenheten eller samarbetsaktörer?



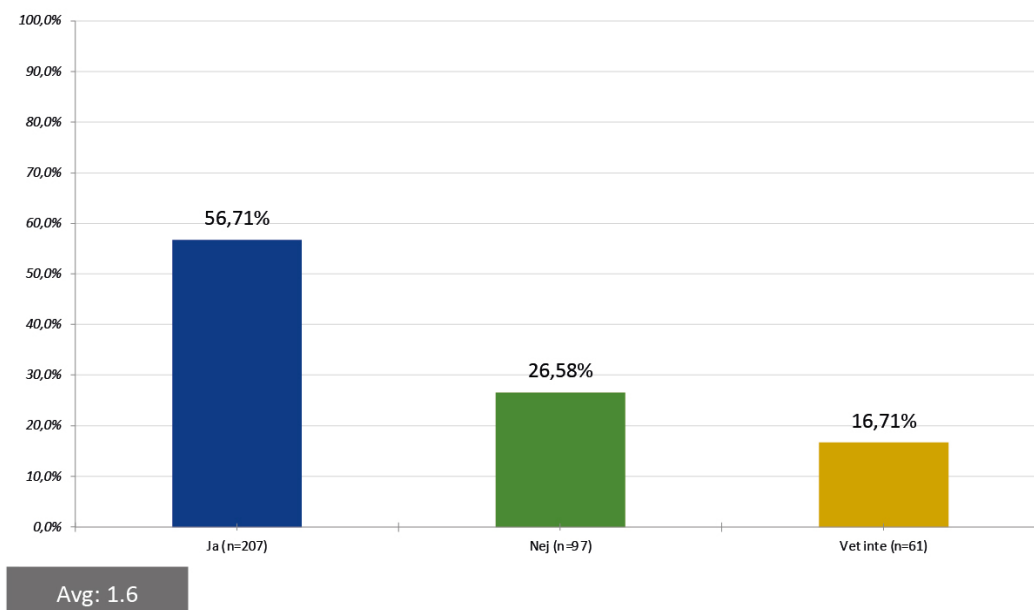
SAMVERKAN MED UTBILDNING

Har ert företag möjlighet att ta emot något av följande?

Student från universitetet?



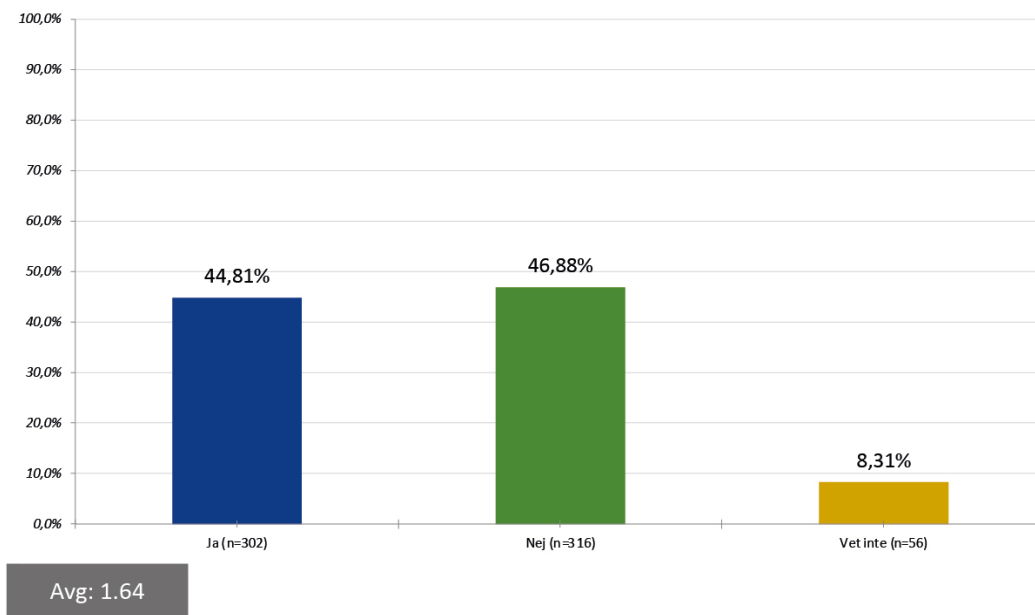
En praktikant som är engelsktalande eller person med något svag svenska?



