

INFORMATION OM TÖMNING AV DIN AVLOPPSANLÄGGNING



Välkommen som kund till Avfall VA!

Här berättar vi för dig som har egen avloppsanläggning vad som gäller för att tömma din avloppsanläggning.

Det är ett delat ansvar att få en enskild avloppsanläggning att fungera. Det är kommunens ansvar att tömna och ta hand om slammet som samlas i slamavskiljaren. I Östersunds kommun är det en entreprenör som utför tömningen. Det är fastighetsägarens ansvar att sköta anläggningen och se till att det går att ta sig fram dit för att tömna.

Brev om när det blir tömning skickas i mars - april

Innan säsongen för slamtömning börjar kommer ett brev att skickas ut med information om när det blir tömning på fastigheten.

Fastighetsägaren måste veta när nästa tömning är

Fastighetsägaren ska ta reda på, om eller när nästa slamtömning är inbokad. Om inte du har fått brevet får du i första hand kontakta den tidigare ägaren av fastigheten. I andra hand kan du kontakta kundcenter på telefon 063 – 14 30 00.

Chaufförens arbetsmiljö

Det är din avloppsbrunn men brunnen är också chaufförens arbetsmiljö. För att minimera arbetsplatsolyckor och förbättra chaufförernas arbetsmiljö behöver du som fastighetsägare se till att det är framkomligt vid din anläggning. Det gäller både där chauffören går med slangen och bilens körväg, oavsett årstid. Vid eventuellt snöfall ska det vara skottat och halkbekämpat. På sommaren ska gräs, sly och buskar klippas.

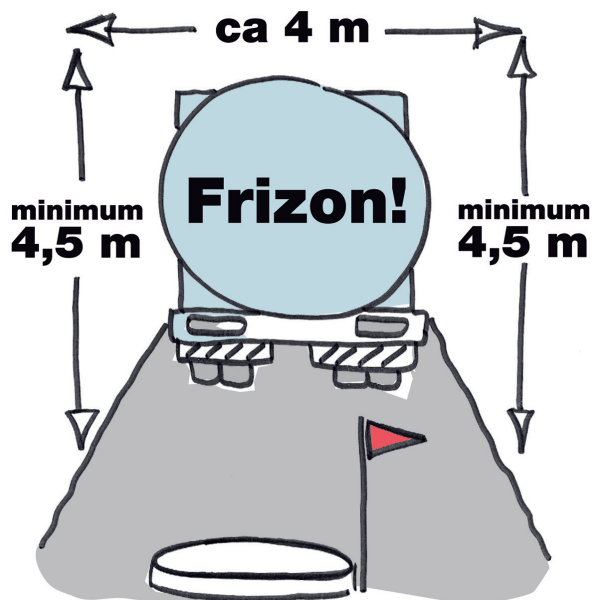


Se över vägen

För att slamtömningen ska fungera behöver du se över vägen så att

- den är farbar för tunga fordon,
- slambilen kan stanna på ett säkert sätt,
- det finns möjlighet att vända om det behövs,
- den är minst fyra meter bred.

Kan bilen inte köra ända fram till brunnen blir det ett drygt arbete för chauffören att dra slangen. Så om avståndet mellan slambilens uppställningsplats och brunnen är längre än 25 meter tar vi ut en extra avgift för slangdragning. Om slangdragningen är tung tar vi även ut en avgift för dubbelbemanning.



Tömning sker när det är barmark

Slamtömning innebär att hela brunnen töms, det vill säga både slam och vatten tas med för behandling. Vår entreprenör tömmer avloppsbrunnarna i kommunen under barmarkperioden, 15 april till 31 oktober enligt ett fastlagt schema. Se hemsidan www.ostersund.se/slam

Behöver du extra slamtömning beställer du det via kommunen; se sista sidan.

Färgfläck efter tömningen

Efter att slambilen varit hos dig och tömt din brunn på slam märks brunnen med en färgfläck, det är olika färg från år till år. Vilken färg det är meddelas i informationsbrevet och på hemsidan.



Ställ undan saker som är i vägen

Underlätta för chauffören genom att se till att det är lätt att dra slangen till slambrunnen. Flytta på cyklar, trädgårdsredskap, bilar med mera. Ta även bort solur, krukor och andra prydnader.

Gör brunnen lätt att hitta genom att märka ut den med en käpp som är väl synlig. Det är inte säkert att den här chauffören vet var brunnen är.

