

# Näringslivs-undersökning 2019

Under januari 2019 genomfördes en undersökning av alla företag med en anställd och uppåt i Östersunds kommun.

Syftet var att få en aktuell och fördjupad bild av företagarnas villkor och behov, för att kommunen sedan ska kunna möta dessa med rätt insatser.

De områden som undersöktes var kompetensförsörjning, lokaler, samverkan med skola och Näringslivskontorets verksamhet.

# Kompetensförsörjning

- I undersökningen konstateras ett mycket högt rekryteringsbehov bland kommunens företagare. Enbart bland de svarande behövs det **inom det närmsta halvåret rekryteras 550 personer**. Tittar man på gruppen i sin helhet hamnar anställningsbehovet på någonstans runt 800 personer. (Bild 9-12)
- 31% av företagen ser att de kommer öka sin personal de närmsta 2-3 åren.(Bild 14)
- 33% uppger att det saknas utbildning lokalt för att möta deras kompetensbehov (Bild 19)
- 22% har försökt rekrytera senaste 6 månaderna utan att hitta rätt kompetens (Bild 20)
- Endast 15% har en nyanländ alternativt språksvag person anställd. Bland dessa har anställningarna till stor del funkat bra, språket kan dock vara en utmaning. (Bild 22-27)

# Lokalbehov

- 25% kommer inom det närmsta året behöva nya lokaler (Bild 30)
- I ett längre perspektiv ser 29% att de kommer behöva nya lokaler (Bild 31)
- 12% har uttnyttjade utrymmen som de kan tänka sig att hyra ut till andra företag. (Bild 32)

# Samverkan med utbildningssektorn

Samverkan med utbildningssidan är ett viktigt steg i ett företags kompetensförsörjning och många företag har också insett detta.

- Nästan hälften av företagen kan tänka sig ta emot studiebesök alt hålla ett föredrag om sin verksamhet på skola eller SFI. (Bild 34)
- Många företag kan också tänka sig att ta emot praktikanter, framförallt från gymnasiet men även från högstadium och Arbetsmarknadsenheten (Bild 35-37)
- Många önskar då en handledarutbildning.

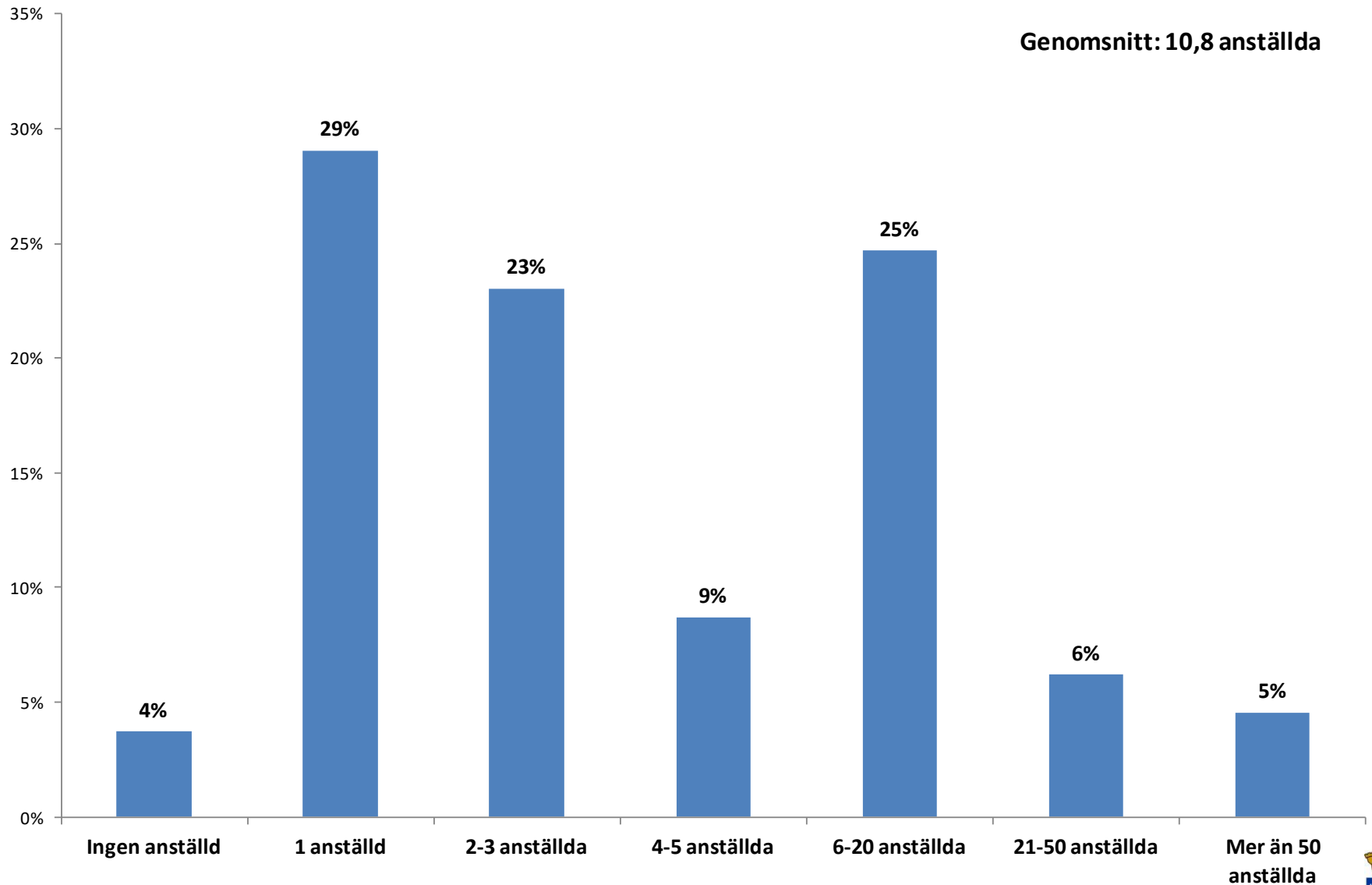
# Näringslivskontoret

- Cirka hälften av de svarande har dålig kännedom om Näringslivskontorets verksamhet, däribland Företagslotsen. (Bild 40 – 41)
- De förväntningar som man har på kontoret, är att bidra till inflyttning och företagsetableringar och att hjälpa till och underlätta för företag i olika frågor. (Bild 42-45)
- Viktigaste för företagens verksamhet och framtida utveckling är bredbandsuppkoppling och tillgång till personal med rätt kompetens (Bild 46).
- 26% upplever specifika hinder relaterade till företagets geografiska placering, där myckte kretsar kring infrastrukturfrågor. (Bild 55-56)

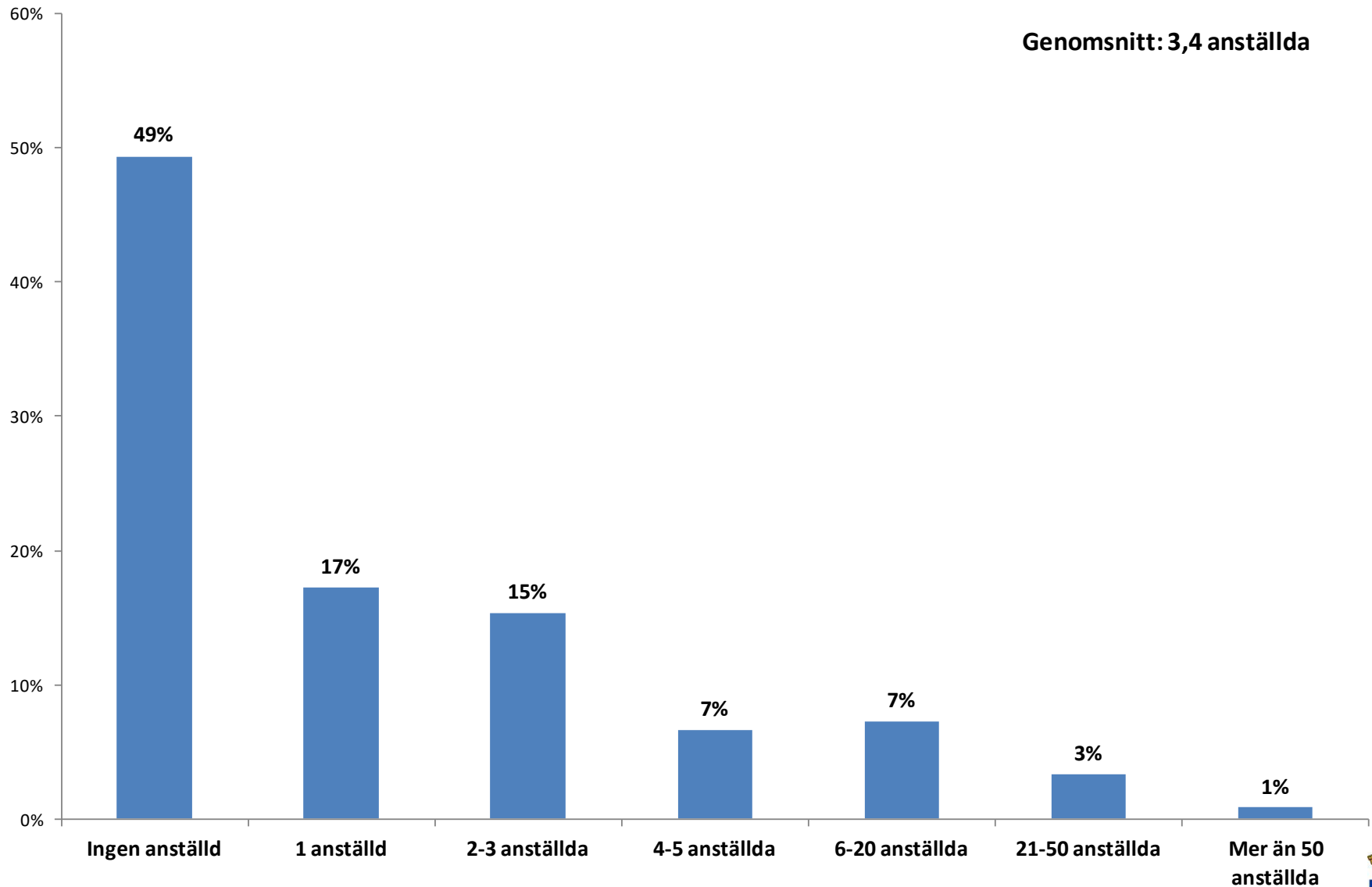
# Näringslivsundersökning Östersunds kommun

- Telefonintervjuer 10/1-8/2 2019
- Totalurval efter rensning av dubletter etc. 1640
- 125 poster med saknat nummer
- Nettourval 1515
  - Felmeddelande/fel nummer 62
  - Ej målgruppsaktuell 15
  - Ej svar/mobilsvar (10-15 försök) 680
- Erhållen kontakt totalt 758
  - Vill ej delta 276
- Genomförda intervjuer 482
- Svarsfrekvens 32% (nettourval) 64% (erhållen kontakt)
- 65% av de svarande är småföretagare med upp till 5 anställda

# Beskriv nuvarande status när det gäller anställda/personal på arbetsplatsen. Heltidsanställda

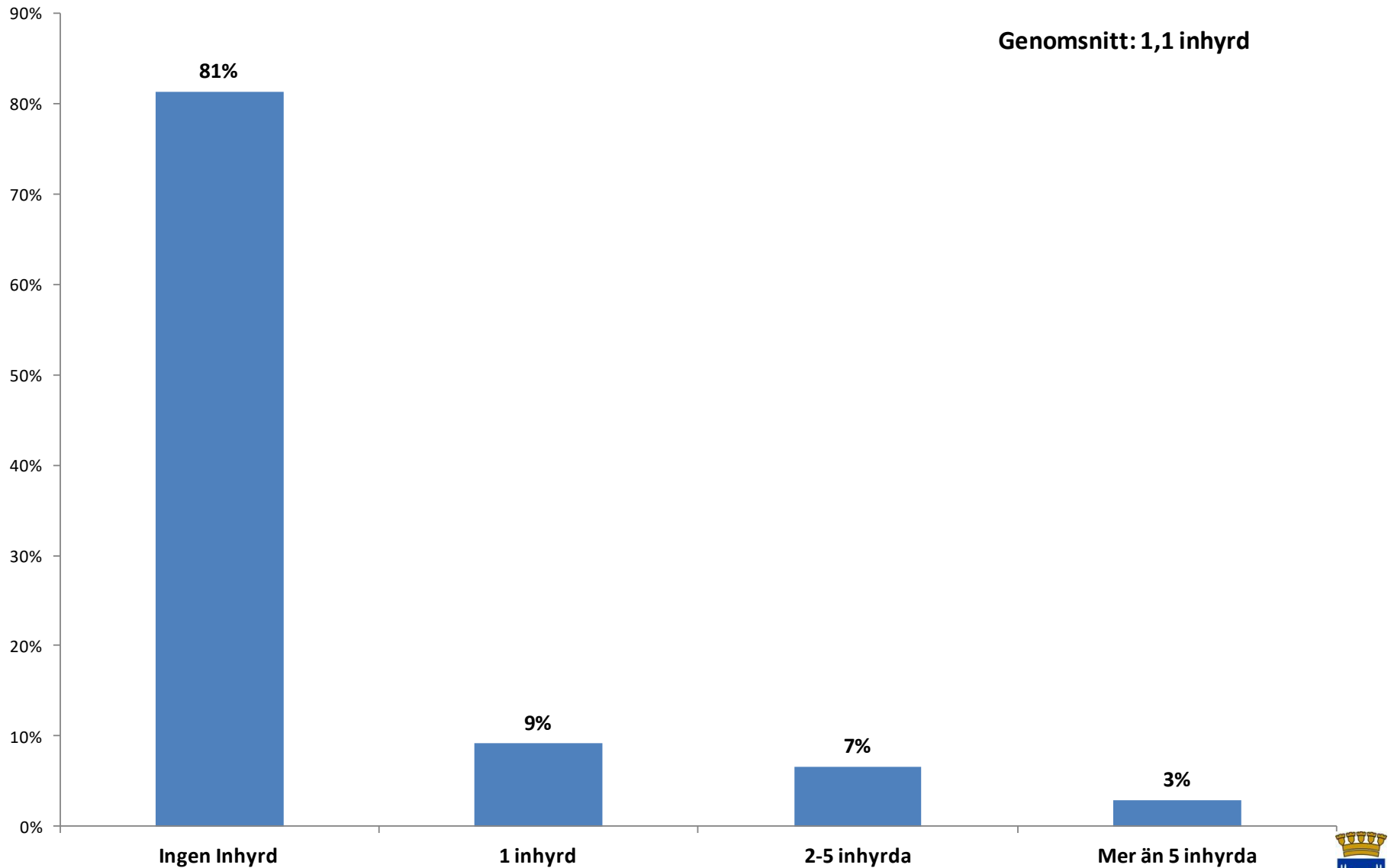


# Beskriv nuvarande status när det gäller anställda/personal på arbetsplatsen. Deltidsanställda

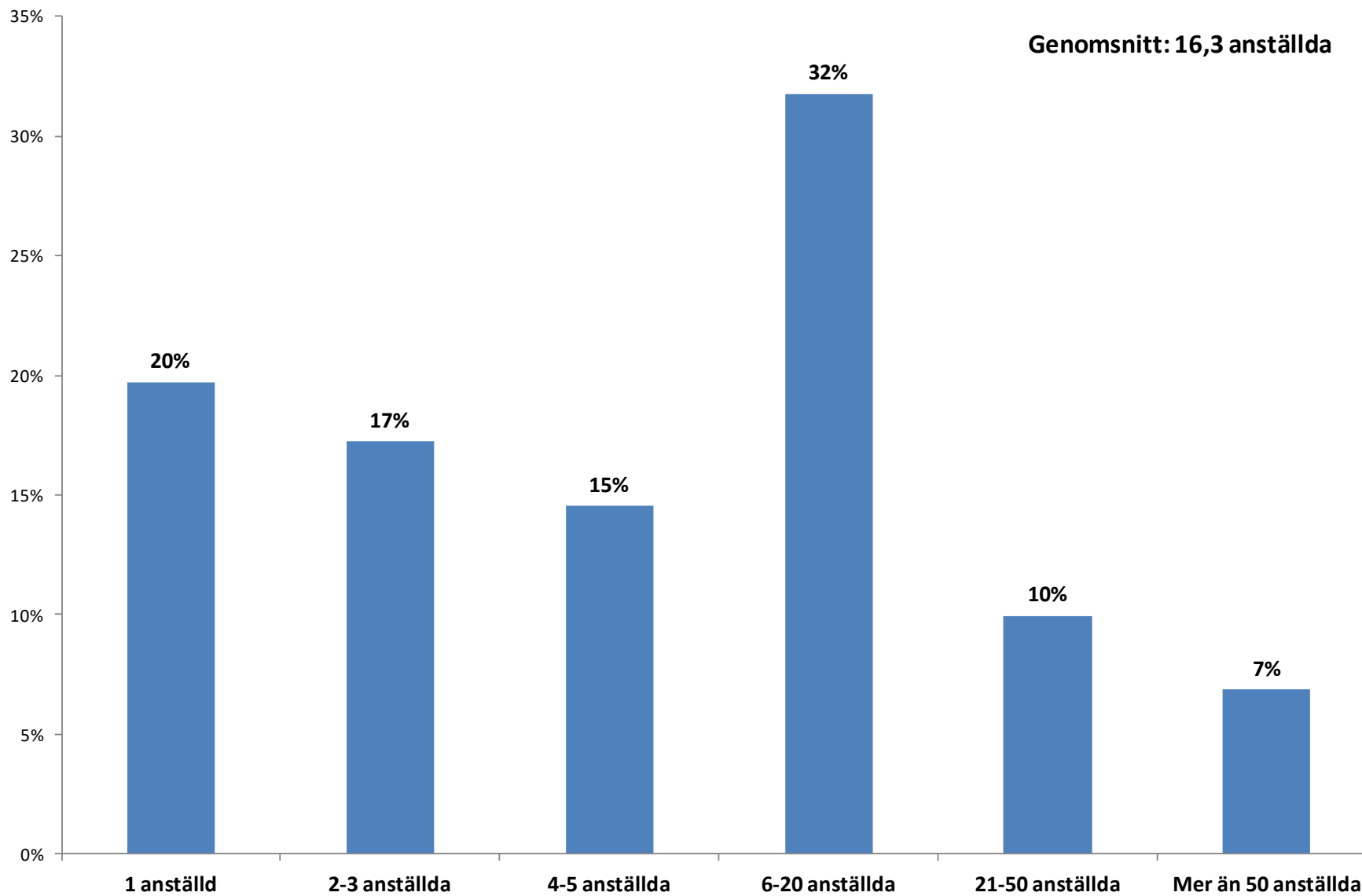




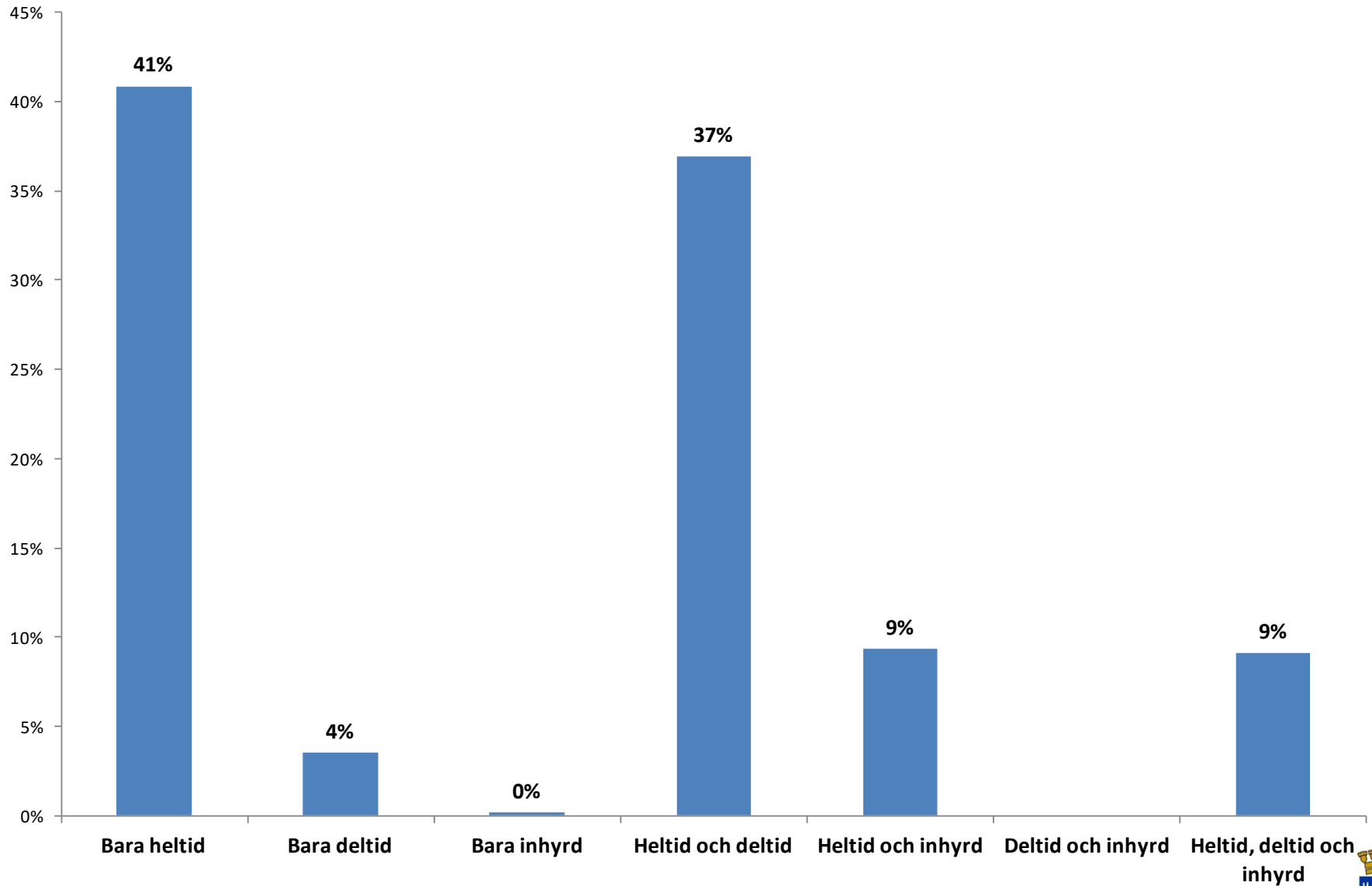
# Beskriv nuvarande status när det gäller anställda/personal på arbetsplatsen. Inhyrda/underkonsulter en "vanlig arbetsdag"



