



**ÖSTERSUNDS  
KOMMUN**

## **Kommunala pensionärsrådet protokoll**

2019-05-09  
Kl. 13:00–16:00

Domsalen, Rådhuset

<b>Plats och tid</b>	Domsalen, Rådhuset, den 9 maj 2019 kl. 13:00-16:00
<b>Paragrafer</b>	§§ 11-18
<b>Beslutande</b>	Lise Hjemgaard Svensson, M, Vård- och omsorgsnämnden Per Lundgren, C, Kultur- och fritidsnämnden Alvi Berglund, PRO Inger Könberg, PRO, tjänstgörande för Inger Breil Gertrud Nygren, PRO Margareta Halvarsson, SPF Margaretha Mooe Hellenen, SPF Christina Bondelid, SKPF Eivor Hagström, SKPF, tjänstgörande för Britt Wikman Kalle Olsson, Vision
<b>Närvarande ersättare</b>	Anton Waara, S, Vård- och omsorgsnämnden Bo Örjan Försth, PRO, §§ 11-17 Katrín Wallin, PRO Björn von Essen, SPF Per-Håkan Högmark, SKPF
<b>Övriga närvarande</b>	Hanna Hirvelä, nämndsekreterare Robert Brandt, biträdande förvaltningschef, §§ 11-16 Ante Åkerström, projektledare, § 11 Johan Palm, förvaltningschef, § 13 Saranda Bajraktari, doktorand, § 15 Magnus Zingmark, forsknings- och utvecklingsansvarig, § 15
<b>Utses att justera</b>	Gertrud Nygren
<b>Justering</b>	2019-05-17
<b>Underskrifter</b>	
Sekreterare	Hanna Hirvelä
Ordförande	Lise Hjemgaard Svensson
Justerare	Gertrud Nygren

**Justeringen av Kommunala pensionärsrådets protokoll från den 9 maj 2019 har tillkännagivits genom publicering på Östersunds kommuns hemsida.**

Förvaringsplats

Vård- och omsorgsförvaltningen

## Ärendelista

§ 11 Gustav III:s torg och nytt resecentrum .....	5
§ 12 Extrainsatt möte med Kommunala pensionärsrådet .....	7
§ 13 Presentation av Kultur- och fritidsförvaltningen .....	8
§ 14 Ickevalsalternativ i upphandlingsdokument för hemtjänst och hemsjukvård enligt lagen om valfrihetssystem .....	10
§ 15 Forskningsstudien ”Säkra steg” .....	12
§ 16 Reviderat avtal om samverkan vid in- och utskrivning från slutenvården .....	14
§ 17 Översyn av Kommunala pensionärsrådets reglemente .....	16
§ 18 Övriga frågor .....	17

## § 11

### **Gustav III:s torg och nytt resecentrum**

Vid pensionärsrådets öppna beredningsmöte den 6 februari kom det frågor om den kommande ombyggnationen av Gustav III:s torg (även kallat busstorget). Frågan som ställdes var om bussarna kommer att vara lika lättillgängliga som idag för de som åker buss in till centrum för att handla.

Ante Åkerström, projektledare vid Kommunledningsförvaltningen, berättar om planerna för ett nytt resecentrum och utformningen av Gustav III:s torg. Ante leder arbetet med att utveckla torget och ett nytt resecentrum.

Kommunstyrelsen beslut 2016 att staden skulle utvecklas. Arbetet med ett nytt resecentrum är en del av det stora projektet som heter ”Stadsomvandling för ett hållbart resande Östersund”.

Kommunen måste hitta lösningar för att klara klimatmålen. Östersunds kommun ska vara fossilfri år 2030, vilket inte är långt borta. Kollektivtrafiken är viktig för att lyckas minska koldioxidutsläppen. Därför är ”Stadsomvandling för ett hållbart resande Östersund” ett hållbarhetsprojekt.

#### **Nytt resecentrum**

Nuvarande resecentrum kommer att behöva flyttas och lokaltrafiken behöver förändras. Resecentrum uppfyller inte de krav som bör finnas på ett resecentrum. Dessutom är det inte en socialt trygg plats.

