

## En granskning av Orosanmälningar

På uppdrag av kommunens revisorer har en granskning genomförts avseende kommunens hantering av orosanmälningar. Sammanfattningsvis görs bedömningen att kommunens ansvariga nämnder delvis har säkerställt ett ändamålsenligt arbete i samband med orosanmälningar.

### Rutiner för orosanmälan

De rutinbeskrivningar och rutiner som finns följer lagstiftningens intentioner och de är i stor utsträckning kända i verksamheten. Social- och arbetsmarknadsnämnden har utarbetat rutiner för att ta emot anmälan, skyddsbedömningar och förhandsbedömningar. Genomförda stickprover visar på att hanteringen sker i enlighet med socialtjänstlagen och Socialstyrelsens föreskrifter.

### Strukturerad uppföljning av vilka som inte anmäler saknas

Utarbetade rutiner för att uppmärksamma vilka verksamheter som inte anmäler saknas. Social- och arbetsmarknadsnämnden följer dock löpande statistiken och kan därmed till viss del fånga upp vilka verksamheter som inte anmäler.

### Information till medarbetare inom förskola och skola

Rutiner har utarbetats för att säkerställa att anställda inom skolan och förskolan har kännedom och kunskap om anmälningsskyldigheten.

Däremot behöver rutiner, information och dialog förtydligas gällande övriga medarbetare som tjänstgör inom förskola eller grundskola eller i andra verksamheter där medarbetare i sin yrkesutövning har beröring med barn och unga.



Foto: Scandinav

### Information till allmänheten

Enligt socialtjänstlagen kan allmänheten göra en orosanmälan. Kommunen har information om orosanmälningar på den officiella webbsidan.

### Samverkan mellan nämnder och förvaltningar

Det finns en utvecklad samverkan mellan social- och arbetsmarknadsnämnden och barn- och utbildningsnämnden, både politiskt och genom olika nätverksgrupper, där frågor kring orosanmälningar behandlas.

### Statistik över orosanmälningar finns men kan utvecklas

Det finns statistik över orosanmälningar som rapporteras till ansvariga nämnder och olika nätverksgrupper. Statistiken kan dock utvecklas för att kunna följa utvecklingen avseende anmälare och orsaker på ett bättre sätt.

Revisorernas skrivelse och revisionsrapport, se diarienummer Rev/00003-2021

Rapporten kan även hämtas på:  
[Kommunrevisionens hemsida](#)

För information, kontakta:  
Kjell Svantesson revisorernas ordförande  
070-651 63 16  
Leif Gabriellsson, Revisionsdirektör  
063-14 75 28