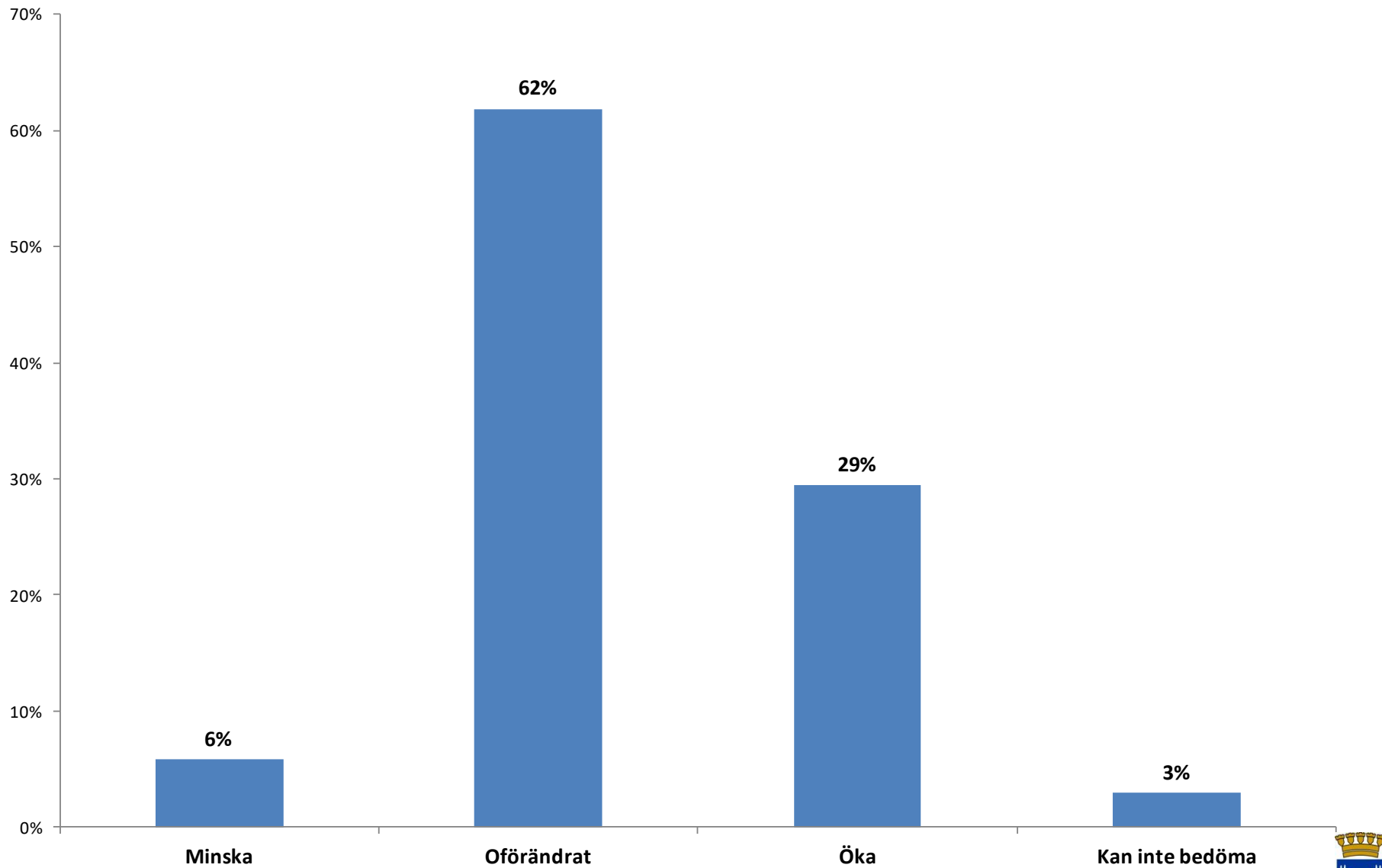
# Beskriv nuvarande status när det gäller anställda/personal på arbetsplatsen. Totalt antal inkl. inhyrd personal



# Beskriv nuvarande status när det gäller anställda/personal på arbetsplatsen. Kategoriserat sammanfattat

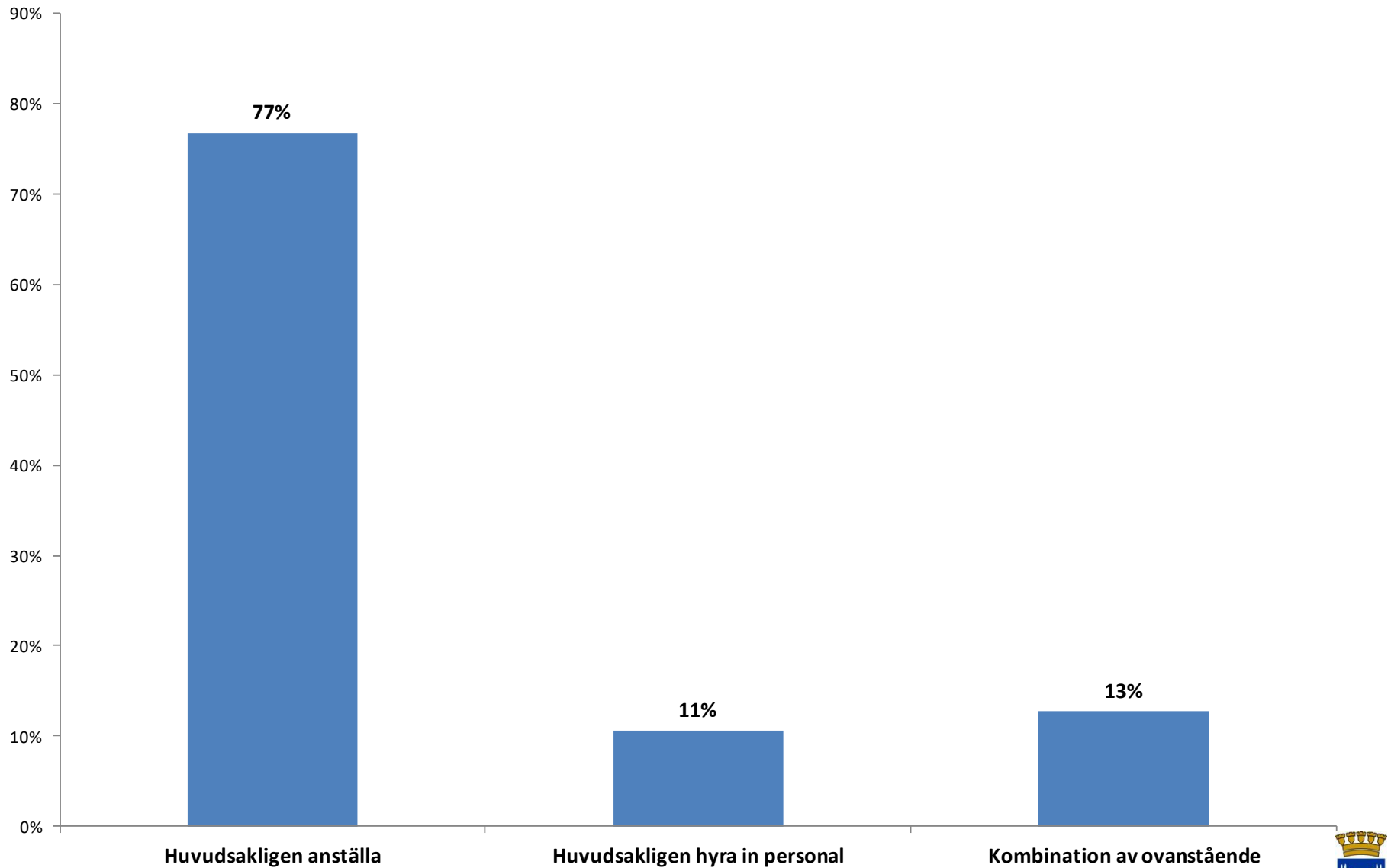


# Hur bedömer ni ert totala personalbehov under kommande halvår (fram till sommaren)?



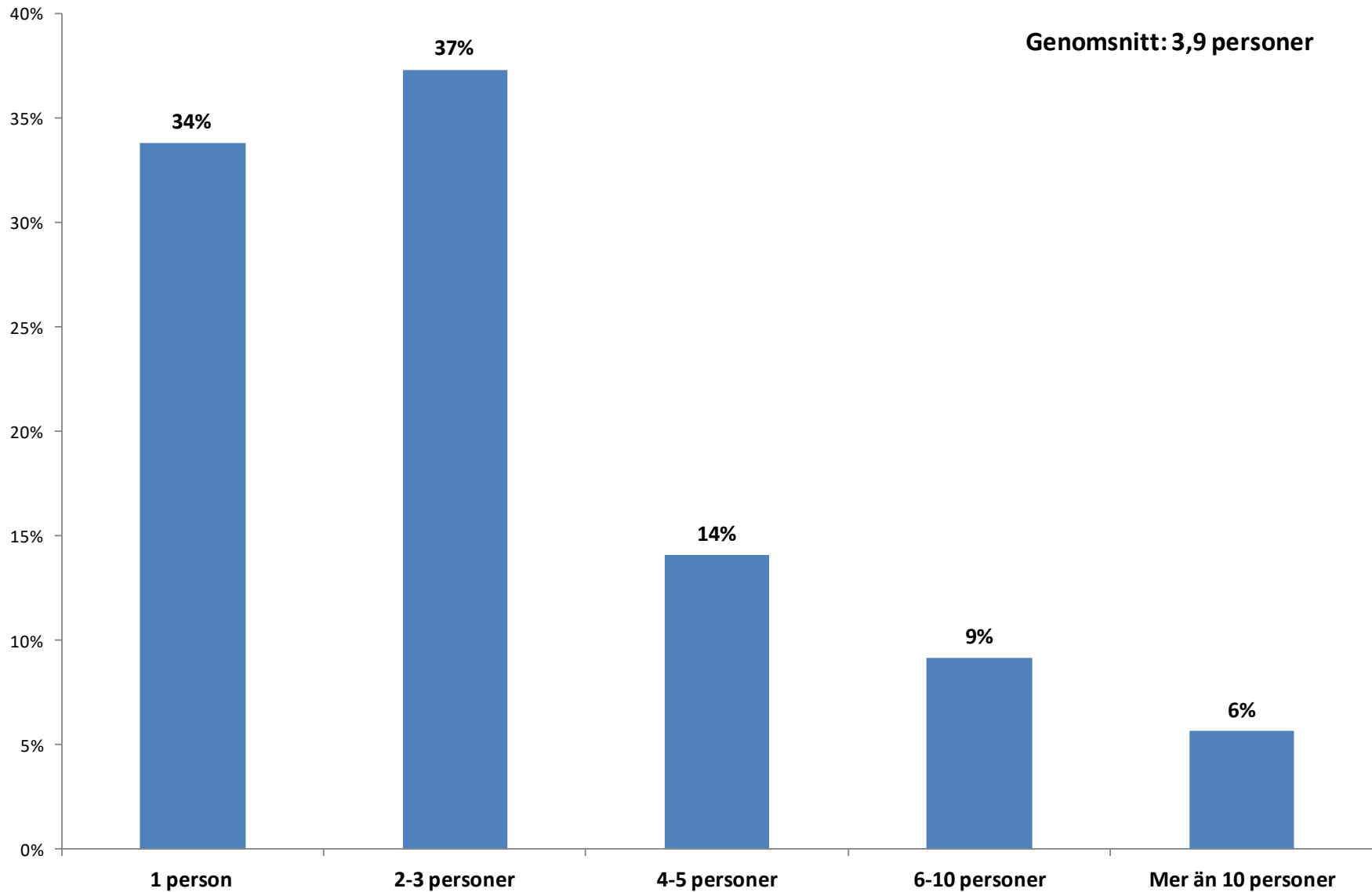
# Kommer ni i första hand att anställa själva eller hyra in personal?

Bas: Bedömer ökat personalbehov



# Ungefär hur många personer har ni behov av att anställa/hyra in?

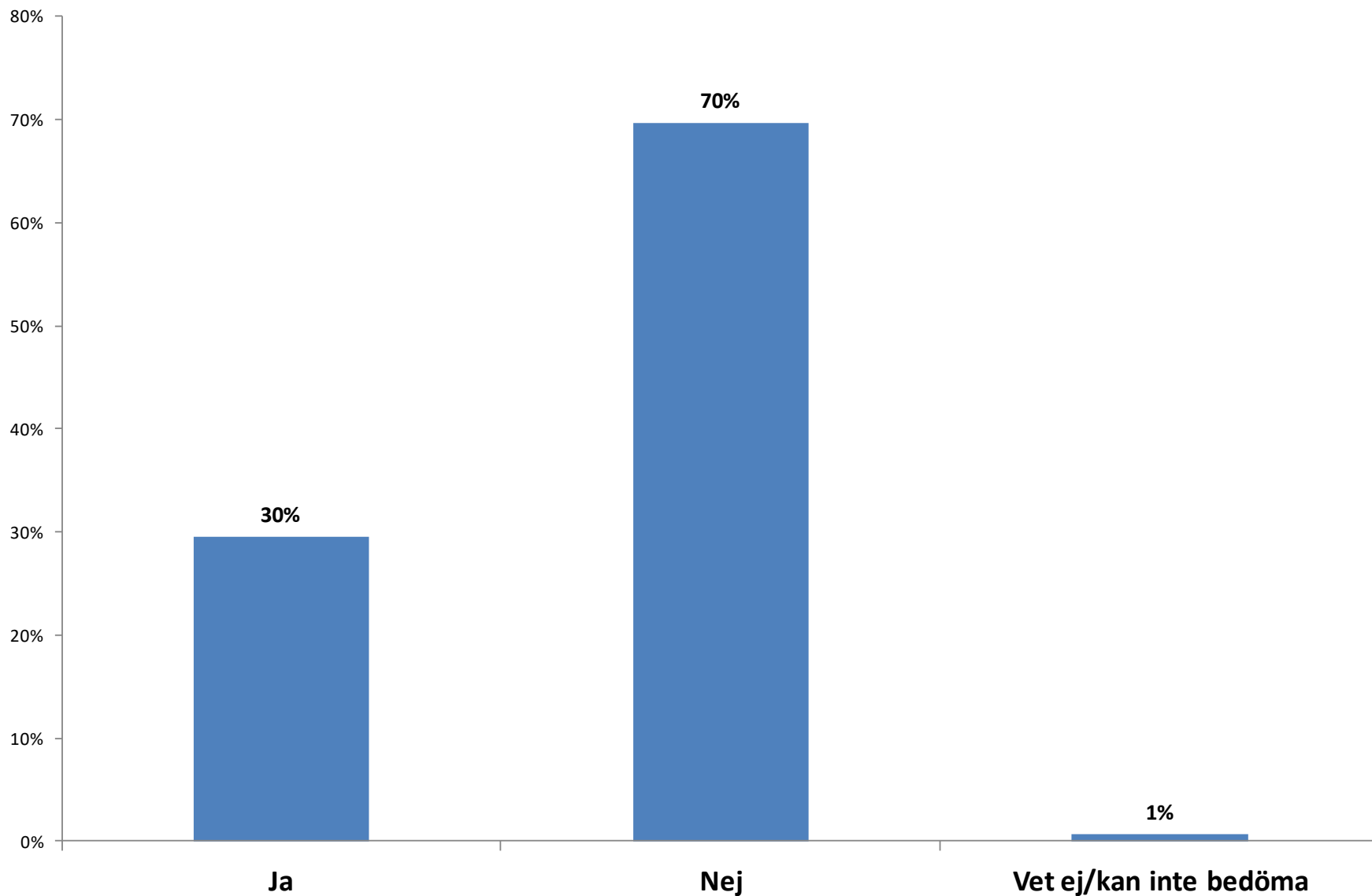
Bas: Bedömer ökat personalbehov



# Anställningsbehov "netto" konkret

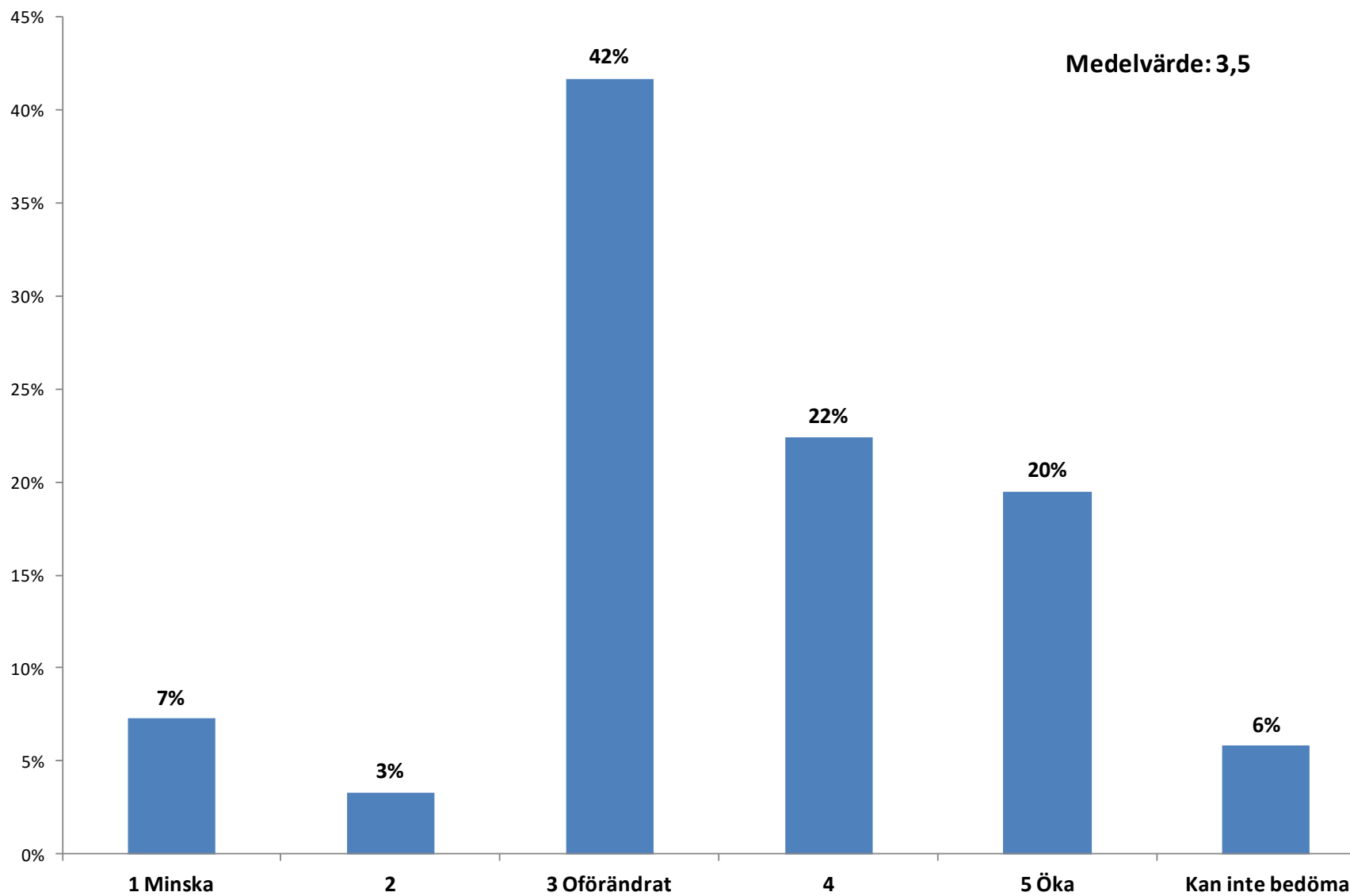
- Svarandegruppen (482 ftg) 450 pers
- Bortfallsgruppen (1158 ftg)
  - Scenario 1 (utfall som svarande) 1070 pers
  - Scenario 2 (50% - 100%) 535 pers
  - Scenario 3 (50% - 50%) 270 pers
- Totalt
  - Scenario 1 1520 pers
  - Scenario 2 985 pers
  - Scenario 3 720 pers

# Söker ni personal till jobb/arbetsuppgifter som inte kräver någon specifik utbildning? Dvs. "enklare jobb". Bas: Bedömer ökat personalbehov





# Om du blickar längre framåt i tiden, 2-3 år, vilken bedömning gör du kring ert totala personalbehov?



***Vilken/vilka kompetenser är det i  
första hand ni söker?***

# Vilken/vilka kompetenser är det i första hand ni söker?

## BYGG

- \* Allt inom bygg. Framförallt snickare
- \* En färdigutbildad snickare.
- \* Hantverkare, konstinramare
- \* Vi behöver personer med hantverkarkompetens.
- \* Lärling inom bygg
- \* Det är byggnadssnickare.
- \* Det är inom bygg och anläggningsbranschen.
- \* Hantverkare, kunskap inom bygg och operation
- \* Industri och en byggnadssnickare.
- \* Snickare
- \* Snickare
- \* Snickare.
- \* Yrkessnickare
- \* Yrkeskompetenser som ställningsmontör.
- \* Byggekonsulter
- \* Det är smeder.
- \* Hantverkare, måleri och bygg.
- \* Geotekniker, byggleddare, helkonstruktörer
- \* Målare.
- \* Takläggare
- \* Glas-kompetenser.