SAMVERKAN MED UTBILDNING

*Har ert företag möjlighet att ta emot
något av följande?*

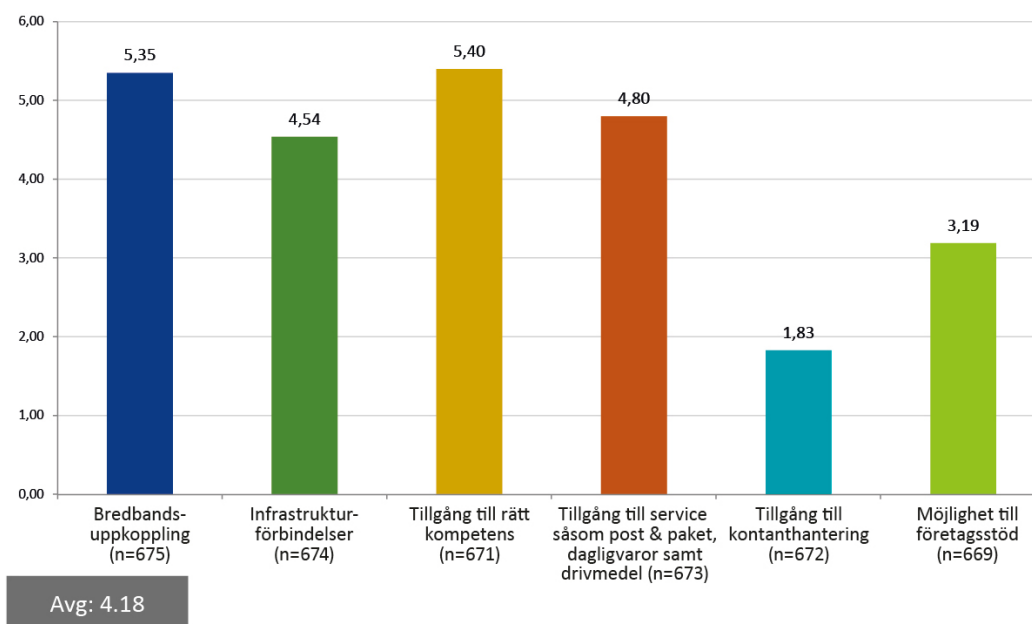
**Studiebesök alternativt att göra besök och hålla
föredrag (vid skola, annan utbildningsaktör,
arbetsmarknadsenhet eller liknande)?**



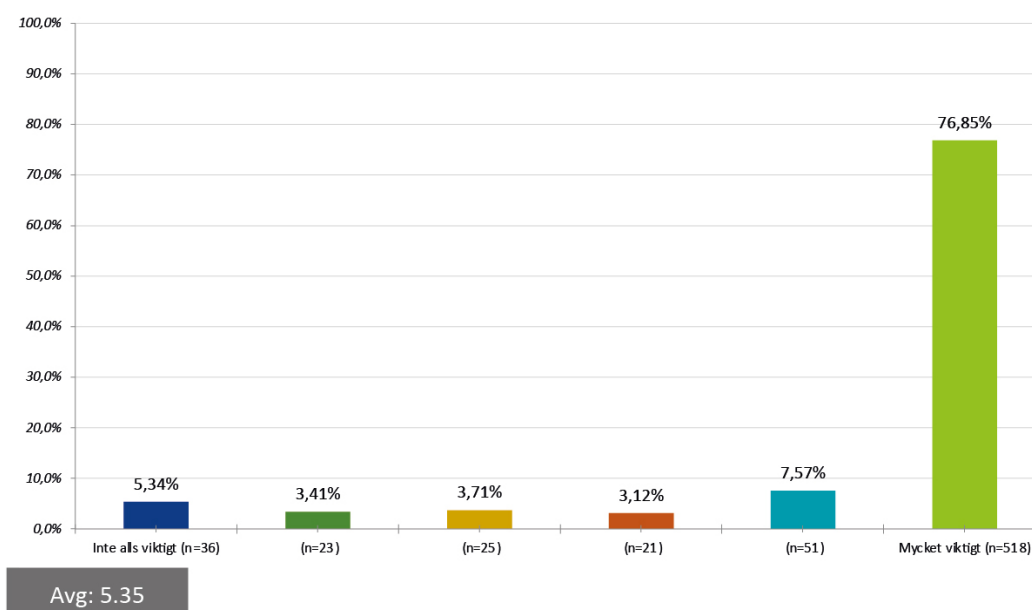
HINDER OCH UTVECKLING

HINDER OCH UTVECKLING

Hur viktigt är följande för din verksamhet?