Diös hoppas kunna komma igång med byggnationen av ett nytt resecentrum om 2 år. Men det finns möjlighet att göra ett temporärt resecentrum under tiden. Där man kan testa alternativa lösningar på hur ett resecentrum skulle kunna utformas. Målsättningen är att knyta till sig fler trafikslag – tåget fattas i dagens resecentrum.

Resecentrum ska även vara tryggt och attraktivt. Målet är att människor medvetet, och med glädje, ska välja att resa kollektivt. Ett nytt resecentrum ska vara attraktivt för fler än för de som ska resa. Tanken är att de sociala problemen inte ska få någon plats eftersom det ska vara mycket liv och rörelse där.

#### **Kollektivtrafiken**

Just nu pågår det en översyn av linjenätet för stadsbussarna, vilket inte har gjorts sedan 1980-talet. En del av det arbetet är att inventera var medborgare bor och hur de reser. Det finns mycket statistik att ta del av. Det görs även en

Sammanträdesdatum  
2019-05-09

omvärldsanalys för att se hur andra städer har arbetat med sina linjenät. Det kommer att bli nya linjedragningar och förhoppningsvis fler bussar.



Kommunen ser över både trafiken in till staden och trafiken i staden. I begreppet staden ingår det område som idag ingår i stadsbussarnas linjenät.

Kommunen behöver planera för att det i framtiden troligtvis kommer att bli vanligt med självkörande fordon, vilket kallas autonoma fordon. Det skulle kunna bli vanligt med små självkörande bussar som går på el och kan komma upp i 15 kilometer i timmen. De skulle kunna ha en värd ombord, men ingen förare.

Självkörande bussar kan vara ett bra transportmedel i staden, framförallt för de som har svårt att gå. De kan bli ett komplement till vanliga elbussar. Självkörande fordon är inte färdigutvecklade än, men troligtvis om några år.

### **Samverkan med andra aktörer**

Kommunen ska samverka med flera olika aktörer och ha workshops för att få in synpunkter i det fortsatta arbetet. Man kommer att involvera flera olika myndigheter, samverkansråd, företag och idéutvecklare för att fånga upp alla behov.

## § 12

### **Extrainsatt möte med Kommunala pensionärsrådet**

Vid pensionärsrådets öppna beredningsmöte den 4 april visade det sig att det var väldigt många ärenden som behöver lyftas till rådet. Därför tyckte flera av rådets ledamöter att det behövde hållas ett extra möte med pensionärsrådet innan sommaren.

Efter att ha stämt av med Kommunala pensionärsrådets ledamöter och ersättare föreslår Vård- och omsorgsförvaltningen att rådet har ett extra möte på eftermiddagen den 3 juni.

### **Kommunala pensionärsrådets beslut**

Kommunala pensionärsrådet kommer att ha ett extra möte den 3 juni 2019 kl. 13:00-16:00.

### **Beslutet skickas till**

- Ledamöter och ersättare i Kommunala pensionärsrådet

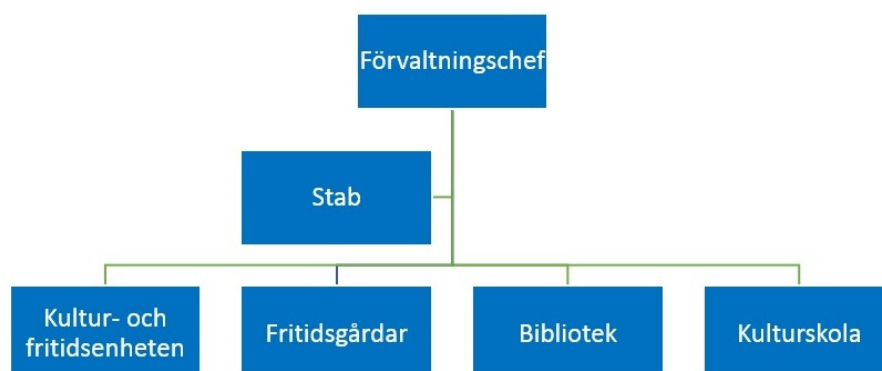
## § 13

### Presentation av Kultur- och fritidsförvaltningen

Kultur- och fritidsförvaltningens chef, Johan Palm, presenterar sig själv och sin verksamhet. Förvaltningen har en omsättning på 200 miljoner kronor. Det är en liten budget i jämförelse med Barn- och utbildningsnämnden och Vård- och omsorgsnämnden. 55–60 procent av kostnaderna går till idrottsanläggningar.

