

# Resultat brukar- undersökning 2020

Social- och arbetsmarknadsförvaltningen

## Resultat enkätundersökning 2020

Årets enkätundersökning genomfördes v 38 – v 42. Totalt var antalet svarande 64 vilket är betydligt lägre än tidigare år. Några av orsakerna till detta kan dels vara coronan som gjort att många möten skett digitalt samt ett nytt digitalt sätt att svara på med både länk och kod. Möjlighet att svara på pappersenkät har funnits.

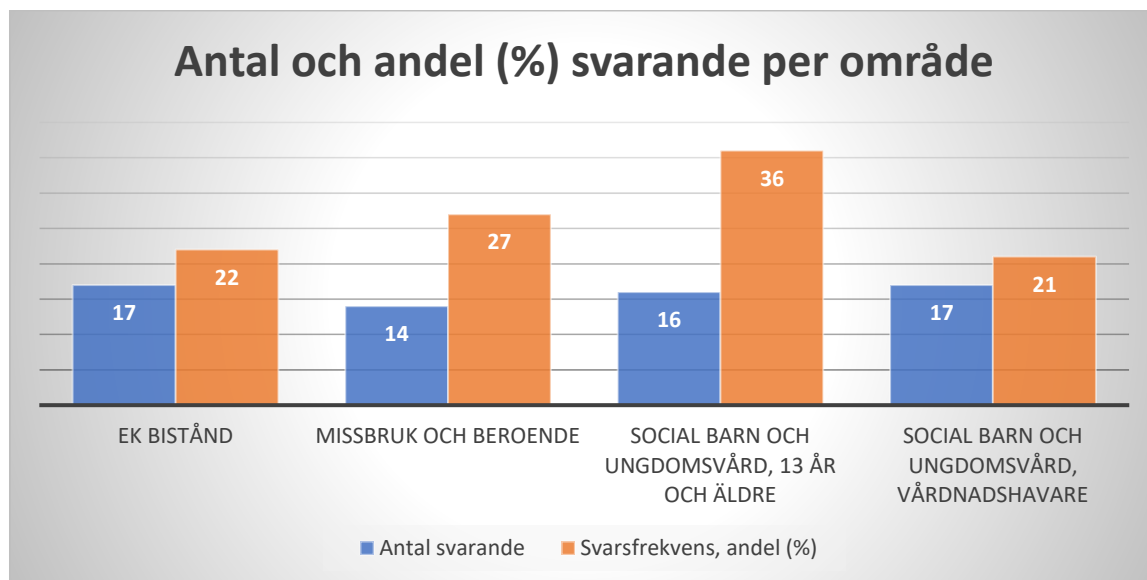
Svaren redovisas i databasen [Kolada](#) där möjlighet finns att jämföra resultatet med andra kommuners.

### Antal deltagande kommuner

Totalt i riket har 91 kommuner deltagit i enkätundersökningen för ekonomiskt bistånd, 65 för missbruk- och beroendevård, 56 för social barn- och ungdomsvård ungdomar 13 år och äldre och 70 för social barn- och ungdomsvård vårdnadshavare 0-18 år.

