



Rapportsammandrag - Granskning av kvalitetsarbetet i hemsjukvården och anhörigstödet

Tillfredsställande förutsättningar

På uppdrag av oss revisorer har Deloitte granskat vård- och omsorgsnämndens arbete för att nå måluppfyllelse när det gäller hemsjukvården och anhörigstödet.

Vi bedömer att förutsättningarna för måluppfyllelsen är tillfredsställande.

Systematiskt kvalitetsarbete i hemsjukvården

Nämnden har beslutat om mål för nöjda brukare. Kvalitetskrav har utformats inom ram för verksamhetens ledningssystem med ledord som ska kunna bidra till måluppfyllelse. Säkerhet, kontinuitet och kvalitet säkerställs genom ett processinriktat arbetssätt i verksamheten. Legitimerad personal omfattas av förvaltningens utvecklingsarbeten kring kompetensförsörjning. Risker har identifierats när det gäller ordinationer och förebyggande arbeten. Aktiviteter och åtgärder för att minska riskerna hanteras inom kvalitetsarbetet.

Avvikelse följs upp

Resultat avseende avvikelser och självskattning/enkäter sammanställs i den årliga kvalitetsrapporten i nämnden. Avvikelse rapporteringen används i utvecklingsarbeten på både aggregera nivå och enhetsnivå.

Fokus på anhörigstödet

Nämnden har pekat ut anhörigstödet som ett kvalitetskritiskt område i beslutad strategi för att möta framtidens utmaningar. Anhörigkonsulent och

anhörigkurator är knutna till stödet. Central resurs med personer i demensteamet finns tillgängliga. Expertresurser i länsövergripande funktion nyttjas vid behov.

Risker hanteras

Risker bedöms och aktiviteter för att minska riskerna prioriteras i handlingsplan för hälsofrämjande och förebyggande anhörigstöd som följs upp kontinuerligt.

Förbättringsarbetet

Rutiner för synpunktshantering är en av grunderna för förbättringar och leder till att riktlinjer och rutiner i utövandet justeras och revideras .

Behov av att göra rutinerna mer kända i organisationen har uppmärksammats och håller på att ses över.

Kvalitetsrapporten utgör tillsammans med invärlds- och omvärldsanalys, patientsäkerhetsberättelse, avvikelser och synpunktshantering underlag för nämndens prioriteringar följande verksamhetsår.