Kultur- och fritidsförvaltningen har fyra enheter:

- Kultur- och fritidsenheten
- Fritidsgårdar
- Bibliotek
- Kulturskola



#### Kultur- och fritidsenheten

Kultur- och fritidsförvaltningen bedriver viss verksamhet själv, men har även extern drift av anläggningar och verksamheter. Förvaltningen äger alla idrottsanläggningar medan teknisk förvaltning sköter driften av dem.

Inom kultur- och fritidsenheten finns det bland annat teaterverksamhet och Ahlbergshallen (med skulpturhall och utställningsrum). Den här enheten hanterar även föreningsbidrag.

Friluftsliv är ett område som kommunen håller på att väcka till liv igen. De senaste åren har kommunen skurit ner på detta område, men den förra majoriteten valde att lägga mer pengar på det. Bland annat arbetar man nu med skyltning och stigar. Frösön är ett område som behöver utvecklas där det är många människor som vill ägna sig åt friluftsliv.

#### Fritidsgårdar

Det finns 8 fritidsgårdar just nu. Verksamheten riktar sig främst till 13–18-åringar. Verksamheten på Tingshuset riktar sig mest mot 13–25-åringar. Förvaltningen ser över hur verksamheten kan förändras för att locka fler.



## Bibliotek

Verksamheten består av folkbibliotek, men även av skolverksamhet, och riktar sig till alla åldrar. Just nu är det mycket tyngdpunkt på verksamhet för äldre på biblioteken, vilket ofta sker i samarbete med föreningar. Det finns områdesbibliotek i Lit, Torvalla, Brunflo och centrala Östersund. Dessutom finns det 2 biblioteksbussar.



## Kulturskola

Verksamheten är utspridd på 20 olika skolor och Folkets hus. Den riktar sig till barn och unga och består till stor del av musikundervisning, men även drama, dans, fotografi med mera.

## Kultur- och fritidsförvaltningens utmaningar

- Nå fler barn och unga som inte brukar delta i kultur- och fritidsverksamheter.
- Möta det professionaliserade föreningslivet och marknaden (fler föreningar går från att vara helt ideella till att ha anställd personal).
- Hinna utveckla och förändra verksamheten i samma takt som omvärlden förändras – digitaliseringen sker snabbt och ungdomskulturen förändras snabbt.
- Att ha lokaler och anläggningar i den omfattning som föreningar, privatpersoner och företag önskar – det är många som vill nyttja anläggningarna.

## Preliminära prioriteringar inom Kultur- och fritidsnämndens verksamhet 2020

- Nå människor som normalt inte deltar i verksamheten
- Synliggöra och utveckla friluftslivet som finns i kommunen
- Utveckla näridrottsplatser och ytor för spontanrörelse i kommunen (i samarbete med bland annat Vård- och omsorgsförvaltningen)
- Uppdatera styrmedlen för ökad jämställdhet inom föreningslivet
- Öka digitaliseringen
- Bidra i arbetet med att skapa en åldrandevänlig kommun
- Genomföra integrationsfrämjande insatser

## § 14

### **Ickevalsalternativ i upphandlingsdokument för hemtjänst och hemsjukvård enligt lagen om valfrihetssystem**

I mars 2019 beslutade Vård- och omsorgsnämnden att återinföra en turordningslista med ickevalsalternativ inom hemtjänsten. Beslutet börjar gälla måndagen den 6 maj 2019.

