

En granskning av **Hot och våld mot anställda**

Revisionskontoret har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna genomfört en granskning av hot och våld mot anställda.

Vår sammanfattande bedömning är att kommunstyrelsen och berörda nämnder endast delvis har säkerställt att det bedrivs ett tillräckligt arbete med att förebygga, förhindra och hantera hot och våld i verksamheten.

Vi har identifierat brister i de kommunövergripande styrdokumenterna och vi menar att de behöver ses över för att ge ett bättre stöd i förvaltningarnas arbete.

Väl känt att tillbud och händelser ska rapporteras

Det framgår att det är väl känt bland chefer och medarbetare att tillbud och händelser ska rapporteras in i skade- och tillbudsrapporteringssystemet. Det sker dock förmodligen fler händelser än vad som rapporteras in. Inrapporterade händelser bedöms i huvudsak utredas av närmsta chef.

Brister i de kammungemensamma styrdokumenterna

För enskilda förvaltningar finns i huvudsak aktuella styrdokument. Granskningen visar dock att förvaltningarna i låg utsträckning har stöd av de kammungemensamma styrdokumenterna när de arbetar fram egna riktlinjer. Den säkerhetspolicy som antogs 2004 behöver ses över så att den är aktuell och i tillräcklig utsträckning stödjer förvaltningarna i arbetet med att förhindra och hantera hot och våld.



Foto: Skandinav

Oklart om återrapportering sker till rätt nivå

Granskningen visar på brister i uppföljningen då en kommunövergripande sammanställning endast genomförs vartannat år. Vissa förvaltningar gör egna uppföljningar av inrapporterade händelser. Det är oklart om återrapportering sker till rätt nivå inom samtliga nämnder.

Ett förebyggande arbete bedrivs men kan utvecklas

Ett förebyggande arbete för att motverka och hantera hot och våld bedrivs genom bl.a. det systematiska arbetsmiljöarbetet, utbildningsinsatser och anpassningar av lokaler. Enkätresultat indikerar dock att arbetet kan utvecklas, att medarbetare kan göras mer delaktiga och att åtgärder i högre utsträckning kan vidtas när händelser med hot och våld har inträffat. Alla förvaltningar har inte ett systematiskt arbete med riskanalyser.

Revisorernas skrivelse och revisionsrapport, se diarienummer Rev/00037-2022

Rapporten kan även hämtas på: [Kommunrevisionens hemsida](#)

För information, kontakta:

Kjell Svantesson revisorernas ordförande
070-651 63 16

Anneth Nyqvist, certifierad kommunal revisor
070-24 29 426