## BUTIK/SÄLJ

- \* Butiksmedarbetare
- \* Färgkompetens och butiksvana.
- \* Säljare
- \* Säljare i butik.
- \* Säljare och platsansvarig.
- \* En avdelningsansvarig och en butiksmedarbetare.
- \* Mekaniker, kundmottagare, servicemarknadsansvarig
- \* Säljare, spa-terapeuter och kök- och serveringskompetens.
- \* Säljmedarbetare, kundkontakt och telefonvana

## EKONOMI

- \* Ekonomikunskap på ifrs-nivå
  - \* Någon med ekonomiutbildning.
  - \* Ekonomer, revisorer
  - \* Ekonomi
  - \* Ekonomikompetens, redovisningskonsult.
  - \* Seniora redovisnings- och lönekonsulter.
  - \* Vi söker erfarna redovisningskonsulter och skattekonsulter.
- Söks sammanlagt 8 st

## ELEKTRIKER

- \* Elektriker
  - \* Installationselektriker
- Söks sammanlagt 4 st

## HOTELL/RESTAURANG

- \* Bred kompetens, meriterande hotell och restaurangutbildning.
- \* En utbildad kock, gärna med en högre avslutad utbildning än gymnasial.
- \* Kock och kallsänkskompetens.
- \* Kockkompetens.
- \* Kock, bartender, servis.
- \* Restaurangvana, utbildning är meriterande.
- \* Säljare, spa-terapeuter och kök- och serveringskompetens.
- \* Hotell, restaurang och livsmedelsutbildning är meriterande.
- \* Kock och servitris/servitör.
- \* Det är inom restaurang.
- \* Event personal

## INDUSTRI

- \* Cnc-operatör.
- \* Cnc operatörer
- \* Industri och en byggnadssnickare.
- \* Yrkeskompetenser som ställningsmontör.
- \* Kylcertifikat
- \* Ce körkort, YKB digitalförarkort, truckförarbevis.
- \* Verkstadsteknik

## INGENJÖR

- \* Byggingenjör
- \* Det är ingenjörer.
- \* Ingenjörer, ingenjörsinriktade personer
- \* Ingenjörskompetenser, maskiningenjörer
- \* Civilingenjör, jurist
- \* Skogsingenjörer, akut.
- \* Elkraftskonsulter, VVS-ingenjörer
- \* Ingenjör el.
- \* Ingenjörer bygg
- \* Teknikkonsulter i väg, data, anläggning, statistik, system.

Ingenjörer

Söks sammanlagt ca 13 st

## IT

- \* Programmering
- \* Utvecklare (mjukvara)
- \* It kompetens
- \* Systemutvecklare
- \* Systemutvecklare, programmerare
- \* Tekniska specialister och infrastrukturskonsulter och servicedeskpersonal
- \* Vi söker systemutvecklare.
- \* Systemutvecklare och testare

## KÖRKORT

- \* Tung lastbil, körkort.
- \* Lastbilschaufförer
- \* Lokalkännedom och truckkortslicens
- \* Maskinförare
- \* Maskinförarkompetens
- \* Ce körkort, YKB digitalförarkort, truckförarbevis.
- \* Timmerbilschaufförer med kran-kompetenser.
- \* Körkort
- \* Lastbilschaufförer och anläggningsarbetare.
- \* Truckförare, tekniker, kompetens i växter osv.
- \* Chaufförer med taxilegitimation.

## LAGER

- \* Lagerarbetare i första hand
- \* Lagerarbetare.

Söks sammanlagt ca 11 st

## LANTBRUK/DJUR/SKOG

- \* Lantbrukskompetens med am-körkort som minimum.
- \* Truckförare, tekniker, kompetens i växter osv.
- \* Lantarbetare, köra traktor och dylikt
- \* Högskoleutbildade skogs- och jägarmästare.
- \* Skogsingenjörer, akut.
- \* Värderingskompetens lantbruk.
- \* Utbildning i biologi eller skogsbruk.
- \* Røjare

## MEKANIKER

- \* Lastbilmekaniker
- \* Mekaniker, bil.
- \* Mekaniker.

- \* Mekaniker.
  - \* Maskinister
  - \* Verkstadsmekaniker
  - \* Mekanikerkompetens
  - \* Mekaniker, kundmottagare, servicemarknadsansvarig
- Söks sammanlagt ca 12 st

#### TANDLÄKARE/HYGIENIST

- \* Tandhygienist.
- \* Tandhygienister.
- \* Tandsköterskeutbildning.

#### TEKNIKER

- \* Det är servicetekniker eller elektriker.
- \* Ljudtekniker.
- \* Teknisk kompetens.
- \* Lärlingar inom ventilationsmontering, gärna med teknikerbakgrund.
- \* Fordonstekniker eller servicetekniker på gymnasienivå.
- \* Teknikkonsulter i väg, data, anläggning, statistik, system.

#### Ingenjörer

- \* Geotekniker, bygglidare, helkonstruktörer
- \* Truckförare, tekniker, kompetens i växter osv.
- \* Verkstadsteknik
- \* Installation, nätverk, ljud, bild.
- \* Alla servicekompetenser. Teknikkompetenser.

Sammanlagt ca 20 – 50 st

#### TRAFIKLÄRARE

- \* Vi söker trafiklärare.
  - \* Trafiklärare
  - \* Tre eller fyra trafiklärare, och en kontorist.
- Sammanlagt 7-8 trafiklärare

#### TÅG

- \* Det är lokförare och ombordpersonal.
- \* Lokförare
- \* Söks sammanlagt 10-20 st.

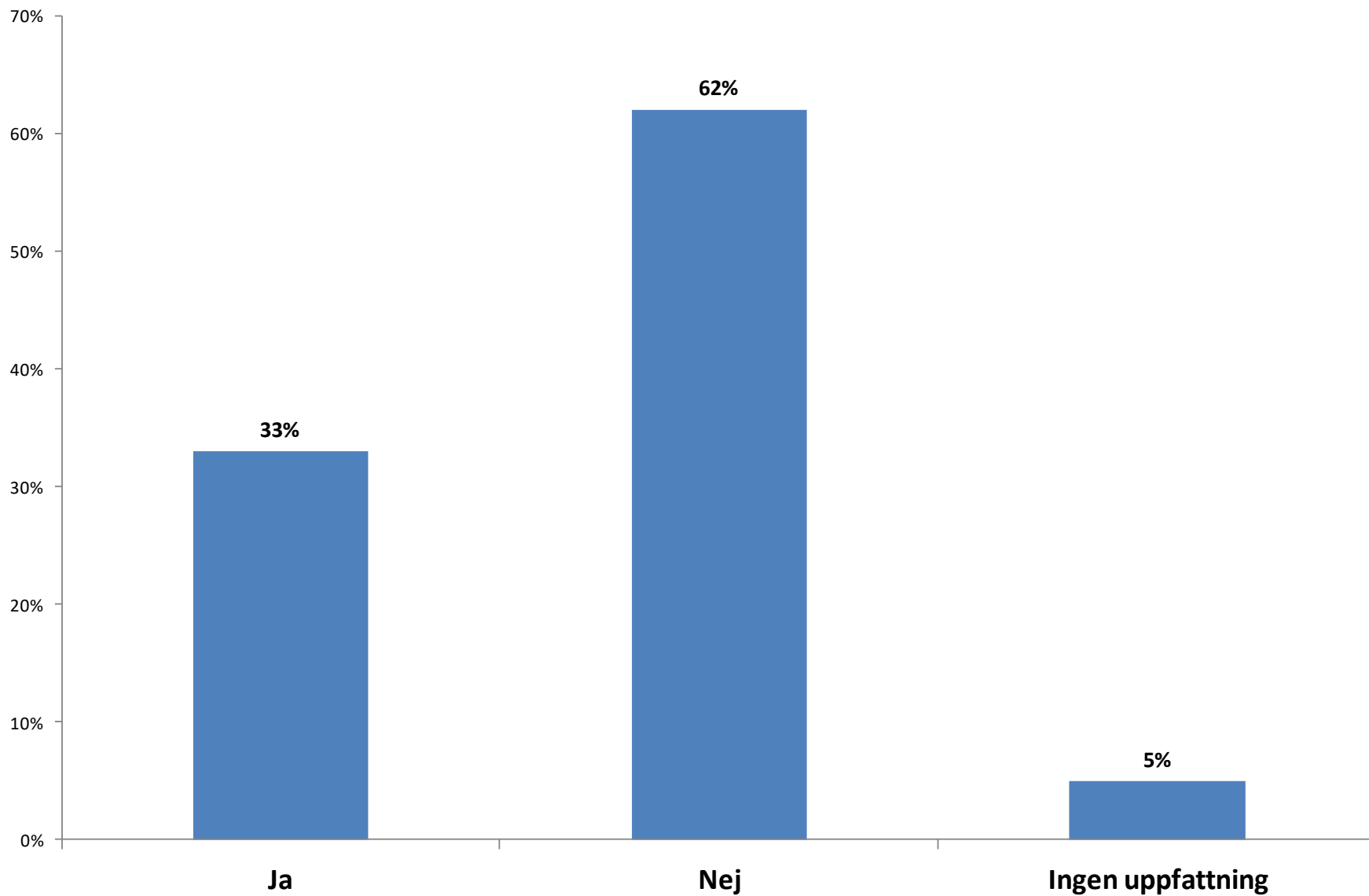
#### UNDERSKÖTERS KOR

- \* Undersköterskeutbildning.
  - \* Undersköterskor.
- o Söks sammanlagt ca 45 st

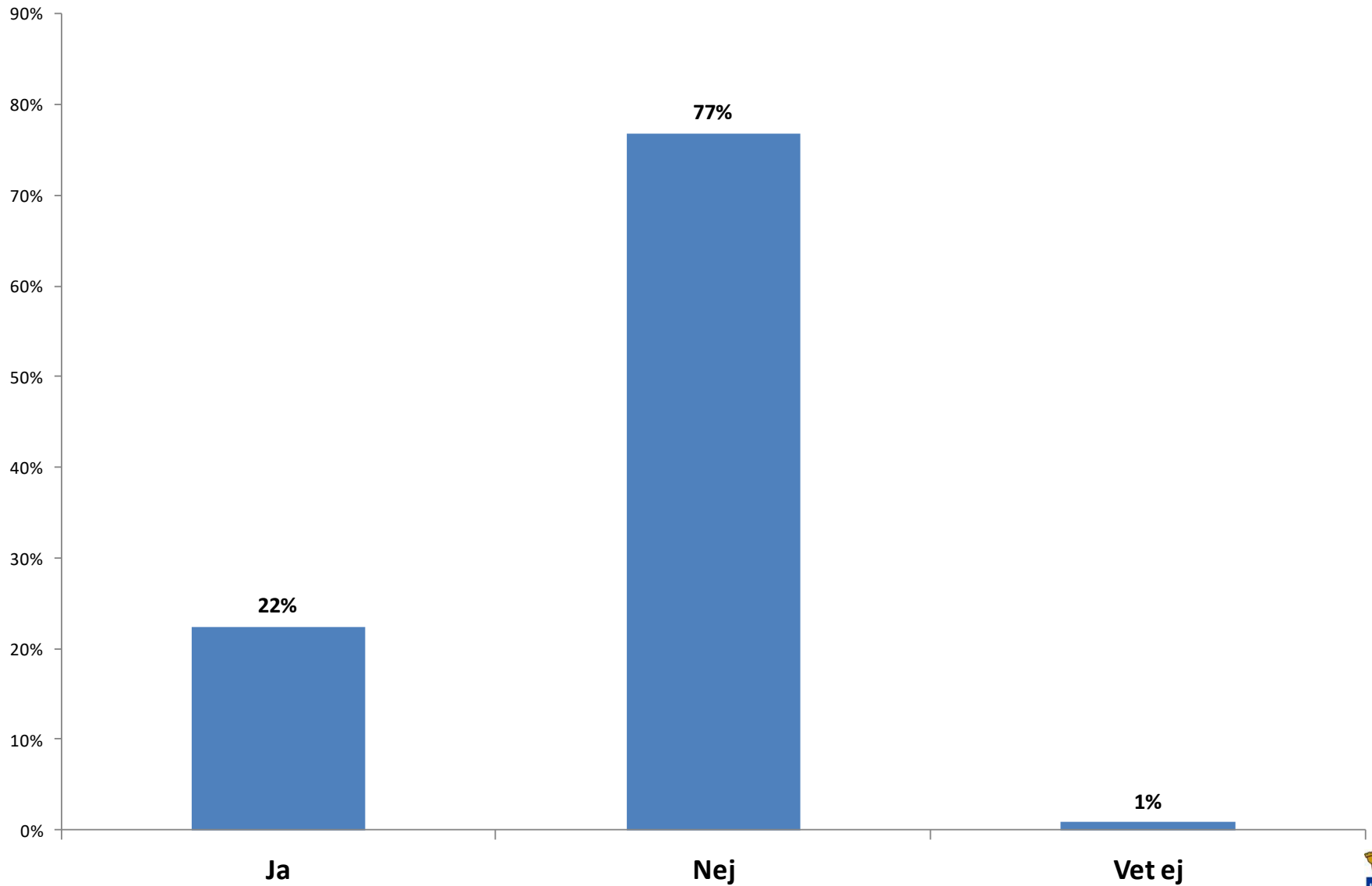
#### ÖVRIGT

- \* Projektledare med friluftskunskaper.
- \* Någon som kan fotografera, grafisk design och kommunikation.
- \* Försäkringsförmedlare eller förmedlarassistenter.
- \* Kemi- eller mikrobiologexamen universitetsnivå.
- \* Kompetens för husbesiktning.
- \* Kundtjänstmedarbetare.
- \* Servicepersonal med social kompetens.
- \* Fastighetsmäklare
- \* Handledare inom olika yrkesområden men fokus på rehab och observationsarbete
- \* Kommunikatörkompetenser, med en gymnasial utbildning.
- \* Kylcertifikat.
- \* Projektledare.
- \* Spetskompetenser kring verksamheten (festival); produktion, marknad, projektledning etc.
- \* Terapeut, massageterapeut
- \* Vaktbolag. Söker folk med social kompetens och som kan vara självgående
- \* Värderingskompetens lantbruk.
- \* Saneringskompetenser.
- \* Turistlinje på högskola, eller kommunikation och grafisk formgivning. Kompetens inom sociala medier.

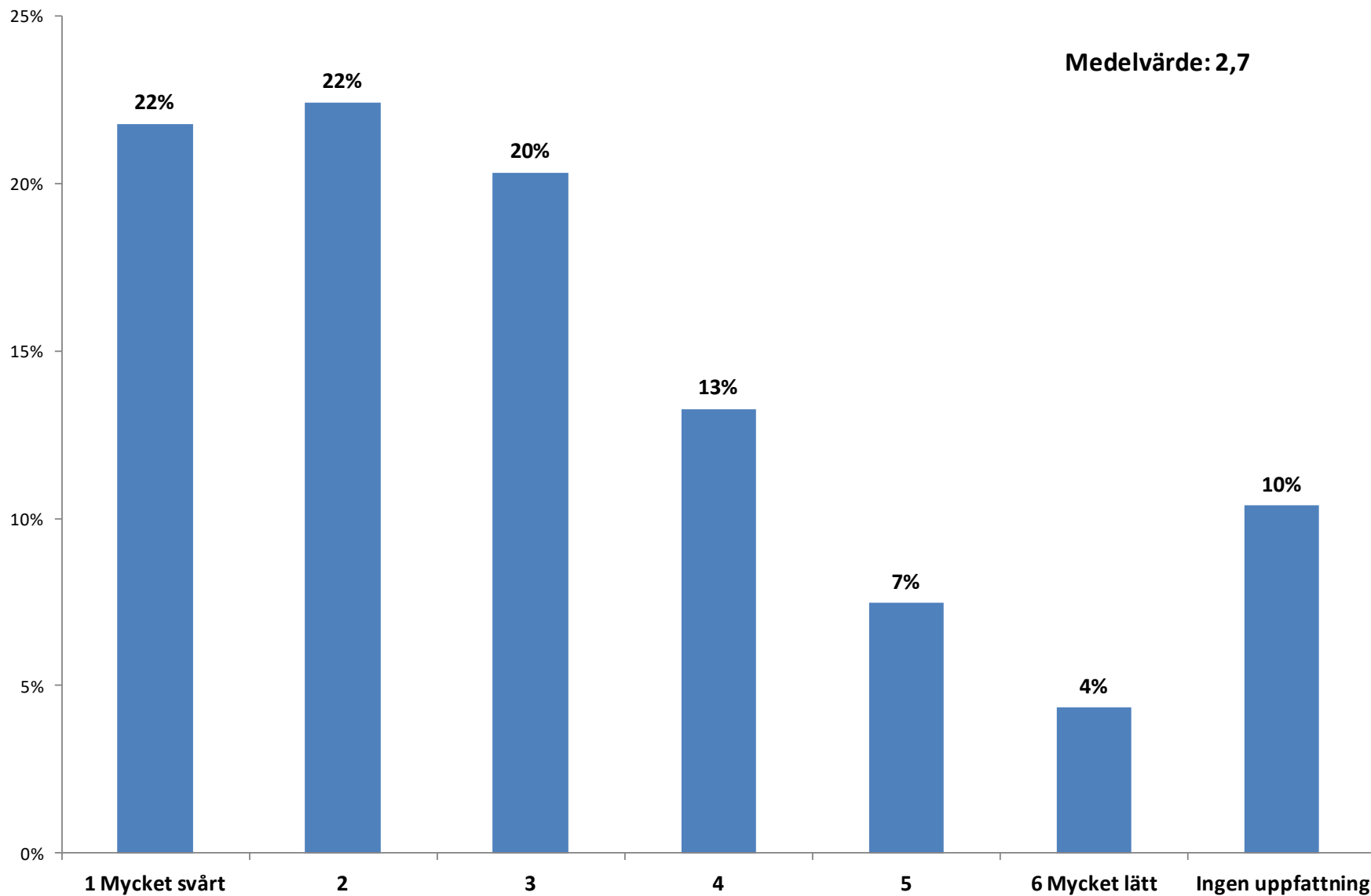
# Anser du att det saknas utbildning lokalt för att möta ert kompetensbehov?



