



Information om Korttidsvistelse



Välkommen till korttidsvistelse!

Korttidsvistelse finns till för dig som av olika anledningar tillfälligt inte kan bo hemma. Korttidsvistelse beviljas av kommunens biståndshandläggare under en begränsad period.

Under din korttidsvistelse får du stöd och träning i en trevlig miljö. Målsättningen är att du ska kunna klara dig själv igen, i den utsträckning du kan, och känna trygghet att återvända till det egna hemmet.

Hos oss finns undersköterskor dygnet runt och sjuksköterska finns dagtid måndag till fredag. Kväll, natt och helger finns sjuksköterska tillgänglig och kan komma vid behov. Arbets-terapeut och sjukgymnast finns att tillgå under vardagar.

Distriktsläkare kommer och besöker den som har akut behov av läkarkontakt. Kostnaden är då densamma som vid besök på hälsocentral.

Östersunds kommun har korttidsplatser lokaliserade i olika delar av kommunen. När du är på korttidsvistelse bor du i en lägenhet. Där finns tillgång till säng, sängkläder och handdukar.

TV finns i lägenheten och i gemensamhetsutrymmen.

Det här behöver du ha med dig inför vistelsen

- Egna kläder
- Hygienartiklar
- Aktuella läkemedel och medicinlista
- Eventuella hjälpmedel, till exempel rollatorer
- Personliga tillhörigheter som är viktiga för dig, till exempel musik, böcker, handarbete

Ta även med pengar till sjuktransporten från sjukhuset.

Vad händer under korttidsvistelsen?

- Tillsammans med dig går vi igenom vad som är viktigt för dig att klara i din vardag.
- Vi gör en gemensam planering över vad du behöver träna och vad du behöver hjälp med.
- Vi startar tidigt samarbetet med den personal du kommer att möta när du återvänder till det egna hemmet.

En del i vårt arbetssätt är att du under din korttidsvistelse ska ges möjlighet att även vistas i din egen bostad under några timmar eller ett dygn. Du får då möjlighet att prova hur det känns att vara hemma med hjälp från hemtjänsten om du har behov av det.

Vid dessa tillfällen kan det bli aktuellt att ansöka om färdtjänst för att du ska kunna åka hem till din bostad.

Det finns fler sätt att tala om vad du tycker

Det finns flera sätt att lämna synpunkter på hur du tycker att det fungerar med det stöd och den hjälp du får:

- Du kan prata med ansvarig chef, med din kontaktman eller med annan personal.
- Du kan fylla i ett färdigt formulär som finns på kommunens hemsida www.ostersund.se/synpunkter.
- Du kan lämna dina synpunkter via kommunens kundcenter 063-14 30 00.

Om du meddelar ditt namn, adress och telefonnummer när du lämnar synpunkter så kommer någon från kommunen att kontakta dig för att berätta hur dina synpunkter hanteras. Det sker inom två dagar.

Den här möjligheten att lämna synpunkter gäller all form av service som du får från Östersunds kommun.

Vård- och omsorgsförvaltningen

Östersunds kommun, 831 82 Östersund. 063-14 30 00
www.ostersund.se

