



## Lanterna vård och omsorg AB

Vi är ett hemtjänstföretag som startades i februari 2017 i Östersund. Vi strävar efter god vårdkvalitet inom hemtjänsten och levererar det varje dag.

### Här arbetar vi

Vi utför personlig omvårdnad inom Östersunds stad, Lugnvik, Torvalla och Frösön. Dessutom erbjuder vi servicetjänster inom hela Östersunds kommun.

### Så arbetar vi

Vi förstår betydelsen av att skapa en professionell, men samtidigt varm och trygg atmosfär i ditt hem. Vi försöker prioritera kontinuitet och strävar efter att begränsa antalet anställda som besöker dig. Vi arbetar hela tiden för att säkerställa en balans mellan expertis och genuin omtanke. Vi skapar en stabil och pålitlig hemtjänst som ger dig den trygghet och värme du förtjänar. Personalen har arbetskläder.

### Utbildning och erfarenhet

Personalen består av undersköterskor och vårdbiträden med erfarenhet av vård och omsorg som ständigt utvecklar sin kompetens. För hemsjukvårdsinsatser samarbetar vi med distriktssköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut från Östersunds kommun.

Personalen talar förutom svenska även arabiska, dari, engelska, franska och swahili.

### Vi utför följande tilläggstjänster

Förutom personlig omvårdnad och servicetjänster kan vi exempelvis också erbjuda:

- Gräsklippning
- Snöskottning
- Hundrastning
- Flyttstädning

### Övrigt

Vi har en egen tvättstuga där vi tvättar och stryker dina kläder.

### Kontakt

Lanterna vård och omsorg AB

Adress: Körfältsvägen 8, 831 38 Östersund

Personaltelefon från klockan 07.00 till 22.00: 070-677 23 07

Enhetschef Adriana Tufan: 076-135 27 36

Verksamhetschef Simon Njuguna: 076-831 17 20

E-post: lanternaen@gmail.com

Synpunkter eller klagomål tas emot via blanketten som vi lägger i varje hälsomapp eller direkt till verksamhetschef Simon Njuguna, telefon 076-831 17 20

# Fritt val av hemtjänst

Du som har hemtjänst i Östersunds kommun kan välja mellan flera olika utförare.

## Symbolförklaring

Olika utförare erbjuder olika former av tjänster.

Symbolerna visar vilka tjänster utföraren erbjuder:



**Servicetjänster**  
(städning, inköp, tvätt, fönsterputs med mera)



**Avlösning i hemmet**  
(anhörigvårdare får tillfällig avlösning)



**Ledsagning**  
(sällskap på promenad, utflykt, till affären med mera)



**Personlig omvårdnad och hemsjukvård**  
(stöd med hygien, påklädning, måltider, medicinering, rehabilitering med mera. Utföraren har egen legitimerad sjukvårdspersonal)



**Personlig omvårdnad**  
(stöd med hygien, påklädning, måltider, med mera)

Hemsjukvård, stöd med medicinering, rehabilitering med mera utförs av legitimerad personal från kommunen.

## Du kan välja flera utförare

Du kan välja vilken utförare du vill för vilken som helst av de fyra tjänsterna. Det betyder exempelvis att du kan välja servicetjänster från en utförare och personlig omvårdnad från en annan utförare.

Vilka tjänster som varje utförare erbjuder syns både som symboler i presentationens övre högra hörn och under rubriken "Här arbetar vi".

## Exempel

Du kan till exempel välja servicetjänster från utförare 1 och personlig omvårdnad från utförare 2.



Du kan självklart välja alla tjänster av en och samma utförare. Det förutsätter förstås att utföraren du väljer erbjuder alla de tjänster du blivit beviljad.

## Måste jag välja?

Om du inte vill eller kan välja utförare så kommer kommunen att tilldela dig en godkänd utförare enligt en bestämd turordningslista.

Mer information hittar du på vår webbsida:  
[www.ostersund.se/frittval](http://www.ostersund.se/frittval)

Du kan även kontakta Vård- och omsorgsförvaltningen via telefon:  
Kundcenter 063-14 30 00