



ÖSTERSUNDS
KOMMUN
STAAREN TJÆLTE

För dig som vill veta mer om

Särskilt boende

Samiska i omsorgen

Östersund är en samisk förvaltningskommun. Det innebär att samer ska få sociala insatser, vård och omsorg av samiskspråkig personal med kompetens i och lyhördhet för samisk kultur.

Sámegiella fuolahusas

Staare lea sámegiela hálddašangiella. Dat mearkaša ahte sámít galget oažžut sosiála bálvalusaid, divššu ja fuolaheami sámegielat bargis geas lea gelbbolašvuohta ja hearkivuohta sámi kultuvrii.

Saemien hoksesne

Staare saemien reeremetjielte. Dellie saemieh edtjieh viehkiem jïh hoksem barkijistie åadtjodh gïeh maehteles jïh goltelihks saemien kultuvrese.



Särskilt boende – Så fungerar det

Särskilt boende är till för människor med så stort behov av vård, omsorg och trygghet att det inte går att ordna i deras eget hem. I särskilt boende kan man få hjälp dygnet runt.

I Östersund finns särskilda boenden i alla delar av kommunen. Lägenheten hyrs ut omöblerad.

Du betalar hyra, mat och hemvårdsavgift enligt en fastställd taxa. Hyran betalar du från den dag lägenheten är klar för inflyttning. Du har möjlighet att söka bostadstillägg hos pensionsmyndigheten. Hemförsäkring ordnar du med ditt försäkringsbolag.

Den hjälp du behöver ska utformas individuellt tillsammans med dig och personal vid boendet. Det ni kommer överens om ska dokumenteras i en genomförandeplan.

Så här söker du särskilt boende

När du vill söka särskilt boende ska du vända dig till din biståndshandläggare. Det är du själv som kan göra ansökan.

När det är uppenbart att den som ska söka särskilt boende inte kan göra det själv, exempelvis vid demenssjukdom, kan en lagligt utsedd företrädare göra ansökan. Lagliga företrädare kan vara:

- Person med framtidfullmakt
- Anhörigbehörig
- God man
- Förvaltare

Ansökan om god man utreds av Överförmyndarnämnden. Det går att få mer information om både god man och förvaltare via kommunens kundcenter eller på kommunens hemsida www.ostersund.se/godman

Bo tillsammans

Du som får ett beslut om särskilt boende kan ha rätt att få flytta tillsammans med din maka/make/sambo/partner.

Ni kan erbjudas en större lägenhet som är avsedd för två personer. Eller så kan ni erbjudas två lägenheter inom samma boende. Det är var och ens behov av omsorg som är avgörande för formen av bostad.

Ibland är det bara den ena parten som beviljas särskilt boende på grund av ett stort behov av omsorg.

Om båda ändå önskar bo tillsammans kan den som beviljats särskilt boende ansöka om att makan, maken eller sambon får flytta med som medboende.

Enligt de regler som Vård- och omsorgsnämnden beslutat måste den kvarboende flytta från lägenheter som är avsedda för två personer om den andra maken avlider eller flyttar av andra skäl. Den kvarboende blir då erbjuden en ersättningsbostad där man bor eller i ett annat särskilt boende. I vissa fall blir man erbjuden en vanlig lägenhet utanför särskilt boende.

Så här fattas beslutet

Det är biståndshandläggaren som utreder och fattar beslut om särskilt boende. När du ansöker om särskilt boende får du träffa din biståndshandläggare. Det vanligaste är att han/hon besöker dig hemma.

Biståndshandläggaren ställer olika frågor för att få en uppfattning om hur mycket hjälp du behöver.

När biståndshandläggaren är klar med utredningen får du ett skriftligt besked om du blivit beviljad särskilt boende eller inte.

Biståndshandläggaren gör sin bedömning efter socialtjänstlagen. (Se rutan).

