



ÖPPET MÖTE MED ÖSTERSUNDS KOMMUNS TILLGÄNGLIGHETSÅRÅD DEN 29 FEBRUARI 2012

SAMMANFATTNING

Omkring 20 personer dök upp för att diskutera tillgänglighetsfrågor i Östersunds kommun. Mötet hölls i hörsalen på länsbiblioteket. Under kvällen kom många kreativa och bra förslag fram kring hur kommunen ska bli mer tillgänglig.

Förutom intresserade medborgare och engagerade ledamöter från Tillgänglighetsrådet med ordförande Mona Modin Tjulin i spetsen, deltog några tjänstemän från kommunen: Ann Rydén, serviceförvaltningen, Alvar Edholm, samhällsbyggnad och Karin Riddar, vård- och omsorgsförvaltningen.

Kvällens dialog var utformad enligt en metod som kallas för Roterande idéverkstad. Metoden går ut på att deltagarna får lämna så många förslag och idéer som möjlig kring ett antal teman. De ämnen som diskuterades och lämnades idéer kring under kvällen var:

- Dialog, Tillgänglighetsråd
- Kollektivtrafik, färdtjänst
- Centrumutveckling (tillgänglighetsåtgärder)
- Utformning av kundcentra/kontaktcentra för Östersunds kommun

Efter den roterande gruppdiskussionen kring de olika temana, och fikar, fick alla deltagare möjlighet att med hjälp av ett orange märke, rösta fram ett favoritförslag inom varje tema. Varje deltagare hade också ett extra märke som de fick sätta på det förslag som kändes extra angeläget och viktigt att prioritera.

När deltagarna fått prioritera mellan förslagen sammanfattade ordförande Mona Modin Tjulin kvällen och berättade hur kommunen ska gå vidare med de förslag som kommit fram. Förslagen kommer att sammanställas (detta dokument) och överlämnas till de förtroendevalda i Tillgänglighetsrådet. Tillgänglighetsrådet ser till att förslagen hamnar hos de ansvariga politiska nämnderna och ut till ansvariga förvaltningar. Mona Modin Tjulin tar också med sig förslagen om centrumutveckling till City Östersund (samarbetsorgan mellan kommunen, näringsidkare och fastighetsägare).

Tillgänglighetsrådet kommer att utvärdera resultatet av det öppna mötet och besluta om hur den fortsatta dialogen i dessa frågor ska se ut. Det är flera av deltagarna vid mötet som anmält intresse att få sammanställningen per e-post och ytterligare information om framtida dialog.

Mona Modin Tjulin tackar alla som kommit och delat med sig av sina idéer och kunskaper kring tillgänglighetsfrågor, och hoppas att det blir fler tillfällen till dialog i dessa frågor.

FÖRSLAG FRÅN MÖTESDELTAGARNA

Förslagen följs av en siffra som anger antal orangea märken/prioriteringar

ÄMNE: DIALOG, TILLGÄNGLIGHETSÅD

(sekreterare: Karin Riddar)

- Fler möten/tillfällen att träffa beslutsfattare (9)
- Öppet möte med Tillgänglighetsrådet 1 gång/år (4)
- Föreningar bjuder in "kommunen" oftare (2)
- E-paneler (1)
- Snabbare handläggning av medborgarförslag (1)
- Bättre uppslutning från politikerna i Tillgänglighetsrådet (1)
- Fler öppna nämndssammanträden
- Fler utbildningstillfällen för Tillgänglighetsrådets ledamöter
- Bättre uppslutning från föreningarna i Tillgänglighetsrådet
- Fler möten med Tillgänglighetsrådet

Längre tid för diskussion per ärende på Tillgänglighetsrådet

ÄMNE: KOLLEKTIVTRAFIK, FÄRDTJÄNST

(sekreterare: Alvar Edholm)