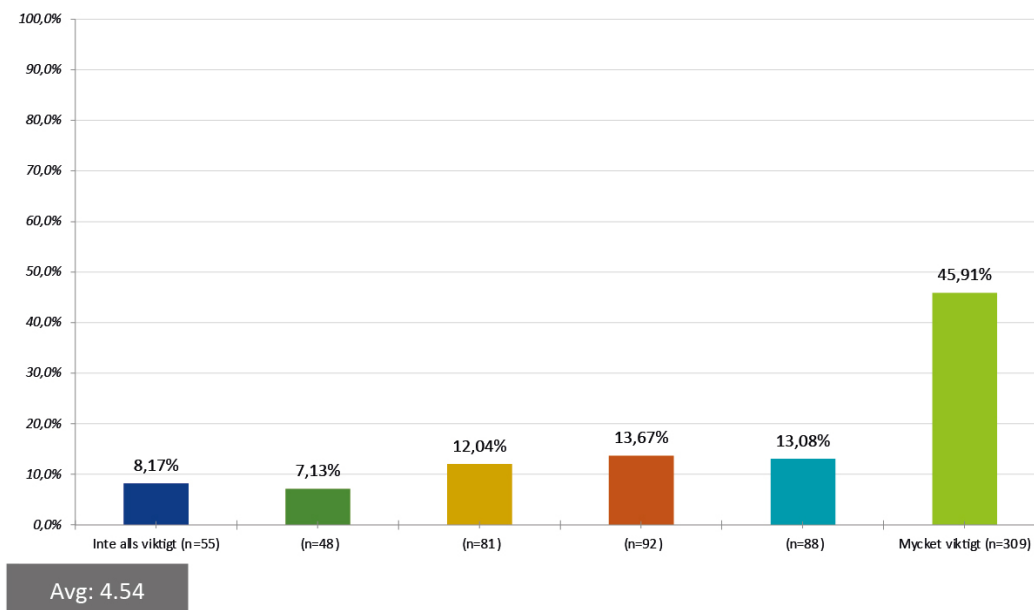
Bredbandsuppkoppling



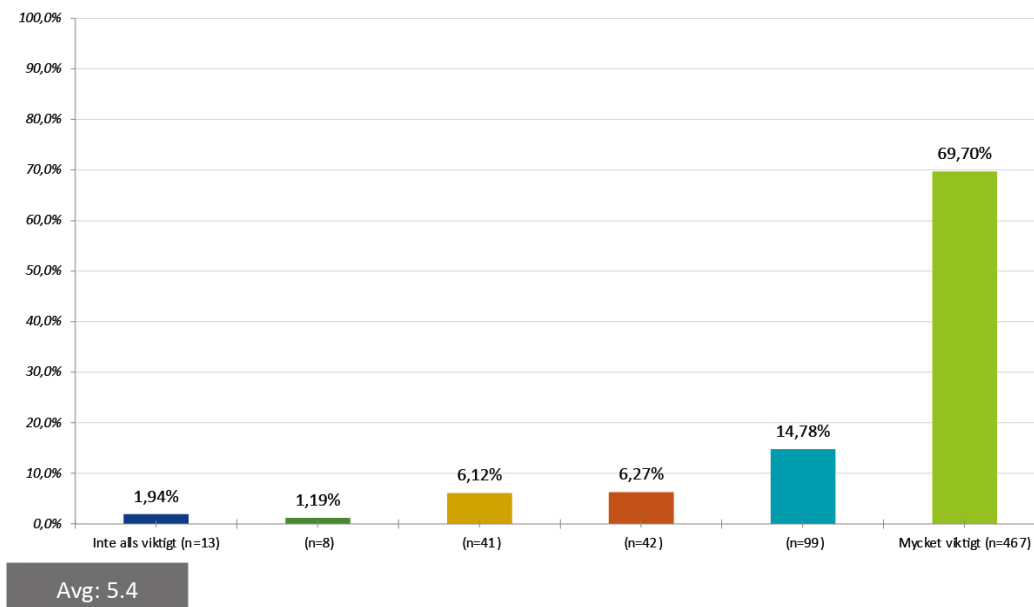
HINDER OCH UTVECKLING

Hur viktigt är följande för din verksamhet?

