



Pressateljén Städ & Tvätt AB

Pressateljén har cirka 60 anställda som representerar ett flertal nationaliteter. Pressateljén erbjuder en kombination av kundnytta, medarbetarenytta samt samhällsnytta som vi är stolta över. Vi ser mångfald som en konkurrensfördel. Vårt arbetsspråk är svenska. Pressateljén erbjuder ett brett utbud av städ och tvättertjänster. Vi är auktoriserad medlem i Tvätteriförbundet.

Här arbetar vi

Pressateljén erbjuder servicetjänster inom hela Östersund, Frösön (ej Norderön), Brunflo, Fåker och Annersia.

Så arbetar vi

Med vår trevliga personal på kundtjänst får du alltid snabb och korrekt information. Vi kan hjälpa dig med olika servicetjänster som underlättar din vardag. Tillsammans med dig bestämmer vi vad du vill ha hjälp med, vilken dag samt vilken intervall vi ska komma till dig. Om du önskar så tar vi med tvätt vid varje städtillfälle och vid nästa tillfälle får du tillbaka din tvätt. Önskar du ett besök för genomgång av uppdraget/genomförandeplanen kan vår kvalitetsansvarige besöka dig innan uppstart

Vår ambition är att det alltid är två medarbetare som kommer till dig. Detta ger en trygghet för dig då det nästan alltid är samma personal som kommer. Ännu en fördel är att dom har vetskap om vad som ska göras hemma hos dig. Vi tar alltid med oss eget städmaterial och rengöringsprodukter.

Utbildning och erfarenhet

Genom egen introduktionsutbildning samt vidareutbildning säkerställer Pressateljén att medarbetarna har rätt information och kunskap för att leverera våra tjänster på rätt sätt och som vi kommit överens om.

Vi utför följande tilläggstjänster

Exempel på tjänster som vi erbjuder är: Städning, fönsterputsning, handling, renbäddning, tvätt av kläder, sängkläder, gardiner (samt montering av gardiner) och så vidare. Önskar du hjälp med bortforsling av porcelin, husgeråd, böcker, kläder, möbler, madrasser, vitvaror, rensa källarförråd med mera så ordnar vi det.

Övrigt

Hemma hos dig lämnar vi en kundpärm med information om oss, kontaktuppgifter samt genomförandeplan med information om det vi tillsammans med dig och Östersunds kommun kommit överens om att göra hos dig. Våra medarbetare bär alltid arbetskläder med Pressateljéns logga på.

Kontakt

Pressateljén
Städ och Tvätt AB
Artillerigatan 2
831 35 Östersund
063-51 19 53
Mejl: stad@pressateljén.se
Hemsida: www.pressateljén.se

Fritt val av hemtjänst

Du som har hemtjänst i Östersunds kommun kan välja mellan flera olika utförare.

Symbolförklaring

Olika utförare erbjuder olika former av tjänster. Symbolerna visar vilka tjänster utföraren erbjuder:



Service­tjänster

(städning, inköp, tvätt, fönsterputs med mera)



Avlösning i hemmet

(anhörigvårdare får tillfällig avlösning)



Ledsagning

(sällskap på promenad, utflykt, till affären med mera)



Personlig omvårdnad och hemsjukvård

(stöd med hygien, påklädning, måltider, medicinering, rehabilitering med mera. Utföraren har egen legitimerad sjukvårdspersonal)



Personlig omvårdnad

(stöd med hygien, påklädning, måltider, med mera) Hemsjukvård, stöd med medicinering, rehabilitering med mera utförs av legitimerad personal från kommunen.

Du kan välja flera utförare

Du kan välja vilken utförare du vill för vilken som helst av de fyra tjänsterna. Det betyder exempelvis att du kan välja servicetjänster från en utförare och personlig omvårdnad från en annan utförare.

Vilka tjänster som varje utförare erbjuder syns både som symboler i presentationens övre högra hörn och under rubriken "Här arbetar vi".

Exempel

Du kan till exempel välja servicetjänster från utförare 1 och personlig omvårdnad från utförare 2.



Du kan självklart välja alla tjänster av en och samma utförare. Det förutsätter förstås att utföraren du väljer erbjuder alla de tjänster du blivit beviljad.

Måste jag välja?

Om du inte vill eller kan välja utförare så kommer kommunen att tilldela dig en godkänd utförare enligt en bestämd turordningslista.

Mer information hittar du på vår webbsida:

www.ostersund.se/frittval

Du kan även kontakta Vård- och omsorgsförvaltningen via telefon:

Kundcenter 063-14 30 00