



ÖSTERSUNDS
KOMMUN

Riksfärdtjänst 2018



Teknisk förvaltning

Vad är riksfärdtjänst?

Riksfärdtjänst är till för den som har en stor och varaktig funktionsnedsättning och därför måste resa på ett särskilt kostsamt sätt. Resan ska vara från en kommun till en annan, inom Sverige.

Den som söker ska vara folkbokförd i Östersunds kommun. Ändamålet med resan ska vara rekreation, fritidsverksamhet eller någon annan enskild angelägenhet.

I Östersunds kommun ansvarar Tekniska nämnden för riksfärdtjänsten. Kommunen samarbetar med **Riksfärdtjänst Sverige AB** för administration av dessa resor. Deras beställningscentral sköter bokning och samordning av kommunens samtliga riksfärdtjänstresor. Riksfärdtjänst regleras i **Lag om riksfärdtjänst (1997:735)**

Vem får riksfärdtjänst?

Den som har en funktionsnedsättning som gör att det inte går att resa med tåg, buss, båt eller flyg för en normal resekostnad har rätt att ansöka om riksfärdtjänst.

Riksfärdtjänst beviljas inte om resan av någon anledning bekostas av staten, en kommun eller landstinget. Det samma gäller för resa i tjänsten eller för sjukvård och medicinsk behandling.



Allmänt om resan

Samåkning

För resor beviljade med taxi eller specialfordon gäller samåkning med andra resenärer. Detta kan innebära att restiden förlängs samt att resdag och tid kan ändras.

Ledsagare och medresenär

Ledsagare: Kan beviljas om resenären inte kan resa på egen hand. Ledsagaren hjälper till under resan och åker med utan kostnad. Det är bara om assistansbehov finns under själva transporten som ledsagare beviljas, inte för assistansbehov vid framkomsten till resmålet. Det är resenären själv som måste ordna ledsagare.

Medresenär: Får följa med i mån av plats och måste förbokas. Vid taxiresor betalar medresenären normalt samma avgift som resenären med riksfärdtjänst.

Ledsagare och medresenär hämtas och lämnas på samma adress som den riksfärdtjänstberättigade.

Vid resor med tåg eller flyg går det att ansöka om bokning även av medresenär. Kostnaden blir **full biljettkostnad plus en extra bokningsavgift.**

Tågresor: Om resenären behöver mer hjälp utöver det som ledsagaren bistår med, till exempel på stationen, ombord på tåget eller vid på- och avstigning kan det anges i ansökan. Då bokas extra ledsagning, som utförs av transportföretaget.

Bagage

Riksfärdtjänst är en persontransport. Det går att ta med sig max två väskor/kollin, samt de hjälpmedel som har beviljats i beslutet för riksfärdtjänst.

Bekräftelse och betalning

Tåg/flyg/båt: Bekräftelse och faktura på egenavgiften skickas hem till resenären med post, efter att bokningen är gjord. Läs mer om egenavgiften under rubriken Kostnad på sidan 7.

Taxi: Taxibolaget bekräftar exakt avresetid per telefon senast två dagar innan avfärd. Om taxibolaget inte har ringt, kontakta Riksfärdtjänst Sverige dagen före resan på telefonnummer 016-15 05 50. Egenavgiften betalas direkt till chauffören.

Ansökan

Ansökan görs i normalfallet för varje enskild resa.

Resor med riksfärdtjänst anordnas **i första hand med allmänna kommunikationer**, tillsammans med en ledsagare. Resenären ansvarar själv för att ordna ledsagare. Tillstånd för taxi eller specialfordon beviljas bara om den resande inte ens med hjälp av ledsagare kan resa med buss, tåg eller flyg.

Orsaker som att det inte finns kollektivtrafik på sträckan, att avgångstider inte passar eller att det inte finns någon ledsagare är inte skäl nog för att få taxi eller specialfordon.

Ansökan om riksfärdtjänst ska ske på särskilda blanketter som postas till:

Östersunds kommun
Riksfärdtjänst
831 82 Östersund

Ansökan ska ske i god tid. **Senast tre veckor före resan.** Inför storhelger bör ansökan för säkerhets skull ske ännu tidigare. Alla uppgifter måste fyllas i på ansökan för att den ska kunna handläggas.

Ansökningsblanketter och svar på frågor går att få från kommunens kundcenter under kontorstid, på telefon: 063-14 30 00.

Du kan även hämta blanketter på kommunens hemsida: www.ostersund.se/fardtjanst

Avbokning

Avboka resan genom att ringa **Riksfärdtjänst Sverige**, på telefon 016-15 05 50. Öppettider vardagar **08.00-16.30**.

Vid avbokning av taxiresor när Riksfärdtjänst Sverige har stängt ska taxibolaget kontaktas direkt. Var därför noga med att skriva ner telefonnumret till taxibolaget när de ringer för att meddela exakt tid för resan.

På helger mellan 08.00-17.00 har Riksfärdtjänst Sverige jourtelefon för avbokning. Lunchstängt 12.00-13.00. Telefonnummer: 016-15 05 58. Möjligheten att komma fram på jourtelefonen kan variera och den är bara till för avbokning i akutläge.

Det går även att kontakta Östersunds kommuns kundcenter på telefonnummer: 063-14 30 00.

Tåg/flyg/båt: För att avbokningen ska vara kostnadsfri måste den ske senast dagen innan avresa.

Taxi: För att avbokningen ska vara kostnadsfri måste resan avbeställas senast fyra timmar före avresa.

Kostnad

Hur stor egenavgiften blir beror på resans längd. Det är regeringen som beslutat egenavgiftens storlek och den är lika i hela Sverige. Samma avgift gäller oavsett vilket färdmedel som resan sker med.

Avstånd i kilometer	Egenavgift i kronor	
	26 år och äldre	Upp till 26 år*
0 - 100	105	73
101 - 125	130	91
126 - 150	165	115
151 - 175	195	136
176 - 200	220	154
201 - 225	255	178
226 - 250	275	192
251 - 275	300	210
276 - 300	320	224
301 - 350	370	259
351 - 400	420	294
401 - 450	455	318
451 - 500	480	336
501 - 600	535	374
601 - 750	600	420
751 - 1000	655	458
1001 - 1250	680	476
1251 - 1500	700	490
1501 - och längre	755	528

* Resenärer under 26 år och studerande som har Centrala Studiestödsnämndens rabattkort eller Sveriges förenade studentkårers studentkort ska betala 70% av egenavgiften.

Mer information om riksfärdtjänst och färdtjänst
finns på **www.ostersund.se/fardtjanst**

Teknisk förvaltning

Östersunds kommun, 831 82 Östersund. Tel. 063-14 30 00
www.ostersund.se



ÖSTERSUNDS
KOMMUN