Enligt socialtjänstlagen 4 kap. 1§ har den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt, rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt. Den enskilde skall genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Biståndet skall utformas så att det stärker hans eller hennes möjligheter att leva ett självständigt liv.

Om du får avslag på din ansökan så har du rätt att överklaga beslutet.

Biståndshandläggaren kan hjälpa dig med överklagan.

Kommunens regler för det stöd man erbjuder är en lokal tolkning av det som socialtjänstlagen kallar för en skälig levnadsnivå. Som enskild har du alltid rätt att ansöka om det stöd du själv tycker att du behöver.

Beslut

När du beviljats särskilt boende överlämnar handläggaren ditt ärende till bosamordnaren som sedan ansvarar för att erbjuda dig ledigt boende.

Det kan variera från någon vecka till flera månader innan du får ett erbjudande om boende. Bosamordnaren bevakar när en bostad blir ledig för dig.

När du får ett erbjudande

Du kan få ett erbjudande både skriftligt och via sms meddelande på din telefon. Du har alltid rätt att få skriftligt erbjudande. Det är bra om du kommer överens med bosamordnaren hur du vill få ditt erbjudande.

När du har fått erbjudande om en lägenhet bör du göra ett besök och titta på boendet.

Ta alltid först kontakt med personalen och bestäm en tid som passar för visning. Det är viktigt för att personalen ska ha möjlighet att visa dig runt och svara på dina frågor.

När du tackat ja till den nya lägenheten så måste du flytta snarast möjligt! Det är därför viktigt att du börjar förbereda flytten redan när du beviljats särskilt boende. Fundera över vem som ska hjälpa dig med flytten och vad du vill ha med dig till boendet.

Önskemål

När du får ett erbjudande om särskilt boende sker det utifrån hela Östersunds kommun. Det innebär att kommunen erbjuder lägenhet där det finns något ledigt och utifrån dina behov.

Du får en blankett tillsammans med beslutet där du kan ange dina önskemål. Vi försöker att ta hänsyn till dina önskemål men det går inte alltid att tillgodose. När det finns tillgång till lediga lägenheter där du önskar så försöker vi i möjligaste mån ta hänsyn till dina önskemål.

När du har flyttat till ett särskilt boende finns det möjlighet att byta till ett annat boende. Om du tackar nej till ett erbjudande tar biståndshandläggaren kontakt med dig för en uppföljning av ditt beslut om särskilt boende.

För dig som har korttidsplats

Om du är på korttidsplats och tackar ja till en lägenhet så måste du flytta till den nya lägenheten snarast möjligt! Tillsammans med personalen planerar du när det är lämpligt att flytta.

Om du tackar nej till en lägenhet kan du inte behålla din korttidsplats. Tackar du nej får du återvända hem.

Innan du återvänder hem görs en planering inför din hemgång. Då träffar du personalen på korttidsboendet, personal från hemtjänsten och biståndshandläggaren. Tillsammans kan ni gå igenom vilken hjälp du behöver när du återvänder hem.

Dessa regler har bestämts av politikerna i Vård- och omsorgsnämnden. Det är Vård- och omsorgsnämnden som har ansvar för särskilt boende i Östersunds kommun.

Behöver du en annan form av bostad – exempelvis med hiss?

Särskilt boende är anpassat för människor som har stort behov av hjälp. Det finns andra sorters boenden för dig som inte behöver så mycket hjälp men som ändå behöver en mer tillgänglig bostad. Här finns exempelvis hiss och ramper för rullator och rullstol.

Det finns flera hyresvärdar i kommunen som erbjuder boende som är speciellt anpassade för äldre eller personer med funktionsnedsättning. I dessa bostäder finns ofta samlingslokaler och hobbyrum.

Den här typen av bostäder är inte det samma som särskilt boende. Hit kan du alltså välja att flytta utan någon prövning av en biståndshandläggare.

Aktuella kontaktuppgifter till hyresvärdar hittar du på www.ostersund.se/aldreboenden. Du kan också få hjälp av kommunens Kundcenter på 063 - 14 30 00.