# Har ni försökt rekrytera de senaste 6 månaderna utan att lyckas hitta personer med rätt kompetens?

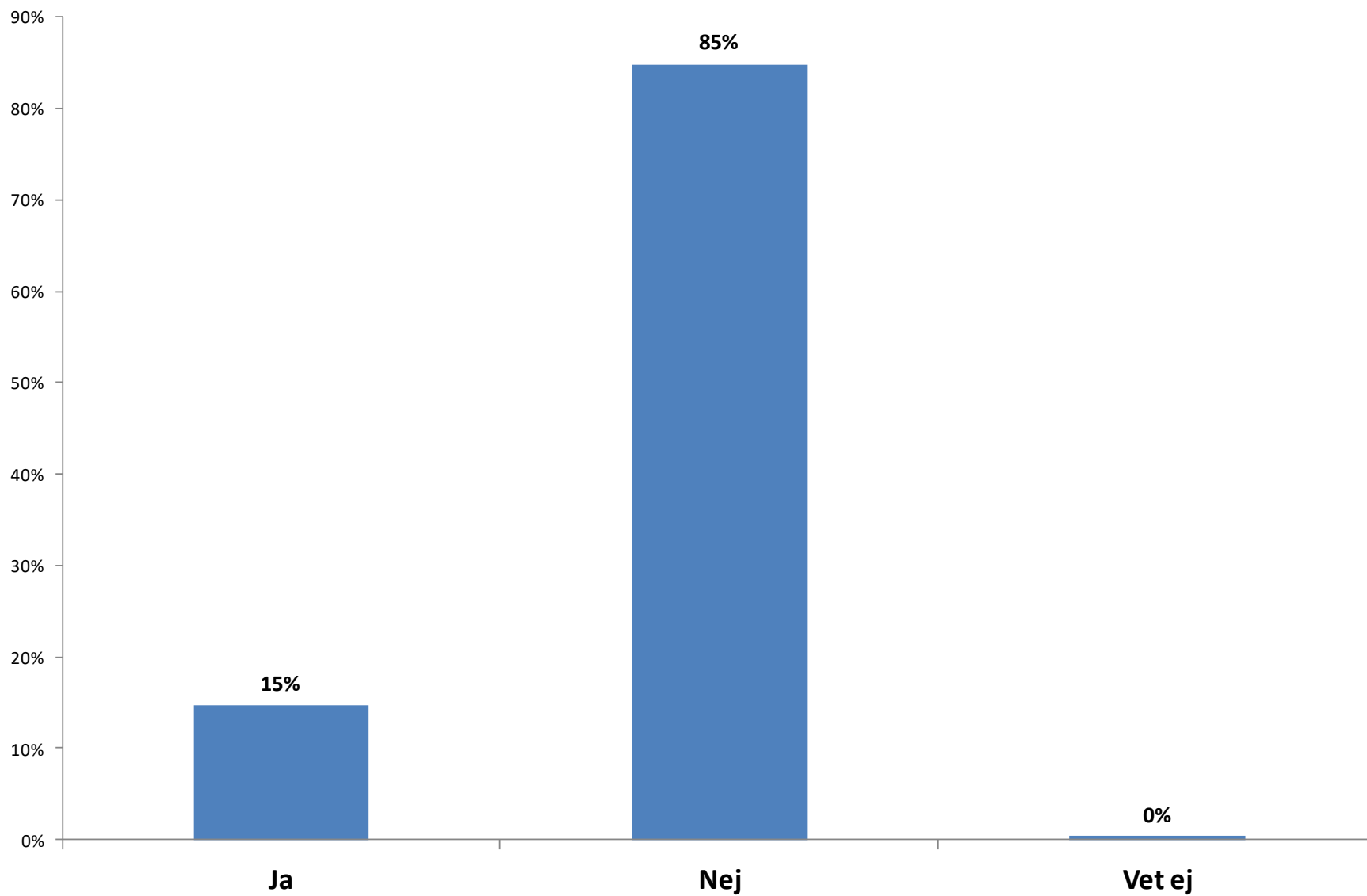


# Hur lätt/svårt tycker du/ni det är att hitta arbetskraft med rätt kompetens?





# Har ni nyanlända personer anställda, alternativt personer med språksvaghet?



# Har ni nyanlända personer anställda, alternativt personer med språksvaghet?

Anställningen i stort (vad som fungerat bra resp. mindre bra)	Ev. utmaningar kring språket
<u>1 anställd</u>	<u>1 anställd</u>
Han är jätteloyal, jätteintresserad och trevlig.	Vi använder ett sorts språk som han inte lärt sig, men det är inget som vi inte klarar av.
<u>2-3 anställda</u>	<u>2-3 anställda</u>
Det funkar ganska bra.	Han förstår vad som behöver göras, kan visa.
<u>4-5 anställda</u>	<u>4-5 anställda</u>
Det fungerar bra överlag.	Språkbarriär finns.
Det fungerar bra.	Nej
Det är svårt att bedöma eftersom det är en arbetsträning.	Det tar mycket längre tid att förklara.
Han har goda kompetenser som kock. Han kan ännu inte läsa.	Vi har en tolk som översätter åt oss, i de fall då det behövs.
Kommunikationen kan bli lite bristande i vissa fall. Man kanske inte har uppfattat vad den andra personen vill förmedla. Annars kan jag inte se någon skillnad.	Jag tror inte att jag som arbetsgivare kan göra något, personen i sig måste ta initiativ att lära sig språket själv.
Sjukdomsdel fungerar dåligt, personal som varit psykiskt dåligt, frånvaro kring problem och läkarbesök.	Nej
Vid tillsyn så fick vi böta 2 500kr två år i rad, för att myndigheten inte förstod oss. Språkbarriären är ett svårt hinder.	Det är tufft att kommunicera med myndigheter.
<u>6-20 anställda</u>	<u>6-20 anställda</u>
Allt fungerar bra, det är en otroligt duktig medarbetare.	En språkbarriär finns.
Allt fungerar bra, dock kan små kulturkrockar uppstå.	Språket är en barriär.
Allt fungerar bra.	Det kan vara besvärligt att försöka göra sig förstådd som säljare, när man inte kan språket.
Allt fungerar bra.	Inga utmaningar finns.
Allt har fungerat bra förutom språket som vi får försöka gå runt. Mycket av dokumentationen har skett på engelska för att komma runt språket. Skillnad att prata svenska och läsa byråkratsvenska.	Nej.

**Anställningen i stort (vad som fungerat bra resp. Mindre bra)****Ev. Utmaningar kring språket**

Bra: på plats har det fungerat bra, positiva, villiga att utvecklas, lätta att samarbeta med. Mindre bra: det stöd de har fått bakåt ifrån arbetsförmedling och migrationsverket. De har liten kompetens vad gäller lagar och regler på systembolaget.	Det har funnits, vi har ett stort behov av att svenskan fungerar när man sitter i kassan. Man kan utveckla sina språkliga kunskaper bättre men vi måste ha en bättre förkunskap.
Den anställda är inte lika flexibel som den övriga personalen, men hon har fått en plats hos oss för att hon ska få in en fot på arbetsmarknaden, bland annat.	Språket är inte något som påverkar anställningen.
Den anställda är väldigt noggrann i arbetet, hans personlighet kompletterar vår arbetsgrupp. Han behöver en utvecklad svenska, för förenklad kommunikation. Han försover sig, till följd av att han tvingas ha två jobb.	Utmaningar kring språket brukar vi hantera genom att försöka tala svenska så mycket som möjligt, för att snabba upp hans inlärning.
Dessa personer är kompetenta. Språkbarriärer finns.	Dialekter är ibland en utmaning.
Det funkar bra för jag pratar deras språk.	Nej
Det funkar som det ska.	Personen tränar upp språket.
Det gick an. Var via ett projekt som de hade nyligen.	Till en början men det blev bättre
Det har funkat bra. Det är alltid svårigheter men det är få som är intresserade av att jobba med sanering. Det funkar med nyanlända men samtidigt är det svårt pga. språket eftersom de är så pass mycket ute och jobbar mot kunder, försäkringstagare (äldre personer som inte är vana med nyanlända).	Utmaningar kring språket vid bemötande av äldre kunder
Det har varit lite svårigheter, framför allt i att få dem att komma in i allt. Det är vanligt att de känner sig utanföret och att de känner att de inte gör någon nytta. De vill gärna jobba men det är svårt att få med dem i sammanhållningen.	Ja, det tar ju mer tid att gå igenom saker och ting.
Det kan bli svårt med språket, men allt annat funkar bra.	Språkbarriär finns.
Det praktiska fungerar bra men mycket av utbildningen är på engelska vilket innebär svårigheter för personalen som har svårt med både svenska och engelska.	Nej, inte när det gäller svenska.
Funkade jättebra. Fick stöd och support.	Nej
Hög arbetsmoral, dock svårigheter med språket.	Vi pratar engelska för att underlätta.
Inga större svårigheter.	En språkbarriär finns, men vi förklarar så gott det går.
Jättebra.	Litegrann men inget som inte gick att lösa
Kommunikationen fungerade inte bra.	Nej
Kommunikationen och förståelsen är en svårighet. Dock fungerar anställningen bra i övrigt.	Det finns utmaningar, men personen går på sfi för att träna upp svenskan.

**Anställningen i stort (vad som fungerat bra resp. Mindre bra)****Ev. Utmaningar kring språket**

Min uppfattning är att det som fungerar bra är hela introduktionsdelen med arbetsförmedlingen men när personen väl har börjat så släpper arbetsförmedlingen allt stöd. Vi behöver stöd och utbildningsinsatser från arbetsförmedlingen även efter att personerna har börjat arbeta.	Det blir språkförbistringar som skapar irritation och gör att folk ledsnar och det blir tungjobbat.
Utförandet är okej, men kommunikationen är svår.	En språkbarriär finns.
<b><i>21-50 anställda</i></b>	<b><i>21-50 anställda</i></b>
Allt fungerar bra, lojala människor med hög arbetsmoral.	Språkbarriärer finns.
Allt fungerar som det ska, han är arbetsvillig, och har hög arbetsmoral. Han kan andra språk, så det är en tillgång.	Språkbarriär finns, men det är inte ett problem för oss.
Bra	Behöver ha sfi på arbetsplatsen
Bra: intresse och glädje är större. Mindre: kommunikationen .	Svårare att föra en komplicerad kommunikation.
De flesta är väldigt intresserade av att arbeta och eventuella språkförbistringar är inget problem eftersom vi har språkkunniga arbetsledare.	Nej
De gör sina arbetsuppgifter. Inget funkar mindre bra.	Nej.
De är lojala och duktiga, främst språksvårigheter. Finns färre svenskar som är villiga att jobba med skogen	Utmaningar kring språket har funnits så energi får läggas på det.
Det fungerar bra om de är duktiga på språket så är de ofta ambitiösa och väldigt glada över att få arbeta men om de har för dåliga kunskaper i språket så brukar det inte fungera ändå.	De måste kunna förstå instruktioner och svara på frågor eftersom det handlar om kundbemötande.
Det funkar som det ska, de är extra resurser.	Språkbarriärer finns.
Det har funkat bra	Det finns men det funkar
Det har rullar på, inget som sticker ut.	Egentligen inte, det är kontinuerlig språkövning i vår bransch.
Det är svårt med kommunikationen men det fungerar bra för övrigt.	Det är svårt. Det tar längre tid att förklara saker.
Han klarar av sitt jobb bra.	Språkbarriär finns.
Ingen större skillnad.	Ja, och det löser vi genom engelska i de fall det behövs.
Jag har ingen åsikt.	Nej
Kostsamma	Det finns språksvårigheter, får prata engelska med dem. Har inte stort kunnande om språket i överlag

**Anställningen i stort (vad som fungerat bra resp. Mindre bra)****Ev. Utmaningar kring språket**

Personen har fått en meningsfull tillvaro, genom vår sociala insats. Vi får möjlighet till integrering och möten mellan olika kulturer på ett annat sätt än förut, vilket har varit en tillgång för eleverna, såväl som den anställda. Det har funnits en språkbarriär, men det är inget som vi ser som ett problem.	Språkbarriären har vi löst med att en volontär-förälder kommer hit till skolan och tränar svenska med honom en dag i veckan.
Språket fungerar mindre bra, men arbetsviljan är hög.	Jag har som krav att de fortsätter gå på sfi.
Språket är en utmaning, men personen har en vilja att arbeta.	Språkbarriär finns, men vi utsätter personen för situationen där han tränar upp svenskan.
Språksvårigheter finns och det kan vara ett störande moment i dagliga arbetet. Men utförande av yrkesroll funkar annars utmärkt. Framförallt kameramän t.ex. funkar bra efter en viss tid.	Ja, se tidigare kommentarer." språksvårigheter finns och det kan vara ett störande moment i dagliga arbetet."
<b><u>Mer än 50 anställda</u></b>	<b><u>Mer än 50 anställda</u></b>
Allt fungerar som det ska, arbetsinsatsen är lysande, men språkutvecklingen går långsamt.	Språkbarriär finns.
Bra	Absolut
Bra: arbetslojala, mindre: språket kan vara svårt emellanåt men fördelen är att flera anställda talar samma språk och kan kommunicera med varandra.	Kan ställa till men inget stort problem.
De två de har varit lojala, intresserade, lojala	Nej
Det fungerar bra, positiva attityder och personligheter, de vill göra ett bra jobb.	Språkbarriär finns, men vi löser det genom att tilldela lämpliga arbetsuppgifter, under tiden de lär sig svenska.
Det har fungerat bra.	Nej
Det vet jag inte.	Det är oerhört viktigt att de lär sig svenska för att kunna konkurrera.
Funkat	Funkat bra
Han ingen uppfattning ännu då han precis startat	Han verkar behärska språket i förhållande till de arbetsuppgifter han ska genomföra
I stort har det funkat bra.	Inte märkt nåt särskilt
Kommunikationen är en svårighet, men när de vet vad som ska göras, så finns inga problem.	Det löser vi internt.
Ospecialiserad arbetskraft är även en utbildad arbetskraft så kommunikation har varit väldigt svår. Får kommunicera på engelska	På eng med svårhet. Fick leta specifikt efter engelskspråkig
Språkbarriär som funkar mindre bra, men de är arbetsvilliga.	Integrering funkar bra angående språket.
Språket blir svårt ur en teknisk aspekt, men inte annars, i samma utsträckning. Personerna är arbetsvilliga och intresserade.	En språkbarriär finns, men den yrkesroll som de har, ger också goda möjligheter till utvecklat språkbruk genom arbetet.
Språket är en utmaning, men många av de nyanlända är arbetsvilliga.	Ja.

**Anställningen i stort (vad som fungerat bra resp. Mindre bra)****Ev. Utmaningar kring språket**

Språket är ju en svårighet, men arbetsmoralen är mycket god.

Det finns en språkbarriär.

Språket är nyckeln, sen har det hänt att olika kulturer, det har hänt att vissa inte tar instruktioner av kvinnor, det är viktigt att alla har samma värdegrund.

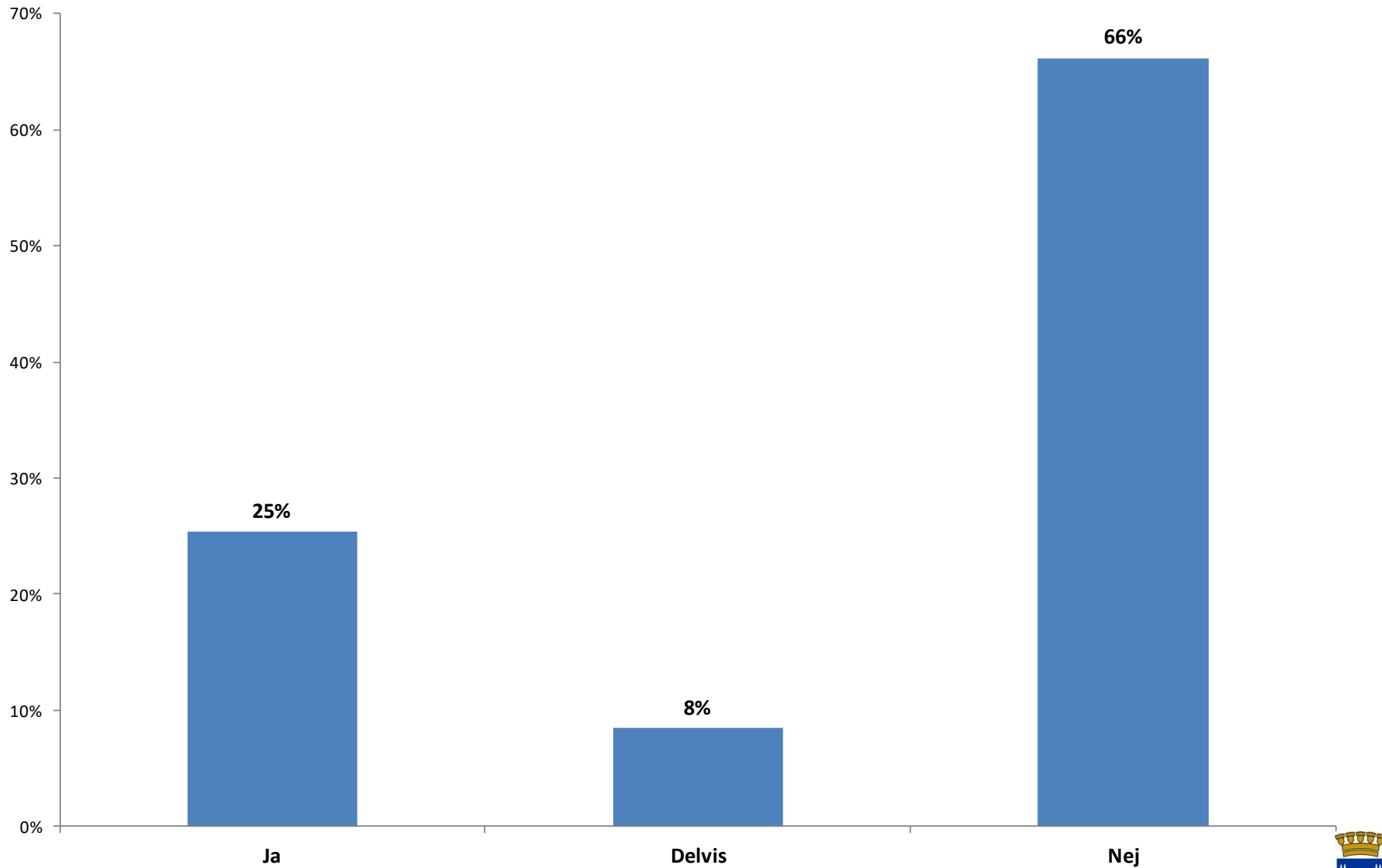
Språket är det viktigaste, man måste kunna språket för att komma in på arbetsmarknaden.

Vi har en bra dialog med handläggare från kommunen.

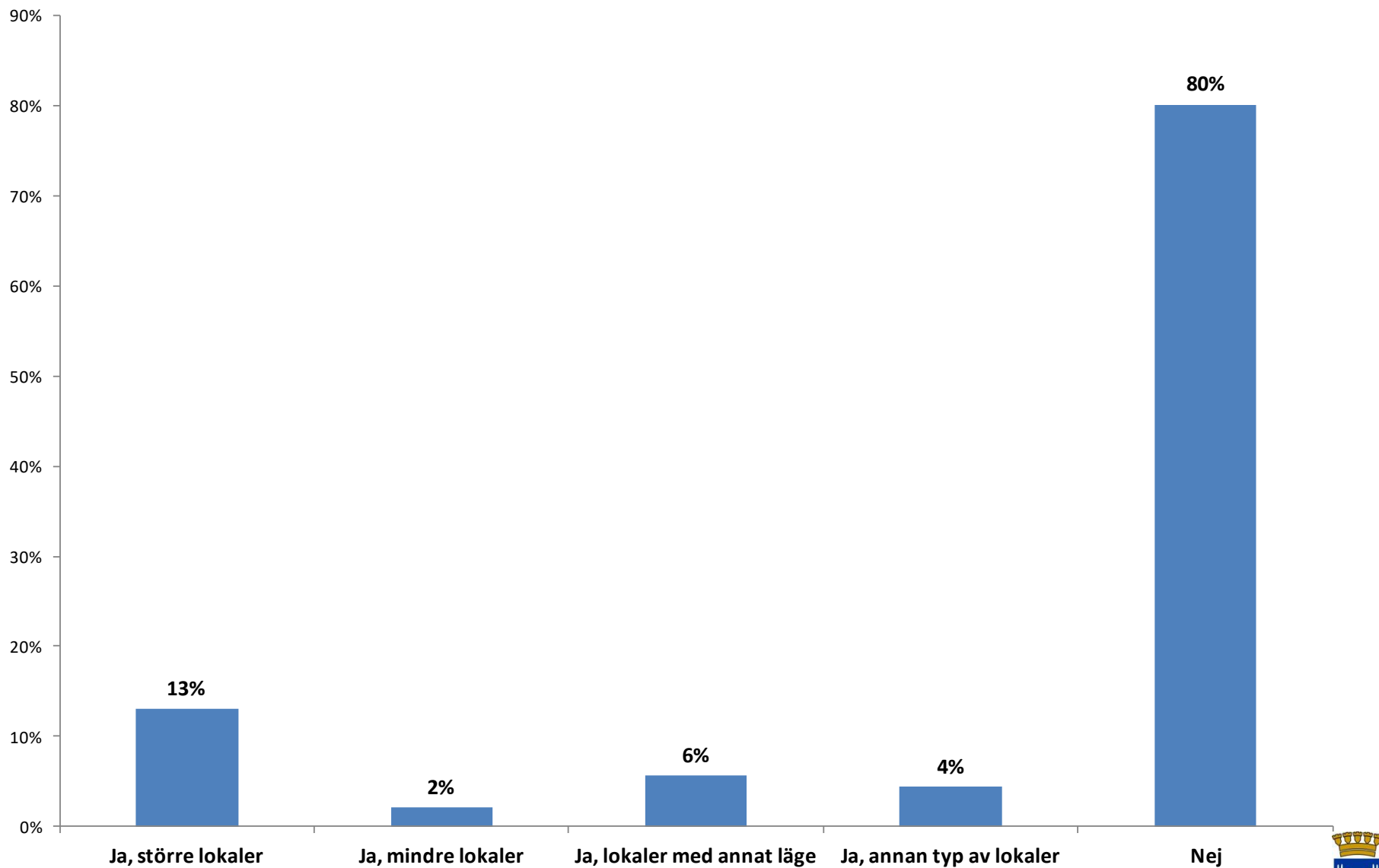
Dels så går berörda på sfi, och vi försöker tala så mycket svenska som möjligt i jobbet.

