



Enkätundersökning om sopor Östersund Hösten 2015



Innehåll

Sammanfattning	3
Bakgrund och syfte.....	3
Metodbeskrivning.....	3
Resultat.....	3
Diskussion	58

Sammanfattning

I arbetet med att ta fram en ny avfallsplan för Östersunds kommun genomförde kommunen en enkätundersökning under hösten 2015. 270 personer svarade på enkäten. De tillfrågades dels vid olika evenemang och dels fyllde de i enkäten på kommunens webbplats. 76 % av de tillfrågade angav att de sorterar nästan alla förpackningar utom till allra högsta nivån (kolapapper och plastfolie) och 90 % angav att de sorterar för miljöns skull. Det som krävs för att de ska sortera ännu bättre är bra behållare i hemmet (svarade 50 %) eller att de kan slänga materialet där de bor (32 %). 76 % av de tillfrågade hade inga problem med att bli av med sitt miljöfarliga avfall. De flesta tillfrågade tyckte också att Östersunds kommun ska ligga i framkant när det gäller att minska mängden avfall (88 %) och 84 % var villiga att betala mer i avgift för att det ska bli enklare för oss att uppnå det målet. Resultaten visar tydligt hur viktig tillgängligheten och underlättandet är för att medborgarna i Östersunds kommun ska slänga sina sopor rätt.

Bakgrund och syfte

I arbetet med en ny avfallsplan för kommunen deltog både politiker och tjänstemän. I diskussionerna uppstod frågor som bara medborgarna i Östersund har svaren på. Eftersom arbetsgruppen skulle genomföra medborgardialoger i samband med några evenemang tog den fram en enkät som delades ut vid evenemangen. Syftet var att få ett bättre diskussionsunderlag i arbetet med avfallsplanen.

Metodbeskrivning

Enkätundersökningen genomfördes under hösten 2015. Till största delen sattes frågorna i enkäten ihop utifrån de frågeställningar som kom upp i arbetsgruppens diskussioner. Enkäten delades ut på papper under Trafikantveckans torgdag i september och på Återbruksdagen på återvinningscentralen i Odenskog i oktober samt var tillgänglig på kommunens webbplats. 270 personer svarade på enkäten. De flesta fyllde i pappersenkäten under evenemangen.

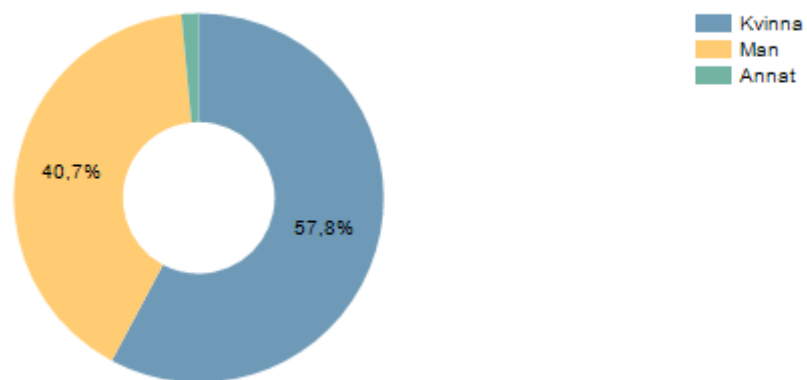
Svaren på fråga ”3. Ange ditt postnummer” bearbetades såtillvida att de postnummerområden som inte ligger i Östersunds kommun sorterades bort (10 st) och bland resterande postnummerområden gjordes ett urval där det bodde inte bara en svarande utan flera. Bland dessa postnummerområden gjordes en indelning i områden där de boende bedömdes ha nära respektive långt till en återvinningsstation. Nära definierades som områden där de flesta boende har återvinningsstationen inom stadsdelen, alternativt på landsbygden; inom någon kilometer.

För en bättre överblick grupperades svaren på sista frågan ”21. Har du några andra synpunkter på avfall och återvinning i Östersund?” i nio ämnesområden.

Resultat

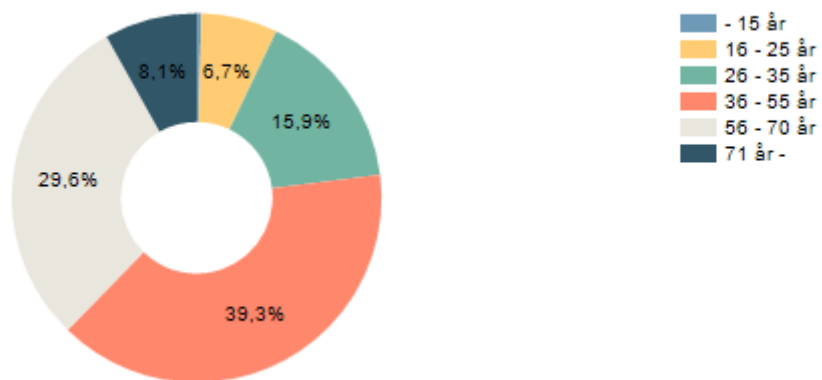
Se följande sidor

1. Ange ditt kön



	Procent	Antal
Kvinna	57,8%	156
Man	40,7%	110
Annat	1,5%	4
	Svarande	270

2. Ange din ålder



	Procent	Antal
- 15 år	0,4%	1
16 - 25 år	6,7%	18
26 - 35 år	15,9%	43
36 - 55 år	39,3%	106
56 - 70 år	29,6%	80
71 år -	8,1%	22
	Svarande	270

3. Ange ditt postnummer

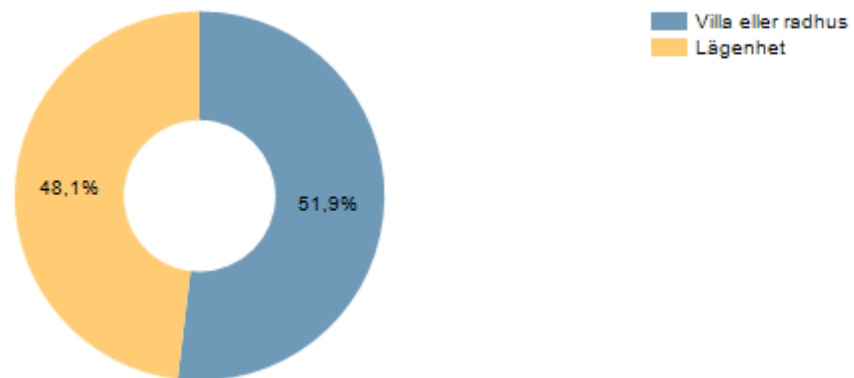
Svar (10 postnummer utanför Östersunds kommun borttagna):

83021	83135	83141	83146	83152	83162	83191	83246	83255	83433
83021	83135	83142	83146	83152	83162	83191	83247	83255	83434
83022	83135	83142	83146	83152	83162	83192	83247	83293	83434
83045	83135	83142	83147	83153	83162	83192	83247	83293	83498
83100	83136	83142	83147	83154	83162	83231	83247	83293	83498
83130	83136	83142	83147	83161	83162	83241	83247	83293	83498
83131	83136	83142	83147	83161	83162	83241	83251	83293	83498
83131	83136	83142	83147	83161	83162	83241	83251	83293	83631
83131	83136	83142	83147	83161	83162	83241	83251	83293	83631
83131	83136	83142	83147	83161	83162	83242	83251	83293	83638
83131	83136	83143	83148	83161	83171	83242	83251	83294	83691
83131	83137	83143	83148	83161	83171	83242	83251	83294	83691
83132	83137	83143	83148	83161	83172	83242	83253	83294	83692
83132	83137	83143	83148	83161	83172	83242	83253	83294	83692
83132	83137	83143	83151	83161	83172	83243	83253	83294	83693
83132	83138	83143	83151	83161	83173	83243	83253	83296	83693
83133	83138	83145	83151	83161	83173	83243	83253	83296	83694
83133	83138	83145	83151	83162	83173	83244	83253	83296	83694
83133	83138	83145	83151	83162	83173	83244	83254	83296	
83133	83138	83145	83151	83162	83173	83245	83254	83296	
83134	83138	83145	83152	83162	83173	83245	83254	83296	
83134	83138	83145	83152	83162	83175	83246	83254	83296	
83135	83138	83145	83152	83162	83176	83246	83254	83298	
83135	83141	83146	83152	83162	83179	83246	83254	83400	

Utvalda postnummerområden med nära respektive långt till en återvinningsstation:

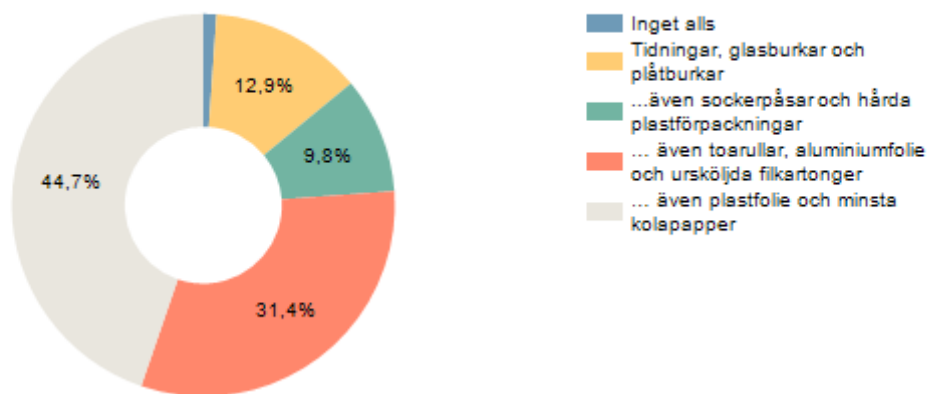
Nära		Långt	
83131	83243	83021	83246
83132	83244	83133	83251
83138	83245	83134	83691
83143	83247	83135	83692
83151	83253	83136	83693
83152	83254	83137	
83161	83255	83141	
83162	83293	83142	
83171	83294	83145	
83172	83296	83146	
83173	83434	83148	
83241	83498	83191	
83242	83631	83192	

4. Jag bor i



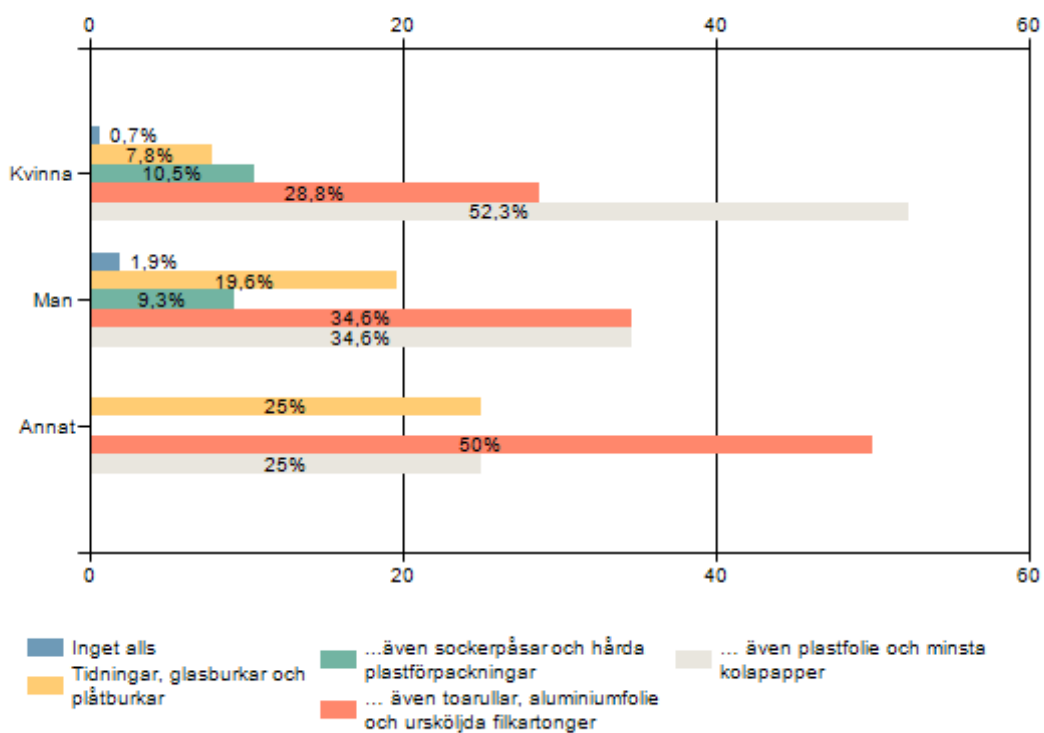
	Procent	Antal
Villa eller radhus	51,9%	139
Lägenhet	48,1%	129
Svarande		268

5. Hur mycket av tidningarna och förpackningarna sorterar du ut? Ange en nivå



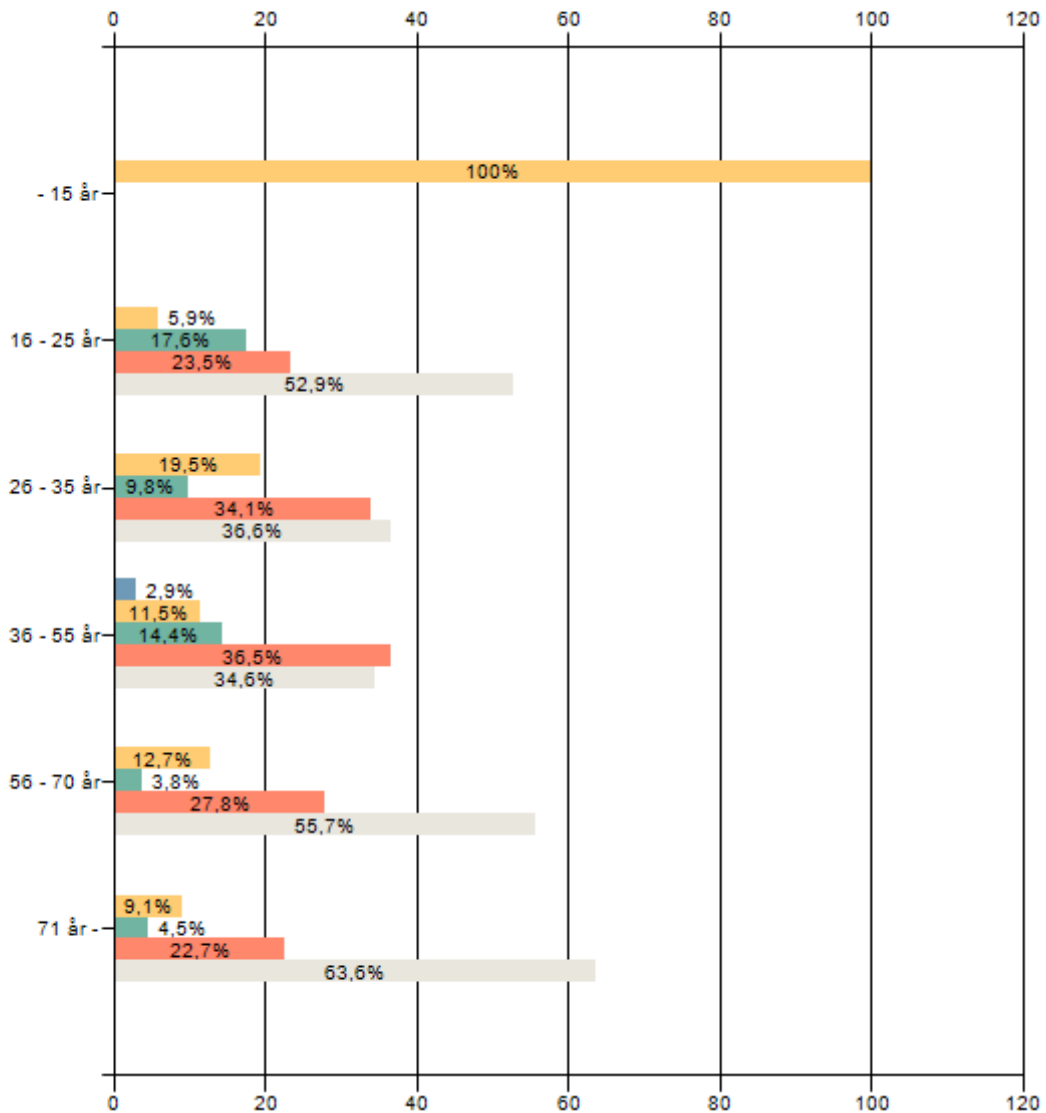
	Procent	Antal
Inget alls	1,1%	3
Tidningar, glasburkar och plåtburkar	12,9%	34
...även sockerpåsar och hårda plastförpackningar	9,8%	26
... även toarullar, aluminiumfolie och ursköljda filkartonger	31,4%	83
... även plastfolie och minsta kolapapper	44,7%	118
Svarande		264

