



ÖSTERSUNDS KOMMUN

Kommunala pensionärsrådets protokoll

2024-12-12

Kl. 13:00 – 16:00

”Framtiden”, Sollidenvägen 64 B

Plats och tid

”Framtiden”, Sollidenvägen 64 B, torsdag den 12 december kl 13:00 – 16:00

Paragrafer

§§ 28 – 33

Beslutande

Anton Waara, S, Kommunstyrelsen, ordförande
Eva Marcusdotter, S, Kultur- och fritidsnämnden
Tord Lundin, C, Tekniska nämnden
Gertrud Nygren, PRO
Ewa Welander, PRO
Margareta Halvarsson, SPF
Elisabeth Funseth, SPF
Christina Bondelid, SKPF
Eva-Britt Frånlund, SKPF
Karin Ivarsson, Visions pensionärssektion

Närvarande ersättare

Stephen Jerand, KD, Kommunstyrelsen
Hildegun Forslund, SPF, från 13:50

Övriga närvarande

Magnus Eriksson, sekreterare
Ulrika Paulsson, uppdragsstrateg §§ 28-29
Marie Eriksson, enhetschef § 32
Jeanette Olofsson, mötesplatsledare § 32

Utses att justera

Gertrud Nygren med Tord Lundin som ersättare

Justering

2024-12-19 kl. 11.00

Underskrifter

Ordförande

Anton Waara

Justerare

Gertrud Nygren

Sekreterare

Magnus Eriksson

Justering av Kommunala pensionärsrådets protokoll från den 12 december 2024 har tillkännagivits genom publicering på Östersunds kommuns hemsida.

Förvaringsplats: Vård- och omsorgsförvaltningen

Ärendelista

§ 28

Information om arbete mot ”minutjakten” 5

§ 29

Uppdatering kring särskilda boenden 8

§ 30

Utvärdering av Kommunala pensionärsrådet 9

§ 31

Genomgång av önskade ärenden att lyfta till KPR 2025 10

§ 32

Arbete för att motverka ofrivillig ensamhet 11

§ 33

Övriga frågor 13

§ 28

Information om arbete mot ”minutjakten”

Ulrika Paulsson, uppdragsstrateg, kom till Kommunala pensionärsrådet för att informera om Vård- och omsorgsnämndens arbete för att motverka den så kallade ”minutjakten” inom hemtjänsten.

Detta är ett uppdrag från Kommunfullmäktige - ”Utred och skapa förutsättningar för minskad minutjakt inom hemtjänsten”. Så ser det ut: ”tiden som en hemtjänstinsats tar mäts i minuter, via registrering i den enskildes hem, och faktureras och ersätts utifrån registreringen”.

Intervjuer har genomförts med så väl interna som externa utförare. Viktigt att få med medmänsklighetsaspekten utifrån medborgarens dagsbehov.

Vad har gjorts i utredningen:

- Begrepp och definitioner
- Historisk tillbakablick
- Insamling av aktuell forskning och fakta
- Genomgång av nationella och lokala nyckeltal
- Beskrivning av hur hemtjänsten fungerar idag
- Medarbetarnas upplevelser
- Medborgarnas upplevelser
- Ekonomi
- Ersättnings- och avgiftssystem
- Omvärldsbevakning- andra kommuner

En slutsats under arbetet är att Östersunds kommun har en mycket bra hemtjänst med nöjda medborgare och medarbetare. Men det finns också utmaningar framåt. Att arbeta inom hemtjänsten är ett krävande arbete som ställer mycket stora krav på ledarskap, planering, logistik, bemötande och utförande till en begränsad kostnad.

Reflektioner utifrån intervjuer:

- Mycket stora krav på ledarskap, planering, logistik, bemötande och utförande.
- Upplevelsen av minutjakt är olika i olika arbetslagen, hos de olika medarbetarna och hos medborgarna.
- Det går inte säga att det generellt finns en upplevelse av minutjakt inom hemtjänsten.
- Det finns olika stressfaktorer i de olika arbetslagen och mellan olika medarbetare inom samma arbetslag.
- Det är inte bara tid som skapar stress.