# Känner du till Integrationservice?

Bas: Har ni nyanlända och/eller personer med språksvaghet anställda?

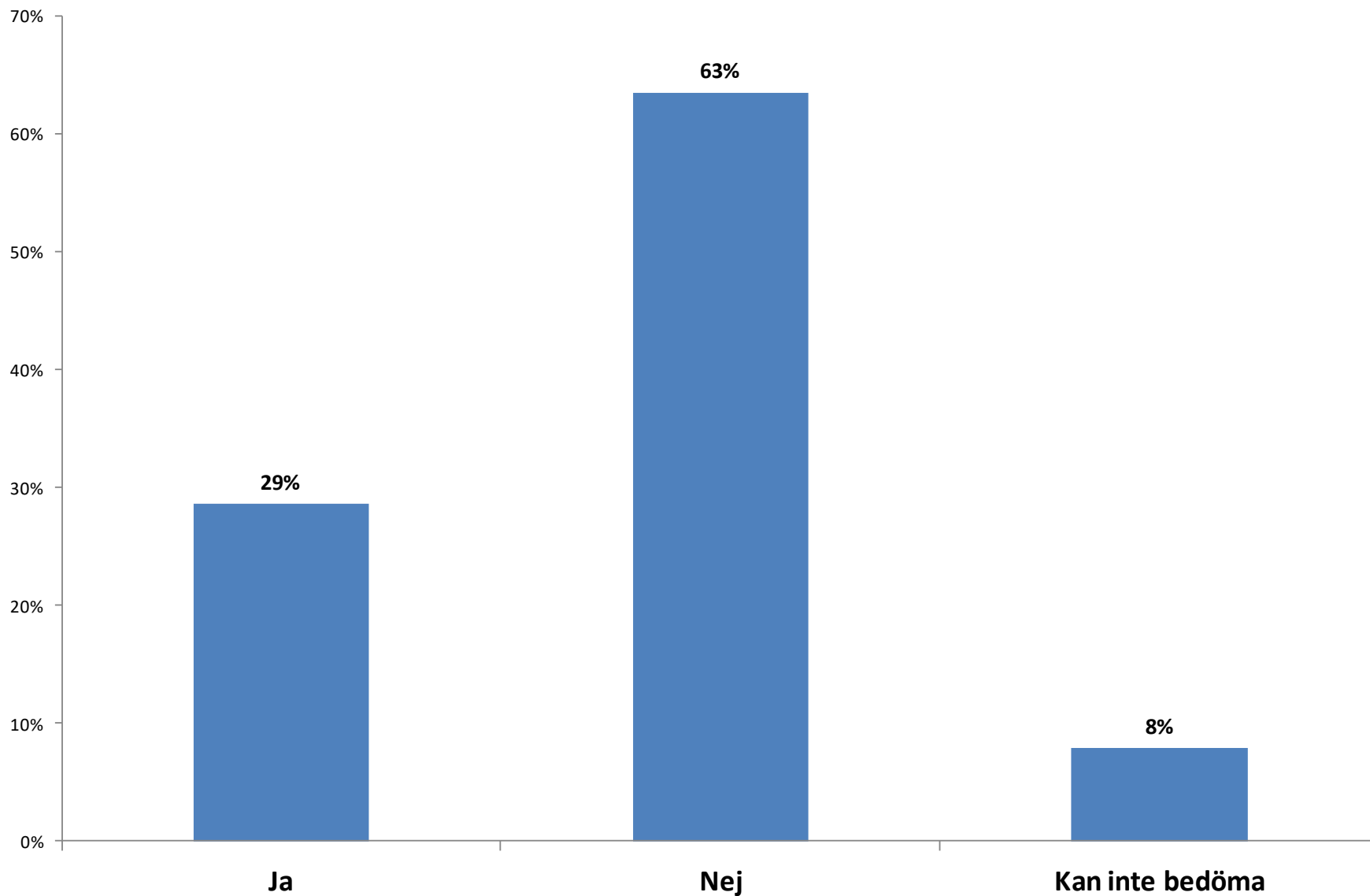


# Ser du/ni inom den kommande 12-månadersperioden behov av nya lokaler?

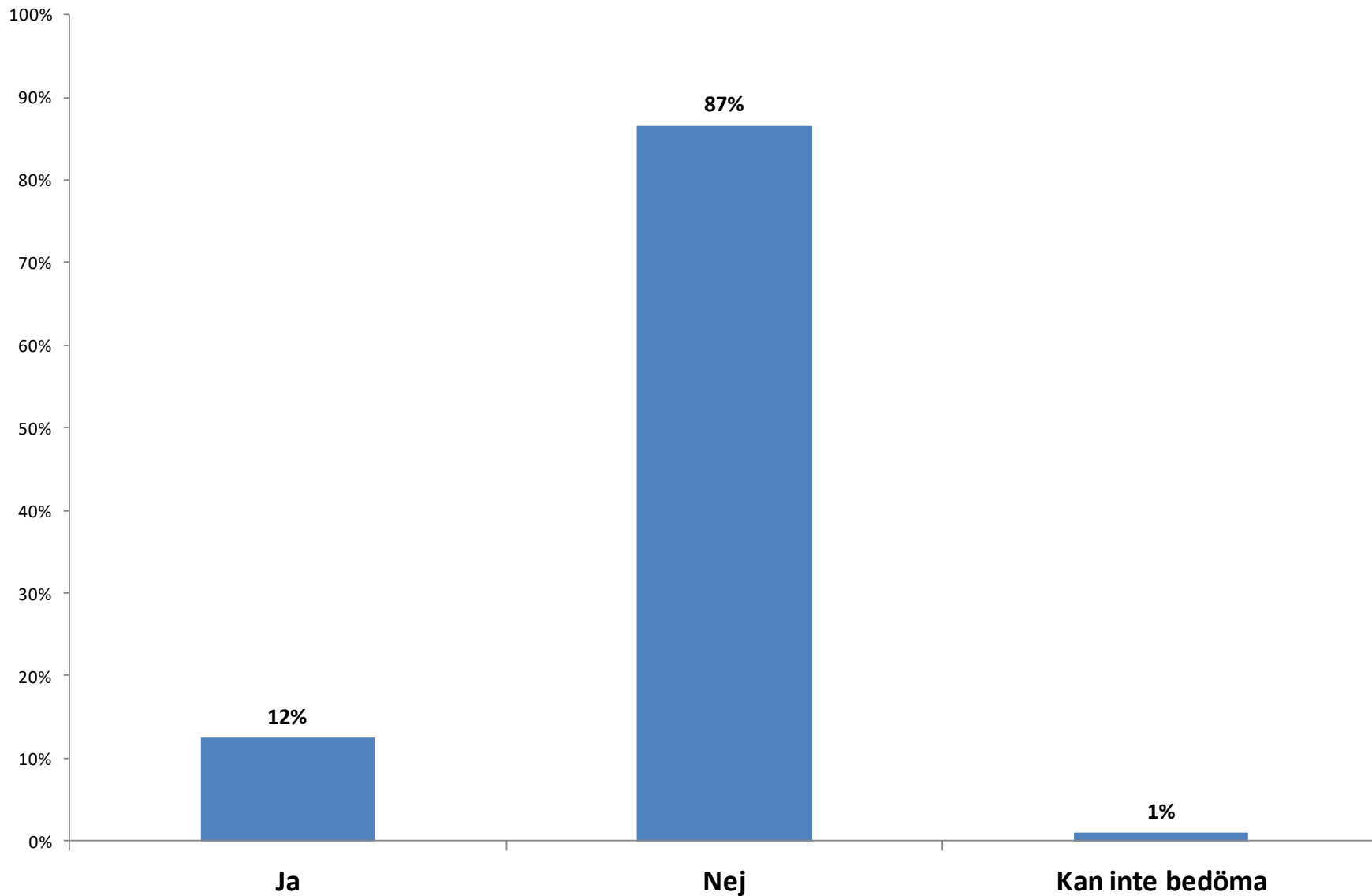




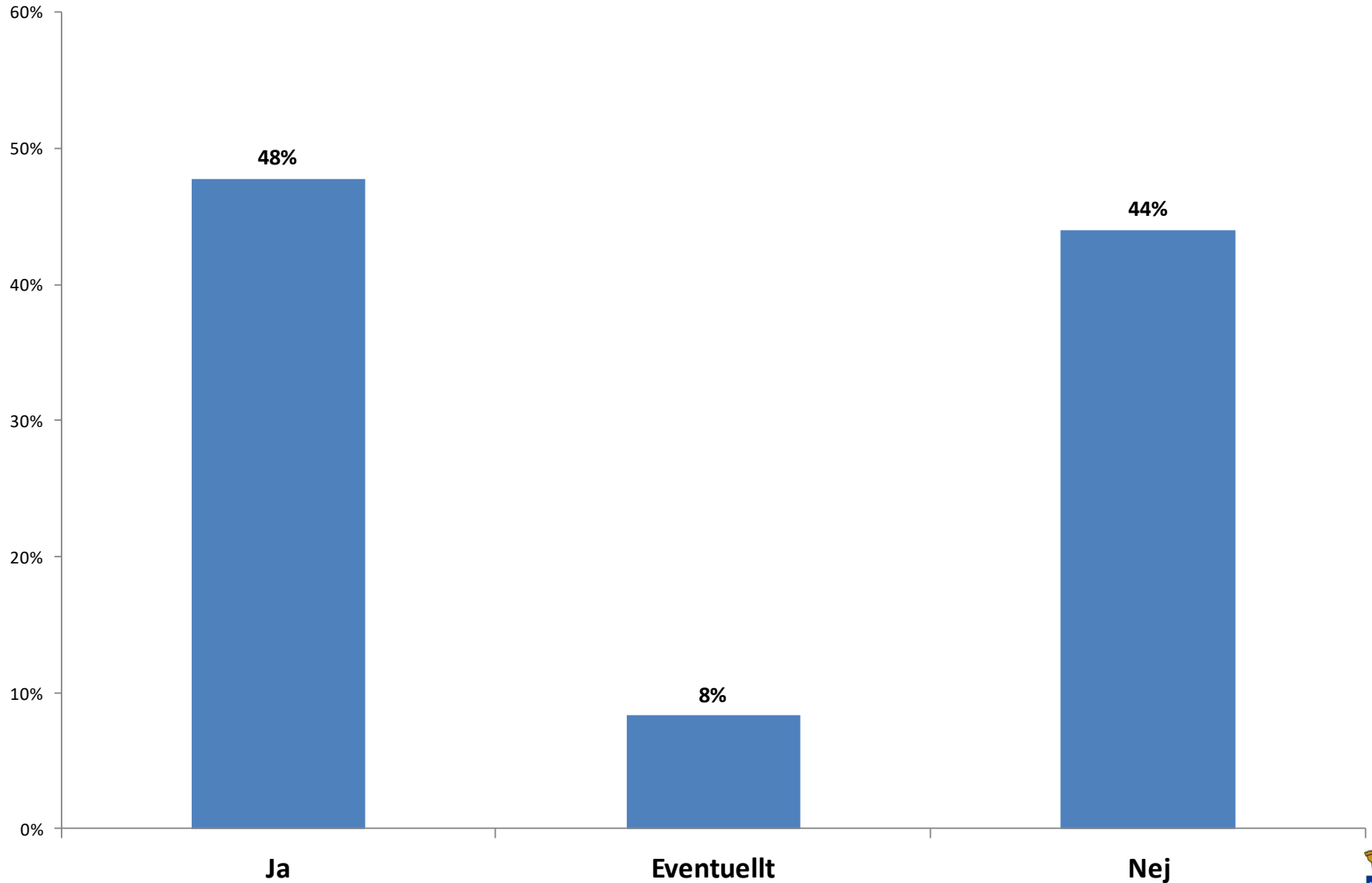
# Ser du/ni i ett längre perspektiv (3-5 år) behov av nya lokaler?



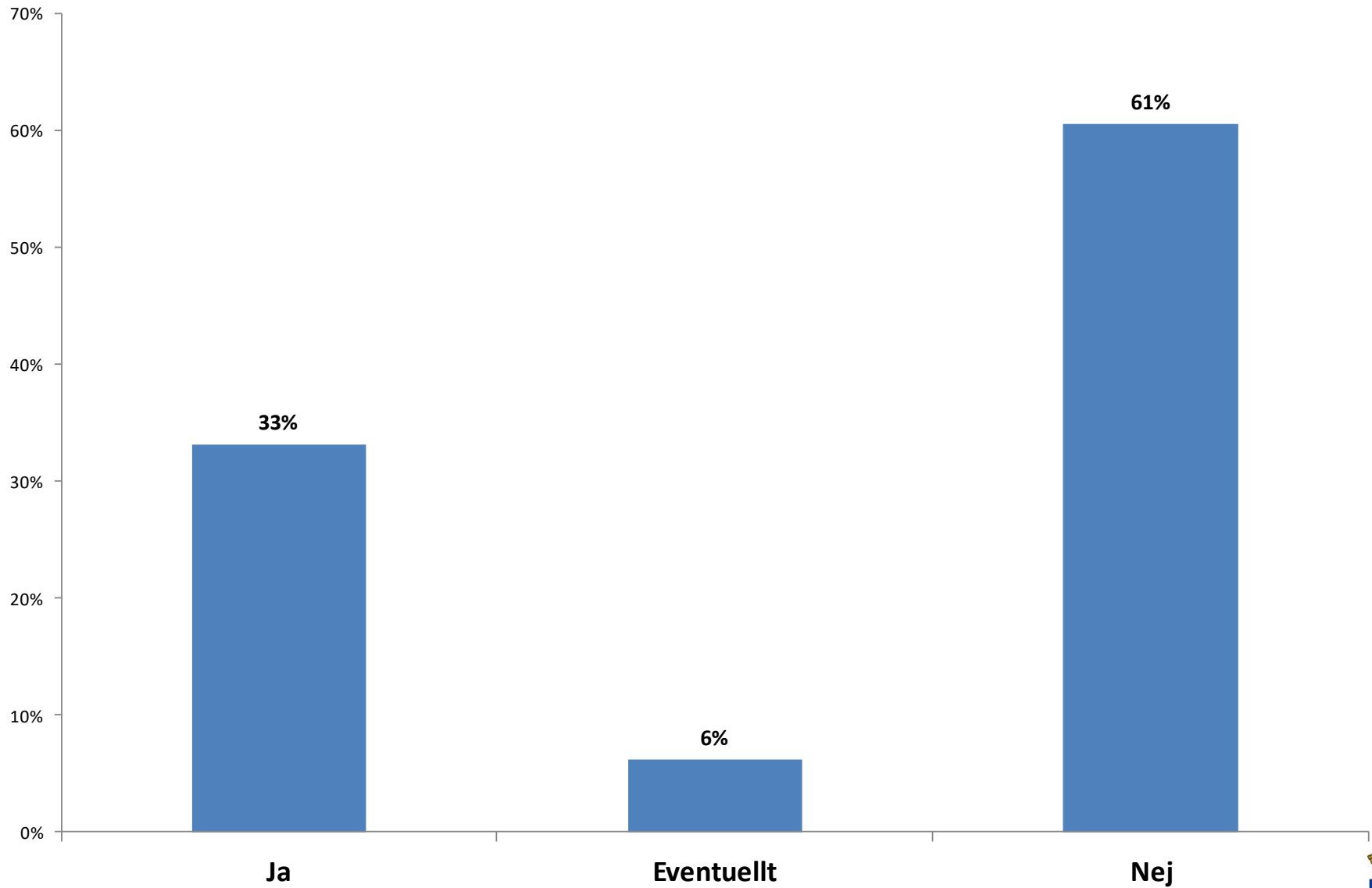
# Har ni outnyttjade utrymmen som ni kan tänka er att hyra ut till andra företag?



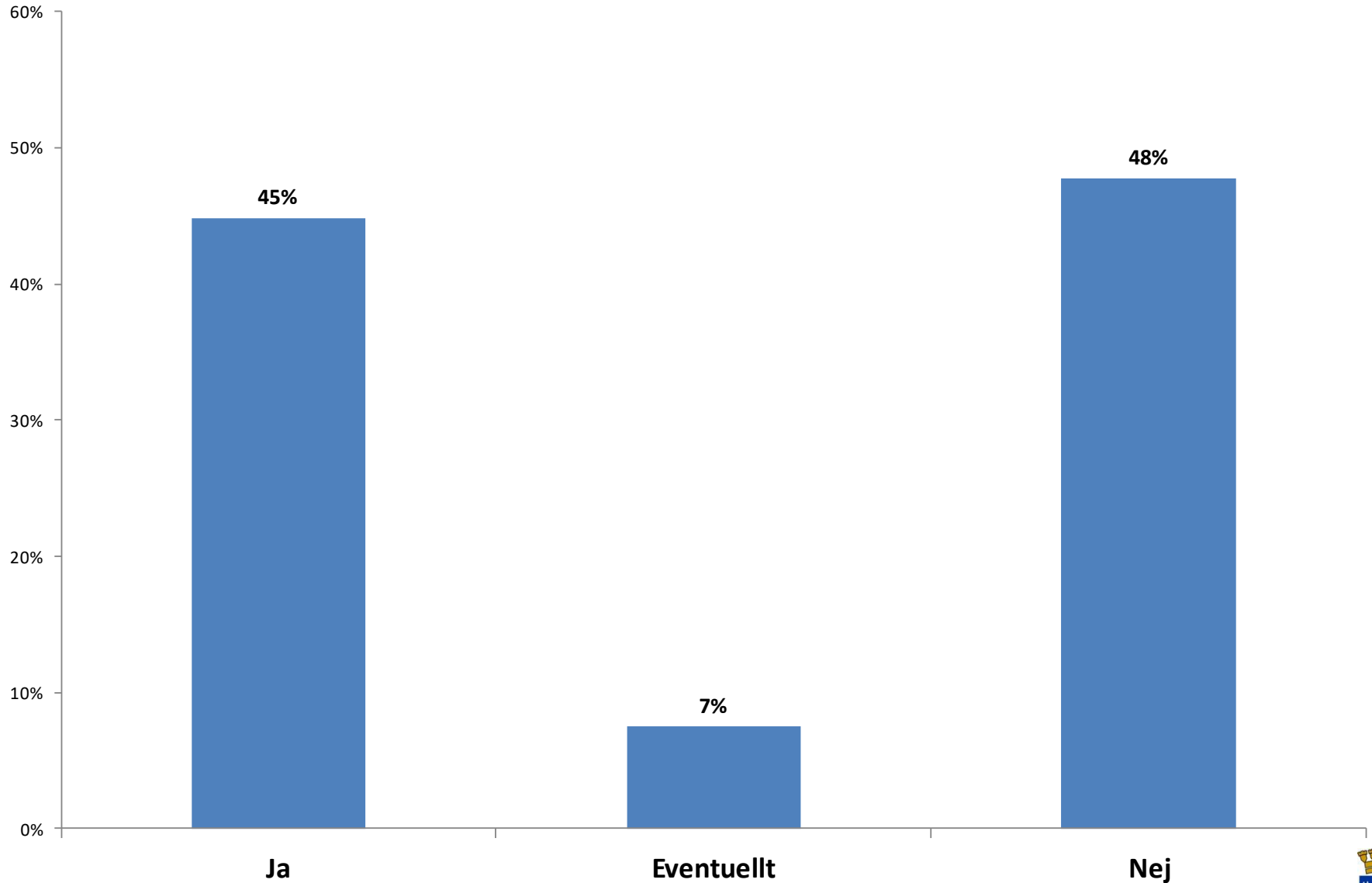
# Har ert företag möjlighet att ta emot studiebesök och/eller besöka och hålla föredrag (på någon skola, arbetsmarknadsenhet eller SFI)?