Infrastrukturförbindelser



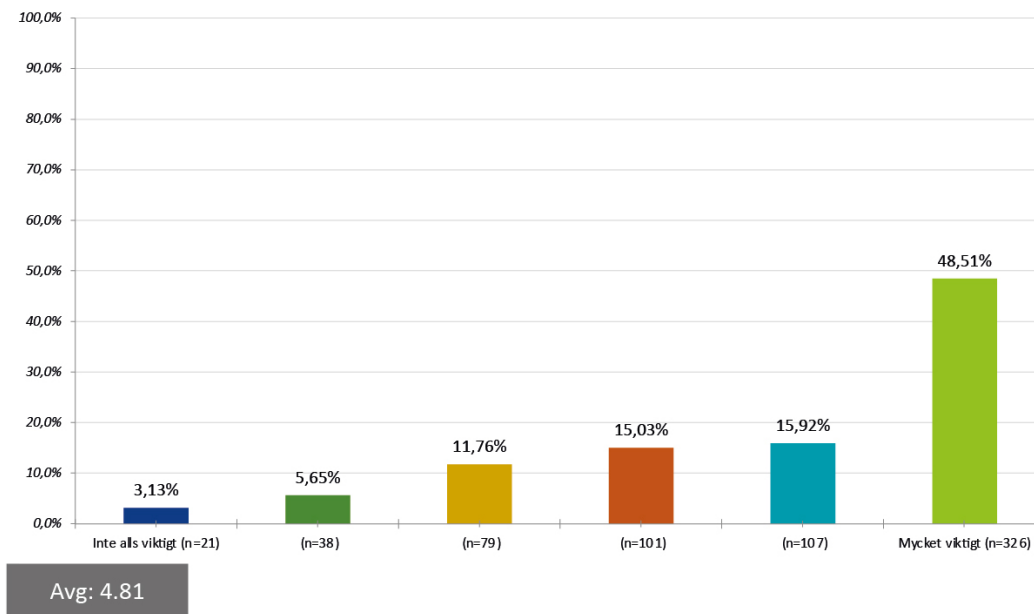
Tillgång till rätt kompetens



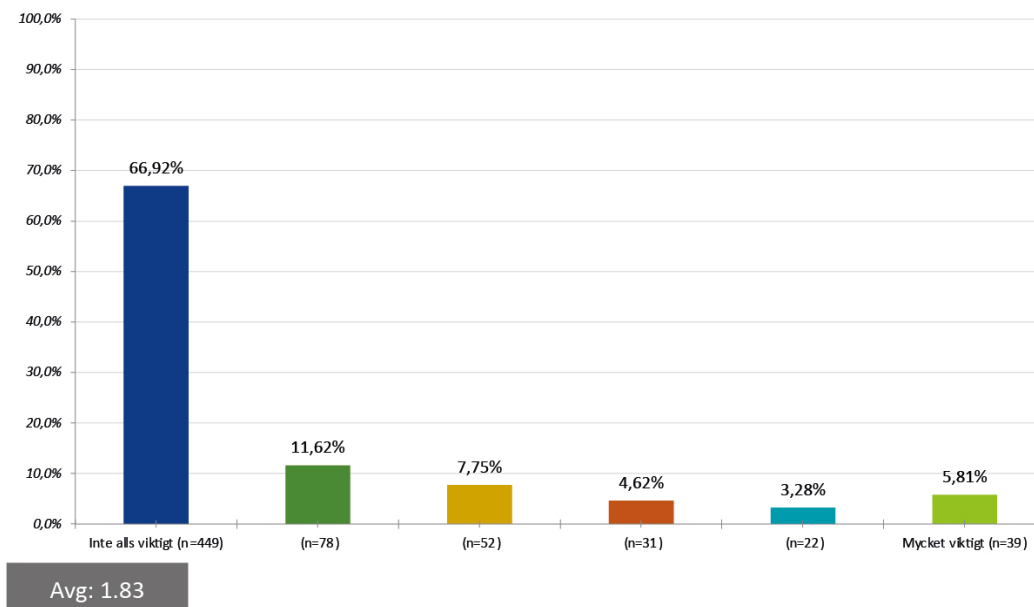
HINDER OCH UTVECKLING

Hur viktigt är följande för din verksamhet?