5. Hur mycket av tidningarna och förpackningarna sorterar du ut? Ange en nivå



	Kvinn a	Man	Annat
Inget alls	0,7%	1,9%	0%
Tidningar, glasburkar och plåtburkar	7,8%	19,6%	25%
...även sockerpåsar och hårda plastförpackningar	10,5%	9,3%	0%
... även toarullar, aluminiumfolie och ursköljda filkartonger	28,8%	34,6%	50%
... även plastfolie och minsta kolapapper	52,3%	34,6%	25%
Svarande	153	107	4

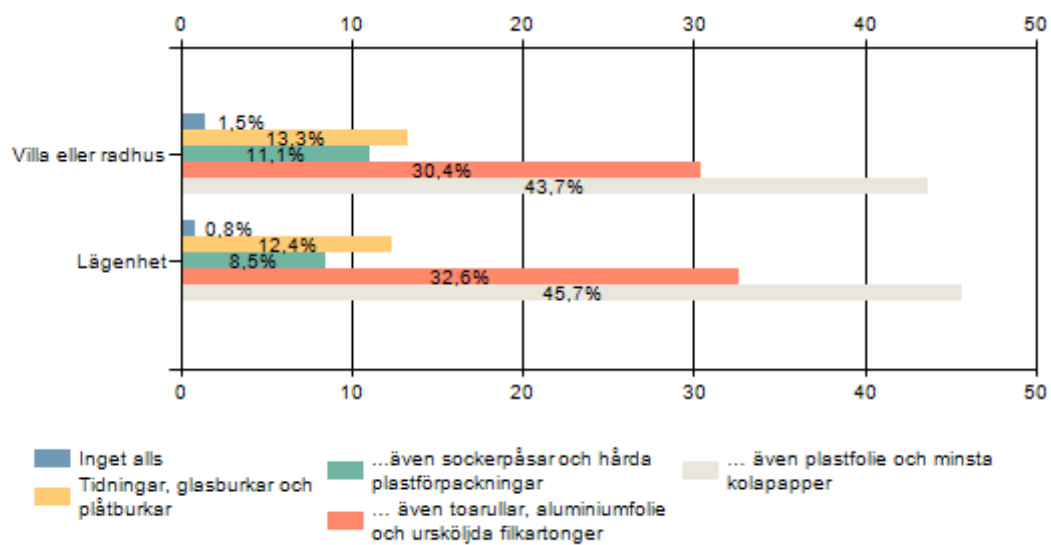
5. Hur mycket av tidningarna och förpackningarna sorterar du ut? Ange en nivå



■ Inget alls
■ Tidningar, glasburkar och plåtburkar
■ ...även sockerpåsar och hårda plastförpackningar
■ ...även toarullar, aluminiumfolie och ursköjlja filkartonger
■ ...även plastfolie och minsta kolapapper

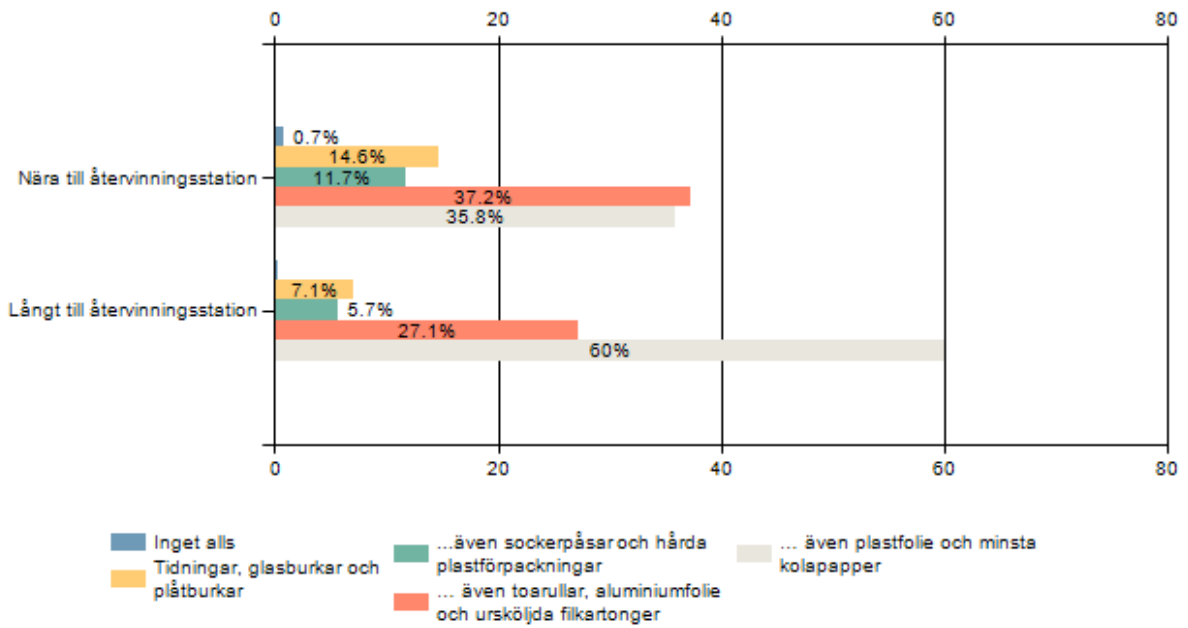
	- 15 år	16 - 25 år	26 - 35 år	36 - 55 år	56 - 70 år	71 år -
Inget alls	0%	0%	0%	2,9%	0%	0%
Tidningar, glasburkar och plåtburkar	100%	5,9%	19,5%	11,5%	12,7%	9,1%
...även sockerpåsar och hårda plastförpackningar	0%	17,6%	9,8%	14,4%	3,8%	4,5%
...även toarullar, aluminiumfolie och ursköjlja filkartonger	0%	23,5%	34,1%	36,5%	27,8%	22,7%
...även plastfolie och minsta kolapapper	0%	52,9%	36,6%	34,6%	55,7%	63,6%
Svarande	1	17	41	104	79	22

5. Hur mycket av tidningarna och förpackningarna sorterar du ut? Ange en nivå



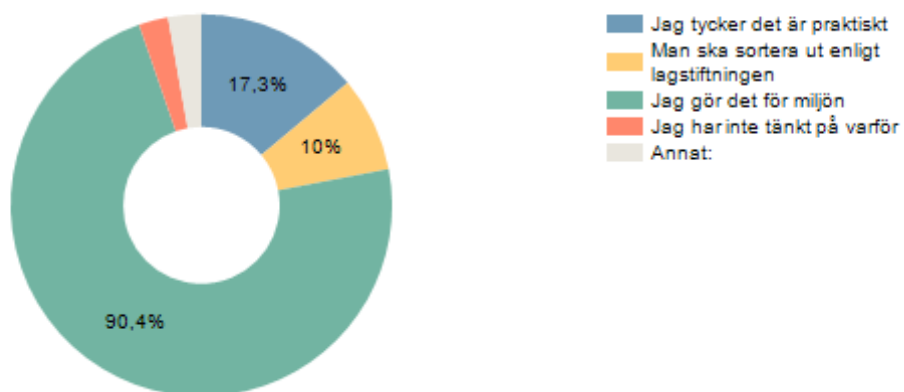
	villa eller radhus	Lägenhet
Inget alls	1,5%	0,8%
Tidningar, glasburkar och plåtburkar	13,3%	12,4%
...även sockerpåsar och hårda plastförpackningar	11,1%	8,5%
... även toarullar, aluminiumfolie och ursköljda filkartonger	30,4%	32,6%
... även plastfolie och minsta kolapapper	43,7%	45,7%
Svarande	135	129

5. Hur mycket av tidningarna och förpackningarna sorterar du ut? Ange en nivå



	Nära till återvinningsstation	Långt till återvinningsstation
Inget alls	0.7%	0%
Tidningar, glasburkar och plåtburkar	14.6%	7.1%
...även sockerpåsar och hårda plastförpackningar	11.7%	5.7%
... även toarullar, aluminiumfolie och ursköljda filkartonger	37.2%	27.1%
... även plastfolie och minsta kolapapper	35.8%	60%
Svarande	137	70

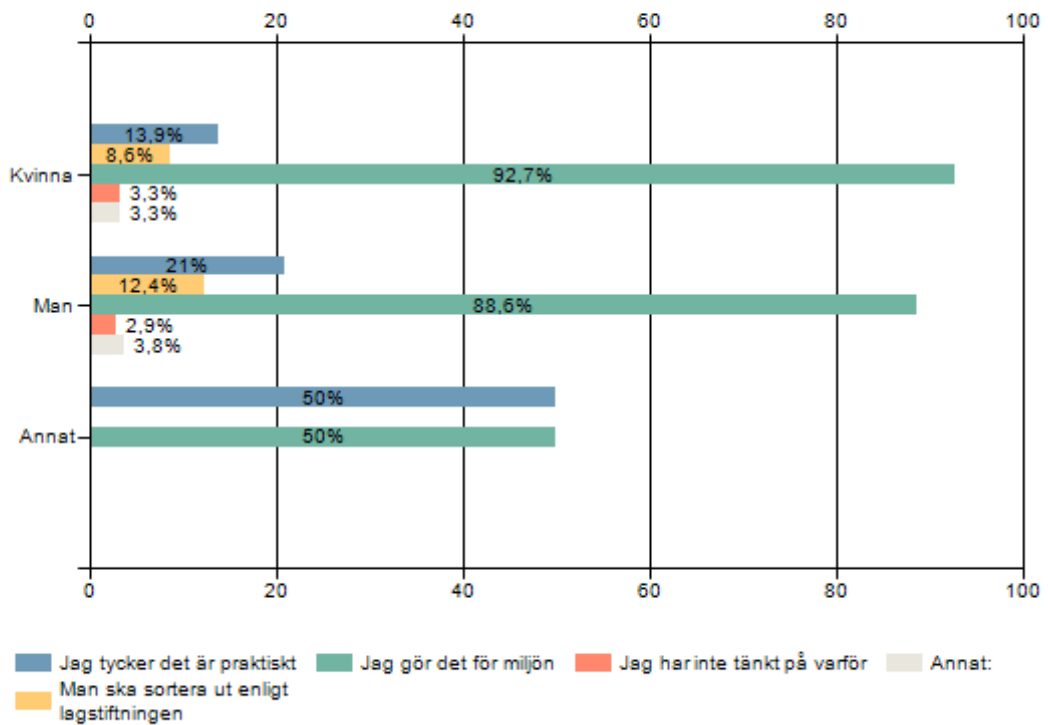
6. Varför sorterar du ut tidningar och förpackningar?



	Procent	Antal
Jag tycker det är praktiskt	17,3%	45
Man ska sortera ut enligt lagstiftningen	10%	26
Jag gör det för miljön	90,4%	235
Jag har inte tänkt på varför	3,1%	8
Annat:	3,5%	9
Svarande		260

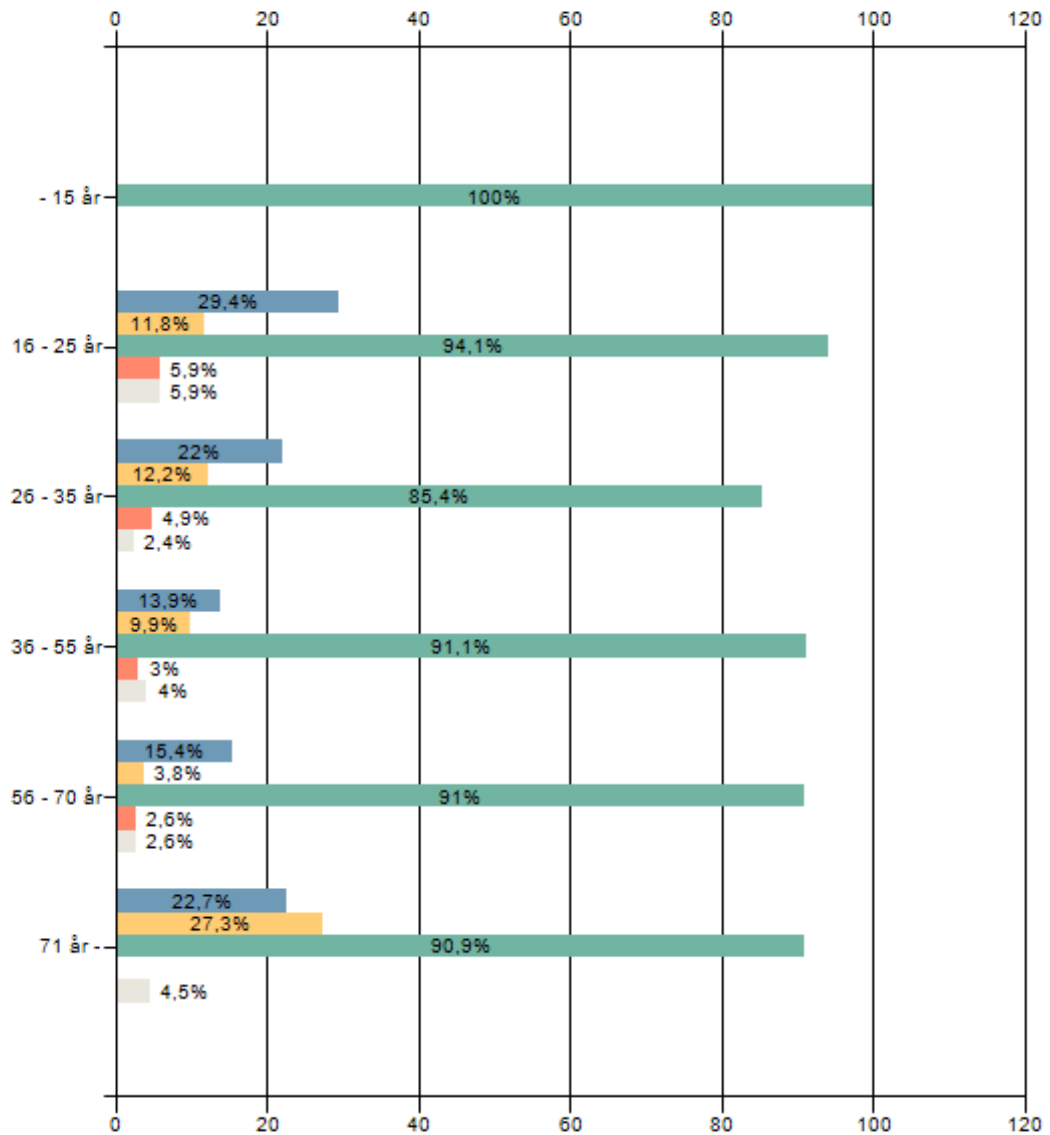
Kommentar	Annat:
	För egen och barnens skull i för framtiden
	ej svar
	Jag gillar ordning och reda
	Av skötsamhet
	Det är ett ansvar en har om en har köpt en vara med sorterbar förpackning.
	Möjligheten finns
	Lätt att samla på ett och samma ställe
	Kan vara viss plast i
	för mina barns framtida miljö
Hoppas att kommun tar hand om det sorterade på rätt sätt	
Jag återvinner allt	