De leverantörer som har minst 10 personer med hemtjänst, och är godkända inom ett visst geografiskt område, blir tilldelade nya personer i turordning enligt ett löpande system. Alla leverantörer blir veckovis tilldelade de fåtal medborgare som inte kan, eller vill, välja en leverantör själva. Det gäller för samtliga tjänster inom valfrihetssystemet för hemtjänst och hemsjukvård.

#### **Bakgrunden till beslutet**

2010 införde Vård- och omsorgsnämnden i Östersunds kommun ett valfrihetssystem. Systemet gällde då servicetjänster och portionsmat. Den 1 januari 2014 utökade nämnden valfrihetssystemet till att även gälla hemtjänst och hemsjukvård.

I december 2017 uppdaterade Vård- och omsorgsnämnden upphandlingsdokumentet för hemtjänst och hemsjukvård enligt lagen om valfrihetssystem (LOV). Nämnden beslutade då att ta bort turordningslistan med ickevalsalternativ. Sedan dess är det kommunens egen regi som är ickevalsalternativ när en medborgare inte kan eller vill välja en leverantör.

I början på 2019 gav Vård- och omsorgsnämndens presidium förvaltningen i uppdrag att ta fram ett förslag på hur en turordningslista kunde återinföras. Sedan fattade nämnden beslut om att återinföra en turordningslista inom valfrihetssystemet i mars 2019.

#### **Ärendet lyftes inte till pensionärsrådet innan beslut**

Vid kommunala pensionärsrådets öppna beredningsmöte frågade en ledamot varför inte ärendet om ickevalsalternativ hade diskuterats med pensionärsrådet innan nämnden fattade beslut. Vård- och omsorgsnämndens ordförande, Lise Hjemgaard Svensson, M, svarar på frågor om hur ärendet bereddes och varför det inte lyftes till pensionärsrådet.

Lise förklarar att när nämnden fattade beslut om att ta bort turordningslistan 2017 var det flera externa utförare som upplevde att de fick färre ”kunder”. De var bekymrade över om de skulle kunna fortsätta att bedriva hemtjänst. Därför beslutade majoriteten i Vård- och omsorgsnämnden (oppositionen höll inte med) att man skulle gå tillbaka till turordningslistan.

Sammanträdesdatum  
2019-05-09

Alla som utför hemtjänst ska kunna få ”kunder” – det är en rättvisepincip gentemot utförarna. Om kommunen har företag som bedriver hemtjänst ska de kunna göra det på samma förutsättningar som kommunen. Vård- och omsorgsnämnden ville fatta ett beslut snabbt för att det skulle kunna börja gälla så snart som möjligt.



**Följande utförare är godkända för omvårdnad**

(hjälp med personlig omvårdnad och hemsjukvård)

**I centrala Östersund, Odensala, Lugnvik och Frösön**

Attendo Sverige AB  
Förenade Care AB  
Lanterna Vård och omsorg  
Östersunds kommun

**Brunflo centralt**  
Östersunds kommun

**Landsbygd Brunflo och Lit**  
Östersunds kommun

Vård- och omsorgsnämnden är enig om att den vill ha kvar valfrihetssystemet, för att medborgare även fortsättningsvis ska kunna välja utförare. Alla som ska få hemtjänstinsatser får information om samtliga utförare som de kan välja på. Det är bara de fåtal som inte kan eller vill välja som blir tilldelad en utförare enligt turordningslistan.

Föreningsrepresentanterna i Kommunala pensionärsrådet är besvikna över att de inte fick någon information om ärendet innan Vård- och omsorgsnämnden fattade beslutet, utan fick läsa om det i tidningen.

En av rådets ledamöter vill att pensionärsrådet ska få en redovisning i början på 2020 för att se hur många medborgare respektive utförare blev tilldelad 2019.

## § 15

### Forskningsstudien ”Säkra steg”

Vård- och omsorgsförvaltningen är tillsammans med Umeå Universitet med i en forskningsstudie som kallas ”Säkra steg”. Den handlar om digital fallprevention bland personer som är 70 år och äldre. Saranda Bajraktari, doktorand, och Magnus Zingmark, forsknings- och utvecklingsansvarig, berättar om studien.