Identifierade utvecklingsområden:

- Styrning, kultur, värdegrund och bemötande
- Organisation och arbetsmetoder
- Kultur, värdegrund och bemötande
- Stödfunktioner
- Arbetsmetoder



Planerade åtgärder på kort sikt 2025 inom utvalda enheter i egen regi:

- Samtliga enheter - Utveckla arbetet med fast omsorgskontakt

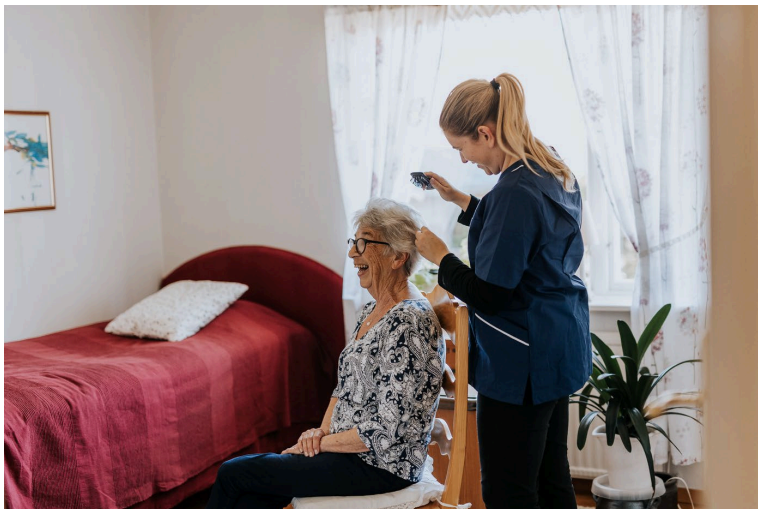
Utvalda enheter:

- Testa nya/förändrade arbetsätt
- Omorganisation avlösning/ledsagning
- Differentiering/fördelning av arbetsuppgifter (initialt larm)
- Samt intervjuer med medborgare som har hemtjänst

Uppdrag med fast omsorgskontakt innefattar:

- Utföra beviljade hemtjänstinsatser
- Serviceinsatser såsom inköp, städning, matlagning
- Personlig omvårdnad såsom äta och dricka, klä på sig, förflytta sig
- Personlig hygien såsom dusch, hårvård, tandvård
- Utföra delegerade uppgifter såsom läkemedelsgivning
- Planera och följa upp ovan insatser

Åtgärder på lång sikt, flera år, är att utveckla ledning och styrning, arbetsätt och kultur. Utveckla kulturen såsom bemötande, värdegrund, planering, arbetsätt, tillit, styrning. Allt detta är ett omfattande, långsiktigt förändringsarbete (tillsammans med Hållbar socialtjänst och personcentrerad vård, IBIC).



§ 29

Uppdatering kring särskilda boenden

Ulrika Paulsson kom till Kommunala pensionärsrådet för att ge lite information om behovet av särskilda boenden inom Östersunds kommun och hur planerna framåt ser ut.

Ulrika informerar om att det finns ett behov av 250 lägenheter till 2040, ca 30 - 35 nya lägenheter i särskilt boende per år.

Ett nytt boende på Solliden är på gång med 90 lägenheter. Förvaltningen tittar på alla olika möjligheter för att kunna tillgodose behovet på kort och lång sikt. Det kan handla om att bygga i egen regi, upphandla hyresavtal och så vidare.



§ 30

Utvärdering av Kommunala pensionärsrådet

Kommunala pensionärsrådet för en diskussion och utvärderar de senaste två åren och eventuella förbättringar eller förändringar diskuteras.

Ordförande påpekar att KPR:s mötesfrekvens (6 ggr/år) kan vara hotad utifrån att det finns många samrådsforum som till exempel politiker ska vara med på. Övriga förvaltningar behöver bli bättre på att förmedla ärenden till KPR. Även samhällsdiskussionen i stort behöver tas hänsyn till i de ärenden som lyfts till KPR.

Föreningsrepresentant påpekar vikten av att vara bättre på att ta ställning till användandet av beredningsmöten. Ärendelista ut till föreningarna för att hålla koll på lyfta ärenden och följa upp dem.

Politiker påpekar att det är viktigt att ta ansvar från de olika nämnderna vilka ärenden som kan/ska lyftas.

Medborgare bör ges tillfälle att komma med synpunkter till exempel vid utsmyckning av kommunens lokaler.

Göra studiebesök ute i näringslivet. Bjuda in Näringslivskontoret till KPR för att ge en inblick i nya etableringar och så vidare. Ett tema vid ett sammanträde gällande arbetsmarknad. Eventuellt lägga studiebesök/föreläsningar öppna för medborgare i samband med beredningsmöten.

Uppdaterad uppdragslista med som bilagd till aktuell dagordning.

Ordförande lyfter att det kan vara bra om föreningarna lyfter frågor som ingår i deras eget arbete ute i föreningarna.

Tydliga med vad rådet vill ha för information när det kommer externa aktörer på besök.

Eventuellt ta en del remisser till rådet för yttrande i stället för att gå genom föreningarna.

§ 31

Genomgång av önskade ärenden att lyfta till KPR 2025

Kommunala pensionärsrådet diskuterar ärenden att lyfta till rådet under 2025.

En reviderad ärendelista med de ärenden som tagits upp på beredningsmöten och i övrigt kommer att tas fram och gås igenom av ordförande och sekreterare för att sedan lyftas till rådet för att se vilka frågor som ska prioriteras.