6. Varför sorterar du ut tidningar och förpackningar?



	Kvinna	Man	Annat
Jag tycker det är praktiskt	13,9%	21%	50%
Man ska sortera ut enligt lagstiftningen	8,6%	12,4%	0%
Jag gör det för miljön	92,7%	88,6%	50%
Jag har inte tänkt på varför	3,3%	2,9%	0%
Annat:	3,3%	3,8%	0%
Svarande	151	105	4

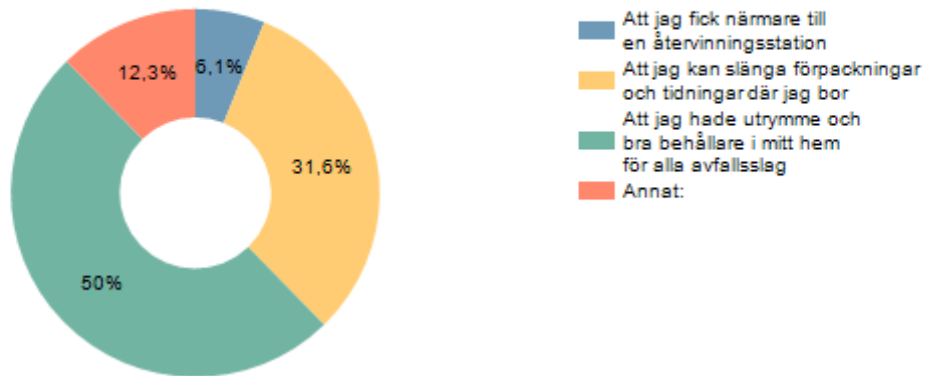
6. Varför sorterar du ut tidningar och förpackningar?



■ Jag tycker det är praktiskt
 ■ Jag gör det för miljön
 ■ Jag har inte tänkt på varför
 ■ Annat:
■ Man ska sortera ut enligt lagstiftningen

	- 15 år	16 - 25 år	26 - 35 år	36 - 55 år	56 - 70 år	71 år -
Jag tycker det är praktiskt	0%	29,4%	22%	13,9%	15,4%	22,7%
Man ska sortera ut enligt lagstiftningen	0%	11,8%	12,2%	9,9%	3,8%	27,3%
Jag gör det för miljön	100%	94,1%	85,4%	91,1%	91%	90,9%
Jag har inte tänkt på varför	0%	5,9%	4,9%	3%	2,6%	0%
Annat:	0%	5,9%	2,4%	4%	2,6%	4,5%
Svarande	1	17	41	101	78	22

7. Vad krävs för att du ska sortera ut mer av tidningar och förpackningar?



	Procent	Antal
Att jag fick närmare till en återvinningsstation	6,1%	7
Att jag kan slänga förpackningar och tidningar där jag bor	31,6%	36
Att jag hade utrymme och bra behållare i mitt hem för alla avfallslag	50%	57
Annat:	12,3%	14
Svarande		114

Annat:

Att jag får nära till ett slängställe och att jag har bra behållare hemma

Att återvinningsstationerna är öppna på helgen när folk är lediga. Idag är det fuuständigt idiotiskt att ha öppet en stund på lördag och stängt resten av helgen när man är ledig och hunnit fylla släpvagnen.

Ej svarat

Ej svarat

ej svarat

Fungerar bra

Går inte att sortera mer än jag gör.

Inget svar

Jag gör det redan

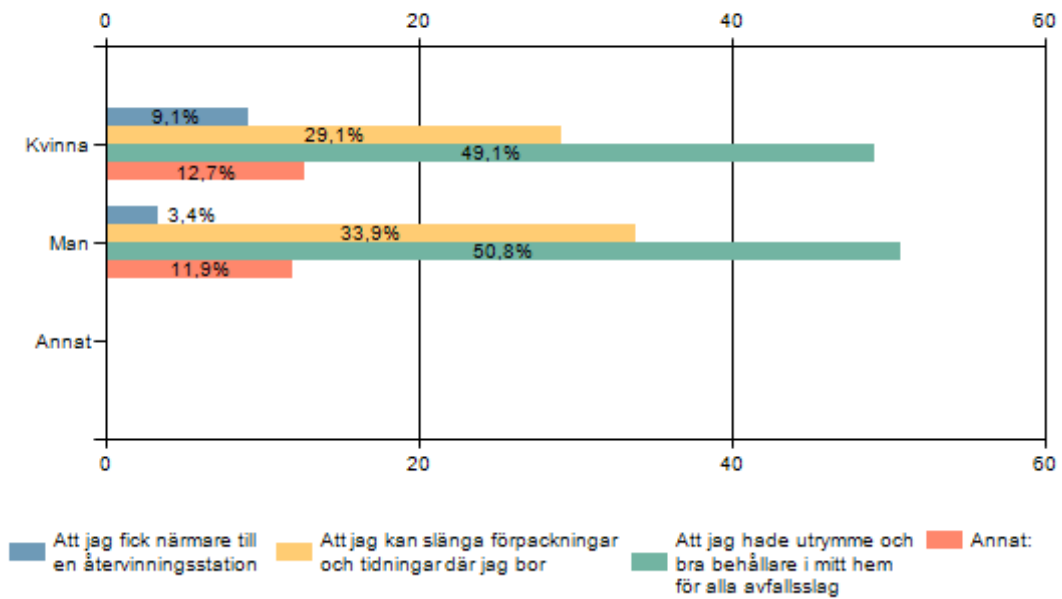
Jag sorterar redan allt som går att sortera

smutsiga förpackn. sorteras inte ut, allt annat

sorterar allt

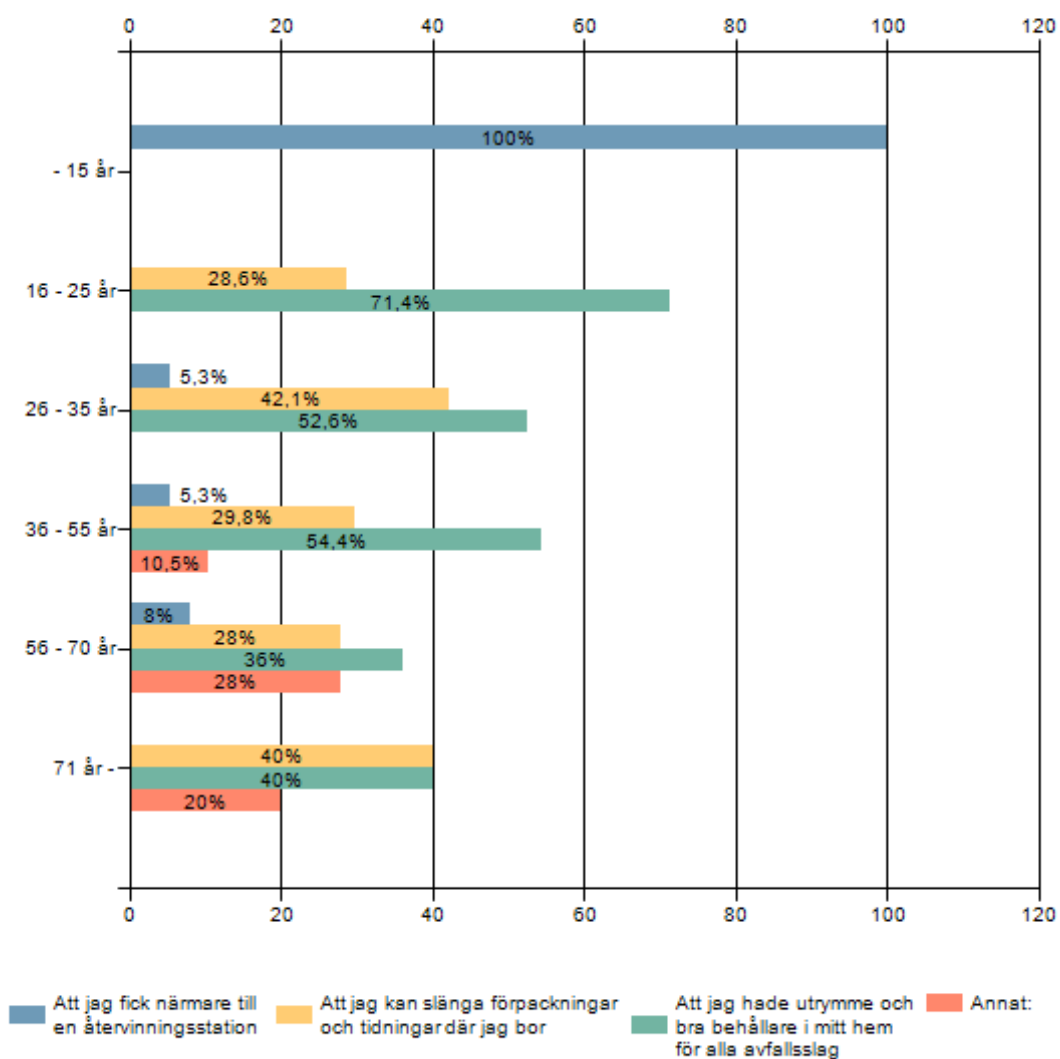
Sorterar redan allt

7. Vad krävs för att du ska sortera ut mer av tidningar och förpackningar?



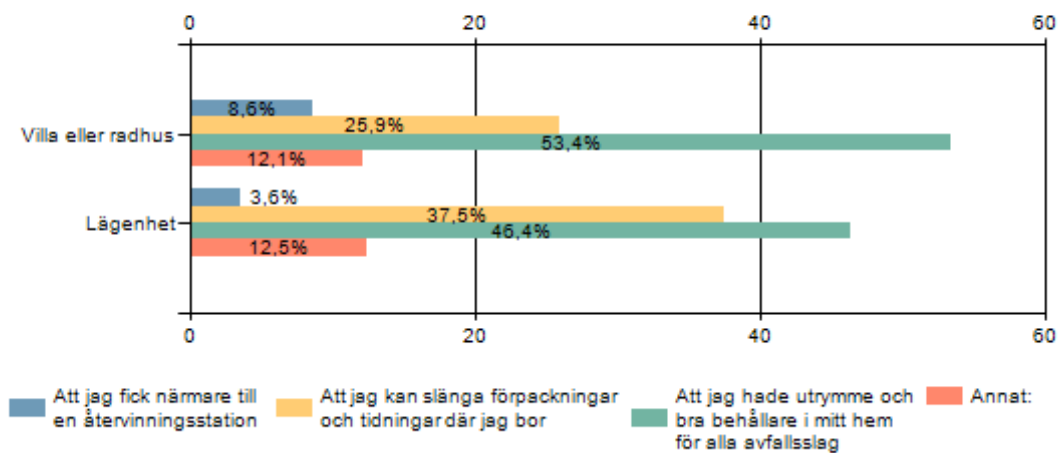
	Kvinn a	Man	Annat
Att jag fick närmare till en återvinningsstation	9,1%	3,4%	0%
Att jag kan slänga förpackningar och tidningar där jag bor	29,1%	33,9%	0%
Att jag hade utrymme och bra behållare i mitt hem för alla avfallslag	49,1%	50,8%	0%
Annat:	12,7%	11,9%	0%
Svarande	55	59	0

7. Vad krävs för att du ska sortera ut mer av tidningar och förpackningar?



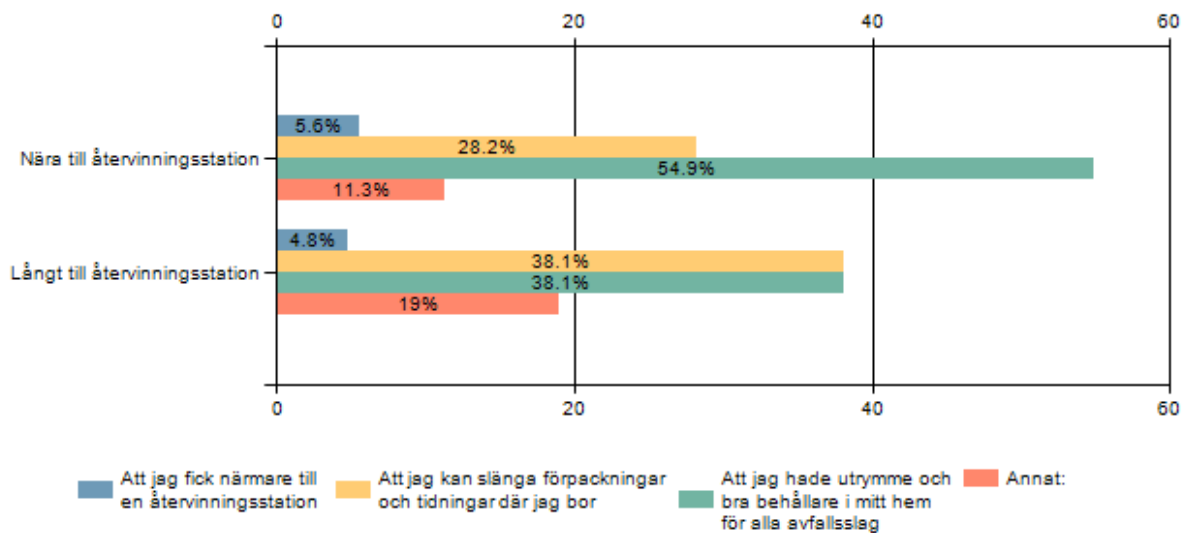
	- 15 år	16 - 25 år	26 - 35 år	36 - 55 år	56 - 70 år	71 år -
Att jag fick närmare till en återvinningsstation	100%	0%	5,3%	5,3%	8%	0%
Att jag kan slänga förpackningar och tidningar där jag bor	0%	28,6%	42,1%	29,8%	28%	40%
Att jag hade utrymme och bra behållare i mitt hem för alla avfallsslag	0%	71,4%	52,6%	54,4%	36%	40%
Annat:	0%	0%	0%	10,5%	28%	20%
Svarande	1	7	19	57	25	5