#### Vad är ”Säkra steg”?

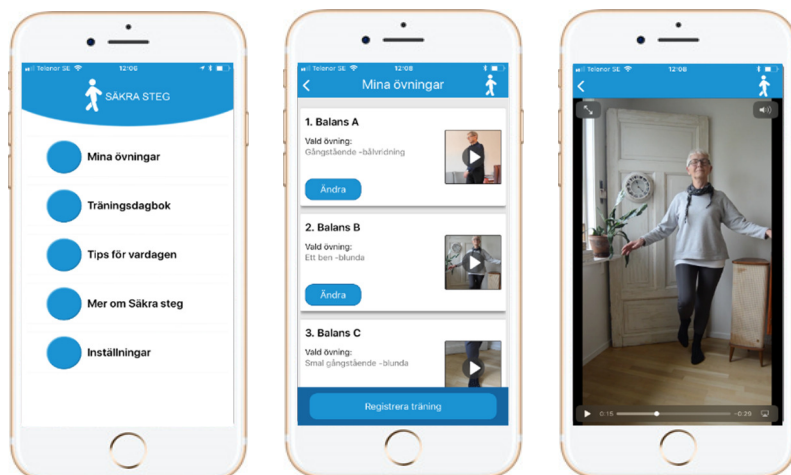
”Säkra steg” är ett träningsprogram som man kan ladda ner till sin mobiltelefon. Det har utformats för att förhindra fall bland äldre genom balans- och styrkeövningar. ”Säkra steg” har utvecklats i samarbete mellan pensionärer och forskare vid Umeå universitet.

Det finns en uppsjö av träningsapplikationer till mobiltelefoner. Men just den här är baserad på forskning av fallpreventiv träning. Den är även utvecklad tillsammans med en stor grupp äldre. ”Säkra steg” är bara en del i ett stort arbete med fallprevention inom Vård- och omsorgsförvaltningen.

Saranda Bajraktari, som är doktorand inom Företagsforskarskolan vid Umeå universitet, utvärderar just nu träningsprogrammets effektivitet och kostnadseffektivitet. Hon undersöker också i vilken utsträckning träningsprogrammet når ut till äldre.

#### Så fungerar mobilapplikationen

Alla som har laddat ner ”Säkra steg” till sin mobiltelefon ska kunna skapa sitt eget träningsprogram genom att välja 10 olika övningar. Det finns 60 övningar att välja bland. Vissa övningar är enklare, och andra svårare. Varje övning visas i en kort videofilm. Applikationen innehåller också stöd för beteendeförändring i form av en virtuell fysioterapeut som ger råd.



### **Fallskador är vanliga men kan förebyggas**

Fall är den största orsaken till skador bland äldre. Det leder till stort lidande för enskilda och stora samhällskostnader. Det går att förbygga fall med flera olika insatser, bland annat träning. Men för att lyckas med det förebyggande arbetet måste kommunen kunna nå ut med information om exempelvis ”Säkra steg” till äldre personer.

### **Pilotstudie**

”Säkra steg” är utvecklad tillsammans med äldre, och anpassad för, äldre personer. Det har pågått en pilotstudie i fyra månader. Hälften av de som var med i studien tränade med mobilapplikationen, och hälften med ett pappersprogram. Det var fler av de som tränade med mobilen var nöjda efter 4 månaders träning. Nu ska studien utvärderas och man ska försöka utveckla strategier för att nå ut till äldre.

### **Större studie under ett år**

Nu ska det göras en större studie under ett år där alla som uppfyller följande kriterier kan få tillgång till ”Säkra steg”:

- Över 70 år
- Inte redan fysiskt aktiv
- Har problem med balansen eller redan har fallit

Ungefär 2 600 personer uppfyller kriterierna i Östersunds kommun, och målet är att nå så många som möjligt av dem. Studien kommer att avslutas i februari 2021. Om mobilapplikationen fungerar som det är tänkt kan den i framtiden bli tillgänglig för alla.

