



Attendo Sverige AB

Attendo Sverige AB är idag ett av Nordens ledande omsorgsföretag som bedriver verksamhet i över 70 kommuner i Sverige samt i Norge och Danmark. Vi har drygt 14 000 medarbetare anställda. Attendos fyra enheter i Östersund har alla en god kvalitet på sina verksamheter, cirka 90 procent enligt vårt kvalitetsindex.

Här arbetar vi

Attendo erbjuder servicetjänster, personlig omvårdnad och hemsjukvård inom Östersunds stad, Lugnvik, Torvalla och Frösön.

Dessutom erbjuder vi servicetjänster i Brunflo och Annersia.

Så arbetar vi

Attendos vision är "Att stärka individen" och våra ledord är: Kompetens, Engagemang och Omtanke. Med detta som utgångspunkt arbetar vi i team för att hjälpa och stötta människor i deras hemmiljö. Genom dagligt "vardagsprat" med brukarna - hur de mår och vad de vill göra - kan vi enkelt och snabbt anpassa insatserna efter varje behov och önskemål. Inom Attendo arbetar vi med kontaktmannaskap där kontinuitet är en viktig del. För oss handlar kontinuitet om att respektera brukarnas vanor och rutiner.

Utbildning och erfarenhet

Det finns tillgång till distriktsköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut från Östersunds kommun.

Vi utför följande tilläggstjänster

Utöver de timmar med servicetjänster som du beviljats av kommunen kan vi också utföra följande hushållsnära tjänster: gräsklipp, fönsterputs med mera.

Övrigt

Attendos personal bär arbetskläder och ID-bricka.

Kontakt

Här nedan finns telefonnummer till planeringsledare på varje område som arbetar vardagar och gärna svarar på dina frågor:

Ljungen/Blomängen/Odensala: 070-377 83 30

Lugnvik:

Frösön:

Fritt val av hemtjänst

Du som har hemtjänst i Östersunds kommun kan välja mellan flera olika utförare.

Symbolförklaring

Olika utförare erbjuder olika former av tjänster.

Symbolerna visar vilka tjänster utföraren erbjuder:



Servicetjänster
(städning, inköp, tvätt, fönsterputs med mera)



Avlösning i hemmet
(anhörigvårdare får tillfällig avlösning)



Ledsagarservice
(sällskap på promenad, utflykt, till affären med mera)



Personlig omvårdnad och hemsjukvård
(stöd med hygien, påklädning, måltider, medicinering, rehabilitering med mera. Utföraren har egen legitimerad sjukvårdspersonal)



Personlig omvårdnad
(stöd med hygien, påklädning, måltider, med mera)

Hemsjukvård, stöd med medicinering, rehabilitering med mera utförs av legitimerad personal från kommunen.

Du kan välja flera utförare

Du kan välja vilken utförare du vill för vilken som helst av de fyra tjänsterna. Det betyder exempelvis att du kan välja servicetjänster från en utförare och personlig omvårdnad från en annan utförare.

Vilka tjänster som varje utförare erbjuder syns både som symboler i presentationens övre högra hörn och under rubriken "Här arbetar vi".

Exempel

Du kan till exempel välja servicetjänster från utförare 1 och personlig omvårdnad från utförare 2.



Du kan självklart välja alla tjänster av en och samma utförare. Det förutsätter förstås att utföraren du väljer erbjuder alla de tjänster du blivit beviljad.

Måste jag välja?

Om du inte vill eller kan välja utförare så kommer kommunen att tilldela dig en godkänd utförare enligt en bestämd turordningslista.

Mer information hittar du på vår webbsida:
www.ostersund.se/frittval

Du kan även kontakta Vård- och omsorgsförvaltningen via telefon:
Kundcenter 063-14 30 00