**Tillgång till service såsom post och paket,
dagligvaror samt drivmedel**



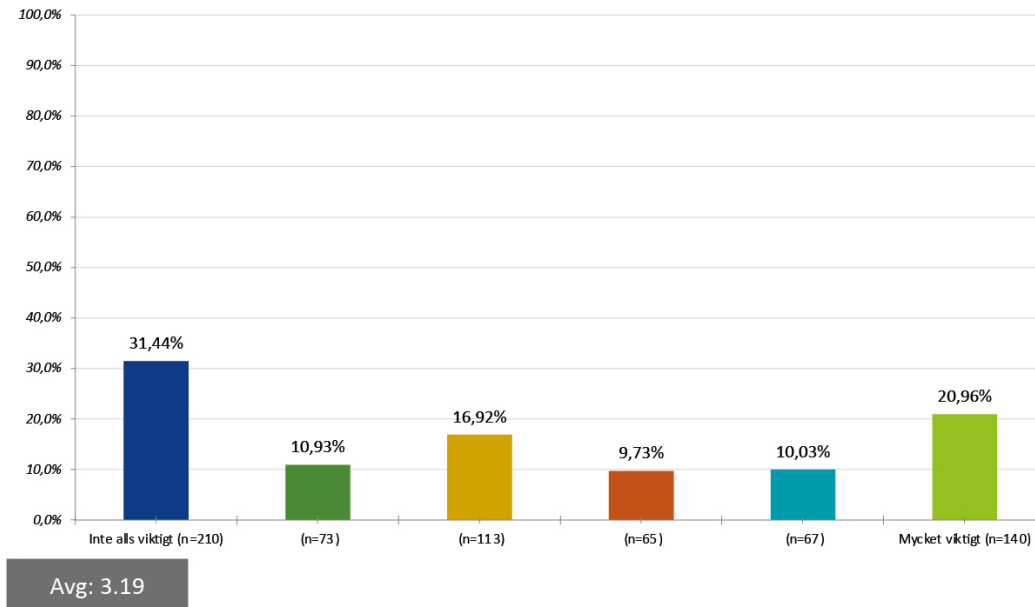
Tillgång till kontanthantering



HINDER OCH UTVECKLING

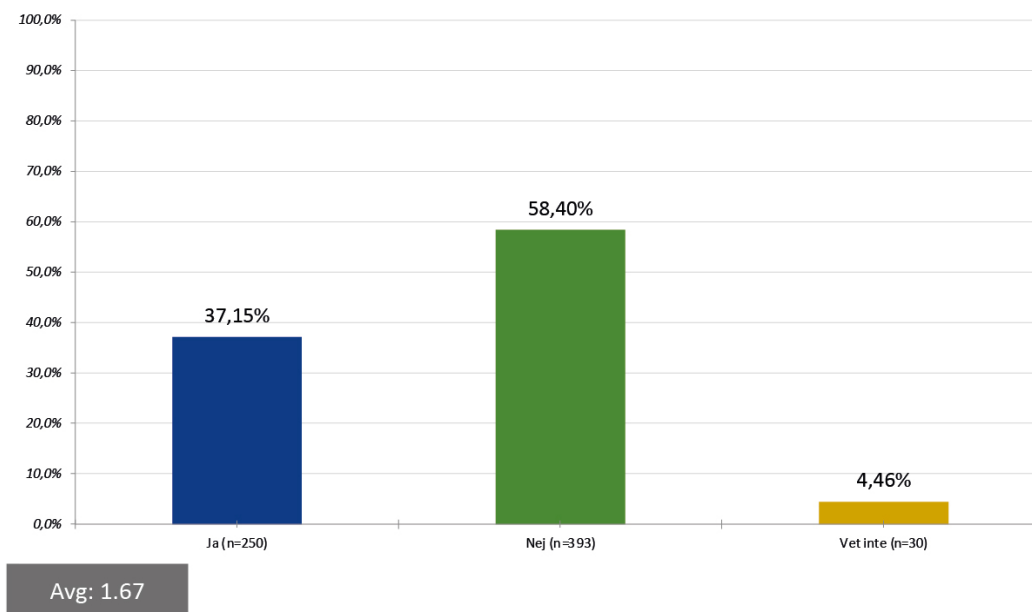
Hur viktigt är följande för din verksamhet?

Möjligheten till företagstöd



HINDER OCH UTVECKLING

Finns det behov av utveckling i företaget när det gäller hållbarhet, exempelvis mångfald och jämställdhet på arbetsplatsen eller miljöfrågor?

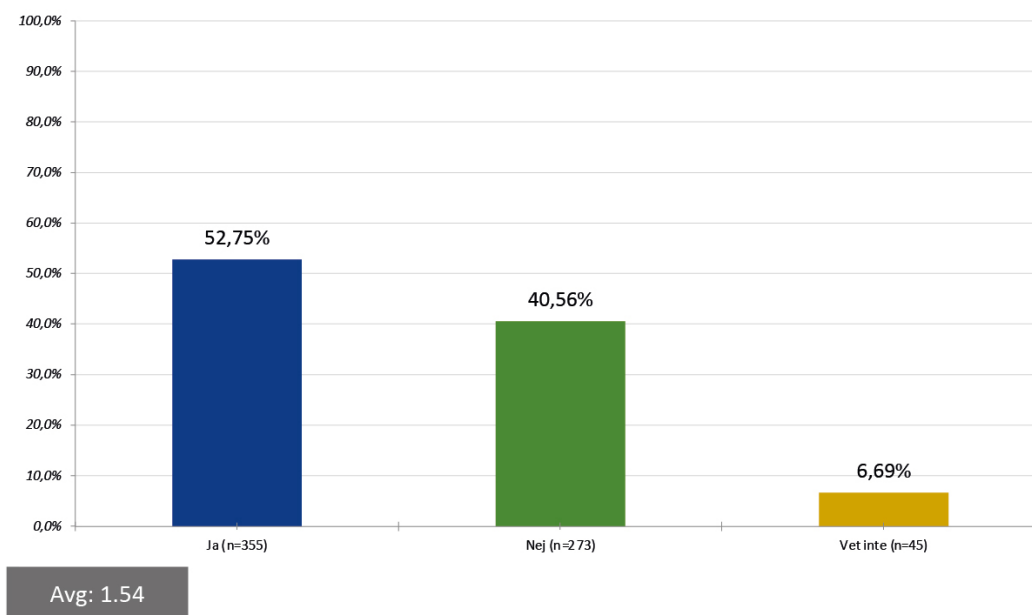


KOMMENTARER – OM HÅLLBARHET:

Vårt arbete inom miljö pågår ständigt Vi använder miljöcertifierade produkter och har policy inom miljöhantering som är ett krav i vår bransch Viktigt Jämställdhet bra, har arbetat i en mansdominerad branch Man måste hela tiden se att det fungerar Inte så många anställda att det varit problem Vi är ett litet företag och det som behövs jobbar vi med Vi arbetar ständigt Vi jobbar mycket för hållbarhetsfrågor men får dra lasset själv utan stöd eftersom vi är ett tjänsteföretag Vet man vad man håller på med spelar detta inte så stor roll Jobbar mycket för att vara miljömedveten Vår policy är att hela tiden jobba med dessa frågor Vi jobbar aktivt med dessa frågor Jobbar med detta hela tiden Vi jobbar hårt och är certifierade Jobbar med detta kontinuerligt De är väldigt polariserade; bara män, ingen utländsk härkomst på grund av omständigheter vid uppstart men de är fullständigt neutrala härvidlag och tar gärna in blandad grupp Vi har en kvalitetsansvarig

HINDER OCH UTVECKLING

Jobbar ni aktivt för att uppfattas som en attraktiv och intressant arbetsgivare nu och för framtiden?