### **Utmaning att nå ut till äldre**

Det är svårt att nå ut med information, och det finns knappt någon forskning på hur man når ut till just äldre. I studien kring ”Säkra steg” kommer man att försöka nå ut genom flera olika kanaler, såsom sociala medier, tidningar, annonser, möten med pensionärer och en broschyr som ska skickas ut till alla som är över 70 år.

Det blir en stor och intensiv kampanj, som troligtvis börjar i september 2019. Förberedelserna pågår just nu och man hoppas få med sig media och radio för att kunna nå ut till fler. Saranda och Magnus besöker gärna pensionärsföreningars möten för att berätta om studien. Det är viktigt att Kommunala pensionärsrådet hjälper till med att nå ut med informationen.

## § 16

### Reviderat avtal om samverkan vid in- och utskrivning från slutenvården

De 8 kommunerna i Jämtlands län och Region Jämtland Härjedalen har sedan den 1 januari 2018 ett avtal som beskriver samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård i länet (sjukhuset). Den delen i avtalet som handlar om kommunernas betalningsansvar har nu skrivits om.

Ändringen i avtalet handlar om den ekonomiska regleringen, som idag inte styr mot ett förbättrat och snabbare flöde. I praktiken har kommunerna inte behövt betala något vite till regionen för de personer som har varit utskrivningsklara men blivit kvar på sjukhuset. Det stämmer inte överens med syftet med den nya lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, som började gälla den 1 januari 2018.

Vård- och omsorgsnämnden har därför godkänt ett reviderat avtal om samverkan vid in- och utskrivning från slutenvården. Avtalet kommer att gälla retroaktivt från den 1 januari 2019.

#### Mål och kvalitetsindikatorer

Kommunerna och regionen har som mål att personer som skrivs ut från sjukhuset ska kunna komma hem samma dag, och att de inte ska behöva skrivas in igen inom 30 dagar. Man kommer att följa flera kvalitetsindikatorer för att se om det nya avtalet fungerar som det är tänkt:

- Om medborgarna har en fast vårdkontakt
- Medborgarnas nöjdhet
- Antalet återinskrivningar inom 30 dagar efter utskrivning
- Om slutenvård kan undvikas



### **Bakgrunden till beslutet**

Den 1 januari 2018 ersattes lagen om kommuners betalningsansvar för viss hälso- och sjukvård med en lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Syftet med lagändringen var att minska antalet dagar som medicinskt färdigbehandlade personer vistas på sjukhus. En av förändringarna innebär att kommunernas betalningsansvar till regionen infaller efter 3 dagar, istället för efter 5 dagar.

Den nya lagens syfte är att främja en god vård, och en socialtjänst av god kvalitet, för personer som efter utskrivning från slutenvård behöver insatser från socialtjänsten, den kommunala hälso- och sjukvården eller den regionfinansierade sjukvården. Lagen ska särskilt främja att en person med behov av insatser skrivs ut från den slutna vården så snart som möjligt efter att den behandlande läkaren bedömt att personen är utskrivningsklar.

Onödig sjukhusvård kan undvikas genom att regionens primärvård och öppna specialiserade vård, kommunens socialtjänst och den kommunala hälso- och sjukvården arbetar förebyggande och på ett systematiskt sätt. En god utskrivningskvalité minskar också risken för återinskrivningar i slutenvård.

## § 17

### Översyn av Kommunala pensionärsrådets reglemente

Kommunala pensionärsrådets reglemente uppdaterades senast i november 2010. Vid en utbildningsdag i början på april 2019 började pensionärsrådets ledamöter diskutera vilka eventuella ändringar som behöver göras i reglementet. Då framkom följande synpunkter:

