



ÖSTERSUNDS KOMMUN

Kommunala pensionärsrådets protokoll

2023-10-26

Kl. 13:00 – 16:00

”Framtiden”, Sollidenvägen 64 B

Plats och tid

”Framtiden”, Sollidenvägen 64 B, torsdagen den 26 september kl 13:00 – 16:00

Paragrafer

§§ 19 - 25

Beslutande

Linda Rebane, PRO, tjänstgörande vice ordförande
Margareta Winberg, S, Vård- och omsorgsnämnden
Christina Hedin, V, Miljö- och samhällsnämnden
Tord Lundin, C, Tekniska nämnden
Carina Holmgren, PRO
Katrín Wallin, PRO
Rut Larsson, PRO
Christina Bondelid, SKPF
Britt Wikman, SKPF

Närvarande ersättare

Lise Hjemgaard Svensson, M, Vård- och omsorgsnämnden
Karin Friberg, PRO
Hildegun Forslund, SPF
Marit Borg, SPF
Eva-Britt Frånlund, SKPF

Övriga närvarande

Magnus Eriksson, sekreterare
Åsa Wallin, verksamhetsutvecklare § 19
Börje Hoflin, uppdragschef §§ 20 – 21
Tom Buurman, kollektivtrafiksamordnare § 22
Alexander Håkansson, miljösamordnare § 23

Utses att justera

Eva-Britt Frånlund med Katrin Wallin som ersättare

Justering

2023-11-06 kl. 11.00

Underskrifter

Ordförande

Linda Rebane

Justerare

Eva-Britt Frånlund

Sekreterare

Magnus Eriksson

Justering av Kommunala pensionärsrådets protokoll från den 26 oktober 2023 har tillkännagivits genom publicering på Östersunds kommuns hemsida.

Förvaringsplats: Vård- och omsorgsförvaltningen

Ärendelista

§ 19

Information om samverkansprojekt mellan Vård- och omsorgsnämnden och olika aktörer 5

§ 20

Information om Vård- och omsorgsnämndens kvalitetsuppföljningar .. 10

§ 21

Redovisning av Socialstyrelsens brukarundersökning för äldre 12

§ 22

Hållplatsinventering för stadsbussarna samt nytt linjenät..... 16

§ 23

Nya bidragsnivåer i Vård- och omsorgsnämndens föreningsbidrag..... 20

§ 24

Förbättringar av kommunens hemsida utifrån ett tillgänglighetsperspektiv 21

§ 25

Övriga frågor 22

§ 19

Information om samverkansprojekt mellan Vård- och omsorgsnämnden och olika aktörer

Åsa Wallin, verksamhetsutvecklare, informerar om status för tre aktuella samverkansprojekt med bland annat Region Jämtland-Härjedalen:

Några aktuella samverkansprojekt

Samverkansprojekt med externa aktörer:

- Senior Sport School
- Mötesplats Hälsa i Torvalla
- Social aktivitet på recept

Samverkansprojekt inom VOF/kommunen

- Försöksprojekt mellan mötesplatser och hemtjänst för att motverka ofrivillig ensamhet
- Undersökning av förutsättningar för mobil mötesplats

Vad är Senior Sport School?

- Senior Sport School är ursprungligen en satsning som utvecklats i samverkan mellan Region Skåne och RF-SISU Skåne och startade 2009.
- Syftet med Senior Sport School är att skapa förutsättningar för ett hälsosamt åldrande, att inspirera till en aktiv och meningsfull fritid samt visa på möjligheterna till en aktiv roll inom idrotten hela livet.
- Målgruppen är seniorer över 60 år.
- Senior Sport School omfattar ett 12-veckorprogram där 20-25 deltagare träffas två gånger per vecka.
- En dag i veckan hålls teoretiska temaföreläsningar kopplat till olika hälsoområden (t.ex. kost, fysisk aktivitet, motivation) och en dag i veckan anordnas fysiska aktiviteter hos lokala idrottsföreningar. Det ger också föreningarna en möjlighet att visa upp sina verksamheter och värva nya medlemmar.

