



## Mickes Golv & Sânt

Företaget har funnits sedan 2001 och vi är tre personer i företaget idag.

### Här arbetar vi

Vi utför servicetjänster på Frösön, i Östersund fram till Brunflo samt hela norra delen av Östersunds kommun.

### Så arbetar vi

Vi erbjuder idag fyra tjänster inom fyra områden. Byggtjänster, städtjänster, fastighetskötsel och trädgårdstjänster.

Vi ser till att kunden alltid får träffa samma personal varje gång och vi följer upp besöket med besök eller telefonkontakt för att höra om kunden är nöjd med uppdraget.

### Utbildning och erfarenhet

Vi har personal med bred erfarenhet inom alla våra branscher. Vi utbildar personalen regelbundet för att alltid kunna göra vårt bästa mot kunden.

### Vi utför följande tilläggstjänster

Utöver servicetjänster som ni har blivit beviljade så erbjuder vi även byggtjänster, gräsklippning, snöskottning, trädgårdstjänster och flyttstäd.

### Övrigt

Hos oss är modersmålet svenska men kunskaper inom engelska finns. Vi bär id-kort med namn, titel och företagsnamn.

### Kontakt

Mickes golv och sânt  
Norderåsvägen 47  
836 93 Häggenås.

Telefon: 070-3501077  
E-post: mckpersson@gmail.com.

# Fritt val av hemtjänst

Du som har hemtjänst i Östersunds kommun kan välja mellan flera olika utförare.

## Symbolförklaring

Olika utförare erbjuder olika former av tjänster.

Symbolerna visar vilka tjänster utföraren erbjuder:



**Servicetjänster**  
(städning, inköp, tvätt, byta lampor med mera)



**Avlösning i hemmet**  
(anhörigvårdare får tillfällig avlösning)



**Ledsagarservice**  
(sällskap på promenad, utflykt, till affären med mera)



**Personlig omvårdnad och hemsjukvård**  
(stöd med hygien, påklädning, måltider, medicinering, rehabilitering med mera. Utföraren har egen legitimerad sjukvårdspersonal)



**Personlig omvårdnad**  
(stöd med hygien, påklädning, måltider, med mera)

Hemsjukvård, stöd med medicinering, rehabilitering med mera utförs av legitimerad personal från kommunens Hälsofrämjande enhet HFE)

## Du kan välja flera utförare

Du kan välja vilken utförare du vill för vilken som helst av de fyra tjänsterna. Det betyder exempelvis att du kan välja servicetjänster från en utförare och personlig omvårdnad från en annan utförare.

Vilka tjänster som varje utförare erbjuder syns både som symboler i presentationens övre högra hörn och under rubriken "Här arbetar vi".

## Exempel

Du kan till exempel välja servicetjänster från utförare 1 och personlig omvårdnad från utförare 2.



Du kan självklart välja alla tjänster av en och samma utförare. Det förutsätter förstås att utföraren du väljer erbjuder alla de tjänster du blivit beviljad.

## Måste jag välja?

Om du inte vill välja utförare av hemtjänst, så blir du tilldelad en godkänd utförare av din biståndshandläggare. Vilken utförare du får bestäms utifrån en turordningslista.

Du som redan har hemtjänst behöver inte göra något aktivt val. Allting fortsätter precis som tidigare med den hemtjänst du har i dag.

Mer information hittar du på vår webbsida:  
[www.ostersund.se/frittval](http://www.ostersund.se/frittval)

Du kan även kontakta Vård- och omsorgsförvaltningen via telefon:  
Kundcenter 063-14 30 00