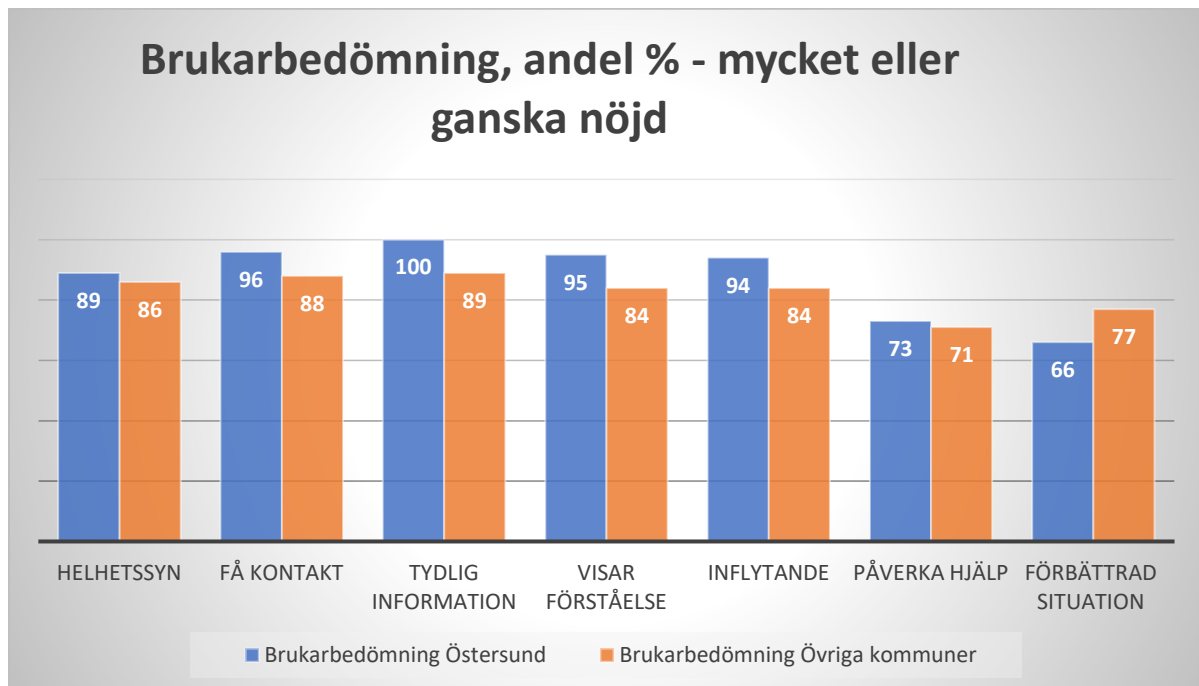
### Resultat Östersund

I denna tabell redovisas både antal samt andel svarande per område.



Antalet svarande är ungefär lika per område. Andelen svarande (dvs de som svarat på enkäten dividerat med alla som fått enkäten) är högst inom barn- och ungdomsvården.

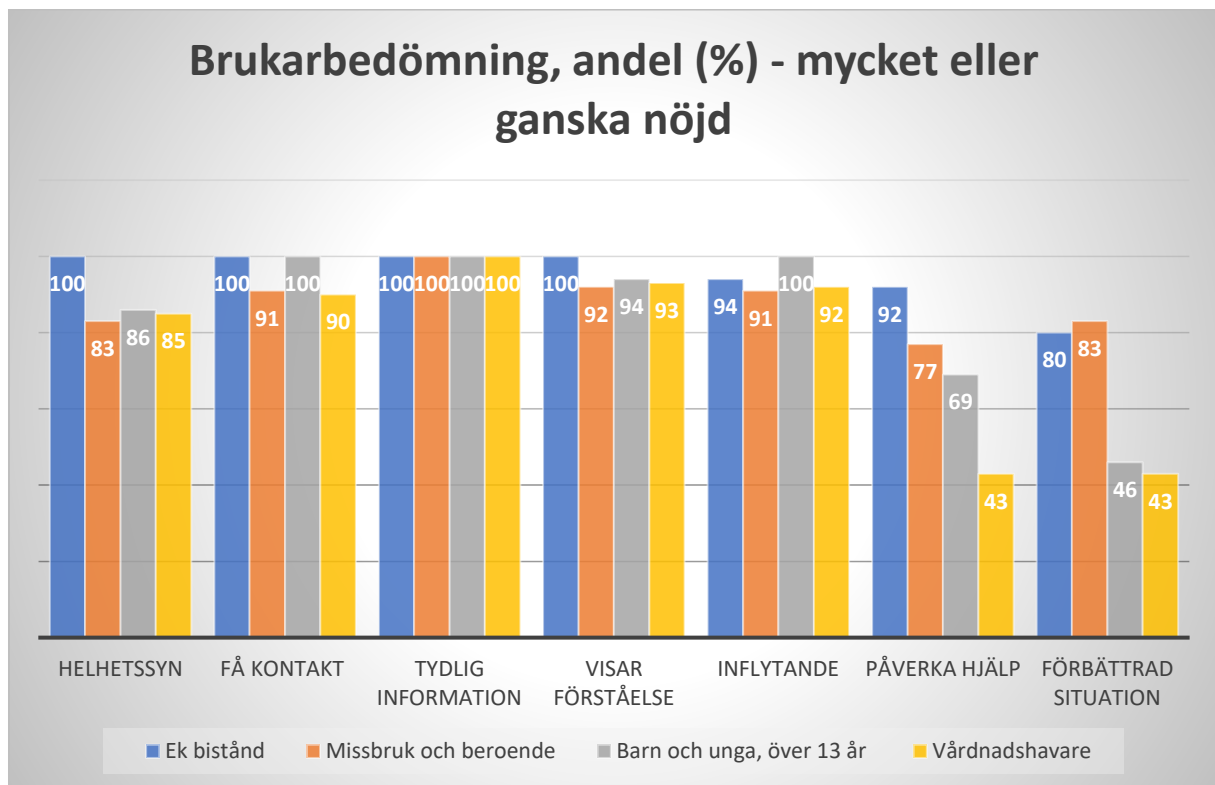
I tabellen nedan sker en redovisning per fråga av de som svarat att de är mycket eller ganska nöjda. Jämförelse sker med övriga deltagande kommuner.



Överlag är resultatet väldigt bra. Även om antalet svaranden är lågt så är varje svar betydelsefullt och ger en bild av vad var och en av de som svarat tycker om verksamheten.

Samtliga tycker att den information som ges är tydlig, att det är lätt att få kontakt, att man visas förståelse och att man har inflytande samt att man är mycket eller ganska nöjd med det stöd man får från socialtjänsten. Resultaten om att påverka hjälpen och om situationen förbättrats har sämre resultat än för övriga frågor vilket är lika som för övriga kommuner.

I tabellen nedan redovisas svaren uppdelat per område.



Det är en hög andel nöjda inom de flesta områden men med sämre resultat för om situationen förbättrats.