- Under rubriken ”Syfte” kan det stå ”förstärka pensionärernas inflytande [...]” istället för ”stärka pensionärernas inflytande [...]”.
- Idag står det att pensionärsrådet är organisatoriskt knutet till Vård- och omsorgsnämnden. Rådet skulle kunna vara knutet till Kommunstyrelsen istället, eftersom det inte är bara vård- och omsorgsfrågor som rör pensionärer.
- Kommunstyrelsen skulle kunna ha en fast representant i pensionärsrådet.
- Idag väljer pensionärsrådet en ny vice ordförande varje år för att pensionärsföreningarna ska kunna turas om att ha posten. Det skulle kunna skrivas in i reglementet.
- Rådet skulle kunna träffas 6 gånger per år, istället för 4 som det är idag. Det är ibland svårt för kommunens nämnder att hinna involvera pensionärsrådet i ärenden när det är långt mellan mötena.
- En allmän synpunkt var att den politiska representationen i pensionärsrådet har varit dålig. I praktiken har rådet inte varit det remissorgan som det var tänkt att vara. I många ärenden har pensionärsrådet fått information om ärenden efter att nämnderna redan har fattat ett beslut.

Vård- och omsorgsförvaltningen har tagit fram ett förslag till nytt reglemente där man har tagit hänsyn till ovanstående synpunkter.

### Kommunala pensionärsrådets beslut

Pensionärsrådet antar förslaget till nytt reglemente för Kommunala pensionärsrådet som sitt eget förslag. Ärendet överlämnas till Kommunfullmäktige för beslut.

### Underlag för beslut

- Förslag till nytt reglemente för Kommunala pensionärsrådet

### Beslutet skickas till

- Kommunfullmäktige (förslaget till nytt reglemente skickas med)



## § 18

### Övriga frågor

#### Matrådets senaste möte

Kommunala pensionärsrådets representanter i Vård- och omsorgsnämndens matråd berättar vad som togs upp på det senaste mötet. Matrådet håller bland annat på att ta fram en arbetsordning för hur de ska jobba. Den ska vara klar under hösten.

#### Omorganisation inom Vård- och omsorgsförvaltningen

En av rådets ledamöter har varit på ett boenderåd och fått reda på att det ska göras en omorganisation inom Vård- och omsorgsförvaltningen. Hanna Hirvelä, nämndsekreteraren vid förvaltningen, bekräftar att det kommer att bli en ny organisation under hösten 2019.

Idag finns det fyra sektorer inom förvaltningen och de kommer att slås ihop till två. Sedan kommer det att bli ytterligare ett chefsled i form av fyra verksamhetschefer under respektive sektorschef. De kommer att jobba närmare enhetscheferna, som i sin tur jobbar närmast verksamheten. Det kommer även att bli en del förändringar på stabsnivå.

#### Boenderåd

En av rådets ledamöter tycker att boenderåden på särskilda boenden behöver utvärderas. Kommunala pensionärsrådet fick vara med och tycka till när arbetsordningen för boenderåden uppdaterades i november 2018. Rådet beslutade då att pensionärsföreningarna själva får organisera hur de vill skicka representanter till boenderåden.

Rådets ledamot menar att det borde göras en mer grundlig utvärdering. Nämndens ledamöter deltar inte i boenderåden, och informationen når inte fram till nämnden.

Hanna Hirvelä, nämndsekreterare vid Vård- och omsorgsförvaltningen, förklarar att protokollen skickas per e-post till nämnden. Det är inte meningen att nämndens ledamöter ska vara med på boenderåden eftersom det inte är ett forum för politiska frågor. Boenderåden är till för att öka inflytandet för de boende, deras anhöriga och företrädare i frågor som rör det specifika boendet.

Lise Hjemgaard Svensson, M, ordförande i Vård- och omsorgsnämnden, berättar att hon för flera år sedan var med på förtroenderåd (som det hette då). Då var det främst diskussioner kring arbetsmiljö och andra fackliga frågor. Därför togs förtroenderåden bort och ersattes av boenderåd. Vård- och omsorgsnämnden skulle kunna ha en informationspunkt om boenderåd för att hela nämnden ska känna till dem. Det är viktigt att nämnden och förvaltningen ser till att boenderåden fungerar som det är tänkt.



## Protokoll från Kommunala pensionärsrådet

Sida  
18(18)

Sammanträdesdatum  
2019-05-09