7. Vad krävs för att du ska sortera ut mer av tidningar och förpackningar?



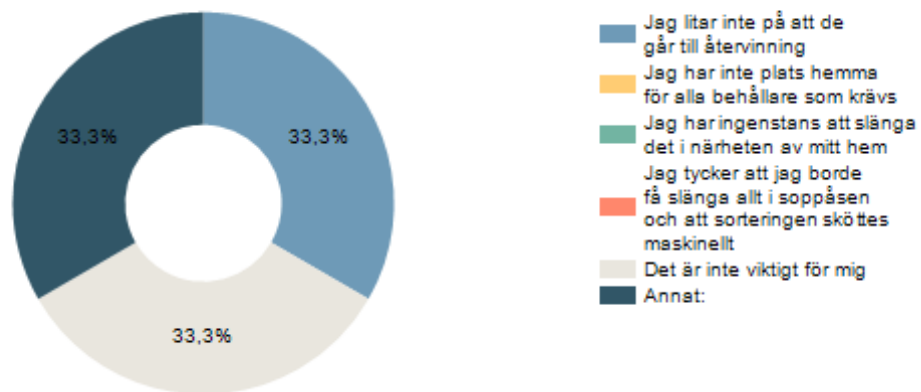
	Villa eller radhus	Lägenhet
Att jag fick närmare till en återvinningsstation	8,6%	3,6%
Att jag kan slänga förpackningar och tidningar där jag bor	25,9%	37,5%
Att jag hade utrymme och bra behållare i mitt hem för alla avfallsslag	53,4%	46,4%
Annat:	12,1%	12,5%
Svarande	58	56

7. Vad krävs för att du ska sortera ut mer av tidningar och förpackningar?



	Nära till återvinningsstation	Långt till återvinningsstation
Att jag fick närmare till en återvinningsstation	5.6%	4.8%
Att jag kan slänga förpackningar och tidningar där jag bor	28.2%	38.1%
Att jag hade utrymme och bra behållare i mitt hem för alla avfallslag	54.9%	38.1%
Annat:	11.3%	19%
Svarande	71	21

8. Varför sorterar du inte ut tidningar och förpackningar?

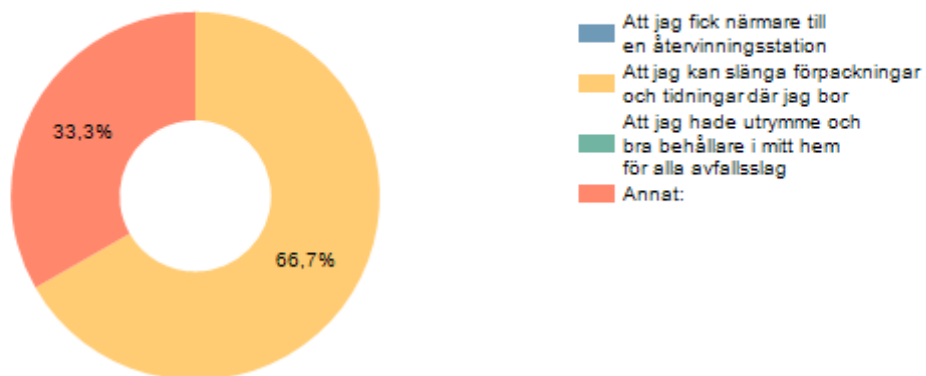


	Procent	Antal
Jag litar inte på att de går till återvinning	33,3%	1
Jag har inte plats hemma för alla behållare som krävs	0%	0
Jag har ingenstans att slänga det i närheten av mitt hem	0%	0
Jag tycker att jag borde få slänga allt i soppsåsen och att sorteringen sköttes maskinellt	0%	0
Det är inte viktigt för mig	33,3%	1
Annat:	33,3%	1
Svarande		3

Annat:

Går inte att sortera glas, kemiska produkter, annat än tidningar då kärlen inte är märkta med taktil text eller punktskrift. Återvinningen i bostadsområdet är inte tillgänglig för personer som är synskadad. En olaglig miss i upphandlingen gentemot Lundstams... alla varor och tjänster om så är möjligt ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning enligt lagen om offentlig upphandling och det är möjligt att sätta taktil text och eller punktskrift där man ska lämna soporna

9. Vad krävs för att du ska börja sortera ut tidningar och förpackningar?

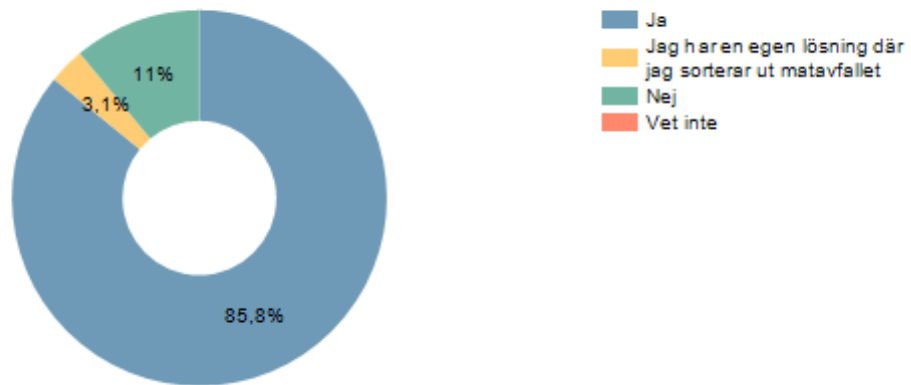


	Procent	Antal
Att jag fick närmare till en återvinningsstation	0%	0
Att jag kan slänga förpackningar och tidningar där jag bor	66,7%	2
Att jag hade utrymme och bra behållare i mitt hem för alla avfallslag	0%	0
Annat:	33,3%	1
Svarande		3

Annat:

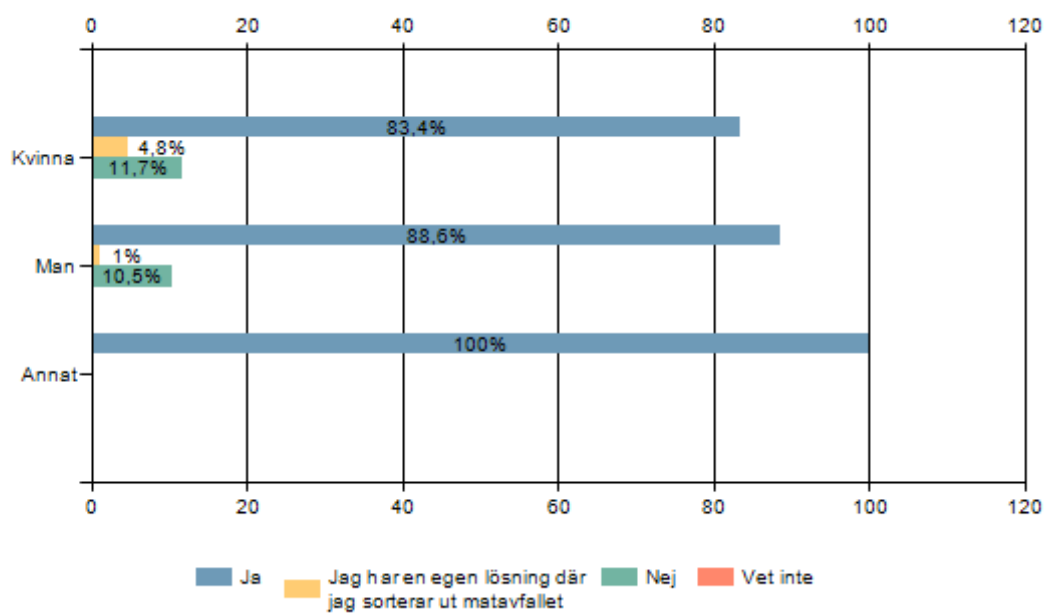
Att det blir tillgängligt för personer med funktionsnedsättning.

10. Har du en kompostkorg hemma för ditt matavfall?



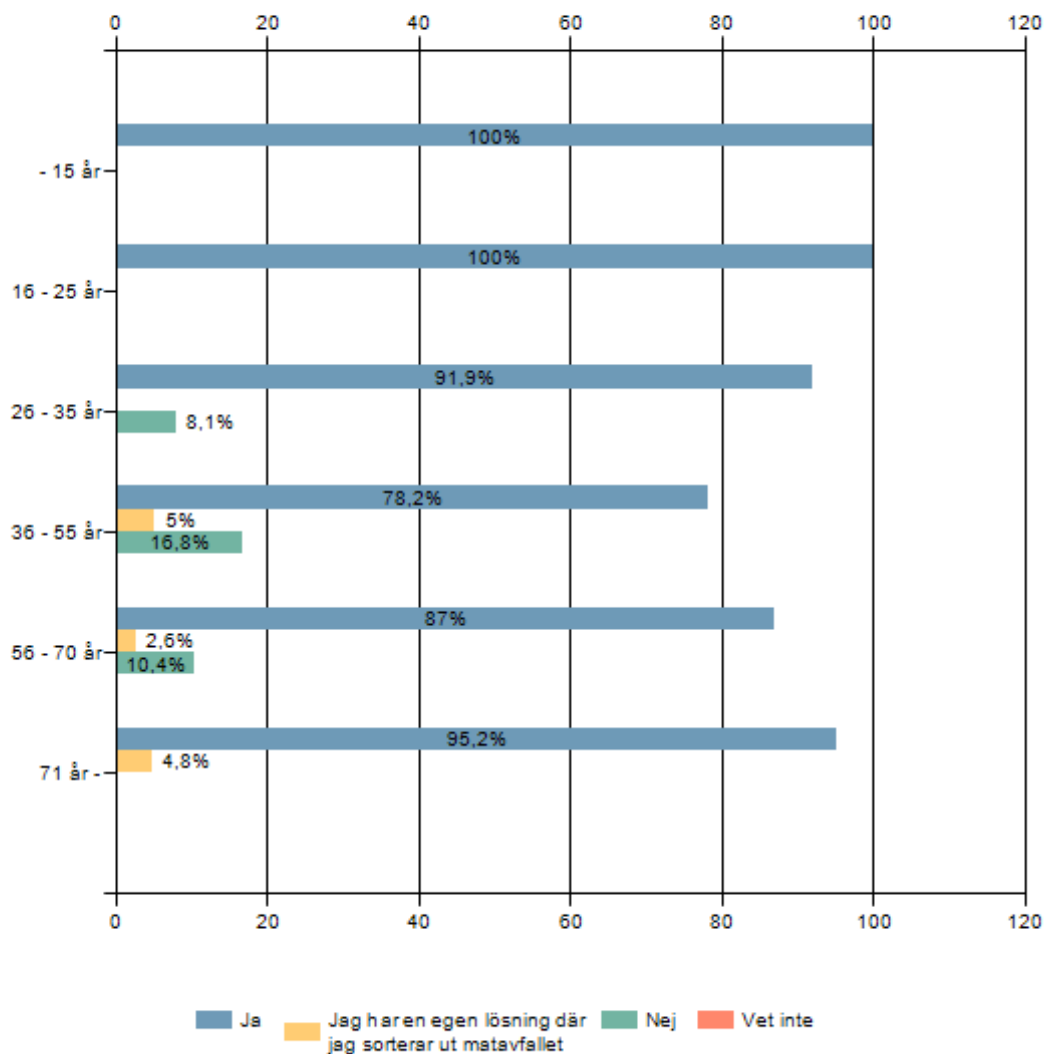
	Procent	Antal
Ja	85,8%	218
Jag har en egen lösning där jag sorterar ut matavfallet	3,1%	8
Nej	11%	28
Vet inte	0%	0
Svarande		254

10. Har du en kompostkorg hemma för ditt matavfall?



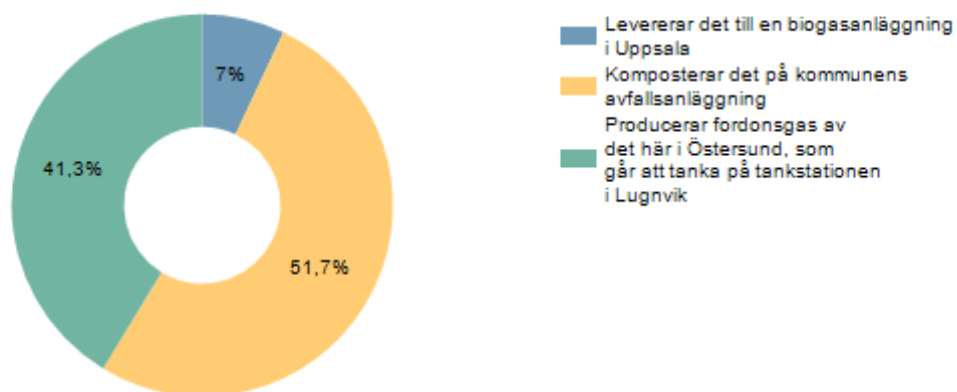
	Kvinn a	Man	Annat
Ja	83,4%	88,6%	100%
Jag har en egen lösning där jag sorterar ut matavfallet	4,8%	1%	0%
Nej	11,7%	10,5%	0%
Vet inte	0%	0%	0%
Svarande	145	105	4

10. Har du en kompostkorg hemma för ditt matavfall?



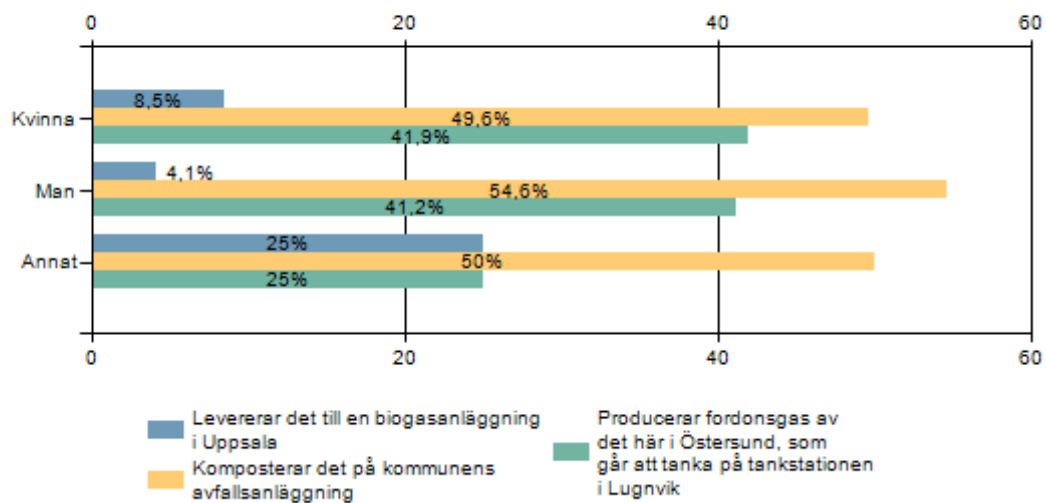
	- 15 år	16 - 25 år	26 - 35 år	36 - 55 år	56 - 70 år	71 år -
Ja	100%	100%	91,9%	78,2%	87%	95,2%
Jag har en egen lösning där jag sorterar ut matavfallet	0%	0%	0%	5%	2,6%	4,8%
Nej	0%	0%	8,1%	16,8%	10,4%	0%
Vet inte	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Svarande	1	17	37	101	77	21