Östersunds kommun har tecknat ett avtal med Region Jämtland Härjedalen och RF SISU Jämtland Härjedalen om att genomföra ett pilotprojekt under 2024. Projektet innebär att det ska genomföras två Senior Sport School-program under 2024, ett på våren och ett på hösten. En tredjedel av deltagarna ska hämtas från Region J-H:s riktade hälso-samtal för 60- och 70-åringar. Övriga intresserade kommer att kunna anmäla sig på annat sätt.



Samverkansprojekt Mötesplats Hälsa i Torvalla

Projektet har sin grund i ett uppdrag från ”Strategi för Torvalla som går ut på att skapa andra former av mötesplatser för Torvallabor i olika åldrar. Projektet grundar sig även på uppdrag från ”Handlingsplan hälsofrämjande kommun – medborgarens fokus” där uppdraget är att utveckla uppsökande verksamhet för att nå medborgare med utomeuropeisk bakgrund/ migranter genom att:

1. Initiera samverkan med Region J-H och civilsamhället (t.ex. Hej Främling, lokala föreningar i Torvalla, olika trossamfund och hälsocentraler) för att komma i kontakt med medborgare med utomeuropeisk bakgrund/migranter
2. Anordna informationsträffar, hälsofrämjande aktiviteter/hälsoträffar riktade till medborgare med utomeuropeisk bakgrund/migranter



Om försöksprojektet – Mötesplats Hälsa i Torvalla

- Östersunds kommun (VOF och SAF) har utformat en överenskommelse med Region Jämtland-Härjedalen om ett genomföra ett försöksprojekt kring Mötesplats Hälsa i Torvalla under år 2024-2025.
- Överenskommelsen (ännu inte undertecknad) är tänkt att gälla från 1 november 2023.
- Mötesplats Hälsa i Torvalla ska vara en social mötesplats som arbetar främjande och förebyggande med hälsa, med syfte att förbättra befolkningens levnadsvanor, psykiska välbefinnande samt minska ensamhet hos personer boende i område Torvalla.
- Mötesplats Hälsa i Torvalla” arbetar utifrån ett livsloppsperspektiv.
- Projektet har en arbetsgrupp med representanter från VOF och SAF samt Migrationshälsan på Region J-H som fått i uppdrag utforma halvårsvisa aktivitetsprogram för Mötesplats hälsa i Torvalla samt marknadsföra dem till medborgarna i Torvalla.

Samverkansprojekt Sociala aktiviteter på recept

Detta samverkansprojekt har sin grund i ett uppdrag i ”Strategi och handlingsplan för ett Östersund för alla 2023 – 2027 och går ut på att utveckla nya arbetsformer/insatser för att motverka ofrivillig ensamhet.

Förutsättningarna för att utforma ett förslag till samverkansprojekt mellan Östersunds kommun och Region J-H kring bl.a. ”social aktivitet på recept” (i syfte att motverka ofrivillig ensamhet) ska undersökas och sedan ska förslaget presenteras för berörda politiker inom båda organisationerna.



Om samverkansprojektet kring Sociala aktiviteter på recept:

- Östersunds kommun håller på att utforma en överenskommelse med Region Jämtland-Härjedalen och Umeå universitet om att genomföra ett samverkansprojekt kring arbetsmodellen Social aktivitet på recept under 2023-2025.
- Forskare vid Umeå universitet har i samarbete med en hälsocentral i Umeå och Umeå kommun utformat en arbetsmodell för ”Social aktivitet på recept” (”SAR-modellen”). Modellen är inspirerad av liknande arbetssätt i England (”Social prescribing”).
- ”SAR-modellen” syftar till att man ska identifiera personer som upplever ofrivillig ensamhet och försöka guida dem tillbaka till sociala aktiviteter i närområdet.

Primärvården ska enligt SAR-modellen:

1. Identifiera personer som känner sig ensamma (görs i samband med besök på hälsocentralen)
2. Genomföra fördjupade kartläggningssamtal med identifierade personer. Dessa fördjupade samtal genomförs av legitimerad personal inom primärvården och i kartläggningen ingår att utreda respektive persons

aktivitetsbehov, aktivitetsförmåga samt matcha det med aktivitetsutbudet i lokalsamhället

3. Förskriva social aktivitet på recept. Förskrivningen görs av legitimerad personal på hälsocentralen enligt särskild guide. Av receptet ska framgå vilken aktivitet som är aktuell samt när och hur aktiviteten ska genomföras.

