



# Rapportsammandrag - Uppföljande granskning tillväxt - och näringslivsbefrämjande åtgärder

## Uppdrag och förutsättningar

På uppdrag av oss förtroendevalda revisorer har Deloitte AB följt upp en granskning från 2016 av kommunstyrelsens - och näringslivskontorets ledning, styrning, uppföljning och samordning för tillväxt – och näringslivsbefrämjande åtgärder.

Uppföljningen 2018 har omfattat följande frågor:

- Vilka styrdokument finns och är de uppdaterade?
- Har förtydliganden gjorts av vilka kriterier som gäller för att erhålla utvecklingsmedel och bidrag ur anslaget "Stora arrangemang"?
- På vilket sätt skiljer sig utvecklingsmedel och sponsormedel åt?
- Finns det tydliga krav vid sponsorbidrag?
- Görs undersökningar (egna och externa) av hur företagen uppfattar kommunens insatser?
- Hur informeras kommunstyrelsen om pågående aktiviteter och arrangemang?

## Övergripande mål

Kommunstyrelsen och område "Tillväxt" där näringslivskontoret ingår, har 4 övergripande mål nämligen att öka invånarantalet, öka arbetstillfällena, öka antalet turister/besöksnäring och bygga fler bostäder.

## Uppföljning och undersökningar

Bevakning av förändringar och aktuella utvecklingsområden sker systematiskt och regelbundet för att nå uppsatta mål.

I nationella undersökningar som görs via SKL:s undersökning "Insikt" och Svenskt Näringslivs årliga undersökning av näringslivsklimatet finns kommunen

med och förbättringar uppnås.

I kommunens egna undersökningar exempelvis "Tratten" och kundcenters undersökning genom IT-verktyget "Flexit" framgår att tillgängligheten är hög vid näringslivskontoret och att de som söker kontakt med kontoret får återkoppling senast inom 24 timmar.

Näringslivskontoret får regelbundet redovisa måloppfyllelse via kvalitetsindikatorer och kommentarer kring nämndmål vid budgetuppföljning och direktrapportering till kommunstyrelsen och dess arbetsutskott.

## Resultat och rekommendationer

Kommunstyrelsen och dess förvaltning har förbättrat arbetssätt och system som bedöms ändamålsenliga i styrning och uppföljning av verksamheten.

Sammantaget bedömer vi att förutsättningarna att nå uppsatta mål är goda.

Efter genomförd granskning och uppföljning lämnar vi följande rekommendationer:

- Uppdatera delegationsordningen för kommunstyrelsen
- Preciserat "särskilda skäl" i styrdokumentet "Riktlinje för sponsring".
- Upprätta separat budget för sponsring