



En granskning av **Försörjningsstöd**

Revisionskontoret har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna genomfört en granskning avseende försörjningsstöd. Granskningen har avgränsats till säkerhet i rutiner.

Vår sammanfattande bedömning är att rutiner och riktlinjer gällande försörjningsstöd delvis är ändamålsenliga och att rättssäkerheten för individen i huvudsak fungerar på ett tillfredsställande sätt. Brister har noterats gällande arbetsfördelning och behörighetsstrukturer.

Styrdokument och riktlinjer

Styrdokument och riktlinjer bedöms finnas i tillräcklig omfattning, däremot är webbplats och verksamhetssystem inte uppdaterade med senaste gällande dokument vilket kan försvåra en enhetlig tillämpning.

Brister gällande arbetsfördelning och behörighetsstruktur

Ett stort antal användare från systemleverantören har höga behörigheter och ständig access och enskilda biståndshandläggare kan genomföra hela flödet i utbetalningsprocessen. Rutiner saknas för systematiska och regelbundna loggkontroller.

Utbetalningar hanteras korrekt

Nämnden har rutiner för att säkerställa att utbetalningar sker med rätt belopp och till rätt person. Rutiner för stickprovskontroller saknas och de kontroller som görs dokumenteras inte.



Foto: Skandinav/Anders Andersson

Återkrav och polisanmälningar

Det finns utarbetade rutiner för återkrav av ersättningar. Polisanmälningar förekommer men är inte särskilt vanligt.

Nämnden följer löpande upp kostnaderna

Nämnden följer upp kostnaderna för försörjningsstöd månadsvis. Det är dock en brist att kostnaderna inte periodiseras månadsvis för att säkerställa en rättvisande kostnadsbild.

Revisorernas skrivelse och revisionsrapport, se diarienummer Rev/00006-2022

Rapporten kan även hämtas på: [Kommunrevisionens hemsida](#)

För information, kontakta:

Kjell Svantesson revisorernas ordförande
070-651 63 16

Anneth Nyqvist, certifierad kommunal revisor
070-24 29 426
