



ÖSTERSUNDS
KOMMUN



Tillsyn via webbkamera



Trygghet

Du som har behov av hjälp i hemmet kan också få tillsynsbesök av hemtjänstpersonal nattetid för att du ska känna trygghet. I vissa fall har det visat sig att dessa besök har motsatt effekt. Det har hänt att personer vaknar efter att tillsynspersonal lämnat bostaden. Personen kan då känna en större oro än den trygghet ett tillsynsbesök borde ge.

Vad är tillsyn via webbkamera?

Tillsyn via webbkamera är ett komplement till vanliga tillsynsbesök under natten. Du bestämmer när tillsynsbesöket ska ske - det vill säga när och hur länge kameran ska vara påslagen. Det vanligaste är mellan 10-20 sekunder. Vid vald tidpunkt för bildvisning kommer en professionell larmoperatör att titta till dig.

Personen i fokus

Tillsyn via webbkamera kan vara ett verktyg för att förbättra personens situation i det dagliga livet. Det kommer inte att ta över den personliga tillsynen utan vara ett komplement till utökad omvårdnad. Tillsyn via webbkamera är en miljöanpassad och samhällsekonomisk lösning.

Fördelen med webbkamera

Du eller anhörig slipper bli väckt när hemtjänstpersonalen besöker din bostad. Det kan vara svårt att somna om då man blir väckt.

Hur går det till?

Kameran har ett bra mörkerseende och placeras diskret med god översikt över främst sovplatsen. Den går att stänga av om du vill vara ifred någon natt. Men då måste även hemtjänsten meddelas så att inte larmcentralen tror att det är något fel på kameran och larmar berörd personal.

Installation

Installation sker av kommunens egna tekniker som även installerar trygghetslarm.

Frågor

Frågor om kameran kan ställas via telefonnummer 063-14 35 08 eller e-post: teknikochservice@ostersund.se

Denna broschyr finns inläst.
Beställ den via Länsbibliotekets talbokavdelning,
063-14 40 43 eller 063-14 30 09.

Vård- och omsorgsförvaltningen

Östersunds kommun, 831 82 Östersund. Tel 063-14 30 00. www.ostersund.se



ÖSTERSUNDS
KOMMUN