



ÖSTERSUNDS
KOMMUN



Service deklARATION

Skidbackarna i Östersunds kommun



Kommunens ansvar

Kultur- och fritidsnämnden ansvarar för kommunens tre skidbackar Gustavsbergsbacken och Ladängen på Frösön samt Litsbacken i Lit. Gustavsbergsbacken ligger på Östbergets östra sida med utsikt över staden. Här finns också barnbacken Silverling samt en värmestuga och två grillplatser. I värmestugan finns ett café som drivs av en förening. Vid lifthuset i Gustavsbergsbacken ligger skidut-hyrningen som drivs i privat regi.

Ladängen ligger på Östbergets västra sida och är det senaste tillskottet av Östersunds slalombackar. Ladängen har två nedfarter, en lift, två värmestugor och två grillplatser. I Ladängens västra nedfart finns en funpark med rails och hopp. Parkeringsplatser finns vid båda skidbackarna samt på Östbergets topp vid Frösötornet.

Litsbacken ligger utanför Lits samhälle på södra sidan av Indalsälven. Backen har en nedfart och en lift. Här finns också en värmestuga, grillplats och parkeringsplatser. Mer information om skidbackarna hittar du på kommunens hemsida www.ostersund.se/skidbackar

Vad kan du förvänta dig av oss?

- Bra bemötande från professionell och serviceinriktad personal.
- Vi följer SLAO:s rekommendationer.
- Tillgång till skidbackar för friluftsliv och folkhälsa både sommar och vinter.
- Möjligheter till en stimulerande fritid med skidåkning, skidlek och downhillcykling för både barn och vuxna.
- En av skidbackarna på Frösön alltid är öppen för allmänheten vintertid under tisdag-fredagkvällar och under helger, förutsatt att det finns tillräcklig mängd snö.
- Snötillverkningen startar upp i Gustavsbergsbacken och Ladängen så tidigt på vintersäsongen som förutsättningarna medger utifrån temperatur, väderförhållanden och befintliga snötillverkningssystem.
- Skidbackarna hålls öppna under en så lång säsong som möjligt, förutsatt att det finns tillräckligt med snö och att det går att garantera säker skidåkning.
- Skidbackarna och fun parken prepareras varje kväll alternativt natt under högsäsong.
- Fri tillgång till värmestugor och parkeringar vid kommunens samtliga skidbackar.

Vad förväntar vi oss av dig?

- Du respekterar de regler som finns i anslutning till skidbackarna och du tar hänsyn till andra som vistas på anläggningen.
- Du följer uppmaningar från skidanläggningarnas personal.
- Du tar ansvar för din egen säkerhet och målsman ansvarar för sina barn.
- Du som nyttjar skidbackarna köper liftkort alternativt betalar fastställda avgifter för träning och tävling.

En servicedeklaration beskriver vad du som medborgare kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Kvalitet i Östersunds kommun

Vår kvalitetspolicy innehåller områden som kommunen ska arbeta med för att förbättra den kommunala servicen. Syftet med policyn är att skapa en gemensam grund för arbetet med kvalitet. Kommunfullmäktige har fastställt fyra kvalitetsdimensioner som stöd för arbetet.

• Tillgång och tillgänglighet

Alla som vänder sig till kommunen upplever att tillgängligheten är god. Vi ger information på ett sådant sätt att den uppfattas som tydlig och begriplig.

• Bemötande

De vi är till för upplever att de blir lyssnade till och bemöts personligt med respekt och engagemang.

• Inflytande

Vi underlättar för medborgare att vara delaktiga och ha inflytande när det gäller kommunens utbud och utförande av tjänster.

• Kompetens

De vi är till för upplever att våra uppdrag utförs med rätt kompetens. På så sätt skapar vi förtroende för kommunens verksamheter.

Tala om vad du tycker!

Dina synpunkter ger oss värdefull information och möjlighet att förbättra våra verksamheter. Använd blanketten för synpunkter som du hittar tillsammans med denna folder eller gå in på kommunens hemsida: www.ostersund.se/synpunkter