11. Vet du vad kommunen gör med det insamlade matavfallet?



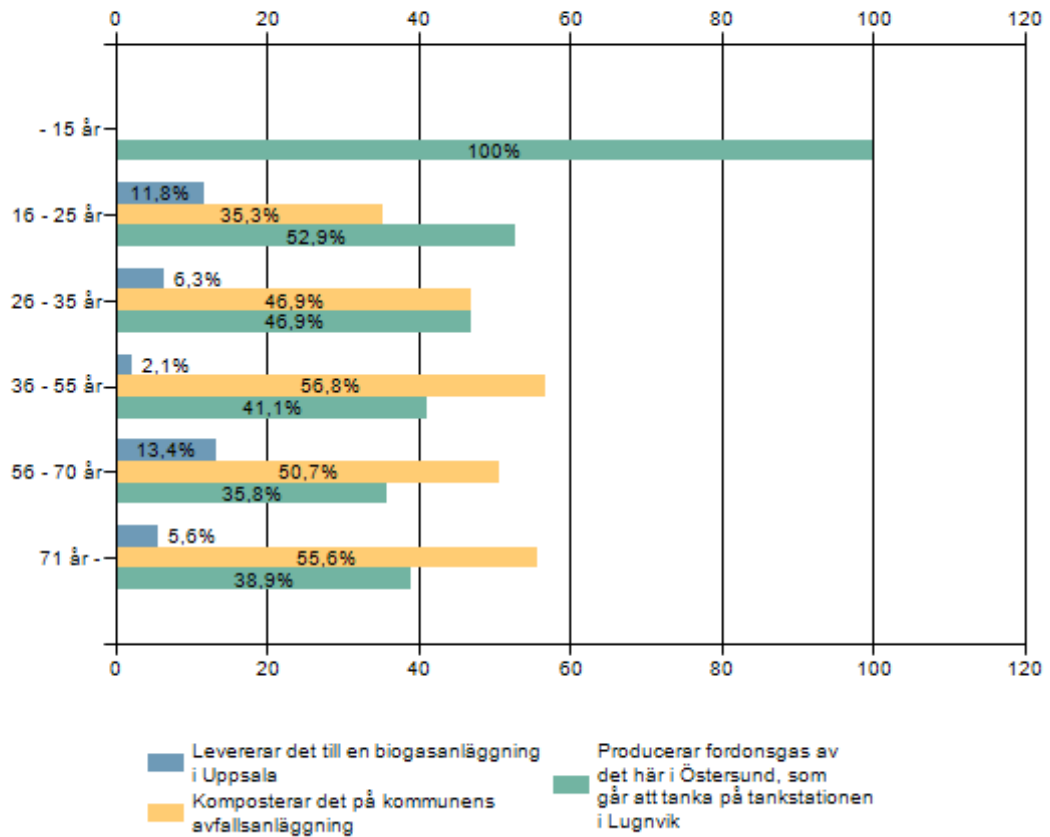
	Procent	Antal
Levererar det till en biogasanläggning i Uppsala	7%	16
Komposterar det på kommunens avfallsanläggning	51,7%	119
Producerar fordonsgas av det här i Östersund, som går att tanka på tankstationen i Lugnvik	41,3%	95
Svarande		230

11. Vet du vad kommunen gör med det insamlade matavfallet?



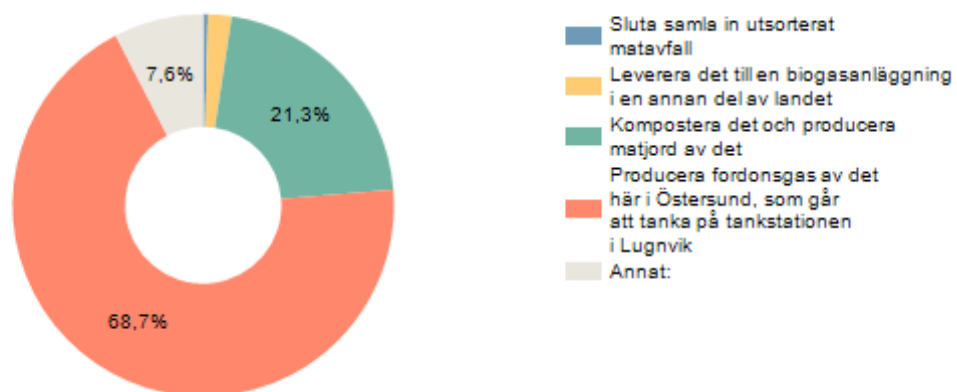
	Kvinn a	Man	Annat
Levererar det till en biogasanläggning i Uppsala	8,5%	4,1%	25%
Komposterar det på kommunens avfallsanläggning	49,6%	54,6%	50%
Producerar fordonsgas av det här i Östersund, som går att tanka på tankstationen i Lugnvik	41,9%	41,2%	25%
Svarande	129	97	4

11. Vet du vad kommunen gör med det insamlade matavfallet?



	- 15 år	16 - 25 år	26 - 35 år	36 - 55 år	56 - 70 år	71 år -
Levererar det till en biogasanläggning i Uppsala	0%	11,8%	6,3%	2,1%	13,4%	5,6%
Komposterar det på kommunens avfallsanläggning	0%	35,3%	46,9%	56,8%	50,7%	55,6%
Producera fordonsgas av det här i Östersund, som går att tanka på tankstationen i Lugnvik	100%	52,9%	46,9%	41,1%	35,8%	38,9%
Svarande	1	17	32	95	67	18

12. Vad tycker du att kommunen ska göra med det insamlade matavfallet?

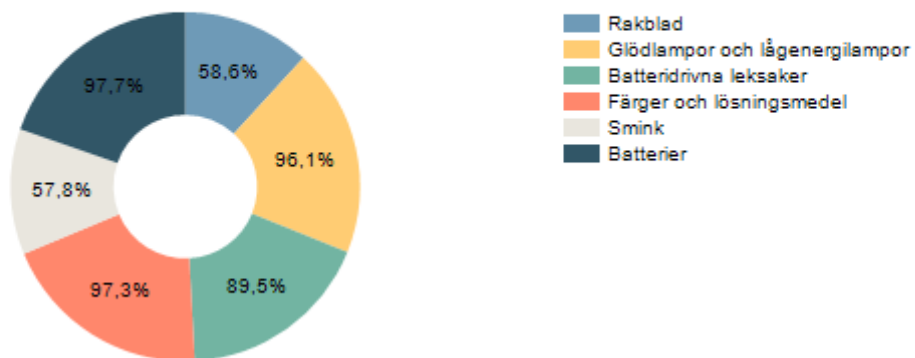


	Procent	Antal
Sluta samla in utsorterat matavfall	0,4%	1
Leverera det till en biogasanläggning i en annan del av landet	2%	5
Kompostera det och producera matjord av det	21,3%	53
Producera fordonsgas av det här i Östersund, som går att tanka på tankstationen i Lugnvik	68,7%	171
Annat:	7,6%	19
Svarande		249

Annat:

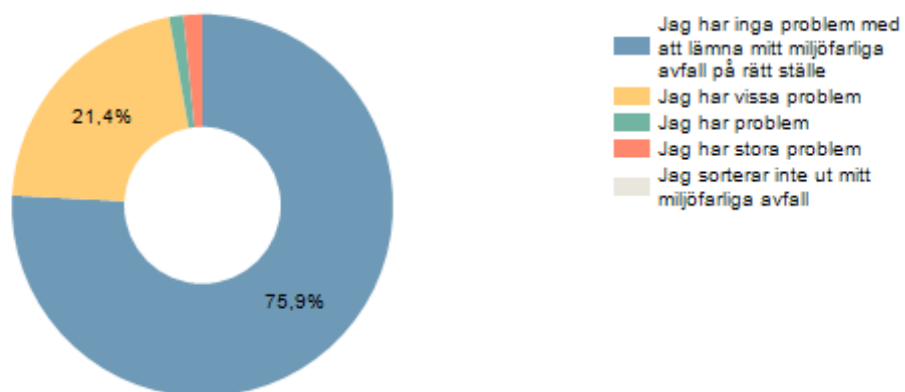
Bygg en biogasanläggning här!
det som är bäst för oss alla i kommunen
Det spelar ingen roll för min del
Göra både jord och gas i östersund
Göra både jord och gas i östersund
Göra både jord och gas i östersund
Göra Jord och biogas här i Östersund
Göra jord och gas här i Östersund
Göra jord och gas här i Östersund
Göra jord och gas i Östersund
göra jord och gas i östersund
Göra jord och gas i östersund
Göra jord och gas i östersund
Kompostera det här eller göra biogas av det här i Östersund
Kompostera det här eller göra biogas av det här i Östersund
Kompostera det till matjord eller producera fordonsgas här i Östersund
Leverera till biogasanläggning, kompostera eller producera fordonsgas
Vet inte: kompostera det eller producera fordonsgas

13. Vet du vad som räknas till miljöfarligt avfall som inte ska slängas i den vanliga soppåsen?



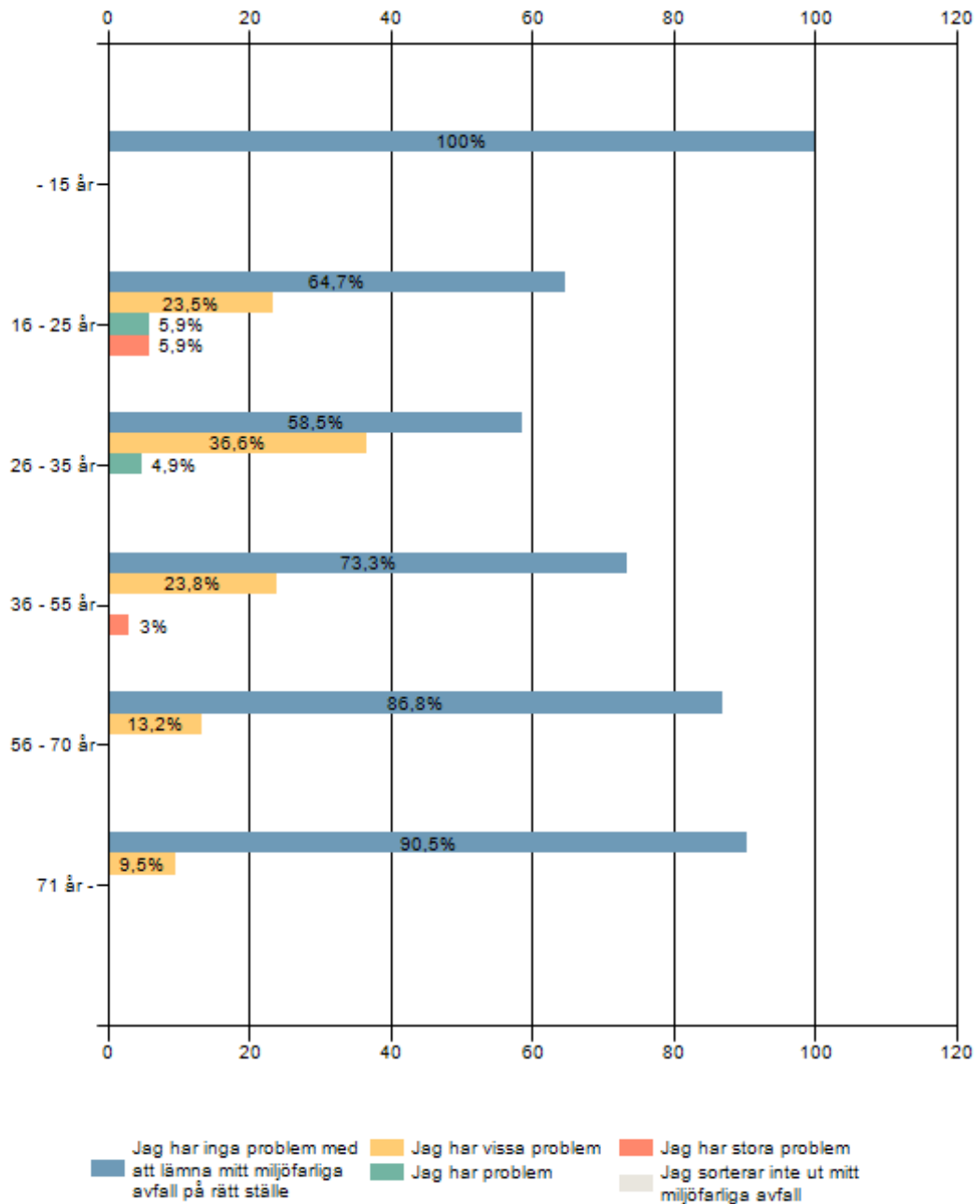
	Procent	Antal
Rakblad	58,6%	150
Glödlampor och lågenergilampor	96,1%	246
Batteridrivna leksaker	89,5%	229
Färger och lösningsmedel	97,3%	249
Smink	57,8%	148
Batterier	97,7%	250
	Svarande	256

14. Hur fungerar det för dig att bli av med ditt miljöfarliga avfall?



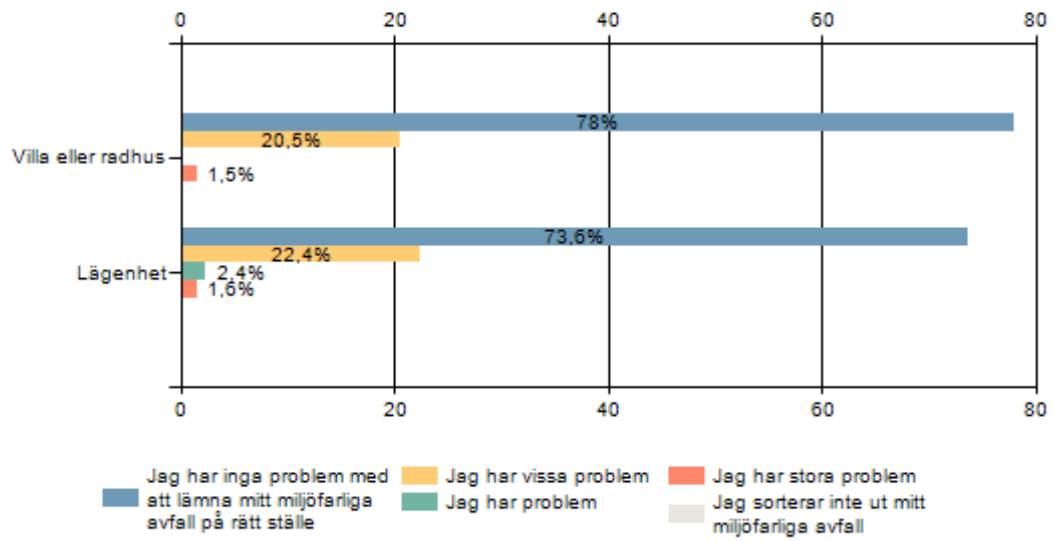
	Procent	Antal
Jag har inga problem med att lämna mitt miljöfarliga avfall på rätt ställe	75,9%	195
Jag har vissa problem	21,4%	55
Jag har problem	1,2%	3
Jag har stora problem	1,6%	4
Jag sorterar inte ut mitt miljöfarliga avfall	0%	0
Medel		1,28
Svarande		257

14. Hur fungerar det för dig att bli av med ditt miljöfarliga avfall?



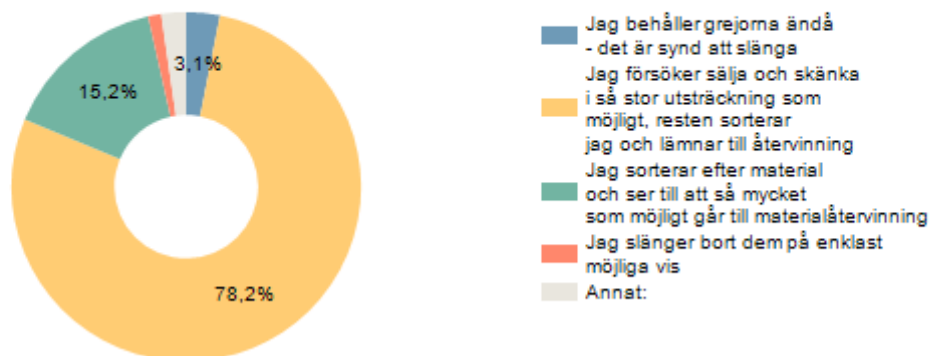
	- 15 år	16 - 25 år	26 - 35 år	36 - 55 år	56 - 70 år	71 år -
Jag har inga problem med att lämna mitt miljöfarliga avfall på rätt ställe	100%	64,7%	58,5%	73,3%	86,8%	90,5%
Jag har vissa problem	0%	23,5%	36,6%	23,8%	13,2%	9,5%
Jag har problem	0%	5,9%	4,9%	0%	0%	0%
Jag har stora problem	0%	5,9%	0%	3%	0%	0%
Jag sorterar inte ut mitt miljöfarliga avfall	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Medel	1	1,53	1,46	1,33	1,13	1,1
Svarande	1	17	41	101	76	21

