

En granskning av **Trygghet för äldre**

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna har revisionskontoret genomfört en granskning avseende trygghet inom äldreomsorgen.

Vår sammanfattande bedömning är att vård- och omsorgsnämnden i huvudsak har vidtagit åtgärder för att medborgarna ska kunna känna sig trygga oavsett om det gäller hemtjänst eller särskilt boende.

Nämndens uppdrag

Nämnden har i uppdrag att arbeta vidare med att minska minutjakten inom hemtjänsten. Varje enhet inom hemtjänst och särskilt boende har i sin tur fått i uppdrag att arbeta med förbättringsåtgärder utifrån resultatet av genomförda brukarundersökningar.

Rutiner finns men de följs inte alltid

Övergripande rutiner för att säkerställa trygghet finns men de följs inte alltid. Exempelvis finns det brister i biståndsbeslut respektive genomförandeplaner liksom otydlighet om vad dessa ska innehålla. Många avvikelser kopplat till missförhållanden beror på att personalen inte läser genomförandeplanerna.

Värdegrunden är svår att förstå

Värdegrunden är i vissa fall svår att förstå och att ta till sig för medarbetarna. Nämnden har rutiner för att ta hand om språksvaga medarbetare, både i form av direkt stöd men också i form av att utforma ansvar och arbetsuppgifter på adekvat nivå. Behovet av att fortsätta utveckla språkkunskaper framgår i nämndens tertiärrapport 1 2025.

Kontroller vid rekrytering görs

Nämnden har i huvudsak säkerställt att det finns tillräckliga rutiner och kontroller vid rekrytering av nya medarbetare. Ett eventuellt införande av bakgrundskontroller kan bidra till att ytterligare stärka förutsättningarna för att undvika felaktiga rekryteringar.

Skalskyddet har inventerats

Nämnden har inventerat skalskyddet och prioriterat vilka insatser som ska genomföras. Även passersystem för läkemedelsskåp och medicinskåp har setts över.



Foto: Bildbyråbild

Missförhållanden rapporteras

Det finns rutiner för att rapportera missförhållanden. En stor del av avvikelserna har sin grund i brister i biståndsbeslut och genomförandeplaner. Nämnden tar löpande del av rapporterade avvikelser enligt lex Sarah och lex Maria.

Rutiner för att motverka stölder

Det finns rutiner för att motverka stölder av kontanter, värdesaker och läkemedel. De händelser som rapporteras utreds som ett missförhållande enligt lex Sara–ekonomiska övergrepp. Det antas förekomma händelser som inte rapporteras varför det är viktigt att fortsätta att värna om det förebyggande arbetet.

Den nya socialtjänstlagen ställer krav på förebyggande arbete

Nämnden har beslutat om ett antal förebyggande åtgärder och aktiviteter som har bäring på trygghet. Vi har inte bedömt vilka åtgärder nämnden har vidtagit utifrån den nya socialtjänstlagen.

Uppföljningar genomförs

Nämnden bedöms ha en löpande uppföljning av verksamheten.

Revisorernas skrivelse och revisionsrapport, se diarienummer Rev/00025-2025

Rapporten kan även hämtas på: [Kommunrevisionens hemsida](#)

För information, kontakta:

Margareta Widell revisorernas ordförande
073-838 15 00

Anne Nyqvist, certifierad kommunal revisor
070-24 29 426