4. Följa upp effekten. Legitimerad personal på hälsocentralen följer upp hur patienten upplever insatsen efter 3 veckor respektive 3 månader (via telefonuppföljningar)

Samverkansprojekt inom VOF/kommunen

1. Försöksprojekt mellan mötesplatser och hemtjänst för att motverka ofrivillig ensamhet
 - Extra uppdrag från VON att förstärka arbetet mot ofrivillig ensamhet på mötesplatserna
 - Har tillskjutits extra medel för detta under 2023
 - Har påbörjat ett försöksprojekt i hemtjänstområde och mötesplats Körfältet som nu utökas till fler hemtjänstområden/mötesplatser (Ljungen, Lövberga och Brunflo).
 - Försöket ska utvärderas i slutet av året.
2. Undersöka förutsättningar för mobil mötesplats (enligt uppdrag i ”Handlingsplan för ett Östersund för alla 2023–2027”). Detta arbete ska göras i samarbete mellan Vård- och omsorgsnämnden, Social- och arbetsmarknadsnämnden och Kultur- och fritidsnämnden och de berörda målgrupperna.
 - Enhetschef för VOF:s mötesplatser och mötesplatsledare gjorde i september studiebesök till Trondheim för att titta på deras mobila lösning ”Våfflor och information”
 - Uppföljningsmöten med representanter för övriga berörda förvaltningar och berörda målgrupper kommer att bokas in under november månad.

Hela presentationen av samverkansprojekten kommer att bifogas protokoll till Kommunala pensionärsrådet.

[Klicka eller tryck här för att ange text.](#)

§ 20

Information om Vård- och omsorgsnämndens kvalitetsuppföljningar

Börje Hoflin, uppdragschef kom till Kommunala pensionärsrådet efter att rådet önskat få information om hur nämnden kvalitetsgranskar sin verksamhet, både egen och externa utförare.

Den 8 februari 2023 beslutade Vård- och omsorgsnämnden om ”Vård- och omsorgsnämndens rutin för uppföljning av verksamheten 2023”, Börje beskriver kort vad denna rutin innebär i praktiken för kvalitetsuppföljningen av verksamheten.

I korthet så sker kvalitetsuppföljningen på tre olika nivåer.

Nivå 1 – Analys av enheternas egenkontrollarbete

Nivå 1 - Analys av enheternas egenkontrollarbete: En sådan analys ska varje år göras för samtliga enheter som har insatser som är av stor betydelse för den som får insatsen, t.ex. särskilt boende, hemtjänst och LSS-bostad. Övriga enheter analyseras med olika periodicitet beroende på verksamhetens omfattning.

Analysen innebär att Uppdragsenheten följer upp inrapportering från Vård- och omsorgsförvaltningens egna verksamheter via egenkontrollen i Stratsys och ställer motsvarande frågor till externa utförare. En analys av materialet görs första gången under vintern 2022/2023. Om denna analys påvisar några brister för en enskild verksamhet kommer den berörda enheten att gå vidare till granskning i Nivå 2 alternativt direkt till Nivå 3.

Nivå 2 – Dokumentationsgranskning

Nivå 2 - Dokumentgranskning - omfattar de enheter som finns i uppföljningsplan i ”Vård- och omsorgsnämndens rutin för uppföljning” och de enheter som under Nivå 1 påvisat någon form av brister.

Målet är att enheter med insatser som är av stor betydelse för den som får insatsen ska följas upp i Nivå 2 minst vart tredje år. Uppföljningen görs genom granskning av:

- Social dokumentation inklusive genomförandeplaner samt hälso- och sjukvårdsjournaler (stickprov)
- Avvikelser
- Rapportering i kvalitetsregister (Senior Alert, Palliativa registret)
- Synpunktshantering
- Eventuella observationer i tidigt varningssystem
- Eventuell information från Myndighetsenhetens individuppföljningar
- Medborgarenkäter (t ex socialstyrelsens äldreundersökning och verksamheternas egna undersökningar)