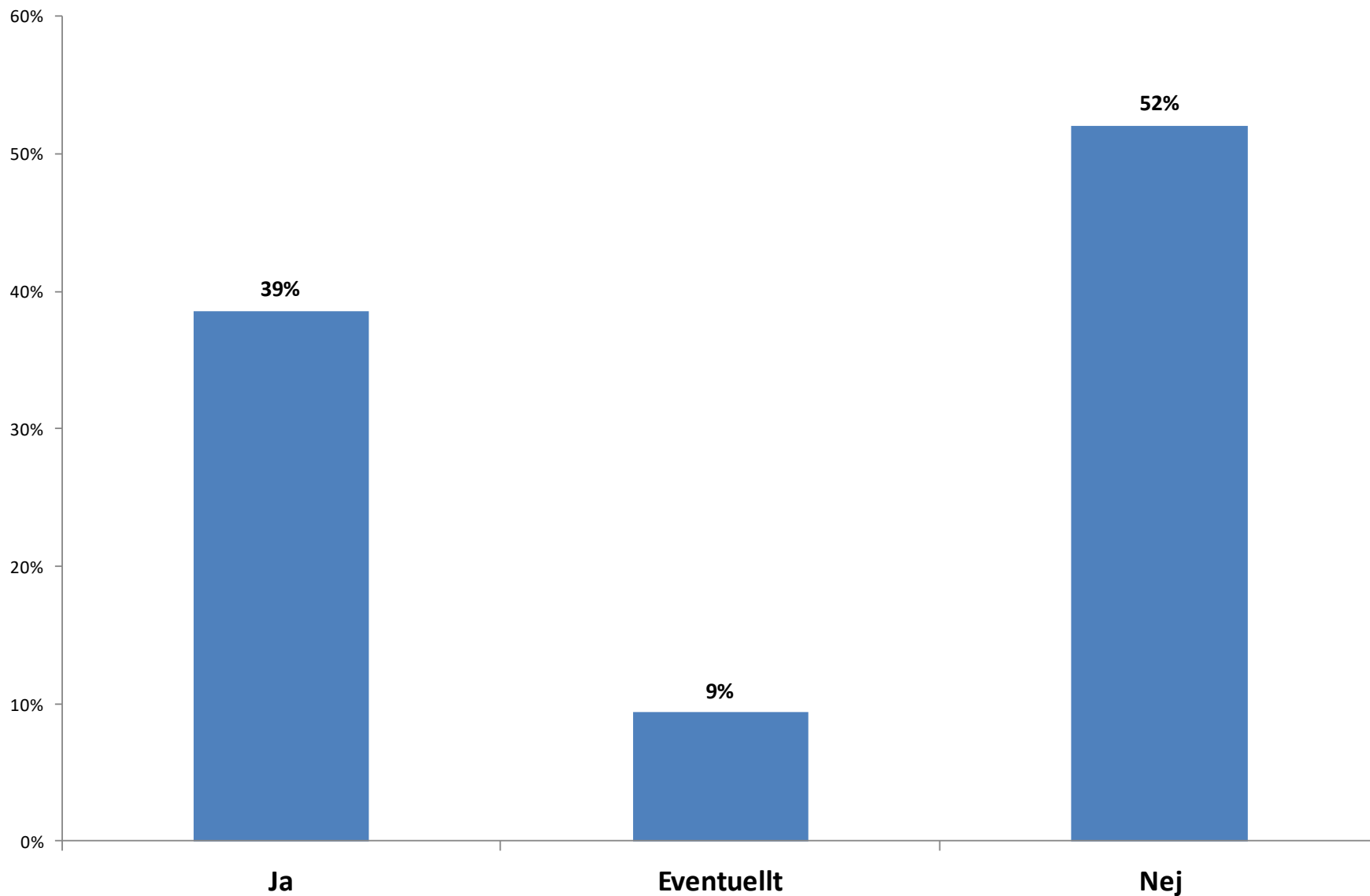
# Har ert företag möjlighet att ta emot Prao från högstadiet?



# Har ert företag möjlighet att ta emot APL (arbetsplatsförlagt lärande) från gymnasiet?

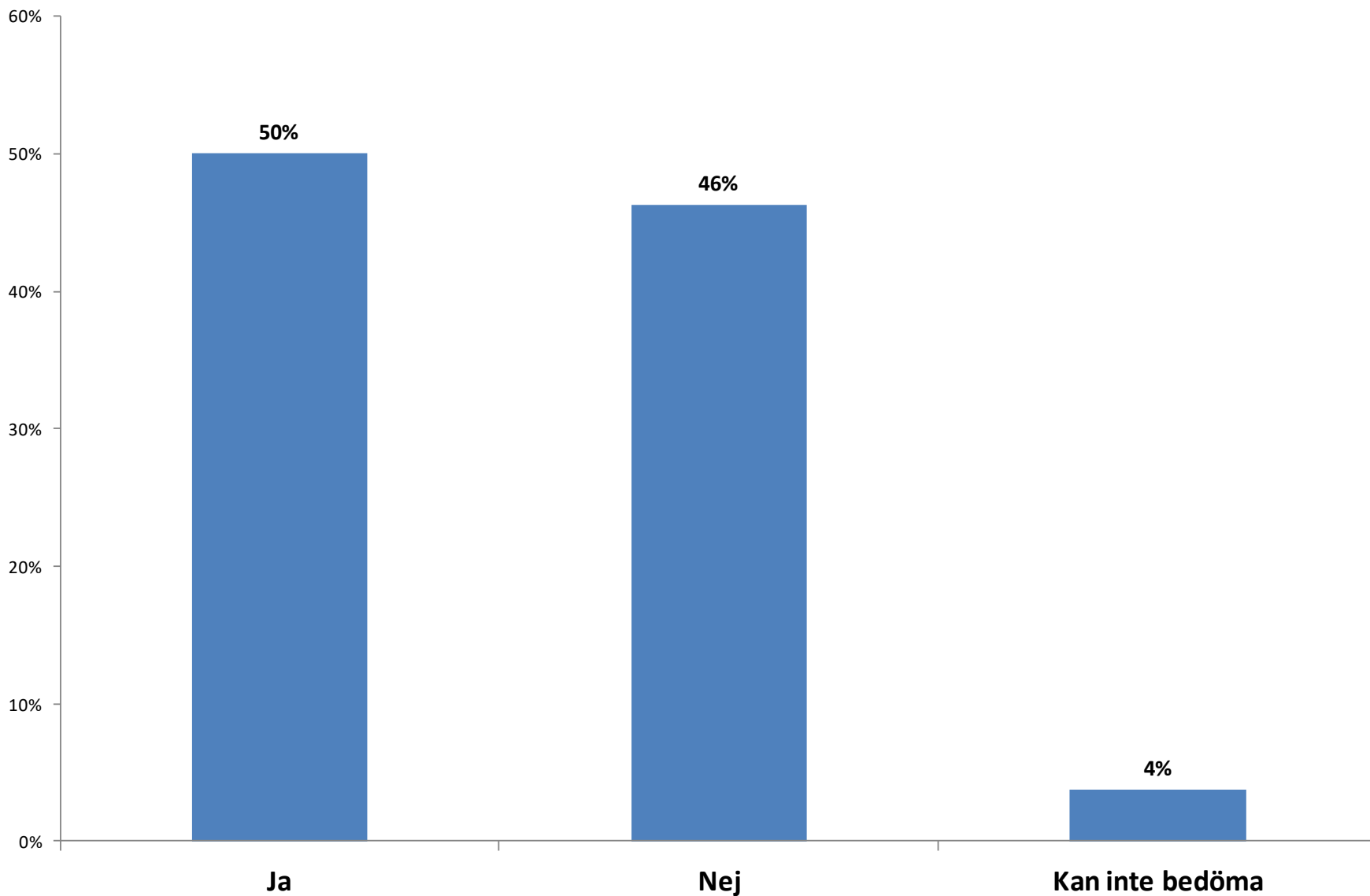


# Kan ert företag tänka er att ta emot praktikanter från kommunens arbetsmarknadsenhet eller från andra instanser, t.ex. SFI?

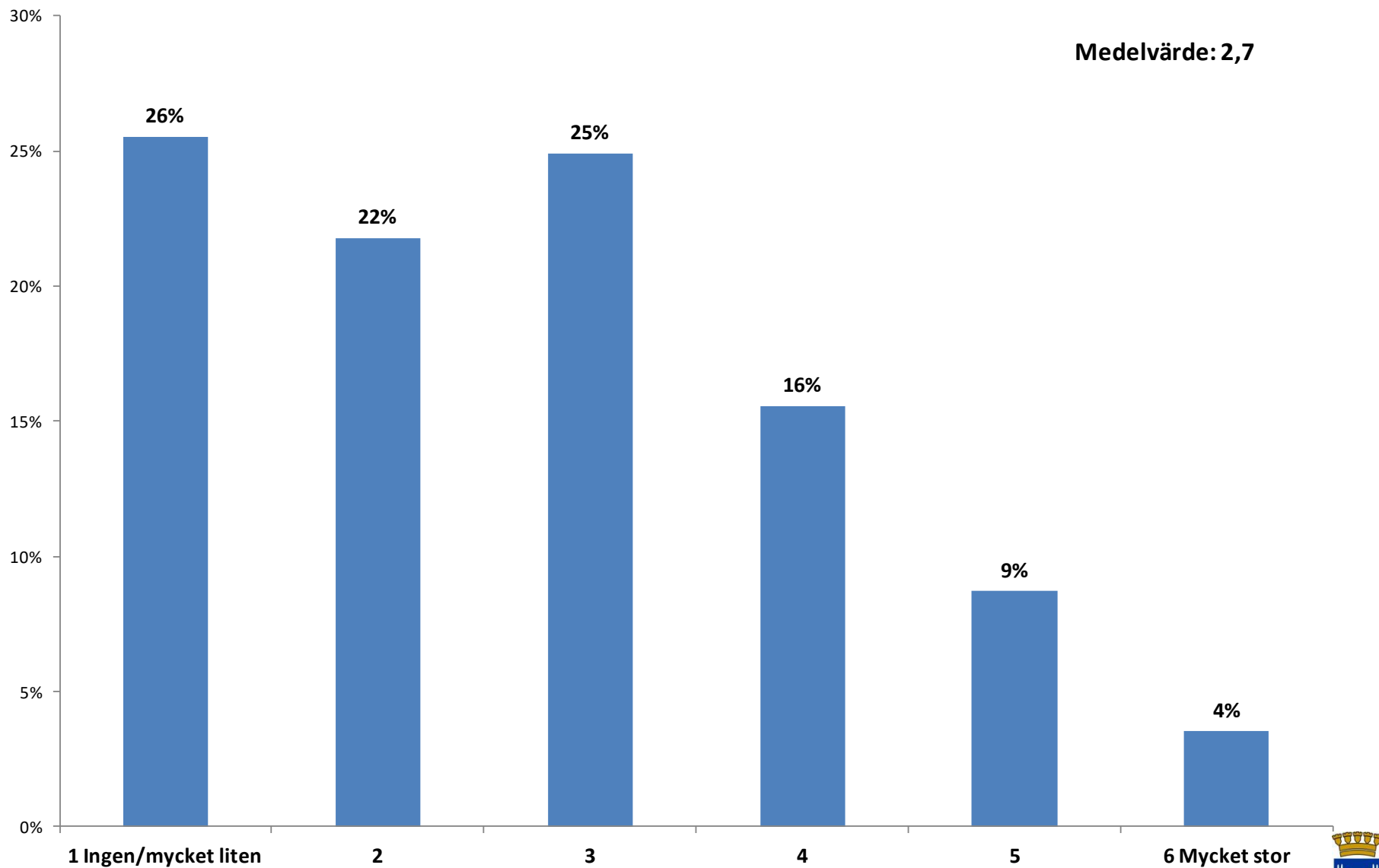


# Skulle ni i sådana fall ha behov av en handledarutbildning?

Bas: Om möjlighet att ta emot praktikanter från arbetsmarknadsenheten/SFI

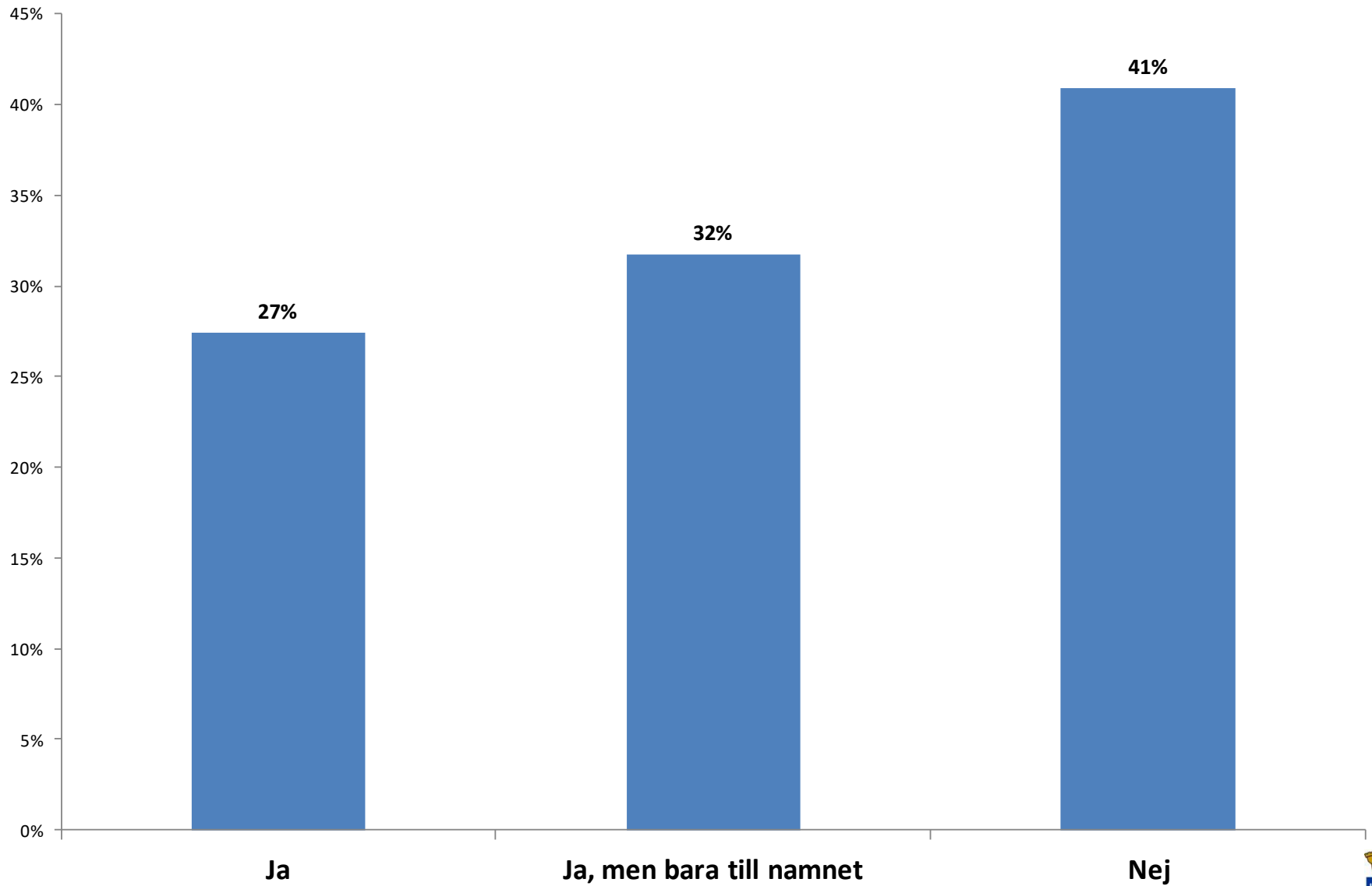


# Hur vill du beskriva din kunskap om verksamheten vid Näringslivskontoret vid Östersunds kommun?

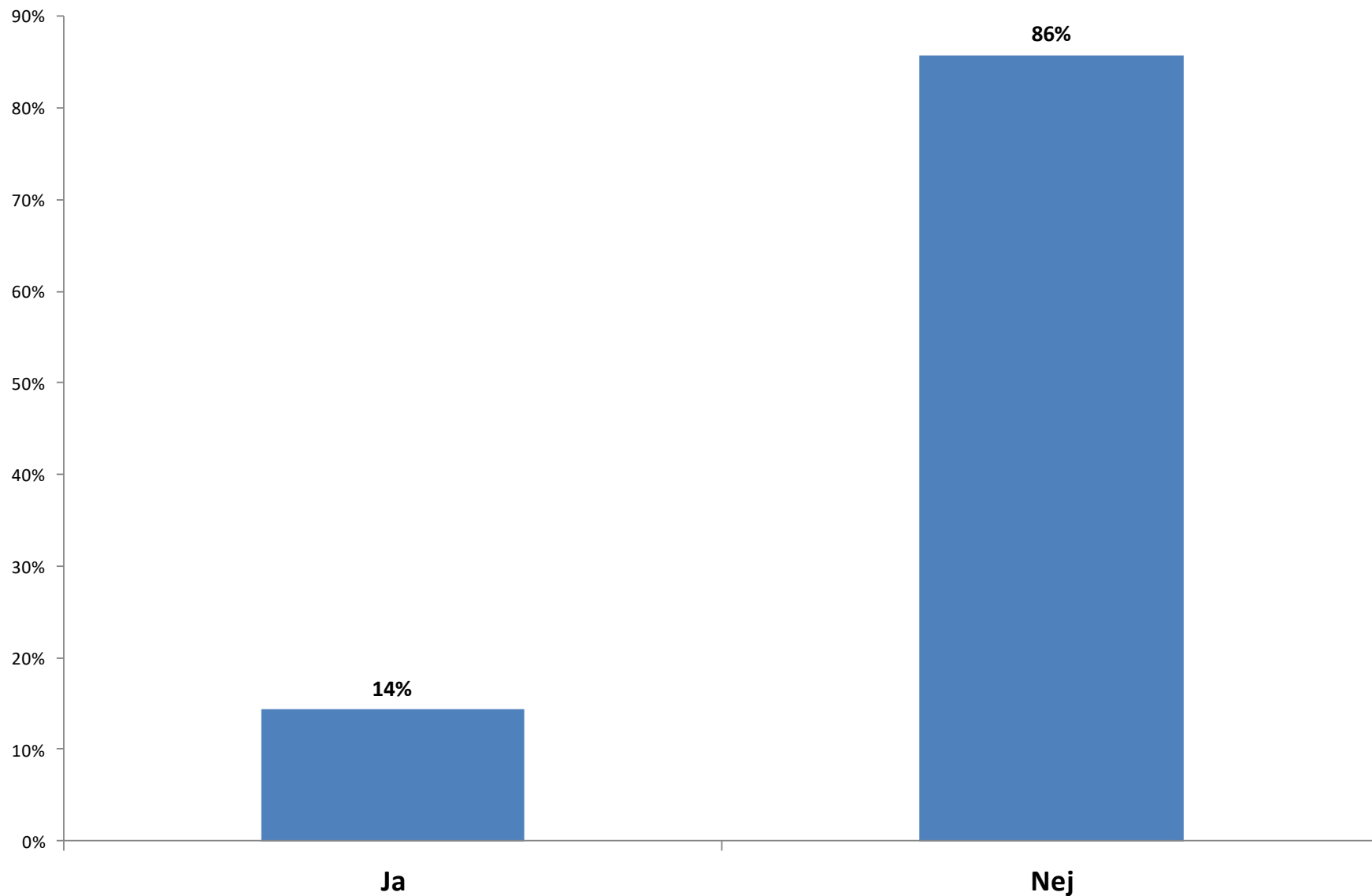




# Känner du till Företagslotsen?



# Finns det något stöd (ej ekonomiskt) som du har saknat i ditt företagande?



## **Kommentarer ”Förväntningar på Näringslivskontoret”**

Jag tror de försöker informera företag på ett bra sätt. De kanske behöver lite mer kommunikation. Behöver hjälp att kommunicera med företagare, kanske med hjälp av extern konsult.

Jag har inte haft så mycket kontakt med Näringslivskontoret men det finns säkert mycket kunskap att hämta där.

Att de stöttar företagare.

Få draghjälp med att kunna ge funktionshindrade anställning i överlag. De behöver mycket mer stöd än det man tror. De har själva funktionshindrade som är anställda.

Man måste förekomma mer. Idag är det som brandsläckning. Man skulle ha haft en plan.

Att de ska underlätta relationen mellan företag och myndigheter.

Jag förväntar mig att de personligen kommer ut diskuterar och finns till hands och informerar oss.

Syns och hörs mer för nya företag, generellt. Det är inte företagarens uppgift att leta upp det stödet.

De ska vara en partner i anordnade av lokala event.

Att de förenklar för företagen att driva sina verksamheter.

De uppdrag som de har, förväntar jag mig att de genomför.

Att de ser till att vi får fiberanslutning.

Kontoret ska på ett proffsigt sätt hjälpa folk att flytta till regionen och stanna kvar.

Fortsätter som dom brukar t.ex. hålla kontakten och möten

Bli bättre. Bli bättre på etablering. Man måste bestämma sig vad man är för något och vad man ska fokusera på. Turism kontra energi t.ex., Man måste bli lyhörd på dem som kan och experter. Skaffa sig en strategi som i förankrat i företag och verksamhet i regionen.

De kan hjälpa till med att slussa ut de stora grupper som har kommit hit.

De är duktiga att vara ute i olika nätverkssammanhang. Jag vet också att jag alltid kan ringa dit och fråga om jag undrar något.

Jag förväntar mig som företagare att de ska vara för och verka för företagarna i kommunen. De är duktiga på att skicka ut nyhetsbrev, men jag förväntar mig också den dagen jag behöver hjälp med ex. avtal och stöd (praktisk hjälp) att man kan vända sig dit.

Att de är mycket mer ute på plats, borde samarbeta mer med samling/näringsliv i Jämtland Härjedalen som är en förening vi har. Det borde jobba tillsammans istället för isär för då blir vi starka och inte se varandra som konkurrent.