Du kan få bidrag för att anpassa din bostad

Behöver du få din bostad anpassad för att den ska bli mer praktisk? Då kan du ansöka om bostadsanpassningsbidrag. Ansökan kan göras till Teknisk förvaltning.

Vänd dig till kommunens arbetsterapeut för att få ytterligare information eller hjälp med din ansökan. Ring kommunens kundcenter på 063-14 30 00, så får du hjälp att nå den arbetsterapeut som ansvarar för det område där du bor.

Vill du ha mer information?

Har du fler frågor kring särskilt boende eller annat stöd så kan du kontakta biståndshandläggaren på Myndighetsenheten.

Ring kommunens kundcenter på **063-14 30 00**. De kan ge dig mer information och hjälpa dig att få kontakt med en biståndshandläggare.

Mer information om kommunens särskilda boenden hittar du också på kommunens hemsida www.ostersund.se/aldreboenden

Se över din hemförsäkring

Om andra personer har nyckel till din bostad kan du behöva komplettera hemförsäkringen med en tilläggsförsäkring för att hemförsäkringen ska gälla.

Du ansvarar själv för att teckna din hemförsäkring. Kommunen har ingen försäkring som går in i det fall du saknar egen hemförsäkring.

En hemförsäkring är mycket viktig då den bland annat ger dig ansvarsskydd. Det innebär att du får ersättning för kostnader om du råkar skada andras egendom. Kontakta ditt försäkringsbolag så får du mer information.

Du kan ha rätt till bostadstillägg

Tänk på att du kan ha rätt att söka bostadstillägg. Mer information om det får du hos pensionsmyndigheten www.pensionsmyndigheten.se Du kan också ringa kundservice på **0771-776 776**.

Tala om vad du tycker!

Vi vill gärna veta vad du tycker om de insatser vi utför och det bemötande vi ger inom Östersunds kommun. Både synpunkter, klagomål och beröm är värdefull information för oss så att vi kan förbättra verksamheten.

Det finns flera sätt att lämna synpunkter på hur du tycker att det fungerar med det stöd och den hjälp du får:

- Du kan prata med ansvarig chef, med din kontaktman eller med annan personal
- Du kan fylla i ett färdigt formulär som finns på kommunens hemsida www.ostersund.se/synpunkter
- Du kan lämna dina synpunkter via kommunens Kundcenter **063-14 30 00**

Om du meddelar ditt namn, adress och telefonnummer när du lämnar synpunkter så kommer någon från kommunen att kontakta dig för att berätta hur dina synpunkter hanteras. Det sker inom två dagar.

Den här möjligheten att lämna synpunkter gäller all form av service som du får från Östersunds kommun.

Vart vänder jag mig?

Anhörigkonsulent	063-14 32 36
Färdtjänst / Riksfärdtjänst, ansökan	063-14 30 00
Jämtlands Läns Landsting	063-15 30 00
Kvinnofrid: Kvinnojouren	063-13 25 00
Kvinnofridslinjen (dygnet runt, syns ej på teleräkningen)	020-50 50 50
Sjukvårdsrådgivningen (öppet dygnet runt) om det är akut – ring 112	1177
Östersunds kommuns kundcenter	063-14 30 00

Behandling av personuppgifter

När du kommunicerar med Östersunds kommun/
Vård- och omsorgsnämnden, samt för att hantera
ditt ärende, kommer dina uppgifter att behandlas
av kommunen.

All hantering av personuppgifter sker i enlighet
med gällande lagstiftning.

Utförlig information finns på

www.ostersund.se/dataskydd

("Behandling av personuppgifter för
äldre och andra i behov av stöd och service")

Alternativt via Kundcenter på 063-14 30 00.

Vård- och omsorgsförvaltningen

Östersunds kommun, 831 82 Östersund
063-14 30 00 | www.ostersund.se



**ÖSTERSUNDS
KOMMUN**
STAAREN TJÆLTE