Eventuella identifierade brister i Nivå 2 medför i första hand dialog med enheten om behov av förbättringar. Större brister kommer att medföra att det ska upprättas en åtgärdsplan och (beroende på det aktuella avtalet) eventuellt utfärdas sanktioner. Mer omfattande brister som noteras i Nivå 2 medför att en helhetsgranskning enligt Nivå 3 planeras in i närtid

Nivå 3 - Djupgranskning

Nivå 3 - Djupgranskning - innebär att det görs en fördjupad uppföljning av de enheter där brister identifierats i Nivå 1-2 och/eller utifrån signaler i "Tidigt varningssystem". I Nivå 3 sker en genomgång av samtliga krav som enheten har att uppfylla. Uppföljningen görs på plats där materialet från Nivå 2 kompletteras med bland annat intervjuer med personal och chefer. I de fall det är relevant genomförs enkätundersökningar med berörda medborgare. Varje uppföljning på Nivå 3 återkopplas till den berörda verksamheten med en rapport och eventuellt plan med tidsatta åtgärder.

Detaljerad information om Vård- och omsorgsnämndens kvalitetsuppföljningar finns att läsa i den årliga Kvalitetsrapporten.

§ 21

Redovisning av Socialstyrelsens brukarundersökning för äldre

Börje Hoflin, uppdragschef kom för att informera om resultat gällande Östersunds kommun i den rikstäckande brukarundersökning Social-styrelsen gör årligen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen”.


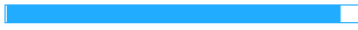
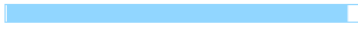
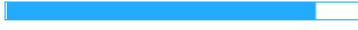
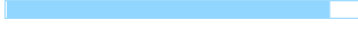





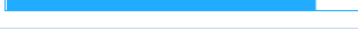
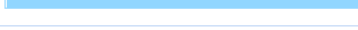

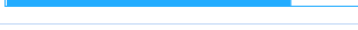
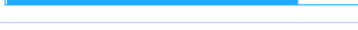
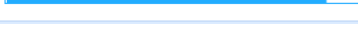
Några resultat från undersökningen:

	Riket	2022 Ösd	2020 Ösd	Svarsfrekvens
Nöjd hemtjänst	86%	87% (871)	89%	53,4
Nöjd Särskilt boende	77%	75% (214)	78%	45,6%

- Totalt 139 863 personer med hemtjänst varav 59% svarat.

- Och 68 321 på särskilt boende varav 43% svarat (14% svarat själv).

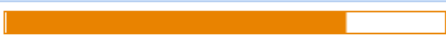
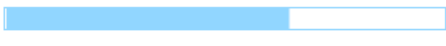

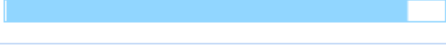
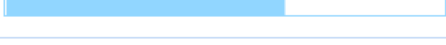
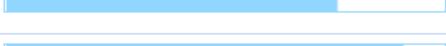





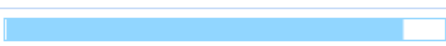
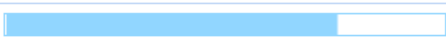
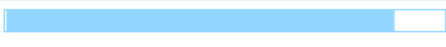
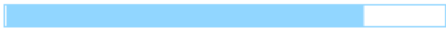

- Antal svarande i Östersund inom parentes ovan.

F20A Ar sammantaget nöjd med hemtjänsten		
Riket		86
2380 Allegio		94
2380 Brunflo Byar		96
2380 Brunflo Centrala		87
2380 Brunflo Sydväst		91
2380 Frösödal		83
2380 FörenadeCare		79
2380 Lanterna vård och omsorg		81
2380 Lit		91
2380 Marielund		86
2380 Oden		87
2380 Orrviken		100
2380 Staden Nedre		86
2380 Staden Övre		80
2380 Torvalla		82
2380 Valla		90