14. Hur fungerar det för dig att bli av med ditt miljöfarliga avfall?



	villa eller radhus	Lägenhet
Jag har inga problem med att lämna mitt miljöfarliga avfall på rätt ställe	78%	73,6%
Jag har vissa problem	20,5%	22,4%
Jag har problem	0%	2,4%
Jag har stora problem	1,5%	1,6%
Jag sorterar inte ut mitt miljöfarliga avfall	0%	0%
Medel	1,25	1,32
Svarande	132	125

15. Vad gör du med grejer som du vill bli av med men som är hela, rena och fullt fungerande?



	Procent	Antal
Jag behåller grejorna ändå – det är synd att slänga	3,1%	8
Jag försöker sälja och skänka i så stor utsträckning som möjligt, resten sorterar jag och lämnar till återvinning	78,2%	201
Jag sorterar efter material och ser till att så mycket som möjligt går till materialåtervinning	15,2%	39
Jag slänger bort dem på enklast möjliga vis	1,2%	3
Annat:	2,3%	6
Svarande		257

Annat:

Ger det till Designcentrum - Cirkulär ekonomi

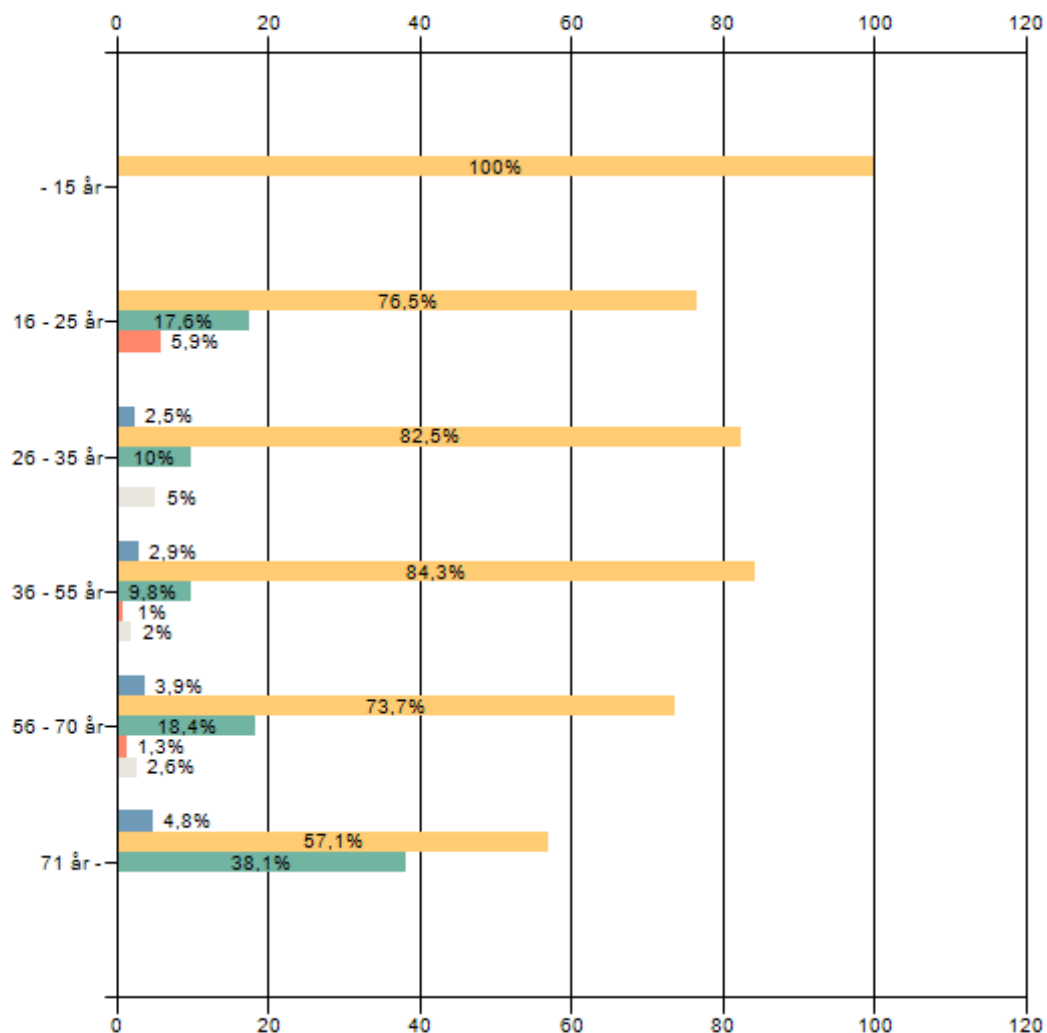
Ger till loppis

lämnar i biståndskuren

Skänker till hjälporg

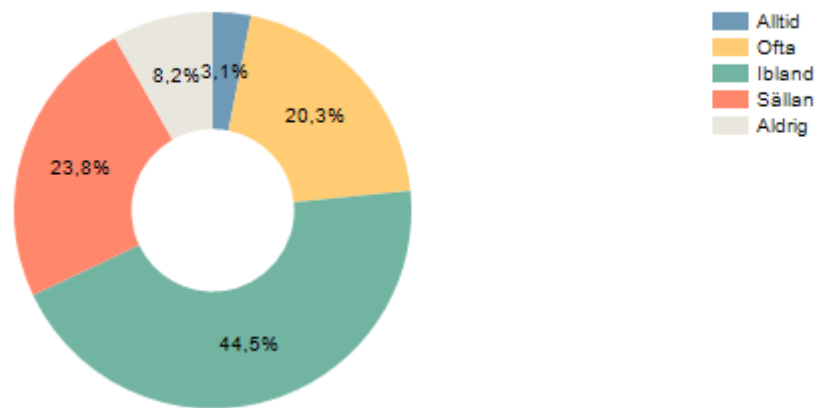
Skänker till Röda Korset

15. Vad gör du med grejer som du vill bli av med men som är hela, rena och fullt fungerande?



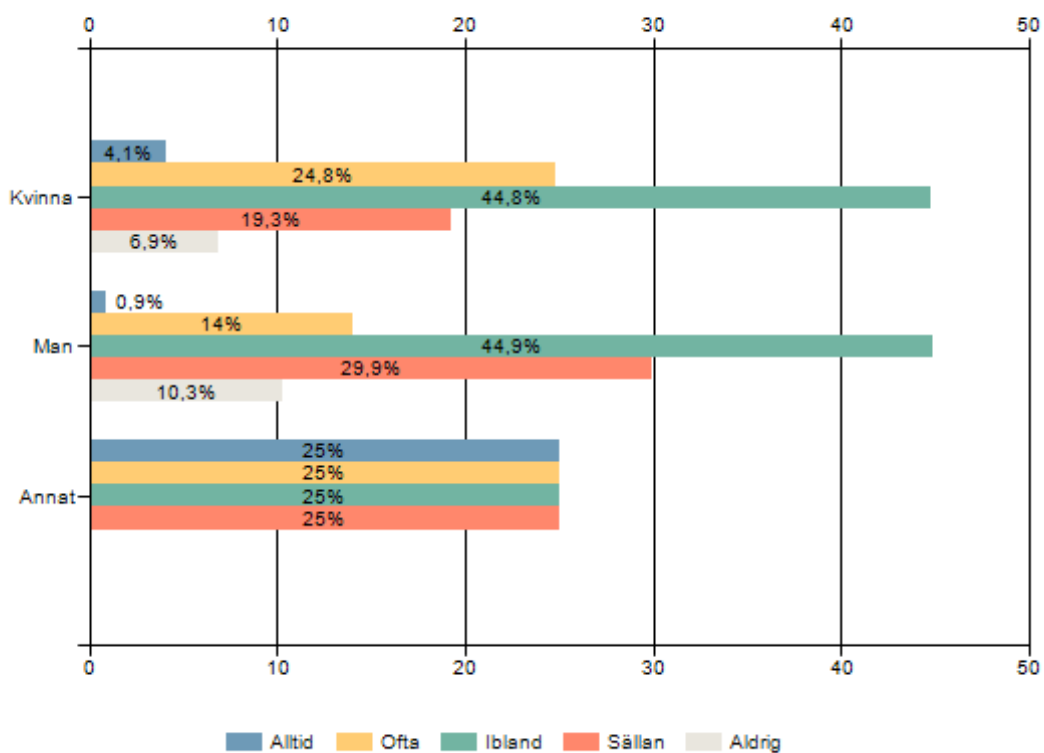
	- 15 år	16 - 25 år	26 - 35 år	36 - 55 år	56 - 70 år	71 år -
Jag behåller grejerna ändå – det är synd att slänga	0%	0%	2,5%	2,9%	3,9%	4,8%
Jag försöker sälja och skänka i så stor utsträckning som möjligt, resten sorterar jag och lämnar till återvinning	100%	76,5%	82,5%	84,3%	73,7%	57,1%
Jag sorterar efter material och ser till att så mycket som möjligt går till materialåtervinning	0%	17,6%	10%	9,8%	18,4%	38,1%
Jag slänger bort dem på enklast möjliga vis	0%	5,9%	0%	1%	1,3%	0%
Annat:	0%	0%	5%	2%	2,6%	0%

16. Köper du begagnat till exempel på second hand, på internet, av grannen?



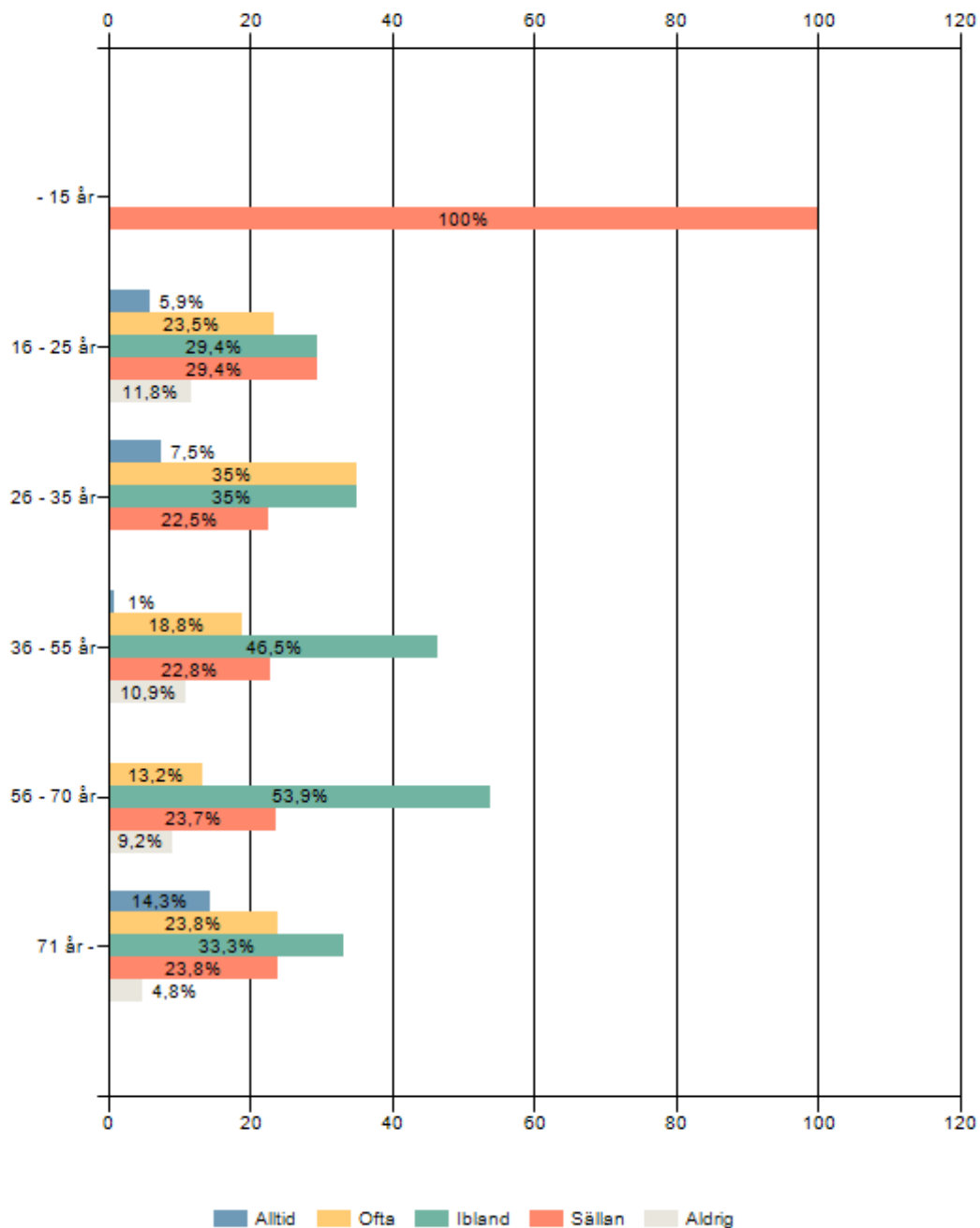
	Procent	Antal
Alltid	3,1%	8
Ofta	20,3%	52
Ibland	44,5%	114
Sällan	23,8%	61
Aldrig	8,2%	21
	Medel	3,14
	Svarande	256

16. Köper du begagnat till exempel på second hand, på internet, av grannen?



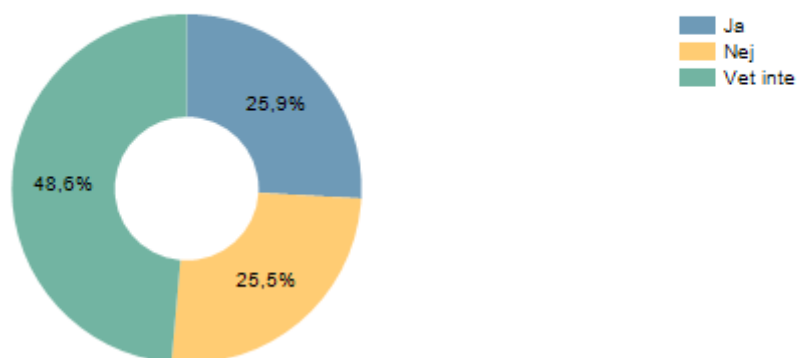
	kvinnor	Man	Annat
Alltid	4,1%	0,9%	25%
Ofta	24,8%	14%	25%
Ibland	44,8%	44,9%	25%
Sällan	19,3%	29,9%	25%
Aldrig	6,9%	10,3%	0%
Medel	3	3,35	2,5
Svarande	145	107	4

16. Köper du begagnat till exempel på second hand, på internet, av grannen?



	- 15 år	16 - 25 år	26 - 35 år	36 - 55 år	56 - 70 år	71 år -
Alltid	0%	5,9%	7,5%	1%	0%	14,3%
Ofta	0%	23,5%	35%	18,8%	13,2%	23,8%
Ibland	0%	29,4%	35%	46,5%	53,9%	33,3%
Sällan	100%	29,4%	22,5%	22,8%	23,7%	23,8%
Aldrig	0%	11,8%	0%	10,9%	9,2%	4,8%
Medel	4	3,18	2,73	3,24	3,29	2,81
Svarande	1	17	40	101	76	21

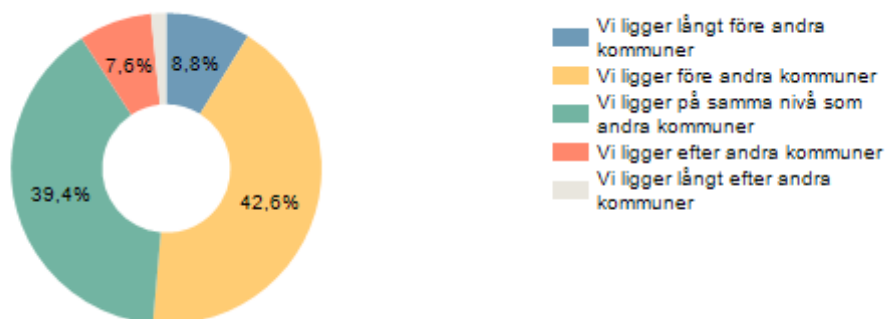
17. Saknar du Beg Ma – butiken i Lugnvik som sålde begagnat byggmaterial och vitvaror?



