



En granskning av **Ärendehantering**

Kommunens revisorer har genomfört en granskning av ärendehantering.

Granskningen visar på att kommunstyrelsens och nämndernas ärendeberedning och protokoll i allt väsentligt är ändamålsenliga och att protokoll och beslutsunderlag i allt väsentligt tillgängliggörs för allmänheten.

Däremot är rutinerna för att säkerställa att motioner och initiativärenden hanteras på ett korrekt sätt och inom föreskriven tid inte helt ändamålsenliga.

Protokollen uppfyller kommunallagens krav

Protokollen följer även i allt väsentligt de krav som framgår av kommunens egna styrdokument. I enstaka fall förekommer brister i protokollen avseende hur yrkanden och beslutsgång framställs.

Tillräcklig information i kallelse, handlingar och protokoll

Kallelser, handlingar och protokoll ger tillräcklig information för att personer utan insyn i verksamheten ska kunna förstå ärendena. Bedömningen baseras på genomförda stickprov.

Protokollen tillgängliggörs delvis för allmänheten

Samtliga revisionsobjekts protokoll finns tillgängliga antingen via hemsidan eller via kommunens diarium. Det finns dock en viss variation avseende tillgängligheten via hemsida och diarium mellan de olika nämnderna.

Ärendeberedningsprocessen är tydlig och ändamålsenlig

Det finns dokumenterade riktlinjer och rutiner och för att säkerställa en ändamålsenlig ärendeberedningsprocess och granskningen visar på att dessa följs med undantag av tekniska nämnden. Det är även tydligt vem eller vilka som ansvarar för olika delar i processen.



Foto: Mostphotos

Brister gällande intern kontroll

Med undantag av vård- och omsorgsnämnden har styrelsen och nämnder inte säkerställt en tillräcklig intern kontroll av att regler och rutiner för ärendeberedningsprocessen följs.

Motioner, initiativärenden och medborgarförslag

Redovisning av motioner sker delvis i enlighet med kommunfullmäktiges arbetsordning. Däremot har fullmäktige i samtliga fall inte fattat beslut inom ett år från det att dessa har inkommit.

Återrapportering av hantering av motioner och medborgarförslag

Det finns generella rutiner för uppföljning av återrapportering av hanteringen av samtliga ärendetyper; motioner, initiativärenden och medborgarförslag. Det konstateras emellertid en brist avseende följsamhet till dessa.

Detta rapportsammandrag grundar sig på genomförd granskning, se diarienummer Rev/00027-2021

Rapporten kan även hämtas på: [Kommunrevisionens hemsida](#)

För information, kontakta:

Kjell Svantesson revisorerernas ordförande
070-651 63 16

Anne Nyqvist, certifierad kommunal revisor
070-24 29 426