Trend hemtjänst

	Fråga	2019	2020	2022
F5	Handläggarbeslutet är anpassat efter den äldres behov	78	77	73
F6	Fick välja utförare av hemtjänsten	64	66	62
F7	Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	67	66	61
F8	Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	87	89	87
F9	Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	69	67	62
F10	Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	89	89	86
F11	Personalen kommer på avtalad tid	87	84	84
F12	Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	86	85	83
F13	Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	68	71	64
F14	Får bra bemötande från personalen	97	98	97
F16	Känner sig trygg hemma med hemtjänst	89	89	87
F17	Känner förtroende för personalen	91	91	89
F18A	Besväras inte av ensamhet	56	54	50
F18B	Besvärats i mindre eller samma utsträckning som tidigare av ensamhet			68
F19	Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	78	77	76
F20A	Är sammantaget nöjd med hemtjänsten	90	89	87
F20B	Har inte avstått från hemtjänstinsatser pga. coronapandemin			87
F22	Fungerande samarbete mellan anhörig och hemtjänsten	86	90	89



F24 Är sammantaget nöjd med äldreboendet		
Riket		77
2380 Björkbacka		64
2380 Rådmansgatan		36
2380 Brunkullan		91
2380 Bonden		63
2380 Brevbäaren		75
2380 Frösöstrand		90
2380 Fältvägen		67
2380 Häradsgården		67
2380 Löjtnantsgården		67
2380 Mobacka		91
2380 Skogsbruksvägen 131		92
2380 Skogsbruksvägen 133		90
2380 Tallbacka		75
2380 Trossgränd		88
2380 Änggården		81



Trend Särskilt boende

	Fråga	2019	2020	2022
F4	Fick plats på önskat äldreboende	88	90	86
F5	Trivs med sitt rum/sin lägenhet	67	66	67
F6	Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen	53	55	56
F7	Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet	58	61	66
F8	Tycker att maten smakar bra	69	71	67
F9	Upplever måltiderna som en trevlig stund	62	62	68
F10	Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	65	68	63
F11	Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	39	45	42
F12	Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	53	60	56
F13	Får bra bemötande från personalen	88	93	92
F14	Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	76	78	80
F16	Känner sig trygg på sitt äldreboende	80	81	84
F17	Känner förtroende för personalen	77	80	78
F18	Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet	56	50	47
F19A	Möjligheterna att komma utomhus är bra	53	50	57
F19B	Varit utomhus i större eller samma utsträckning som tidigare under pande			42
F20A	Besväras inte av ensamhet	23	25	21
F20B	Besvärats i mindre eller samma utsträckning som tidigare av ensamhet			57
F21	Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	79	75	81
F22	Har lätt att få träffa läkare vid behov	58	54	59
F23	Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov	77	78	80
F24	Är sammantaget nöjd med äldreboendet	73	78	75
F25	Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	45	44	43
F27	Fungerande samarbete mellan anhörig och boendet	78	87	66

Hela presentationen med mer detaljerad information om resultaten från undersökningen kommer att skickas ut med protokollet till ledamöterna i Kommunala pensionärsrådet.

§ 22

Hållplatsinventering för stadsbussarna samt nytt linjenät

Tom Buurman, kollektivtrafiksamordnare, Samhällsbyggnad kom till Kommunala pensionärsrådet för att informera om den inventering av hållplatslägen i det nya stadslinjenätet som gjorts.

Samhällsbyggnad och teknisk förvaltning jobbar tillsammans med Länstrafiken på utvecklingen av ett nytt linjenät för stadstrafiken. Attraktiva, tillgängliga och välfungerade hållplatser är en förutsättning för att kunna öka andelen kollektivtrafikresenärer i Östersunds kommun. Under sommaren har en inventering av hållplatslägen genomförts för att skapa en bild av vilken standard de håller.

Hållplatsinventeringen visar på stora brister i kommunens hållplatsinfrastruktur när det gäller utformningen och tillgänglighetsanpassning. Det finns över 360 hållplatslägen i det nya stadslinjenätet och det finns 64 som uppfyller samtliga krav som har specificerats i den riktlinjen som har använts i arbetet.

Bedömningen är att en åtgärdsplan behövs för att öka standarden på hållplatslägena i stadstrafiken. Inventeringsarbetet tydliggör att kommunen behöver ta fram ett styrdokument som specificerar minimumkraven för tillgänglighetsanpassning samt en hållplatshandbok för att säkerställa enhetlig utformning av hållplatsinfrastrukturen.