KOMMENTARER – OM ATT VARA EN ATTRAKTIV ARBETSGIVARE:

Vi har det uppdrag vi har och det jobbar vi med Vi jobbar enligt kollektivavtal, använder sunt förnuft och social kompetens Vi har en hemsida som uppdateras Ska snart avveckla Vi försöker att synas och vi följer kollektivavtalen Vi har en hemsida och facebook men är inte så aktiva med uppdatering Nej, ska snart gå i pension Har inga anställda i dagsläget Aktivt, genom bra utförda jobb Jobbar aktivt på social media Utbildningar Jobbar mycket med arbetsmiljön och att alla ska trivas Att man gör uppdragen så kunden blir nöjd, räcker långt Positivitet och tålamod Vi är en liten verksamhet och jobbar för att alla ska trivas och utvecklas Vi har även jobbat för könsfördelning Jobbar mycket med utbildning, idrott Personalpolitiken är viktig, hur vi tar hand om våra medarbetare Nej Det ska inte vara dåligt att jobba här Försöker i allafall Med på mässor och så vidare Det gör vi i det lilla Vi har fått pris för just det Ja, genom att hålla hög kvalitet Där får vi vår reklam

HINDER OCH UTVECKLING

Upplever ni att det finns speciella hinder relaterad till ert företags geografiska placering?

Generell tendens är att företagen inte upplever den geografiska placeringen som ett hinder, ungefär en fjärdedel anger dock olika utmaningar.

KOMMENTARER:

Infrastrukturen kan bli bättre. Just nu är den starkt begränsande **Ja vi är på landsbygden. Skulle vi verka i Stockholm eller annan storstad skulle vi ha mer jobb Ja. Flyget går ej som tidigare och det påverkar oss Det är dåliga vägar hit. Väg 45 är jättedålig. Glasrutorna skakar sönder Ja, vi har inte samma förutsättningar som Skåne har. Vi har mycket mindre invånare i Jämtland men det finns mycket bra med Jämtland också Nej, det är långt till vissa arbeten ibland Infrastrukturen är jätteviktig. Det funkar bra. Pandemin gjorde det känsligare Generellt, vi ligger i utkanten av världen. Digitala och fysiska möten måste gå hand i hand. Viktigt att inte lägga ner flyget Nej, en styrka Nej, vi ligger bra i Jämtland, vid de stora vägarna. Bra upptagningsområde Ja, i dag reser vi mycket vilket kanske är negativt för miljön Nej, funkar bra att jobba på distans. Ibland har någon kund valt en lokal leverantör av tjänst men inte ofta Svårt att få folk till att flytta hit, inte många som vill jobba i skogen längre. Många äldre som pensionerar sig Nej, men negativt att man lagt ner bussgods Ja, ett begränsat kundunderlag och personal Nej, tvärtom Nej, bra läge Ja, Transporter, kundflöde Liten företagare i glesbygd har svårare att få intäkter men har lika höga arbetsgivaravgifter och regionala utgifter Sälja en fastighet i glesbygd ger inte samma vinst som i storstäderna men är samma lagstiftning Posthanteringen tar tid. Det är ett jätte hinder att postkontoret stängde ner Filmlivet är ganska smalt här och detta innebär resor men jag har ett bra kontaktnät så det fungerar Ja, långa avstånd till kunder och leverantörer**

HINDER OCH UTVECKLING

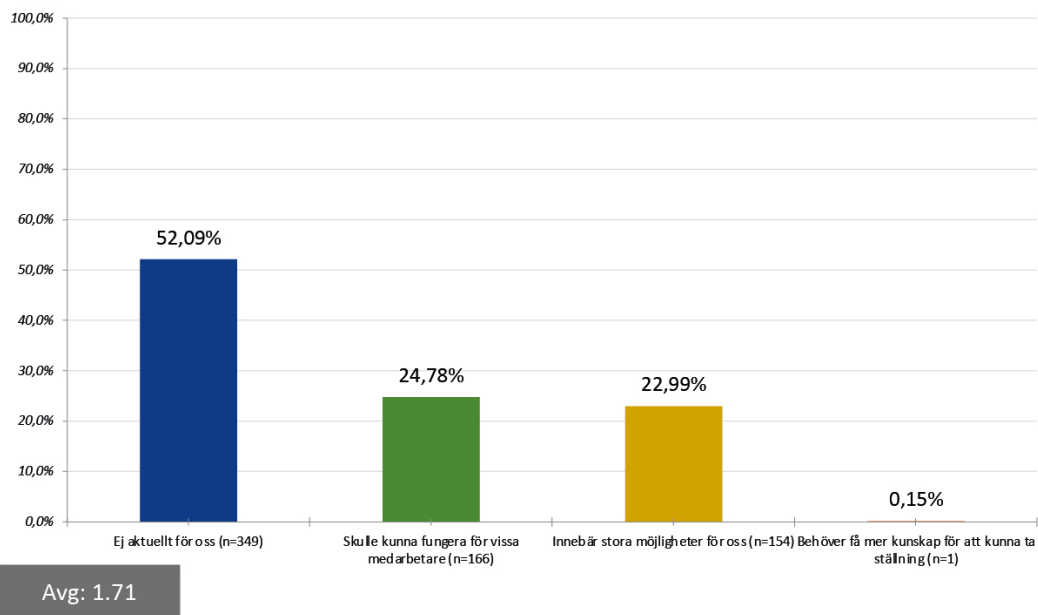
Upplever du att det finns speciella hinder som kan relateras till negativa eller förutfattade attityder pga ditt kön eller din bakgrund?