Locket ska vara barnsäkert men inte väga mer än 15 kg, eller 35 kg om en person lätt kan dra det åt sidan och sedan stänga det utan att lyfta locket. Är brunnslocket för tungt eller placerat på ett sådant sätt att det är svårt att lyfta på och av tar vi en extra avgift för dubbelbemanning.

Helst ska locket bytas till ett lättare lock. Meddela oss om du byter lock så att vi kan ta bort dubbelbemanningen inför nästa planerade tömning.

Instruktion i anslutning till anläggningen

En tydlig instruktion för hur ditt minireningsverk eller

din slamtank ska tömmas ska finnas tillgänglig i direkt anslutning till din anläggning.

Bomkörning kostar

Om vi inte kommer fram till brunnen alls debiterar vi dig en bomkörningsavgift. När hindret är borta behöver du beställa tömning av anläggningen. Eftersom det då inte blir på den ordinarie turen så blir det en extra-tömning och avgift för det.

Avbokning minst 30 dagar före

Om du inte behöver slamtömning så kan du avboka via e-tjänsten som finns på <https://eservice.ostersund.se/avfall-va>.

Avbokningen måste ske minst 30 dagar före planerad slamtömning.



QR-koden leder till e-tjänsterna

Det du spolar ner försvinner inte

Det enda du får spola ner är kiss, bajs, toapapper samt miljömärkta rengöringsmedel för kroppen och hemmet.

Det är viktigt att inte hålla farliga ämnen i avloppet. Det du spolar ner i avlopp och toalett, det försvinner inte. Det hamnar i slammet som vi tömmer ur din avloppsbrunn. Eller i vattnet som rinner ner till ditt grundvatten eller dike. Det kan även försämra reningen i din avloppsanläggning. Reningen i ett enskilt avlopp sker i hög grad med hjälp av marklevande bakterier som riskerar att dö av farligt avfall.

Slammet komposterar vi till jord. De kemikalier som du har spolat ner, finns kvar i jorden och kan tas upp

Ställ en papperskorg i badrummet för tops, bindor och annat skräp

— De fem vanligaste sakerna som fulspolas —

BOMULLSTUSSAR



FLYTANDE KEMIKALIER



TAMPONGER



VÅTSERVETTER



TOPS



Att spola rätt är lätt. Bara kiss, bajs och toalettpapper hör hemma i toaletten.

av växtlighet eller läcka ut till grundvatten, regn- och smältvatten och sen ut i våra sjöar och vattendrag.

Ta med farligt avfall till återvinningscentralen. Mediciner lämnar du tillbaka till apoteket.

Tips för att undvika stopp i anläggningen

Fett kallnar i avloppsrören och bildar proppar. Håll upp fett från matlagningen i en flaska eller kartong och ta med till återvinningscentralen. Annat papper än toalettpapper löser inte upp sig i vatten utan fastnar och bygger på proppar.

Lokala föreskrifter för hämtning av slam

Regler för hämtning av slam och avfall i Östersunds kommun finns i de lokala föreskrifterna för avfall.

Beställ extra tömning

Beställ extra tömning genom att anmäla på e-tjänsten på <https://eservice.ostersund.se/avfall-va>

Om det är akut så ringer du till kundcenter på 063 - 14 30 00 under kontorstid.

Efter kontorstid, helger och helgdagar:

Avloppsservice AB
Telefon: 063-10 90 00

Kontaktuppgifter

Östersunds kommun
Hemsida: www.ostersund.se
Kommunens kundcenter:
kundcenter@ostersund.se
Telefon: 063-14 30 00

Mina sidor och e-tjänster

Den här QR-koden leder till "mina sidor" för Avfall, vatten, avlopp och slam i Östersunds kommun. Där kan du bland annat:

- beställa e-faktura, autogiro eller e-postfaktura
- ändra intervall för tömning av slambrunnen
- avboka slamtömning eller beställa en extra tömning



<https://eservice.ostersund.se/avfall-va>



Information på hemsidan om slam

Den här QR-koden leder till www.ostersund.se/slam. Där finns mer information om slamtömning och avgifter till exempel.

Avfall VA

Östersunds kommun, 831 32 Östersund
Telefon 063 - 14 30 00, www.ostersund.se/sopor



**ÖSTERSUNDS
KOMMUN**
STAAREN TJÆLTE