- Man ska kunna åka buss i hela stan (även Strandgatan) (5)
- Annan form av taxa för färdtjänst (dyrt med fåtal resor, alternativ till fast avgift) (5)
- Utropet i bussarna tillbaka (4)
- Bra att kunna åka färdtjänst på kvällen (2)
- Mobilfri zon på bussen/mobilfria turer (2)
- Bussarna ska vara tillgängliga för rullatorer, samma villkor som för barnvagnar (1)
- Flexibelt handikapparkeringstillstånd, endast för Östersunds kommun (1)
- Bra belysning på bushållplatser/kurer (1)
- Visuella displayer i bussar och hållplatser (1)
- Jämförbara avgifter färdtjänst-buss (jmf seniorkort Länstrafiken)
- Större tidtabeller

ÄMNE: CENTRUMUTVECKLING, TILLGÄNGLIGHETSÅTGÄRDER

(sekreterare: Mona Modin Tjulin)

- Flera lättillgängliga toaletter (4)
- Mera liv runt stortorget (4)
- Bussar i en rundslinga centrum-stranden-campus (3)
- En elsanerad tillgänglig möteslokal i centrum (2)
- Elsanerat rum på sjukhuset (2)
- Fler sittplatser inne i affärer (2)
- Bättre sandning och snöröjning (2)
- Svenska textade filmer på biografen (2)
- Minska lutningen på trottoarerna (2)
- Bättre entréer (1)
- Fler dörrar med automatiska öppnare (1)
- Bra belysning överallt (1)
- Riv centralpalatset och bygg en tillgänglig saluhall med spa, cafe, mm (1)
- Elsanerat kundcenter (1)
- Flytta försäkringsbolag utanför centrum (1)
- Handikapptoalett med lyft för rullstolsburna
- Gågatan bättre för rullstolsburna
- Fler parkeringsplatser/handikapparkeringar i centrum
- Handikapparkering vid bibliotekets entré
- Ledstång/handtag vid trappor på Mittpunkten
- Hörslingor på torg där det hålls möten
- Hörslingor vid kassor/diskar på affärer, caféer och restauranger
- Upphandla bra, lågstrålande skärmar
- Elsanera butiker, caféer och restauranger
- Bibliotek och kundcentrum där länsförsäkringar är
- Mer torghandlare med blommor, potatis samt sittplatser på stortorget

ÄMNE: UTFORMNING AV KUNDCENTRA/KONTAKTCENTRA

(sekreterare: Ann Rydén)

- Det bör finnas besöksrum, lugnt och avskärmat i vilsam miljö (3)
- Viktigt med olika möjligheter/vägar att få kontakt med kommunen (2)
- Viktigt att kunna ställa frågan när som helst på dygnet t ex via mejl, men få svar senare (2)
- Hörslingor ska finnas i besöksutrymmen (2)
- Elsanerat besöksrum med elsanerad ”korridor” fram dit, där man möter tjänstemän och politiker (2)
- Ska kunna ringa in sitt ärende och be att bli uppringd (2)
- De som svarar ska kunna prata ett enkelt språk, klarspråk (2)
- Viktigt att det finns gott om parkeringar (handikapp-) nära, ringklocka om man behöver hjälp (2)
- Det ska vara enkelt att parkera och ta sig in till kundcentret (1)
- Allergifri miljö, inga heltäckningsmattor, etc (1)
- Hörslingor vid alla informationsdiskar (1)

- Personalen ska kunna hänvisa vid känsliga/privata ärenden (1)
- Receptionen ska vara omgiven av en vilsam miljö, harmonisk miljö med gardiner, tavlor, mm (1)
- Kvällsöppet någon kväll i veckan (1)
- Personalen lite bevandrad i TSS eller teckenspråk
- Skyltar ska vara enkla att förstå
- Personalen ska vara lika trevliga och serviceinriktade som växelpersonalen idag
- Lokalerna ska vara centralt, t ex centralpalatset (handikapparkering på gården)
- Bemötande är det viktigaste vid personliga/privata ärenden
- Det ska vara enkelt att hitta på webben och i telefonkatalogen var och hur man når kundcentret