KOMMENTARER:

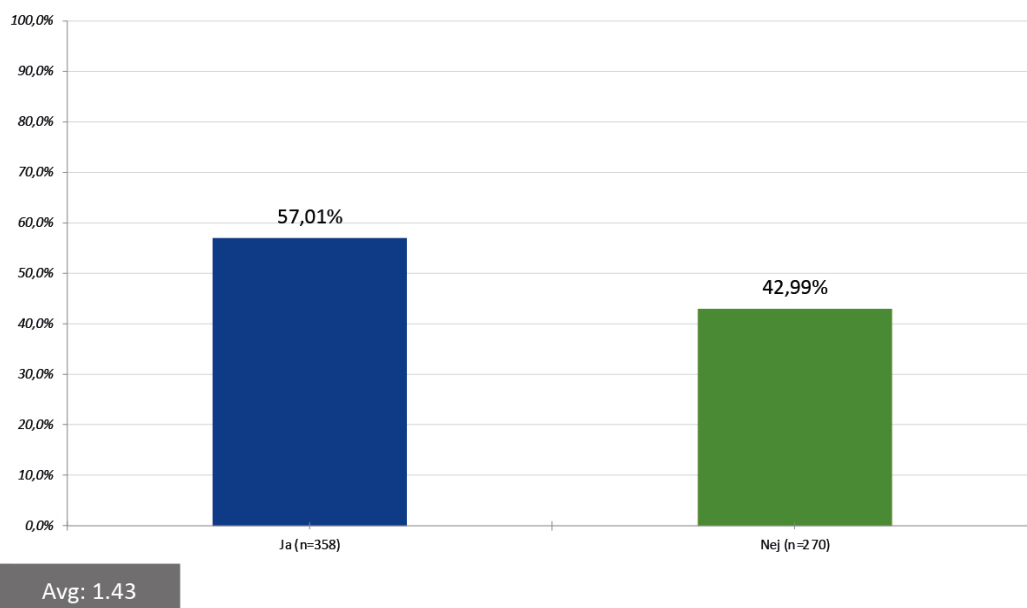
Nej inte nu, men när vi anställde tjejer för några år sedan fick de utstå en del tyvärr. Men nu fungerar det bra **Ja, svårt att vara kvinnlig chef** Ja och nej. Min dialekt ligger mig lite i fatet när man gör affärer i Jämtlands län. Det hörs att jag inte är härifrån **Könsdiskriminering. Det händer att jag blir ifrågasättande pga av könstillhörighet** Det finns, ibland upplever vi att det finns hinder **Ja det förekommer diskriminering beroende på fördomar om det kommer någon från ett annat land Även kvinnliga chaufförer kan bli utsatta för kränkningar Skulle gärna ta in fler kvinnor. Svårt att hitta dessa** Nej inte i vår verksamhet trots att vi har haft flera olika nationaliteter **Nej, vi försöker tänka kring jämställdhet och annat** Det förekommer. Viss skepsis och motstånd mot personal med utländsk bakgrund, kön och hudfärg **Nej inte hos mig. Kan säkert vara detta på vissa platser, vi är många män på vår arbetsplats** Nej. Vi har precis fått får enkät gällande arbetsmiljö **klar** Ja, känsla av att det är väldigt ofta samma personer, ofta män i företag som har fått uppdragen tidigare **Nej det förekommer inte** Ja, i viss mån beroende på personalsammansättning **Vissa kunder uppskattar inte personal med utländsk bakgrund. Oftast händer detta när det är privatkunder** Ja, språkliga hinder mellan brukare och assistans. Personkemin måste också stämma **Inte upplevt det** Inte mycket men det kan hända. Ibland negativa kommentarer **Ser inga hinder med det** Nej, tror inte det. Ganska jämställda **Ja, jag jobbar med idrottsskador och det är inte alltid ok att var tjej** Ja, kunder tjej i mansdominerad bransch. Kan vara positivt också **Nej inte kön och bakgrund men däremot ålder, jag är 66 år och det kan kännas så ibland** Ja. Funktionsnedsättningen är ofta ett hinder och det saknas acceptans **Nej. Men det är väldigt mansdominerat** Nej inte jag personligen men min fru som är utlandsfödd **Vet inte** Ibland. Bonde kan kännas som skällsord. Känns som man är lägre stående **Sitter i rullstol men har inte upplevt detta** Ja, många fördomar i byggbranschen på grund av mycket män. Ovanligt att det är kvinnliga rörläggare

HINDER OCH UTVECKLING

Vilken inställning och kunskap har ni till att arbeta på distans?