Bakgrund

- Färdmedelsmålet:
 - Stadsutveckling med trevligare stad och effektivare ytanvändning
 - Jämlikhet och jämställdhet med ett transportsystem som fler kan ta del av
 - Tillväxtnmålet 75 000 invånare; ett transportsystem som klarar av fler rörelser
 - Klimatmål
 - Luftkvalitet

- I 2022 var andelen resor med kollektivtrafik 11,6 procent. Målet är 20 procent i 2030.
- Attraktiva, tillgängliga och välfungerade hållplatser är en förutsättning för att kunna öka andelen kollektivtrafikresenärer i Östersunds kommun.



Hur ska hållplatserna utformas

Kommunen saknar styrdokument som specificerar utformning av hållplatser och minimumkraven för tillgänglighetsanpassning.

Trafikverkets föreskrifter för användbar kollektivtrafik för personer med funktionsnedsättning definierar fyra olika typer av hållplatser:

- Bussterminal eller stor bytespunkt
- Busshållplats med mer än 20 påstigande per dag
- Busshållplats i tätort med 1-20 påstigande per dag
- Busshållplats på landsbygd med 1-20 påstigande per dag.

Beskrivning	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
	Bussterminal eller stor bytespunkt	Hållplatsläge med mer än 20 påstigande per dygn	Hållplatsläge i tätort med 1–20 påstigande per dygn
Plattform med full längd och jämn belagd yta	•	•	•
Plattformsbredd 3,5 m (påstigning) samt 2,25 m (avstigning)	•		
Plattformsbredd 2,25 m		•	
Plattformsbredd 1,5 m			•
Plattformshöjd (kantstödet) 16 cm eller högre	•	•	•
Taktilt och visuellt ledstråk på plattformen	•	•	
Kontrasterande kantrema längs med plattformen	•	•	
Hållplatsstolpe vid eller mitt för påstigningsplatsen (där väderskydd saknas)		•	•
Väderskydd inkl. bänk	•	•	
Bänk där väderskydd saknas			vid behov
Hållplatsen är tillgänglig via gångbana med hårdgjord yta (max 5% lutning)	•	•	•
Skräpkorg	•	önskvärd	vid behov
Cykelparkering med cykelställ	•	•	
Belysning vid hållplatsområdet	•	•	•
Display för realtidsinformation	•		
Informationstavla för tidtabell, karta och trafikinformation	•	•	•

Några siffror från inventeringen

- 62 av 362 hållplatslägen uppfyller kraven.
- Över 80 hållplatslägen utan namnskylt (!)
- 143 hållplatslägen saknar plattform; de flesta plattformar har smärre brister i längd, höjd eller bredd.
- 81 plattformar saknar taktilt och visuellt ledstråk
- 74 plattformar saknar kontrasterande kantstensrema
- Bänkar saknar generellt armstöd; 65 av 180 har rätt sitthöjd
- 54 hållplatslägen saknar skräpkorg
- 90 hållplatslägen med större underhållsbehov (klotter, skador)
- 42 hållplatslägen har undermålig belysning
- Brist på cykelställ för att underlätta kombinationsresor

Väderskydd

- Viktigt för attraktivitet, tillgänglighet och trygghet.
- 40 hållplatslägen i kategori 2 saknar väderskydd
- 45 väderskydd i kategori 3 har väderskydd
- Många väderskydd som är gamla och i dålig skick.
- Klotter och skador

Trafiksäkerhet

- 40 hållplatslägen med cykelväg framför bänk/väderskydd.
- Utmaningar på sikt om andelen cyklister och kollektivtrafikresenärer ökar
- Felplacerade ledstråk
- Svårt att åtgärda
- Många hållplatser med få påstigande som är dålig placerade, framförallt på Frösön.