	Procent	Antal
Ja	25,9%	66
Nej	25,5%	65
Vet inte	48,6%	124
	Svarande	255

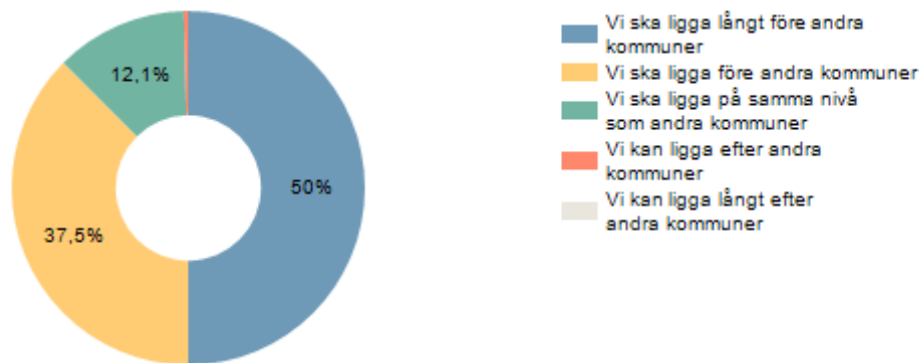
18. De nationella målen för avfall säger att vi ska minska mängden avfall och minska avfallens farlighet.

Hur bra är vi i Östersund på att uppfylla de målen jämfört med andra kommuner i landet?



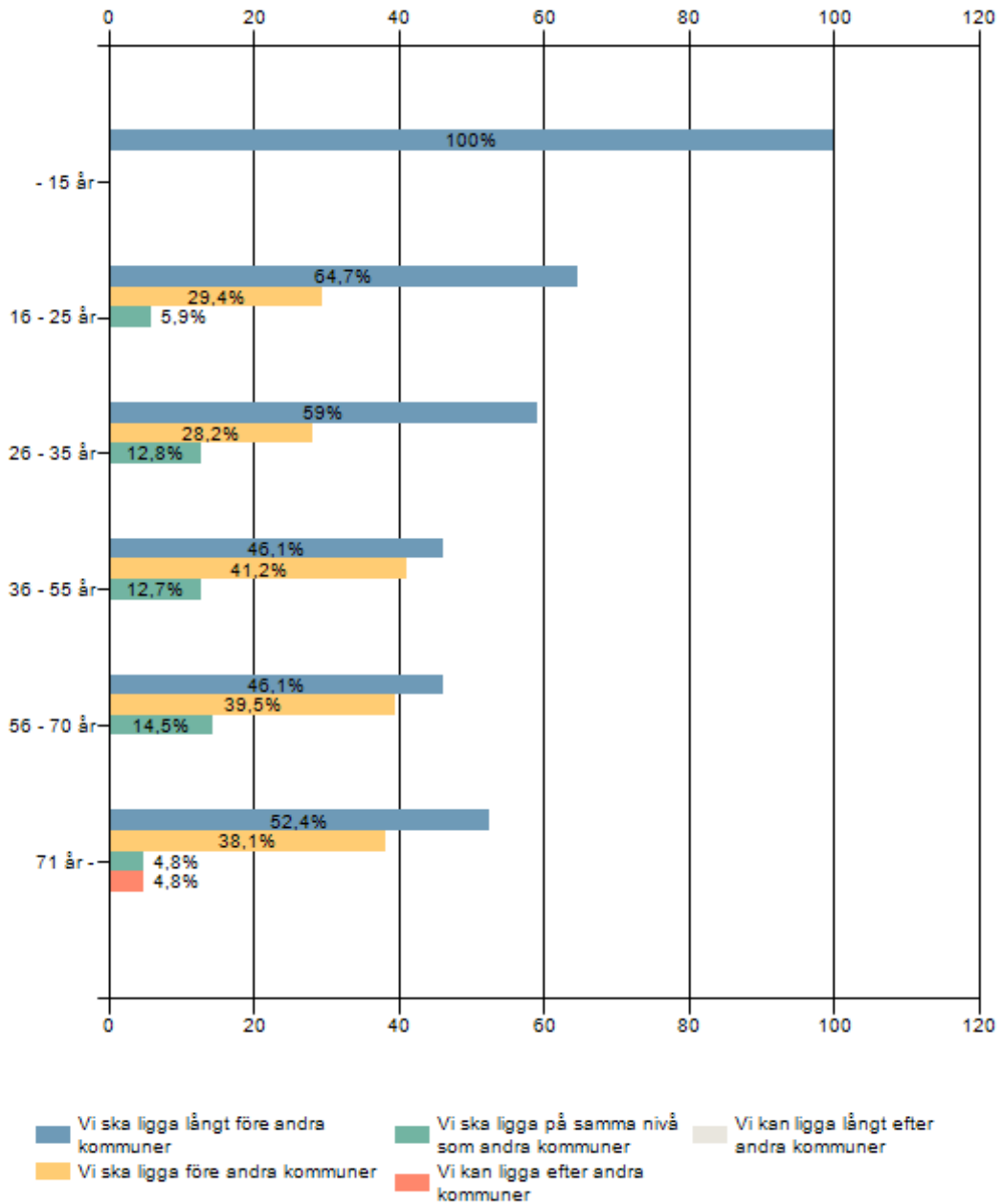
	Procent	Antal
Vi ligger långt före andra kommuner	8,8%	22
Vi ligger före andra kommuner	42,6%	107
Vi ligger på samma nivå som andra kommuner	39,4%	99
Vi ligger efter andra kommuner	7,6%	19
Vi ligger långt efter andra kommuner	1,6%	4
Medel		2,51
Svarande		251

19. Hur bra tycker du att vi i Östersund ska vara på att uppfylla de målen jämfört med andra kommuner i landet?



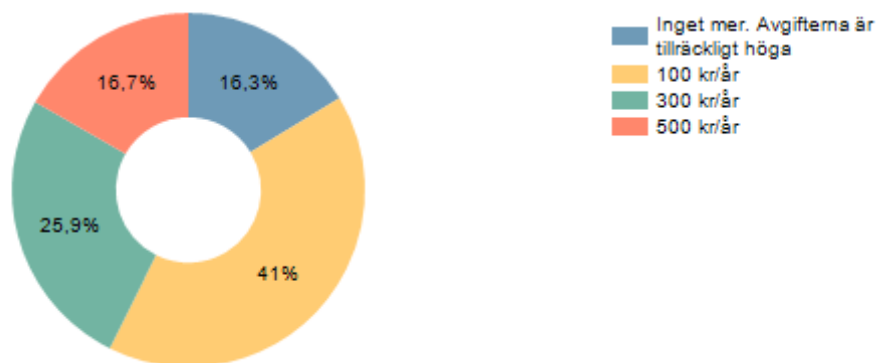
	Procent	Antal
Vi ska ligga långt före andra kommuner	50%	128
Vi ska ligga före andra kommuner	37,5%	96
Vi ska ligga på samma nivå som andra kommuner	12,1%	31
Vi kan ligga efter andra kommuner	0,4%	1
Vi kan ligga långt efter andra kommuner	0%	0
	Medel	1,63
	Svarande	256

19. Hur bra tycker du att vi i Östersund ska vara på att uppfylla de målen jämfört med andra kommuner i landet?



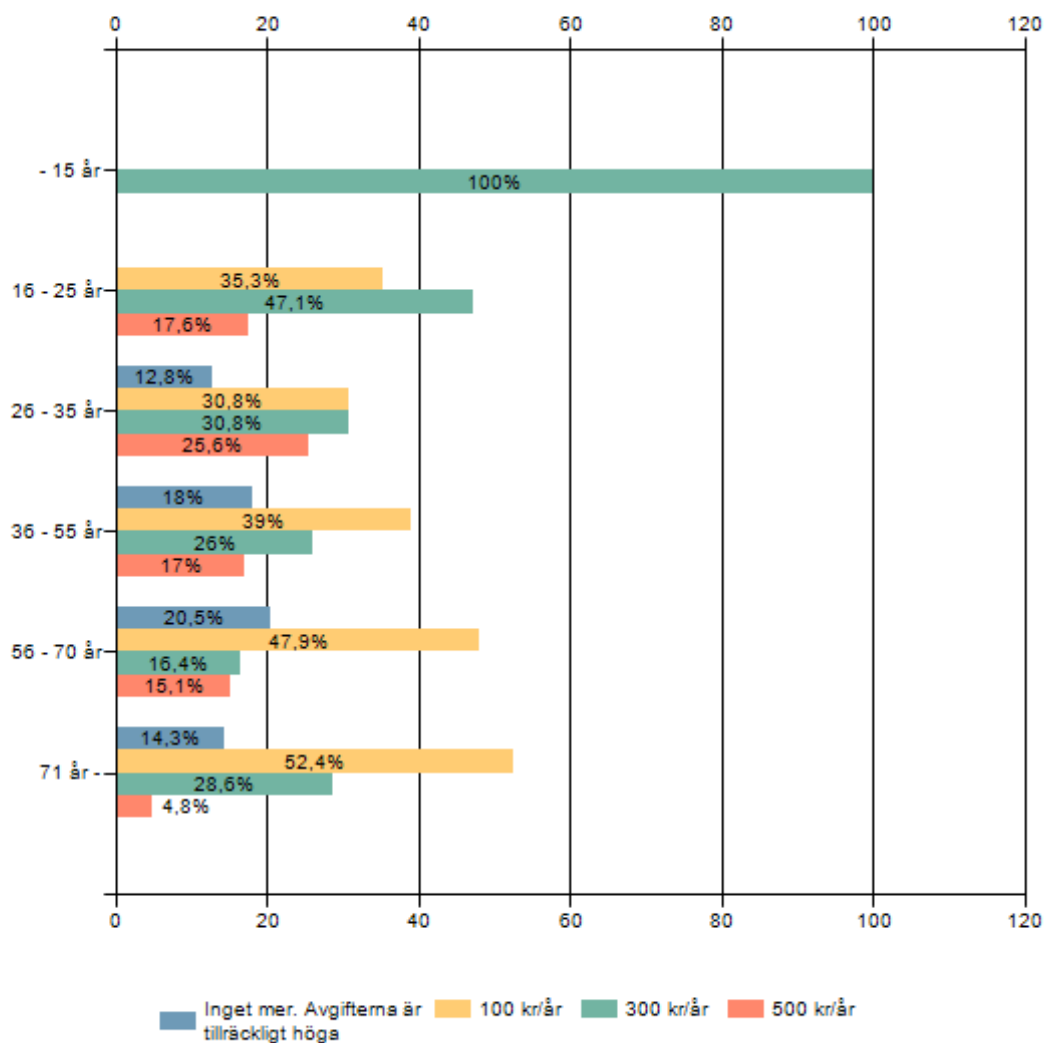
	- 15 år	16 - 25 år	26 - 35 år	36 - 55 år	56 - 70 år	71 år -
Vi ska ligga långt före andra kommuner	100%	64,7%	59%	46,1%	46,1%	52,4%
Vi ska ligga före andra kommuner	0%	29,4%	28,2%	41,2%	39,5%	38,1%
Vi ska ligga på samma nivå som andra kommuner	0%	5,9%	12,8%	12,7%	14,5%	4,8%
Vi kan ligga efter andra kommuner	0%	0%	0%	0%	0%	4,8%
Vi kan ligga långt efter andra kommuner	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Medel	1	1,41	1,54	1,67	1,68	1,62
Svarande	1	17	39	102	76	21

20. Hur mycket mer är du villig att betala för att det ska bli enklare för dig att bidra till att vi uppnår de målen?



	Procent	Antal
Inget mer. Avgifterna är tillräckligt höga	16,3%	41
100 kr/år	41%	103
300 kr/år	25,9%	65
500 kr/år	16,7%	42
Svarande		251

20. Hur mycket mer är du villig att betala för att det ska bli enklare för dig att bidra till att vi uppnår de målen?



	- 15 år	16 - 25 år	26 - 35 år	36 - 55 år	56 - 70 år	71 år -
Inget mer. Avgifterna är tillräckligt höga	0%	0%	12,8%	18%	20,5%	14,3%
100 kr/år	0%	35,3%	30,8%	39%	47,9%	52,4%
300 kr/år	100%	47,1%	30,8%	26%	16,4%	28,6%
500 kr/år	0%	17,6%	25,6%	17%	15,1%	4,8%
Svarande	1	17	39	100	73	21

21. Har du några andra synpunkter på avfall och återvinning i Östersund?

Svaren är sorterade i ämneskategorier

Om återvinningscentralerna

- Att återvinningen kan ha öppet en kväll till i veckan.
- Dåliga öppettider på återvinningscentralen. Borde anpassa öppettider när folk är lediga och har tid att åka iväg och slänga. Tex längre öppettider på fre + lör samt öppet sön!!!! För att kunna återvinna krävs tillgänglighet!
- Jag tycker också att återvinningscentralen borde mer lägga sina öppettider när de flesta är lediga ex. kvällar/helger. Även ha söndagsöppet och förlänga, utöka öppentiderna på kvällar/helger.
- Ja, Se till att ha återvinningsstationerna öppna när kunderna har behov/tid. Exempelvis, hur kan det vara stängt på en söndag när de flesta är lediga och då ha möjlighet att besöka en återvinningstation. Även öppettiderna borde anpassas till kundernas önskemål. Frågade personal vid Odenskog, varför stationen stängde 13:00 på lördagar? Jo, för personalen vill inte jobba längre på lördagar!!! Ehhh...va? Samma sak: vardagar öppet 7-16 tre vardagar av fem.. Folk jobbar normalt mellan dessa tider. Bättre satsa på kvällsöppet på vardagar. Skärp er!
- Obs! Om ni vill förbättra miljön så måste ni förstå att det är helt orimligt att endast ha öppet till 13.00 på lördagar och helt stängt på söndagar. Folk jobbar på vardagarna, kommer hem, laga middag, rasta barn m.m. När ska man hinna?
- Återvinningsstationerna kunde vara mer lättillgängliga för människor utan bil samt med längre öppettider
- Finns återvinningsstationen i Odenskog för att kommunen är tvungen att ha den eller för att vanligt folk ska kunna sortera sina sopor?
- Bättre kösystem(flöde) på återvinningscentralerna. Vet ej hur.
- Långt till ÅVC
- Borde finnas en BegMa i anslutning till åvc med gratis eller låga priser.
- Visste inte att BegMa funnits. Skulle finnas en yta på Åvc där man skulle ställa fungerande saker, byggmaterial och som vore fritt för andra att ta av.
- Mycket slängt i återvinningen som är direkt användbart.