Ordförande påpekar att det är viktigt att få fram en beskrivning av hur demokratiarbetet i kommunen ska fungera inkluderat samverkansråden.



§ 32

Arbete för att motverka ofrivillig ensamhet

Marie Eriksson, enhetschef och Jeanette Olofsson, mötesplatsledare kom till Kommunala pensionärsrådet för att berätta om Vård- och omsorgsnämndens arbete för att motverka ofrivillig ensamhet bland äldre.

En personlig kontakt har tagits med medborgare som haft insats som matdistribution, promenad eller social samvaro. Medborgarna har erbjudits hjälp att ta sig till Mötesplatsen och där blivit bjuden på första lunchen.

Några åsikter från medborgare som deltagit i projektet:

”Vi är som en liten familj som äter och umgås tillsammans”

”Det är alltid trevligt med sällskap vid måltiderna”

”Lotta som arbetar på Mötesplatsen betyder väldigt mycket för trivseln”

”Trevlig med sällskap”

”Skönt att slippa laga lunch själv!”

Det som man sett varit framgångsfaktorer har varit att ha en personlig kontakt och engagerade mötesplatsledare, chefer och samordnare inom hemtjänsten. Arbetet hittills har riktat sig till området runt Mötesplats Körvälet. Det försök som gjorts på Mötesplats Körvälet har visat sig ha fortsatt framgång då medborgare som bjudits in och kommit har fortsatt komma till träffarna på Mötesplatsen.

Framåt ser förvaltningen ett utökat arbete i Torvalla, Valla, Brunflo, Ljungen och Reveljen.

Ett önskat läge är att projektet blir till ett förändrat arbetssätt och utökas till alla hemtjänstområden. Det är från och med 2025 ett uppdrag på sektornivå.

Ledamot frågar vad som varit mindre bra? Vad är det som gör att någon inte kommer? De som inte kommer har haft svårighet att ta sig till Mötesplats. Man tittar på lösningar för detta.

Enhetschef Marie Eriksson kommer att undersöka om statsbidrag kommit kommunen till del gällande arbete mot ensamhet.

Bred palett av aktiviteter behövs, särskilt för att kunna nå äldre män.

Hur ser process ut för att samordna aktiviteter mellan de olika mötesplatserna för att kunna vara mer resurseffektiva samt att inte aktiviteter sammanfaller på olika mötesplatser? Rådet önskar att detta ses över av ansvariga. Enhetschef påpekar att det görs ett arbete inför 2025 för att förbättra detta.

KPR önskar att få halvårsvis information från Mötesplatserna om deras arbete i stort samt hur det går med arbetet för att motverka ofrivillig ensamhet. Hur jobbar man med verksamhetsutveckling inom Mötesplatserna är en fråga som rådet önskar ska lyftas.



§ 33

Övriga frågor

- Försäkringar inom Särskilt boende. Gruppolycksfallsförsäkring finns för kommunens särskilda boenden som täcker både boenden i egen regi samt externa utförare.
- Destination Östersunds konstprojekt. Ledamöter kommer att få utskick om hur projektet är tänkt att genomföras samt ges möjlighet att anmäla deltagare i projektet från pensionärsföreningarna.
- Frågor till KPR 13 februari. De Frågor som är planerade att lyftas till Kommunala pensionärsrådets möte i februari går igenom. Frågor som är inplanerade redan nu är:
 - Besök föreningen Äldrekontakt
 - Handlingsplan – Hälsöfrämjande kommun, medborgarens fokus 2023-2025.
 - Jenny Sellsve, Kollektivtrafiknämndens ordförande och Malin Persson Zeidlitz, tjänsteman från Region J/H kommer till rådet för att diskutera frågor kring kollektivtrafik och stadsbussar. Önskvärt att ledamöter skickar in de frågor som de vill få besvarade till sekreterare för rådet så snart som möjligt för att vidarebefordra till berörda så att möjlighet ges att förbereda.
 - Ny Socialtjänstlag
 - Förenklat beslutsfattande
 - Utdrag ur belastningsregister
- ”Strategi för friluftsliv” finns att yttra sig över på kommunens hemsida. Remisstiden för förvaltningarna är mellan 2024-12-18 – 2025-03-07. Yttranden på hemsidan tas emot till och med 31 januari 2025.
- Önskemål att ta upp lönebildning inom omsorgsområdet. Både från förvaltning och Kommunal. Ta när frågan när nytt kollektivavtal träffat.
- Informationstillfällen gällande föreningsbidrag kommer att ges i slutet av januari och början av februari – även med Kultur- och fritidsnämnden samt eventuellt aktuella studieförbund. Mer information om dessa tillfällen kommer senare.