



Service deklARATION

Förskola, skola (förskoleklass, grundskola, grundsärskola),
fritidshem, tillsyn över 12 år enligt LSS, annan pedagogisk omsorg
(familjedaghem, omsorg på obekvämt arbetstid, öppen förskola,
öppen fritidsverksamhet), elevhälsa, fritidsgård



Barn- och utbildningsnämnden ansvarar för verksamhet 1-16 år gällande:

- Förskola
- Skola, förskoleklass, grundskola och grundsärskola
- Fritidshem och "Tillsyn över 12 år", enligt LSS
- Annan pedagogisk omsorg; familjedaghem, omsorg på obekvämt arbetstid öppen förskola, öppen fritidsverksamhet
- Elevhälsa
- Fritidsgårdar

Barn- och utbildningsnämnden tar årligen kvalitetskrav som är nämndens särskilda krav på verksamheterna. De handlar om verkställighet av delar av skollagen, gemensamma rutiner samt i vissa delar nämndens höjda ambitionsnivå i förhållande till det som är lagstadgat. All verksamhet inom respektive verksamhet ska bedrivas enligt gällande styrdokument och de inriktnings-/effektmål och nyckeltal som fastslagits i barn- och utbildningsnämnden.

För information om nämndens kvalitetskrav gå in på kommunens hemsida (länk)

Läs mer om kommunens skolplan: Plan för kunskap och lärande (länk)

Läs mer om läroplan och Skollagen på Skolverkets hemsida (länk)

Vad kan du förvänta dig av oss?

Att vi lever upp till de tagna kvalitetskraven och uppfyller kvalitetsdimensionerna

- Bemötande
- Inflytande
- Kompetens
- Tillgång & tillgänglighet

Vad förväntar vi oss av dig?

Att du som förälder är delaktig i ditt/era barns vardag och tar del av information, arbetssätt, arbetsformer, mål och innehåll i verksamheten.

Tala om vad du tycker!

Om vi inte lever upp till vad vi lovar vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter ger oss värdefull information och möjlighet att förbättra vår verksamhet. Använd i detta fall vårt formulär för synpunkter som du kan hitta på www.ostersund.se/synpunkter samt i rådhusets kundcenter och hos den person eller förvaltning du haft kontakt med. Kommunens kundcenter når du på telefon 063-14 30 00.

En servicedeklaration beskriver vad du som medborgare kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Kvalitet i Östersunds kommun

Vår kvalitetspolicy innehåller områden som kommunen ska arbeta med för att förbättra kvaliteten på den kommunala servicen. Alla nämnder och förvaltningar ska arbeta med dessa områden.

Syftet med policyn är att skapa en gemensam grund för arbetet med kvalitet i Östersunds kommun.

Kommunfullmäktige har fastställt fyra kvalitetsdimensioner:

• Tillgång och tillgänglighet

Alla som vänder sig till kommunen upplever att tillgängligheten är god. Vi ger all information på ett sådant sätt att den uppfattas som tydlig och begriplig.

• Bemötande

De vi är till för upplever att de bli lyssnade till och bemöts personligt med respekt och engagemang.

• Inflytande

Vi underlättar för medborgare att vara delaktiga och ha inflytande när det gäller kommunens utbud och utförande av tjänster.

• Kompetens

De vi är till för upplever att våra uppdrag utförs med rätt kompetens. På så sätt skapar vi förtroende för kommunens verksamheter.

Kvalitet är att tillgodose behov och infria realistiska förväntningar såväl medborgarnas som personalens och de förtroendevaldas.