Att de ska ha mer uppsökande verksamhet, utbilda personal och att de ska ha koll på vad man har för verksamhet. Finns bra distansutbildningar så de bör trycka på detta samt annan utbildning lokalt.

Tar emot stora mängder post varje dag, brottats en del med Postnord, de vill få posten så tidigt som möjligt. Stötta företaget i dialog med postnord med att få posten tidigare.

Har drivit olika företag länge och har märkt att mikroföretag (1-2 anställda) glöms ofta bort. Mer borde satsas på detta eftersom det är så många som driver såna företag.

För ihop oss med andra företag, allmänt underlätta.

Att det ska vara lätt att få kontakt på nätet och genom telefon. Upplever att de möter detta i dagsläget.

Att de stöttar företagen.

Ett samspel, god kommunikation och initiativtagande.

Det är att man ska kunna vända sig till dem till exempel vid en investering. De ska vara som en kunskapsbank.

Att de hjälper till med att lyfta fram lokala företag.

Jag förväntar mig kurser om företagsamhet.

Fungerar som en ingång till kommunen på alla möjliga sätt. Näringslivets portal så att säga, hjälp med allt från parkeringar till lokaler och dylikt.

De ska driva näringslivet i Östersund framåt

Att de visar sig och informerar om sin verksamhet.

Stötta och förstå verksamheten och guida en rätt när man behöver det.

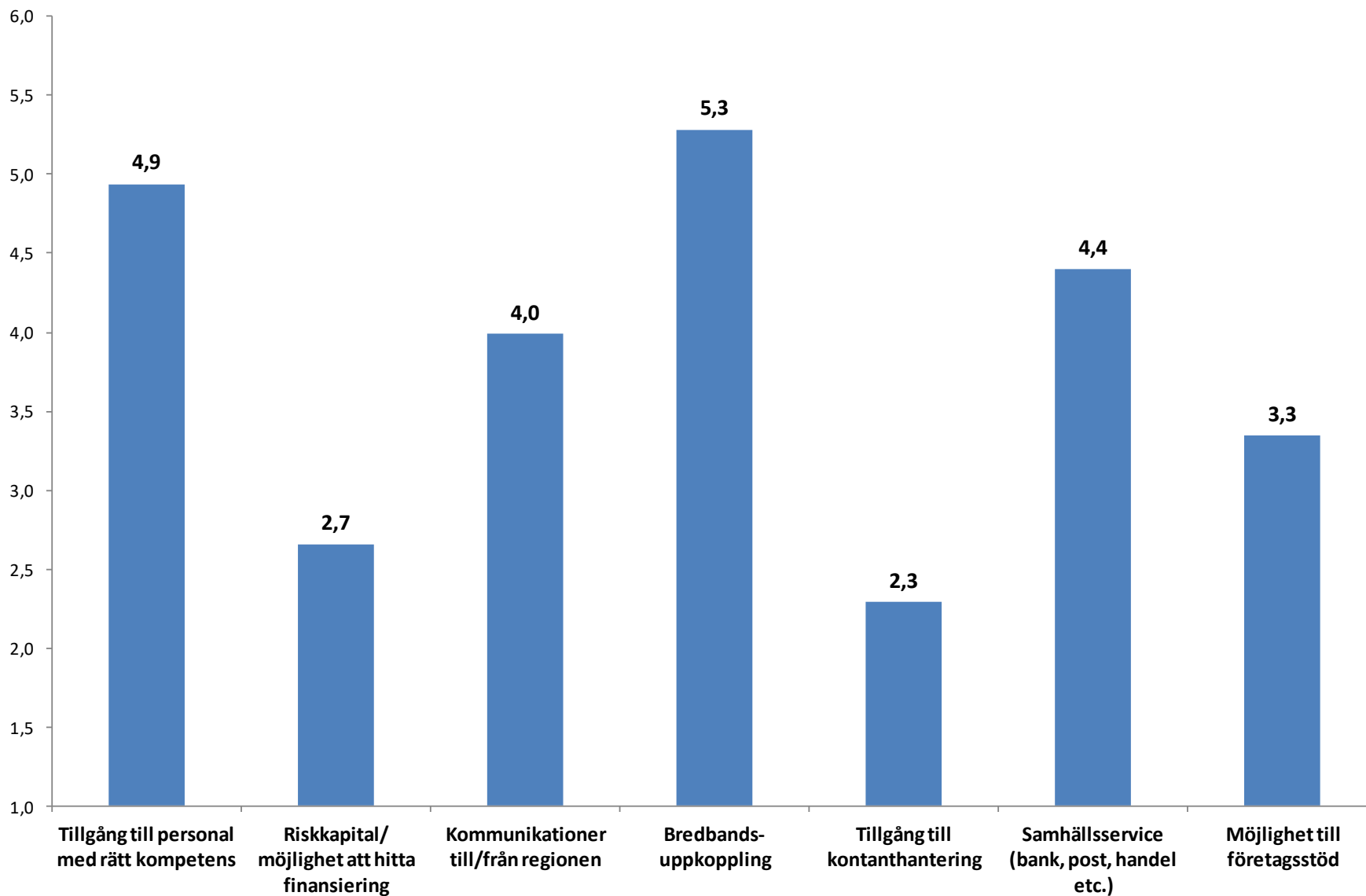
Jag förväntar mig att de stöttar även oss, som är en förskoleverksamhet.

Inga förväntningar då jag har varit företagare i över 15 år och de har visat väldigt lågt intresse för min verksamhet.

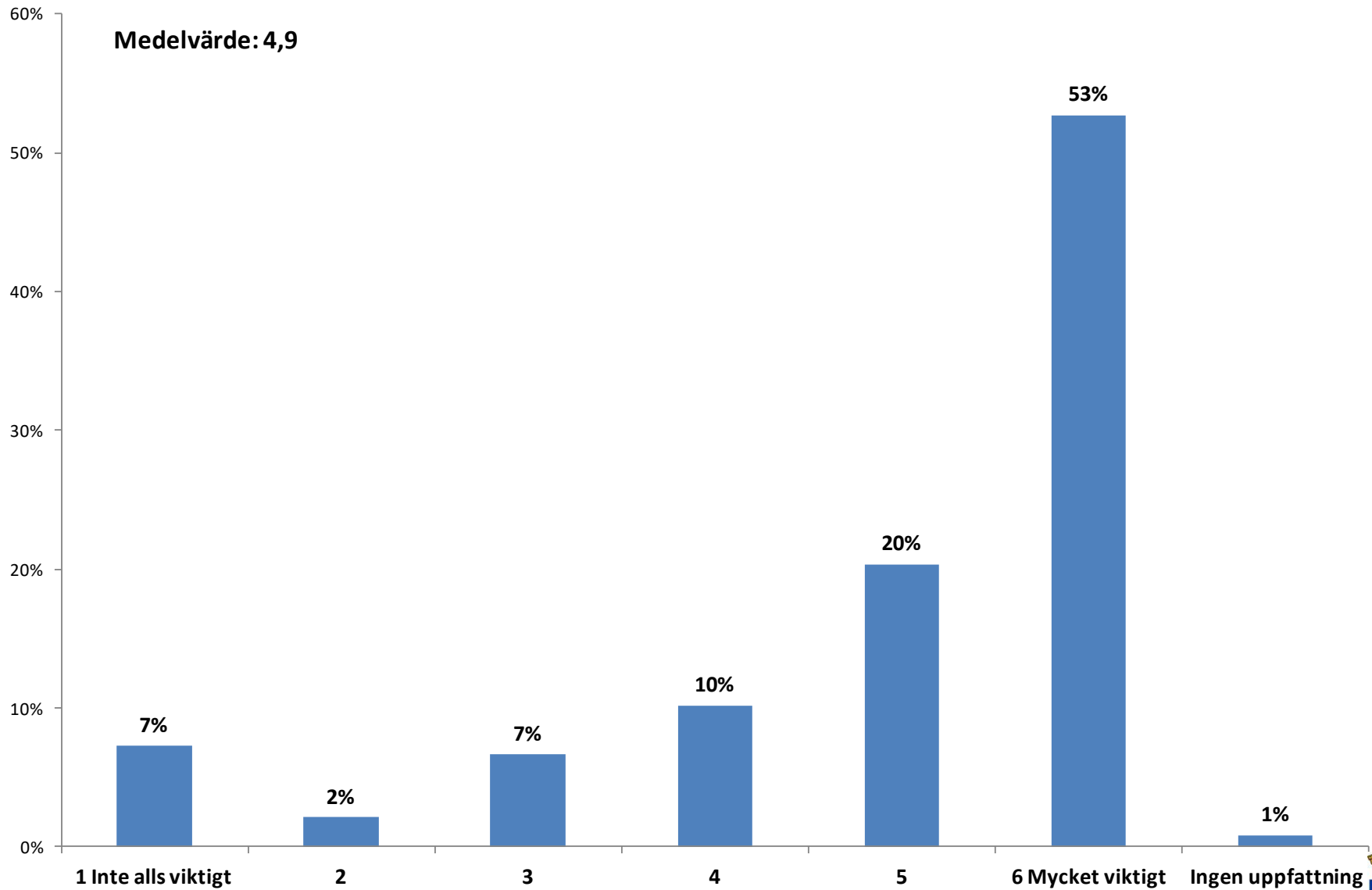
Höga. Mer naturliga och tätare kontakt, där initiativet kommer från Näringslivskontoret.

Att dom är mer aktiva till fler bolag och inte bara bjuder in till träffar utan att man är mer ute och mer engagerade på fältet.