Slutsatser

- Stora brister i kommunens hållplatsinfrastruktur när det gäller utformning och tillgänglighetsanpassning
- Bedömningen är att en åtgärdsplan behövs för att öka standarden och för att skapa förutsättningar för att uppnå färdmedelsmålet
- Inventeringsarbetet tydliggör behovet för ett styrdokument som specificerar minimumkraven för tillgänglighetsanpassning
- Inventeringsarbetet tydliggör behovet för en hållplatshandbok för att säkerställa enhetlig utformning av hållplatsinfrastrukturen
- Det behövs en plan för att avveckla ca. 115 hållplatslägen

§ 23

Nya bidragsnivåer i Vård- och omsorgsnämndens föreningsbidrag

En motion har tidigare inkommit gällande föreningsbidrag som har behandlats av Kommunfullmäktige efter remiss till Vård- och omsorgsförvaltningen. Motionen avslogs med motiveringen att Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att beakta föreslagna förändringar vid den årliga revideringen av Riktlinjerna för föreningsbidragen. Förvaltningen har nu tillsammans med Kundcenter (som i dagsläget handlägger föreningsbidragen) sett över vilka förändringar som är möjliga att göra utifrån satta budgetramar.

Bedömningen är att det förslag till bidragstrappa som lämnats i motionen kommer att kunna tillmötesgå. Det kommer att vara en bidragstrappa utifrån medlemsantalet för pensionärsföreningarna och en för föreningar inom funktionshinderområdet.

Då det kommer att göras en större översyn av riktlinjerna så kommer bidragsnivåerna samt andra förändringar att presenteras för Kommunala pensionärsrådet vid sammanträdet den 14 december.



§ 24

Förbättringar av kommunens hemsida utifrån ett tillgänglighetsperspektiv

Alexander Håkansson kom till Kommunal pensionärsrådet för att berätta lite mer om det arbete som pågår för att förbättra kommunens hemsida vad det gäller tillgänglighet och förståelse för olika målgrupper. Detta arbete grundar sig i den Handlingsplan för ett Östersund för alla (Age-friendly cities and communities) 2023 – 2027, som tagits fram inom det projektet.

Alexander går igenom sidan på hemsidan, den enkät som tagits fram samt länkar med mera.

Eftersom undersökningen inte startar riktigt än börjar Alexander med att skicka ut länken till formuläret för de i KPR som kan tänka sig svara under testperioden och lämna eventuella synpunkter om något var svårt eller oklart (fram till 8 november).

Det kommer att skickas ut nytt mail med alla länkar och mer information till representanterna för pensionärsföreningarna när undersökningen startar.



Hjälp oss att förbättra hemsidan!

Vi genomför en undersökning för att förbättra hemsidan. Vi vill därför veta vad du tycker!
Utgå från en sida på [Ostersund.se](https://ostersund.se). Du väljer själv vilken sida du vill kolla på, det kan vara en sida som du brukar besöka eller en ny sida som du vill besöka.

Genom att svara bidrar du till att förenkla och förbättra hemsidan!

Fråga 1-6 måste besvaras för att kunna skicka in formuläret och fråga 7-8 är frivilliga.
Om du har frågor om undersökningen kan du mejla dessa till alexander.hakansson@ostersund.se

* Obligatoriskt

1. Vilken sida har du tittat på? Ange rubriken på sidan i textrutan nedan. *

Ange ditt svar

2. Var det enkelt att hitta till sidan? *

Ange ditt svar

§ 25

Övriga frågor

- Förutsättningslös diskussion om begreppet ”medborgare. Diskussion förs om vilket begrepp som ska användas. Bör Kundcenter benämnas Medborgarcenter?
- Information från Kundcenter i december (specificera önskemål om vilken information som önskas?)
Hur är KC organiserat, vad kan de svara på utifrån sekretess och inte? Var går gränsen vad de kan svara på och inte och vad måste gå till förvaltning?
- Information från Kommunpolis Maria Könberg i december (specificera önskemål om vilken information som önskas?)
Inga specifika önskemål framförs. En allmän information om vad polisen kan tänkas informera om samt om säkerhetsläge i Östersund.
- Omflyttning inom LSS (vad är det som avses gällande önskad information?) Ledamot som lyft frågan var ej närvarande vid detta möte så frågan lyft igen.
- Sammanträdestider för Kommunala pensionärsrådet 2024.
Föreslagna datum:
15 februari
18 april
5 juni (ska eventuellt ändras till 12 eller 13 juni)
19 september
7 november
12 december

- Frågor att lyfta till kommande möte
 - Annonsering inför beredningar, Magnus kollar upp hur föreningarna ska göra för att annonsera.
 - Planera beredningsmöten tidigare, termin per termin
 - Boenderåd, finns det uppdragsbeskrivning osv.?