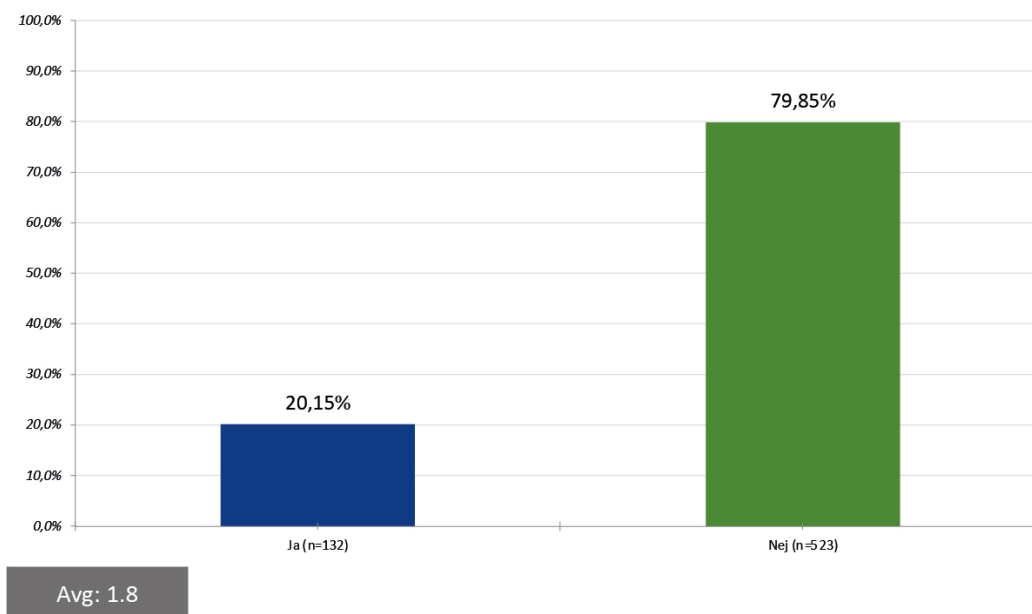
Ni har svarat ja på några frågor. Är det ok att ert företag finns med i en lista så att kommunen kan kontakta er kring dessa frågor?



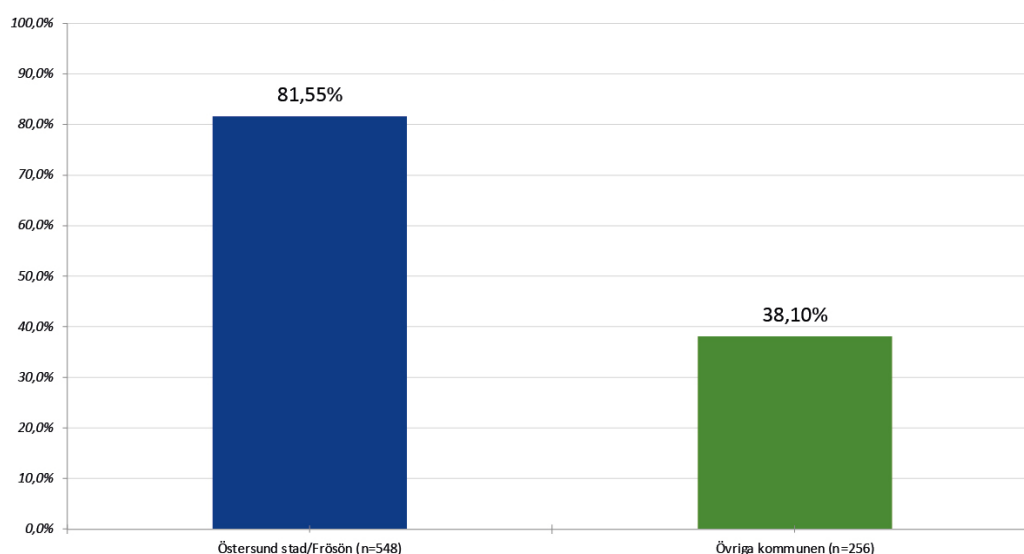
ÖSTERSUNDSSPECIFIKA FRÅGOR

ÖSTERSUNDSSPECIFIKA FRÅGOR

*Har ni några utrikesfödda personer anställda,
alternativt personer med svag svenska?*



*Driver ni ett företag i Östersund stad/Frösön
eller i övriga kommunen?*



www.ostersund.se/naringslivsundersokning

NÄRINGSLIVSKONTORET

Östersunds kommun, 831 82 Östersund

Telefon 063-14 30 00. www.ostersund.se



**ÖSTERSUNDS
KOMMUN**
STAAREN TJÆLTE