- Jag tycker att Åvc här och i Gällö är toppen!! Det är trevligt att köra hit, väl uppskyldat och rent. Ibland vill jag hoppa ner och ta upp nåt fint som någon annan slängt...:-) Tack för att ni finns!!!
- Åvc är jättebra, smidigt och enkelt att bidra till en bra miljö och återvinning.

Om soptunnor, insamling och abonnemang

- Brännbart blir ju bara någon enstaka plastkasse i månaden. Varför måste man då betala lika mycket som för en full tunna. Anledningen till att jag ställer ut tunnan kan vara att det luktar illa och att jag därför vill bli fri från skräpet.
- Bättre incitament för sortering av avfall för de som bor i villa, det bör löna sig bättre ekonomiskt än vad det gör idag att sortera så bra att tunnan till förbränning inte behöver tömmas så ofta.
- Härnösands kommun är värt att besöka, deras sopsorteringsystem är heeeelt fantastiskt. oavsett om du bor i villa eller ej så är soptunnorna indelade i olika fack där du kan sopsortera direkt i egen tunna – nära, bra och enkelt – inga ursäkter att inte sortera. Inget åkande till återvinningen i bil alltså (om det inte är stora grejer såklart). Detta skulle säkerligen sporra många, många fler att sopsortera.
- Tunnor med olika fack där vi kan sortera direkt, inte behöva åka med det.
- Fyrfacks tunnor är något jag saknar.
- Jag kan tänka mig att betala för utökad service. Eftersom mängden plastförpackningar och papp är mycket större än mängden brännbart avfall så borde kommunen/förpackningsinsamlingen hämta det istället.
- Jag tycker att det även borde gå att välja att ha soptunnor/behållare som hämtas av renhållningen för glas, plast, papper, metall när du är boende i villa för en rimlig kostnad.
- **Fråga 19. Hur mycket mer är du villig att betala för att det ska bli enklare för dig att bidra till att vi uppnår de målen?** – det bör vara möjligt att i ännu större utsträckning än nu påverka sin taxa, alltså dyrare för den som inte vill anstränga sig. (Vi lämnar brännbart i liten tunna endast 1gång månad trots två blöjbarn). Men det ÄR jobbigt med sorteringen. Allt ska få plats i det lilla köket och lilla garaget, det är svårt att få rutin på att lämna ofta.
- Målet måste vara att det ska vara billigare att sopsortera, i alla fall på sikt!

Om sopsortering i flerbostadshus

- Funderar på hur det kommer sig att boende i Östersundshus inte verkar ha samma hårda krav på sig för sopsortering utan får slänga sitt avfall i en container.
- Jag kan påverka Östersundshems information till hyresgästerna, som är dålig.
- Inget att tillägga förutom att vi medborgare gemensamt måste se till att sortera/återvinna på bästa sätt, jag ser iallafall ofta brister i hur det sköts i mitt bostadsområde trots bra förutsättningar genom bostadsbolaget.
- Gör det obligatoriskt för fastighetsägare med hyreshus att ha ett soprum där man kan sortera ut alla sopor, även plast och deponi osv. Även att de monterar in färdiga lösningar för sortering i lägenheterna.
- Jag bor i Riksbyggen, Östersundshus 5 och vi har, sedan 1997 tror jag, ett utmärkt soprum för minst 9 fraktioner. Varför har inte lägenheterna högre upp, Östersundshem närmare tennishallen, annat än en container att slänga alla sina sopor. Till synes helt osorterade!
- Enklare att lämna miljöfarligt avfall i sitt eget soprum.
- Soprum i alla kvarter.
- Många slarvar med sorteringen i mitt soprum.

Om tillgänglighet – Lätt att göra rätt

- Jag har tidigare bott i Göteborg där det varit enkelt att sopsortera då det varit nära till återvinning men där jag bor idag finns det inte ens någon återvinning. Jag skulle gärna se att kommunen prioriterar fler återvinningsstationer!
- Bättre återvinningsmöjligheter i centrala Östersund behövs.
- Någon som kan hämta upp farligt avfall mm runt om i kommunen med jämna mellanrum, så att vi inte behöver åka med det t återvinningen. Eller att någon kan hämta upp mig och mitt avfall om jag själv inte har fordon att transportera det.
- Se till att hanteringen för att lämna avfall blir tillgänglig för personer med funktionshinder. Information som är anpassad, t.ex pictogram, taktil text/punktskrift och tillgänglig information på ostersund.se samt att personer med dålig rörelseförmåga (rullstolsburen, rullator småväxt m.m) kommer åt att lämna.

- Containrarna vid förpackningsreturen är ca 1 av 3 ggr smockfulla (kartong/well, tidningar och plast) när jag ska lämna.
- Vad jag vet finns inget närmare ställe för farligt avfall än ÅVC. Tänk vad bra om det fanns vid returen eller mataffären istället... Tänk vad bra om allt var samlat vid mataffärerna.
- Gör det enkelt att sortera på flera ställen
- Svårt att sortera och frakta avfall till återvinning när stationen ligger en mil bort. Större risk att mycket slängs i brännbart istället.
- Saknar att kunna slänga glas, metall, batterier och glödlampor. I Stockholm hade vi gröna containrar där en kunde återvinna "bas" skräpet.
- Önskar fler ställen att lämna kvistar, grenar mm på, gärna upphämtning en gång per år, mot avgift om det behövs.

Om "miljökommunen" Östersund

- Alla kommuner borde ligga på samma nivå som Östersund. I spets!
- Östersund ska ligga långt fram i måluppfyllnad då Jämtland är starkt inriktad på friluftsliv och natur.
- Östersunds kommuns egna arbetsplatser måste bli bättre på att följa regler kring avfall och kompostering
- Obligatoriska kurser för alla förvaltningar.

Om kompostpåsar

- Använd papperspåsar till kompost istället för de gröna tunna som lätt går sönder. Sandvikens kommun, utanför Gävle använder dessa och de fungerar riktigt bra.
- Obs! Byt ut majspåsarna mot papperspåsar snarast. Vi hämtar dessa i Stockholm och Linköping för tillfället.

Om avfallshantering

- Biogasfrågan är inte enkel!

- Se till att vi får en egen biogasanläggning här i stan. Gillar inte att allt ska transporteras fram och tillbaka. Transporterna kostar. Med en egen anläggning så kan flera köra på gas.
- Om möjligt alla matavfall skulle användas här (lokalt) för att producera biogas och avfall från trä användas att värmer upp hushåll i vintern. Inte kompostera matavfall i jorden.
- Dåligt: att skicka kattsand till Sundsvall. Bör tas om hand i Östersund.
- Hur gör kommunen med glas? Man sorterar färgat resp klarglas men har hört att kommunen tippas allt i samma hög. Bättring efterlyses.
- Avfallshanteringen vid Gräfsåsen bör och ska förbättras ur miljö och arbetsmiljöhanseende.

Om förpackningar och produkter

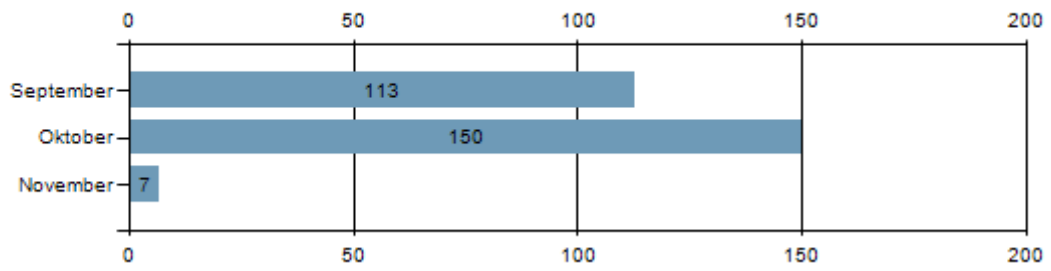
- Försök att få företag att minska/ta bort plastförpackningar där det är helt onödigt.
- Om det skulle bli en högre kostnad för hushållen, skulle kanske företag som säljer varor speciellt miljöfarliga ta ansvar för sina produkter och betala extra avgift/skattesats.
- Många blandade material i förpackningar gör det svårt att sortera rätt.
- Jobba på att det redan i produktionsledet görs så att det blir enklare att återvinna. Blanda inte olika material. Fortsätt med att det är ekonomiskt lönsamt att materialåtervinna avfallet. Vårt största avfall är utan jämförelse plasten. Sluta med plastpåsar på allt!

Övriga synpunkter

- Studenter kan inte sortera, ni måste hjälpa dom/oss bli bättre än att tycka att vi är jobbiga.
- Det ska vara billigare att själv ansöka om kompostering.
- Tycker det fungerar bra, men det är svårt att frälsa dem som inte tycker det är viktigt
- **Fråga 19. Hur mycket mer är du villig att betala för att det ska bli enklare för dig att bidra till att vi uppnår de målen?** Kommentar: Hur ska kommunen fixa det?
- Saknar bättre sortering vid "offentliga" skräpkorgar på stan.

- Nä, jag vet för lite.
- Att bilarna som hämtar sopor inte ser ut som en skrothög. En del är i väldigt dåligt yttre skick.

Antal svarande under perioden



Mottagare	Ej kontaktbara	Svarande	Svarsfrekvens
473	0	270	57,1%

Diskussion

De flesta svarande uppger att de är bra på att sortera ut förpackningar och tidningar och de gör det för miljöns skull. Kvinnor verkar vara bättre på sopsortering än män och åldersgruppen 16 - 25 år samt de över 55 år verkar vara bättre än de som är mitt i arbetsliv och familjeliv. Det är ingen skillnad på de som bor i villa och de som bor i lägenhet (trots att de som bor i lägenhet i större utsträckning har bättre tillgång till slängställen). Riktigt överraskande var att det var fler av dem som har långt till en återvinningsstation för förpackningar och tidningar som uppgav att de sopsorterade på högsta nivån jämför med de som har nära där de flesta uppgav en lägre sopsorteringsnivå.

Som krav för att sortera bättre angav de flesta något överraskande ”bra behållare i mitt hem för alla avfallslag” och inte det förväntade ”att jag fick närmare till en återvinningsstation” som bara 6 % hade svarat. Det är främst åldersgruppen 15 - 55 år som behöver bra behållare i hemmet och anmärkningsvärt nog anger lika många villaboende som lägenhetsboende att de behöver behållare hemma, med tanke på att villaägare har, i större utsträckning, eget ansvar för sin bostads utrustning. 32 % av de svarande angav som krav för att bli bättre på att sortera att det skulle gå att slänga förpackningsmaterialet där de bor. De flesta av dem som har långt till en återvinningsstation efterlyste inte att få närmare utan de behövde också bättre behållare hemma och att ha slängställen för materialet där de bor.

I Östersunds kommun får alla hushåll gratis kompostkorg och kompostpåsar. De finns att hämta på Rådhuset och på återvinningscentralerna. 86 % av de svarande uppger att de har kompostkorg hemma.

Enkäten var också ett kunskapstest. På frågan vad de tror att kommunen gör med det insamlade matavfallet hade 52 % rätt i att vi komposterar det. 41 % tror att vi gör fordonsgas av det som går att tanka på biogasstationen i Lugnvik (men det är avloppsvatten från reningsverket som rötas till biogas). Men 59 % tycker att vi ska producera biogas av matavfallet i Östersund medan 21 % tycker att vi ska fortsätta att kompostera det.

De flesta hade svarat rätt på frågan vad som räknas som miljöfarligt avfall, men där fanns en luring: Rakblad räknas inte som miljöfarligt avfall men ska ändå inte slängas i vanliga soppåsen. Skärande och stickande avfall ska emballeras och sorteras som Sopor till soptipp. 42 % räknade inte smink som miljöfarligt (vilket det är) men de flesta visste att glödlampor och lågenergilampor, batteridrivna leksaker, färger och lösningsmedel samt batterier är miljöfarliga vilket är helt riktigt.

76 % uppgav att de inte har några problem med att bli av med sitt miljöfarliga avfall medan 21 % har vissa problem; speciellt åldersgruppen 15 - 55 år. Boende i villa upplevde inte några större problem än de som bor i lägenhet trots att många flerbostadshus har slängställen för miljöfarligt medan boende i villa alltid måste frakta iväg sitt miljöfarliga.

Inställningen till att ge sopor ett nytt liv och att även köpa begagnade saker var övervägande positiv bland de tillfrågade. Kvinnor verkar köpa begagnat oftare än män och bland de lägre åldersgrupperna verkar det också vara vanligare. 25 % av de svarande uppgav att de saknade Begma (butik för begagnat byggavfall)

De tillfrågade hade stor tilltro till hur vi står oss jämfört med övriga landet när det gäller att minska avfallets mängd och farlighet. 88 % menade också att vi ska ligga före eller till och med långt före andra kommuner. 84 % av de tillfrågade var beredda att betala mer för det.

Bland synpunkterna som kunde lämnas i slutet av enkäten fanns nio klagomål på tillgängligheten till de bemannade återvinningscentralerna och då främst öppettiderna men återvinningscentralerna fick också beröm. Många synpunkter handlade också om tillgänglighet i allmänhet, sophämtning och abonnemang samt hur sophantering fungerar i flerbostadshus.

Utifrån resultaten i denna enkätundersökning borde vi ha en tillfredsställande sopsortering i Östersund men de [undersökningar vi gjort av innehållet i östersundsbornas soppåsar](#) visar ett annat resultat. Soppåsarna innehåller 40 % förpackningar och tidningar och 22 % matavfall. Endast 33 % är rätt sorterat. Andelen miljöfarligt är 0,68 % och det är till största delen elavfall - inte smink, alltså.

Vem svarar på en enkät om avfallshantering? Är det bara de som sorterar sina sopor och har en hållbar attityd till avfallshantering och konsumtion - dvs har ett "rent samvete"? Eller vill man vara en sådan person och framställer sig som sådan men man kanske inte når fram till det i vardagen? "Video meliora proboque; deteriora sequor" - "Jag ser och gillar det bättre men jag följer det sämre" citat Ovidius.

Kvinnorna i undersökningen uppgav generellt en mer hållbar attityd än männen. Behöver vi formulera kommunikationen på ett annat sätt för att nå männen?

För att kunna sopsortera hemma behövs flera olika behållare och det efterlyste de flesta tillfrågade. Men ansvaret för att ordna det ligger idag på de boende själva. Ska kommunen ge tips och idéer hur bra sopsortering kan ordnas hemma? Vilket ansvar skulle fastighetsägare till flerbostadshus kunna ta när det gäller inredning och utrustning i lägenheter?

Många uppgav också att de önskade slängställen där de bor. Det var inte fler återvinningsstationer för förpackningar och tidningar som efterfrågades utan istället var det fastighetsnära lösningar.

Resultaten visar ändå tydligt hur viktig tillgängligheten och underlättandet är för att medborgarna i Östersunds kommun ska slänga sina sopor rätt.

Catrine Edlund
Augusti 2016