# Ange hur viktiga följande saker är för ert företags verksamhet och framtida utveckling? – sammanfattande medelvärde

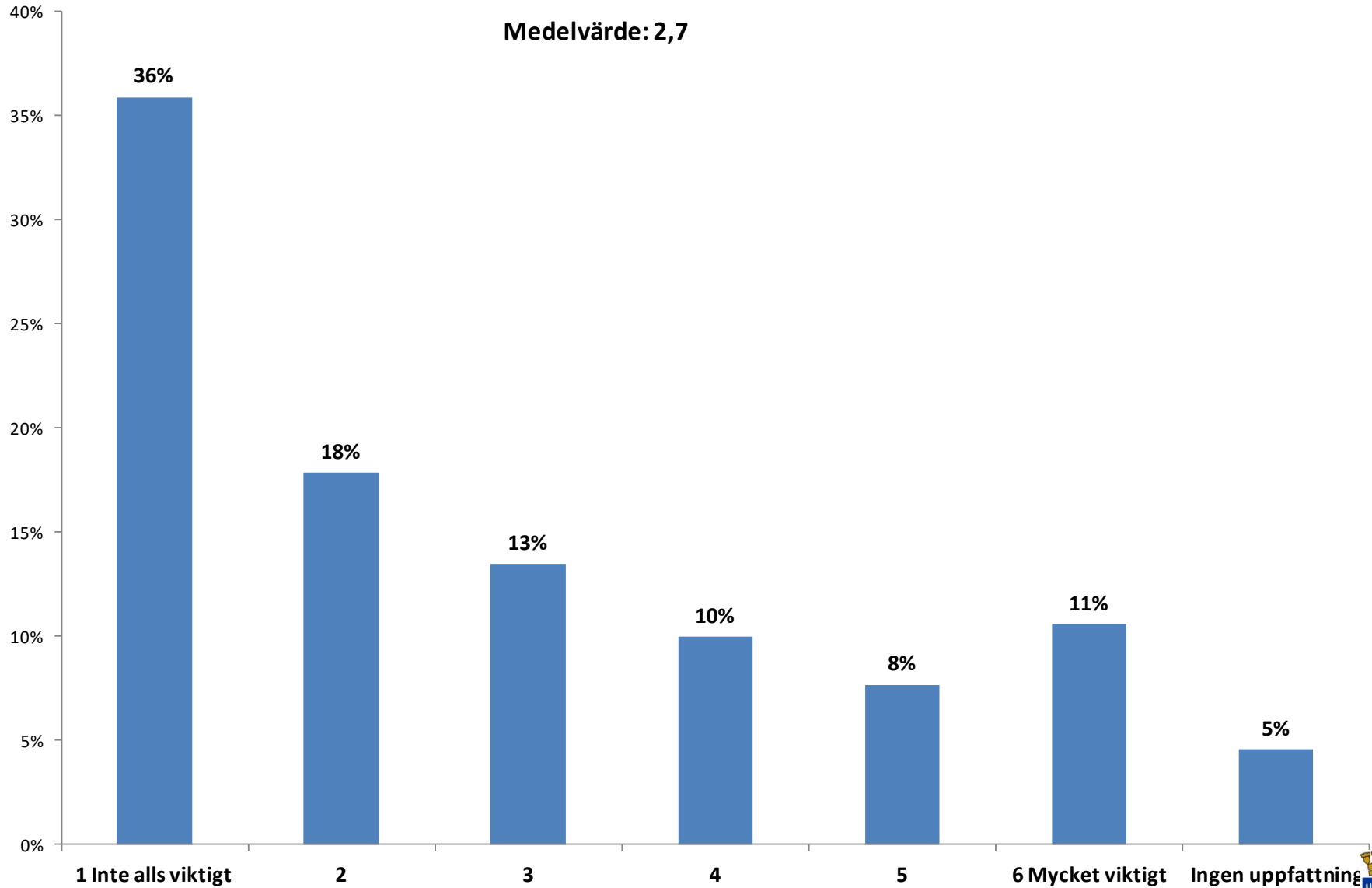


# Tillgång till personal med rätt kompetens



# Riskkapital/möjlighet att hitta finansiering

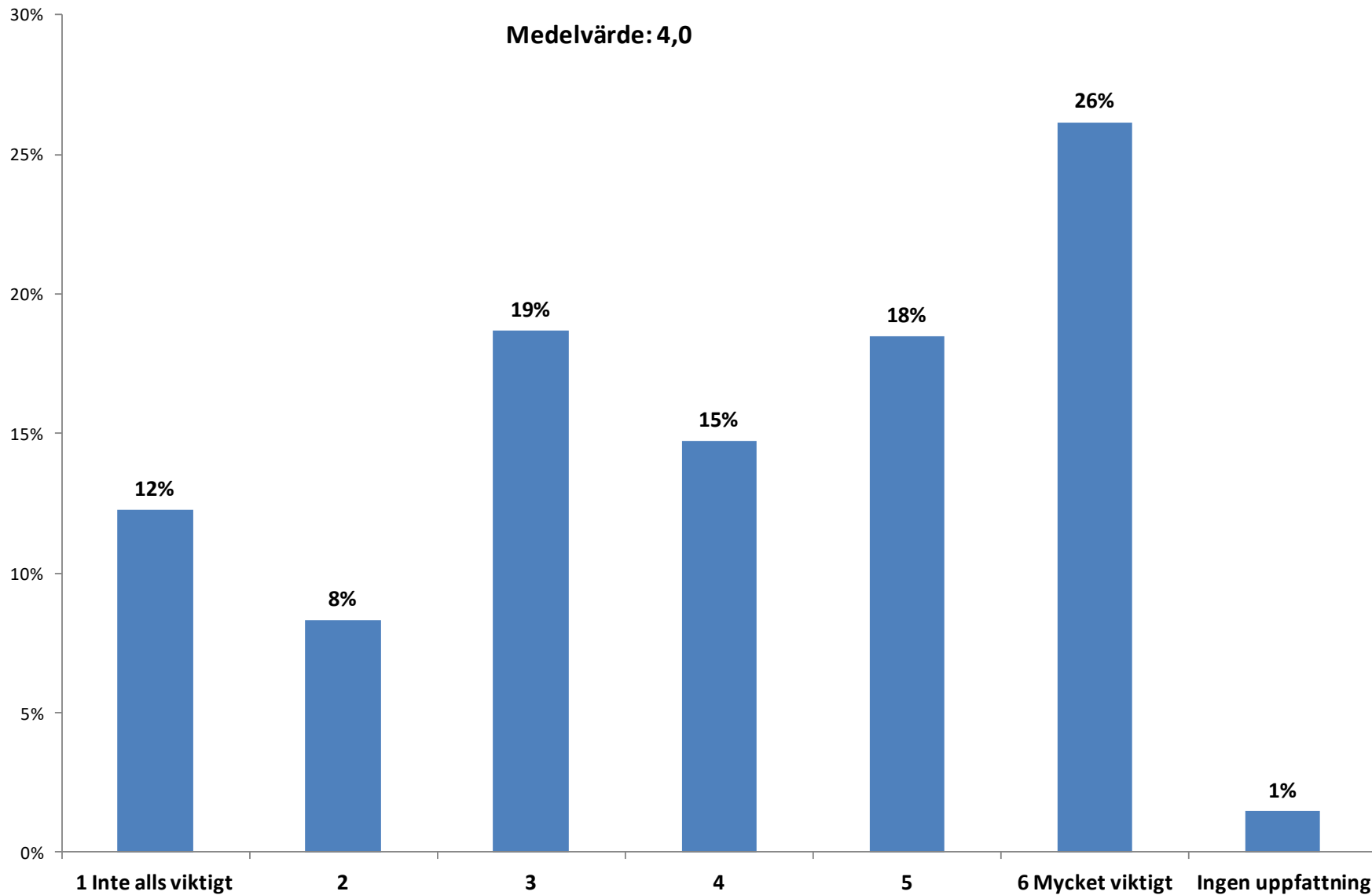
Medelvärde: 2,7



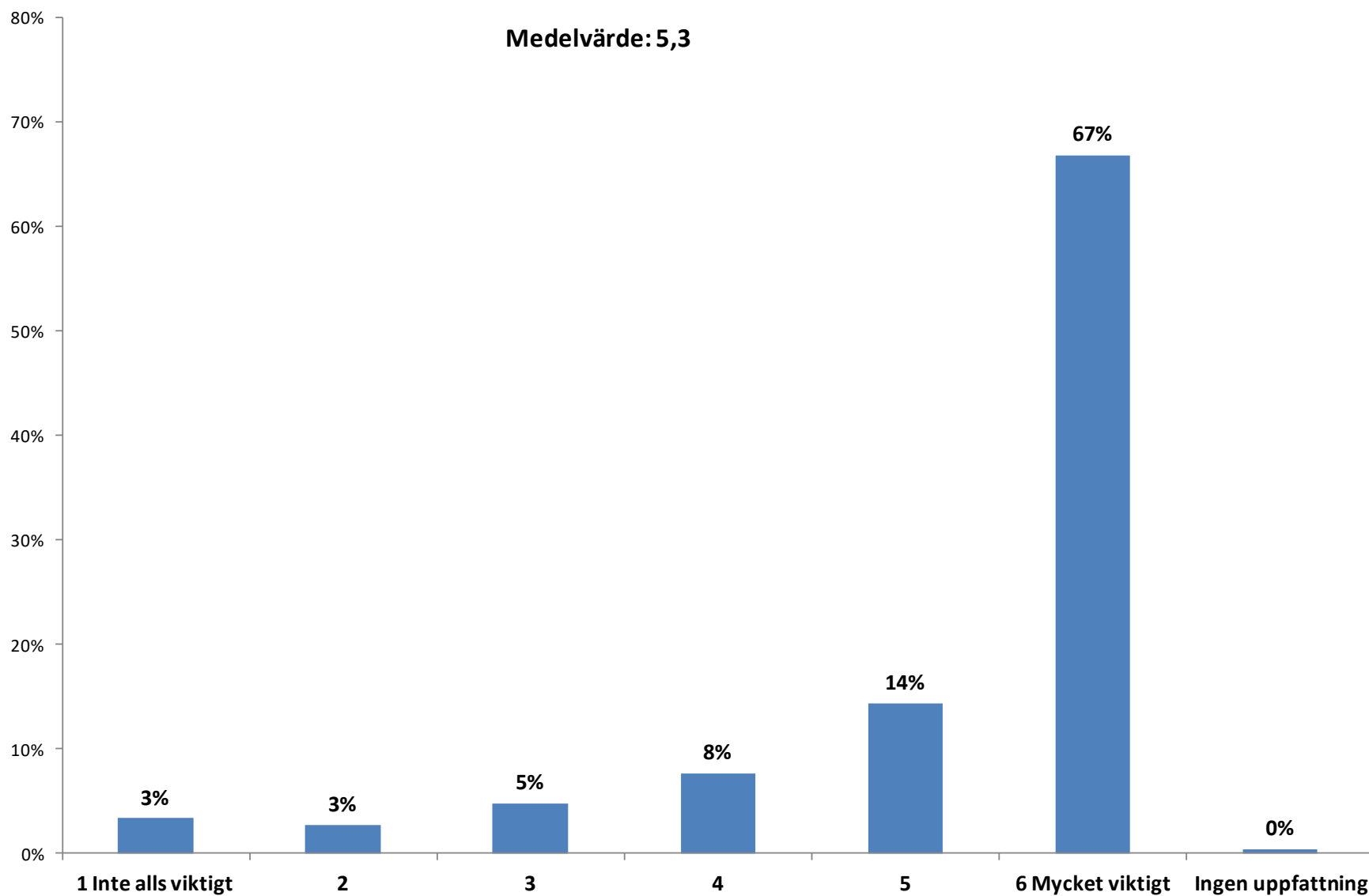


# Kommunikationer till/från regionen

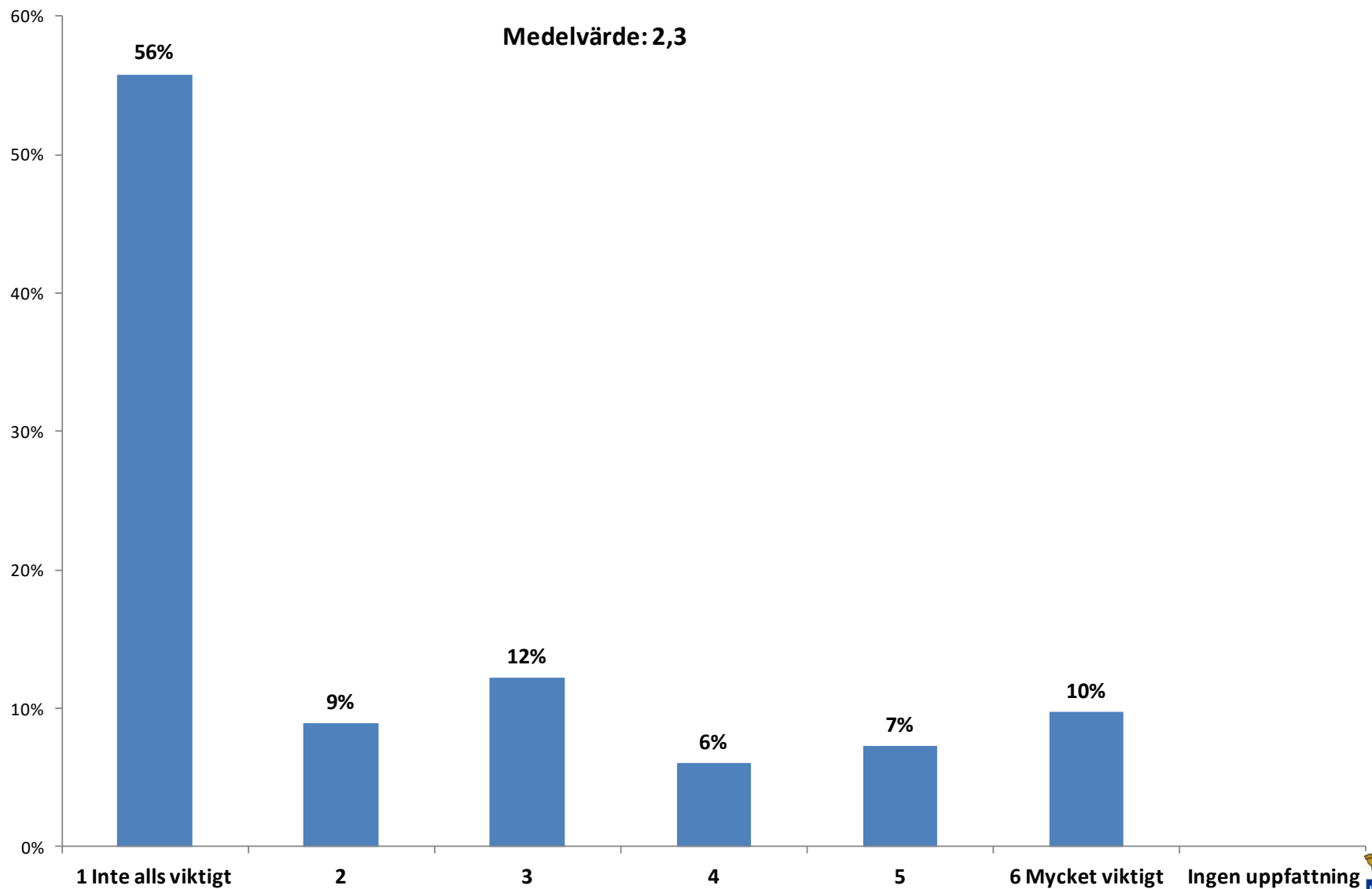
Medelvärde: 4,0



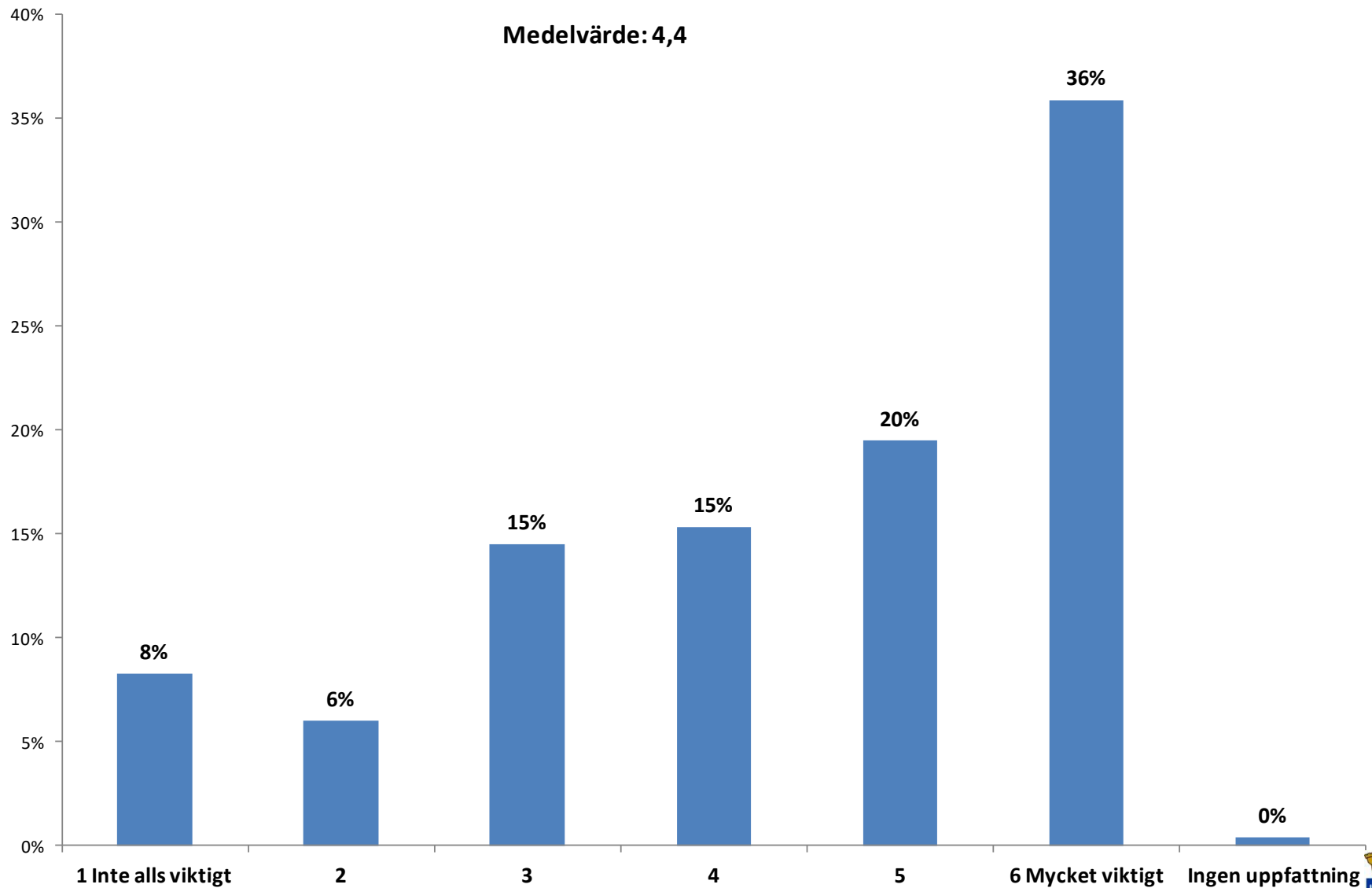
# Bredbandsuppkoppling



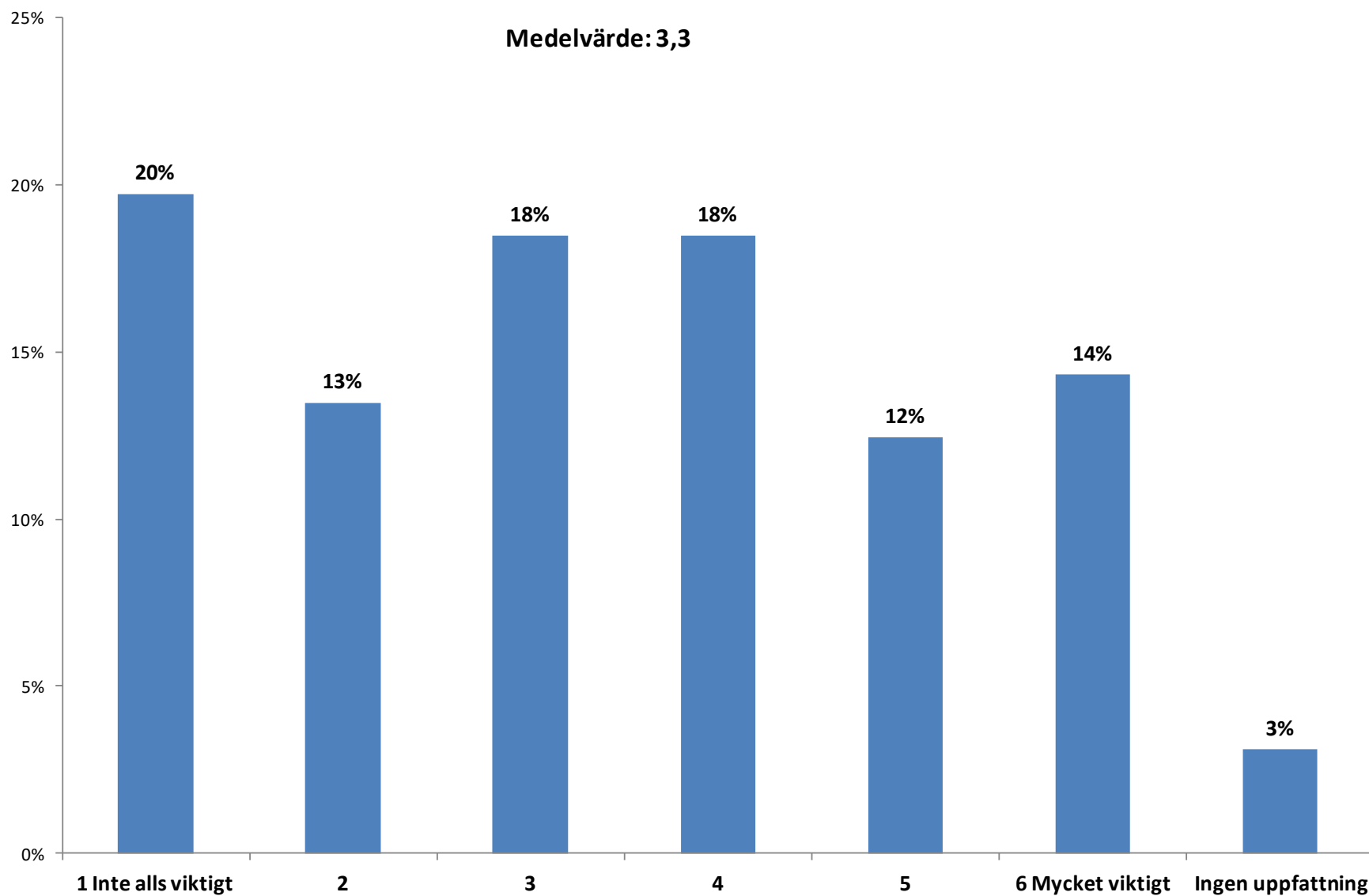
# Tillgång till kontanthantering



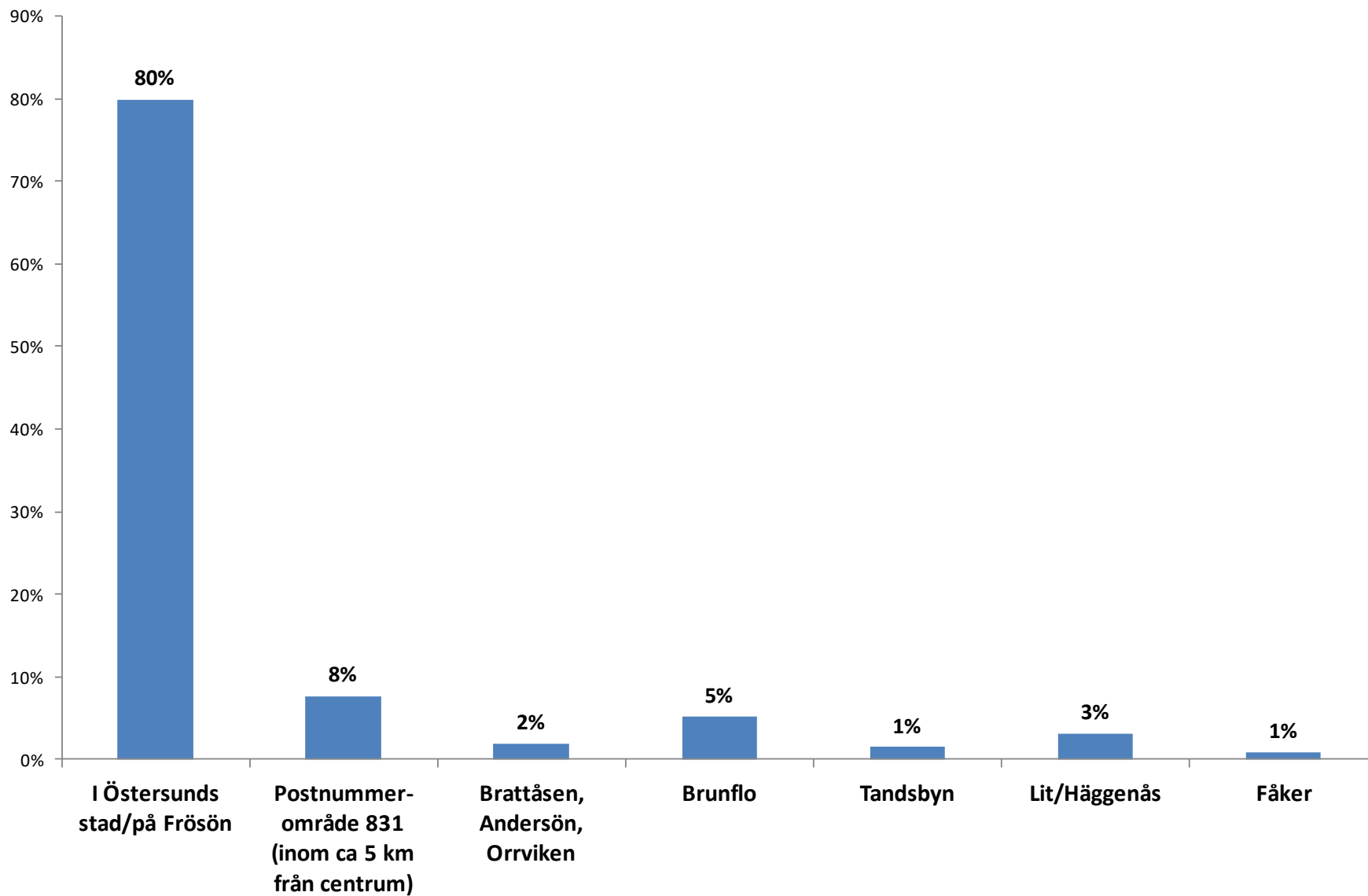
# Samhällsservice (bank, post, handel etc.)



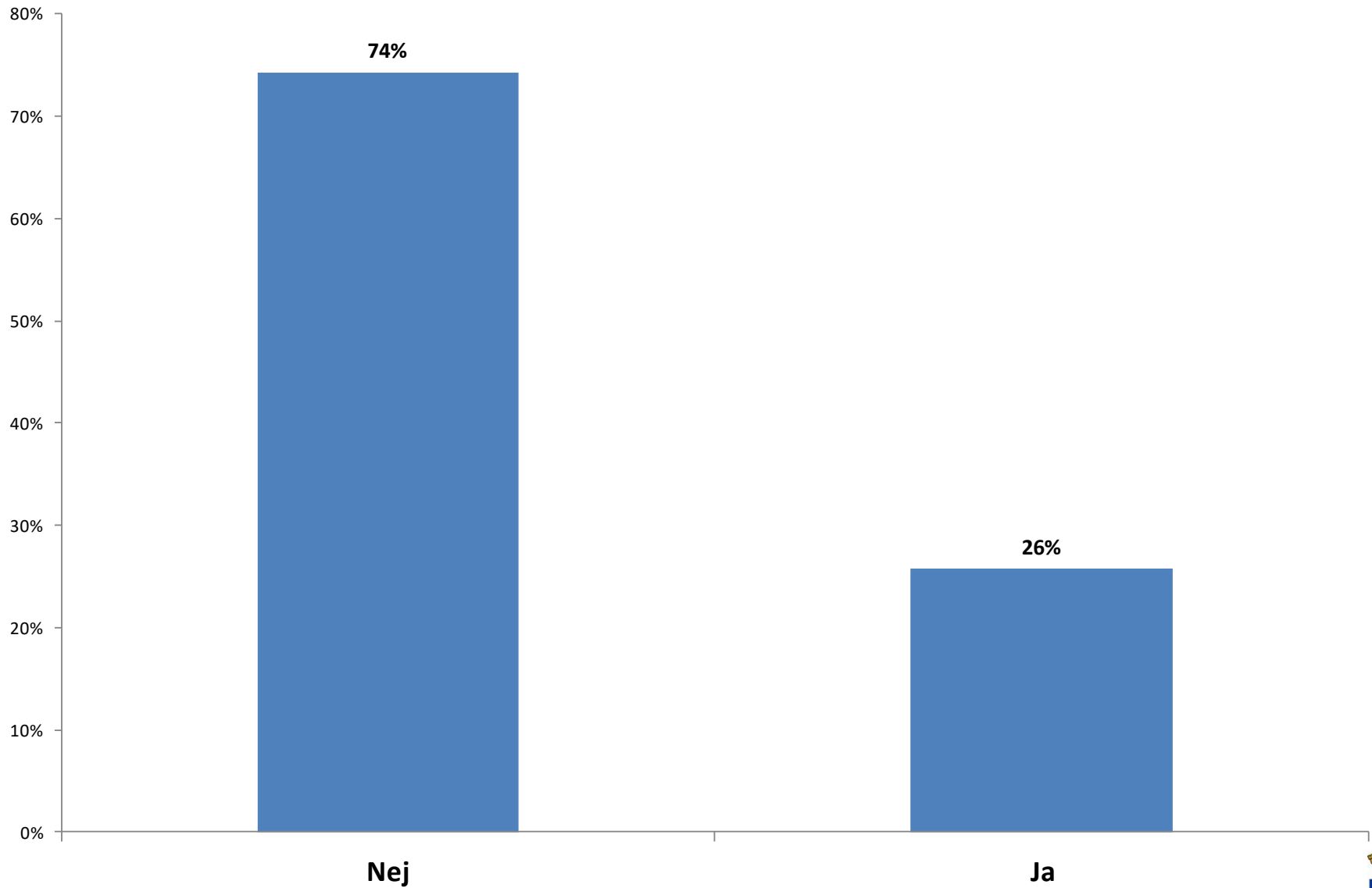
# Möjlighet till företagsstöd



# Var är ert företag/arbetsplats beläget?



# Upplever du att det finns speciella hinder relaterat till företagets geografiska placering? Bas: Arbetsplatsen utanför Östersunds stad/Frösön



## **Kommentarer: Specifika hinder relaterad till geografisk plats**

Trafikhinder.

Tillgången till ett reningsverk, vatten och avlopp.

Det finns ingen tillverkar-industri kvar här.

Det är vissa logistikhinder.

Det är dåliga bussförbindelser.

När det gäller butiken på Frösön är det problem med att vi inte syns för kunderna. De ser inte oss.

Det handlar om transporter på mindre vägar och post och paket som blir försenade.

Att ta sig fram och tillbaka.

Bristen på fiberanslutning.

Det skulle vara bra för oss om vi blev exponerade för en större publik, till exempel genom att vara placerade närmare en större väg.

Dålig kommunikation

Det finns inget postombud i närheten. Att vi måste betala för väghållning.

Eftermiddagstrafiken

Det är långt bort från kunderna.

Trafik. Det finns bara en utfart och infart

Bristande kollektivtrafik.

bussförbindelsen är praktisk taget obefintlig. För långt till närmaste busshållplats

Kundkretsen är mindre där vi är.

Det handlar om lokaltrafik och förbindelser. Det är för få busstider.

Miljöpartiet.

Bredbandsuppkoppling.

Kundunderlaget är mindre här.

Bankkontor försvinner. 3-4 mil öppet till närmaste kontor. Kan behöva hantera större mängder pengar någon gång och det blir krångligt. Tar lång tid och svårt att få/skicka post. Postlådorna töms tidigt och de hinner ta sig dit i tid. Kritik mot postnord.

Bussförbindelser för våra medarbetare.

Kollektivtrafiken är inte optimerad i mitt område.



# Är det OK att lämna kontaktuppgifter så att vi kan kontakta er kring dessa frågor?

