



BRÄNNA
GÅRDEN



Omsorgskooperativet Brännagården

Vi är ett medlemsägt kooperativ som finns i Högarna by 5,5 mil norr om Östersund. Vårt arbetsområde är avlastning till anhöriga samt hemtjänst och servicetjänster i närområdet.

Vi har tolv tillsvidareanställda. De flesta anställda är lokalt anknutna till orten och har därför stort engagemang.

Här arbetar vi

Vi utför servicetjänster i Högarna by och Fagerland.

Så arbetar vi

Vi följer upp servicen genom frågeformulär som delas ut till våra kunder.

Vid klagomål följs detta upp inom en vecka.

Vårt mål är att kunderna ska erbjudas möjlighet att välja vem som kommer från behov och personlig kännedom.

Vårt goda rykte, personlig kännedom i trakterna och gott bemötande skapar trygghet i vårt utförande.

Som mest kommer fyra max fem olika personer att utföra servicetjänsterna hemma hos dig.

Utbildning och erfarenhet

Personalen har utbildning inom vård samt även goda kunskaper i hur planering och utförande av tjänster utförs.

Vi utför följande tilläggstjänster

Gräsklippning.

Övrigt

Personalen har egna arbetskläder.

Planering sker i samband med besök i hemmet.

Kontakt

Adress:

Omsorgskooperativet Brännagården

Korsmyrbränna 210

836 93 Häggenås

0642 - 410 60, 410 65

Mailadress: omsorgskop.brannagarden@telia.com

Synpunkter eller klagomål tas emot av verksamhetschef:

Sylvia Bränngård 0642-410 65



PÅ UPPDRAG AV

ÖSTERSUNDS
KOMMUN

Fritt val av hemtjänst

Du som har hemtjänst i Östersunds kommun kan välja mellan flera olika utförare.

Symbolförklaring

Olika utförare erbjuder olika former av tjänster.

Symbolerna visar vilka tjänster utföraren erbjuder:



Service-tjänster
(städning, inköp, tvätt,
fönsterputs med mera)



Avlösning i hemmet
(anhörigvårdare får
tillfällig avlösning)



Ledsagarservice
(sällskap på promenad, ut-
flykt, till affären med mera)



Personlig omvårdnad
och hemsjukvård
(stöd med hygien, påkläd-
ning, måltider, medicinering,
rehabilitering med mera.
Utföraren har egen legiti-
merad sjukvårdspersonal)



Personlig omvårdnad
(stöd med hygien, påkläd-
ning, måltider, med mera)

Hemsjukvård, stöd med
medicinering, rehabilitering
med mera utförs av legiti-
merad personal från kom-
munen.

Du kan välja flera utförare

Du kan välja vilken utförare du vill för vilken som helst av de fyra tjänsterna. Det betyder exempelvis att du kan välja servicetjänster från en utförare och personlig omvårdnad från en annan utförare.

Vilka tjänster som varje utförare erju-
der syns både som symboler i presenta-
tionens övre högra hörn och under
rubriken "Här arbetar vi".

Exempel

Du kan till exempel välja service-
tjänster från utförare 1
och personlig omvårdnad från utförare 2.



Du kan självklart välja alla tjänster av en och samma utförare. Det förutsätter förstås att utföraren du väljer erbjuder alla de tjänster du blivit beviljad.

Måste jag välja?

Om du inte vill eller kan välja utförare så kommer kommunen att tilldela dig en godkänd utförare enligt en bestämd turordningslista.

Mer information hittar du på vår webbsida:
www.ostersund.se/frittval

Du kan även kontakta Vård- och omsorgsförvaltningen via telefon:
Kundcenter 063-14 30 00