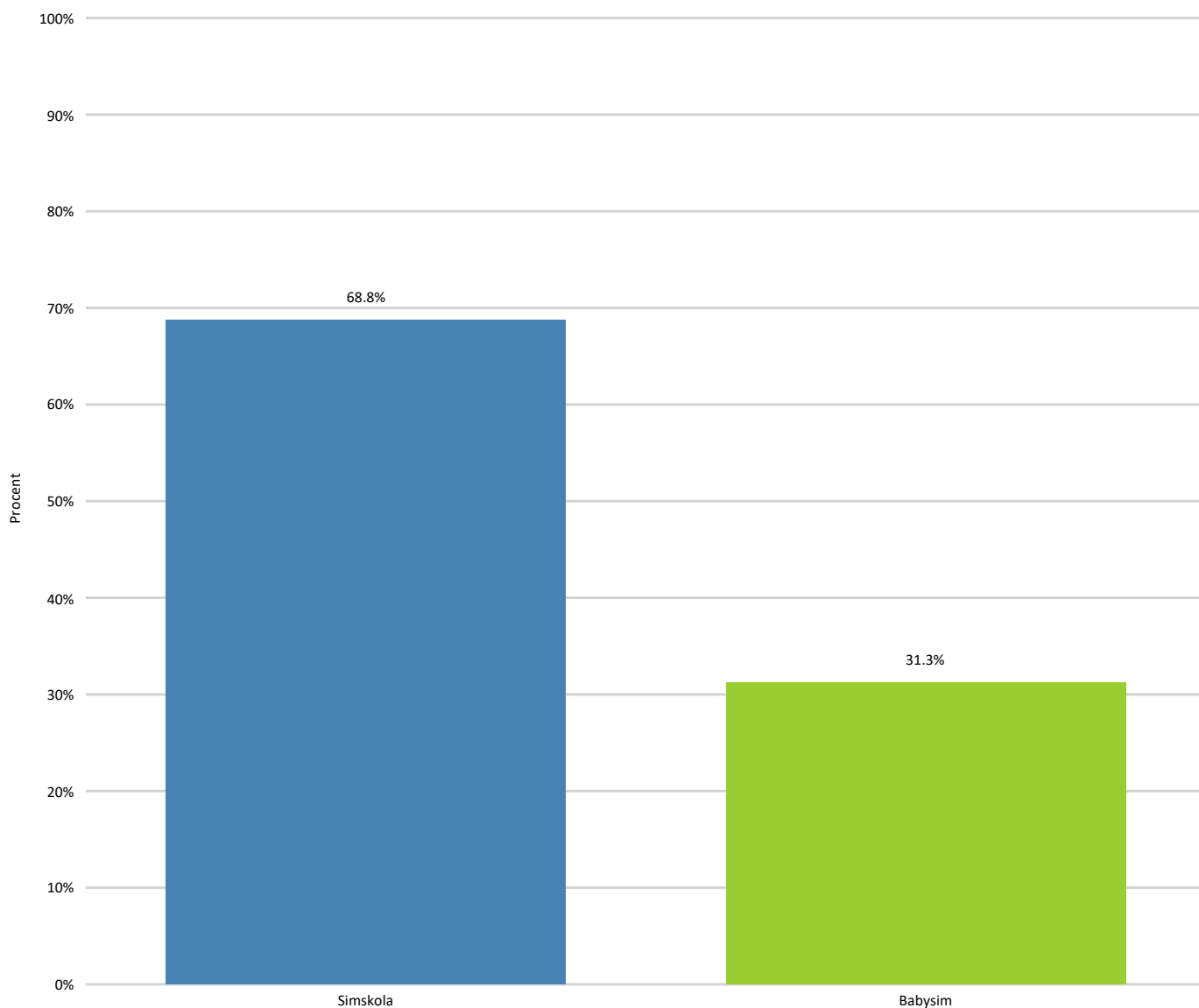


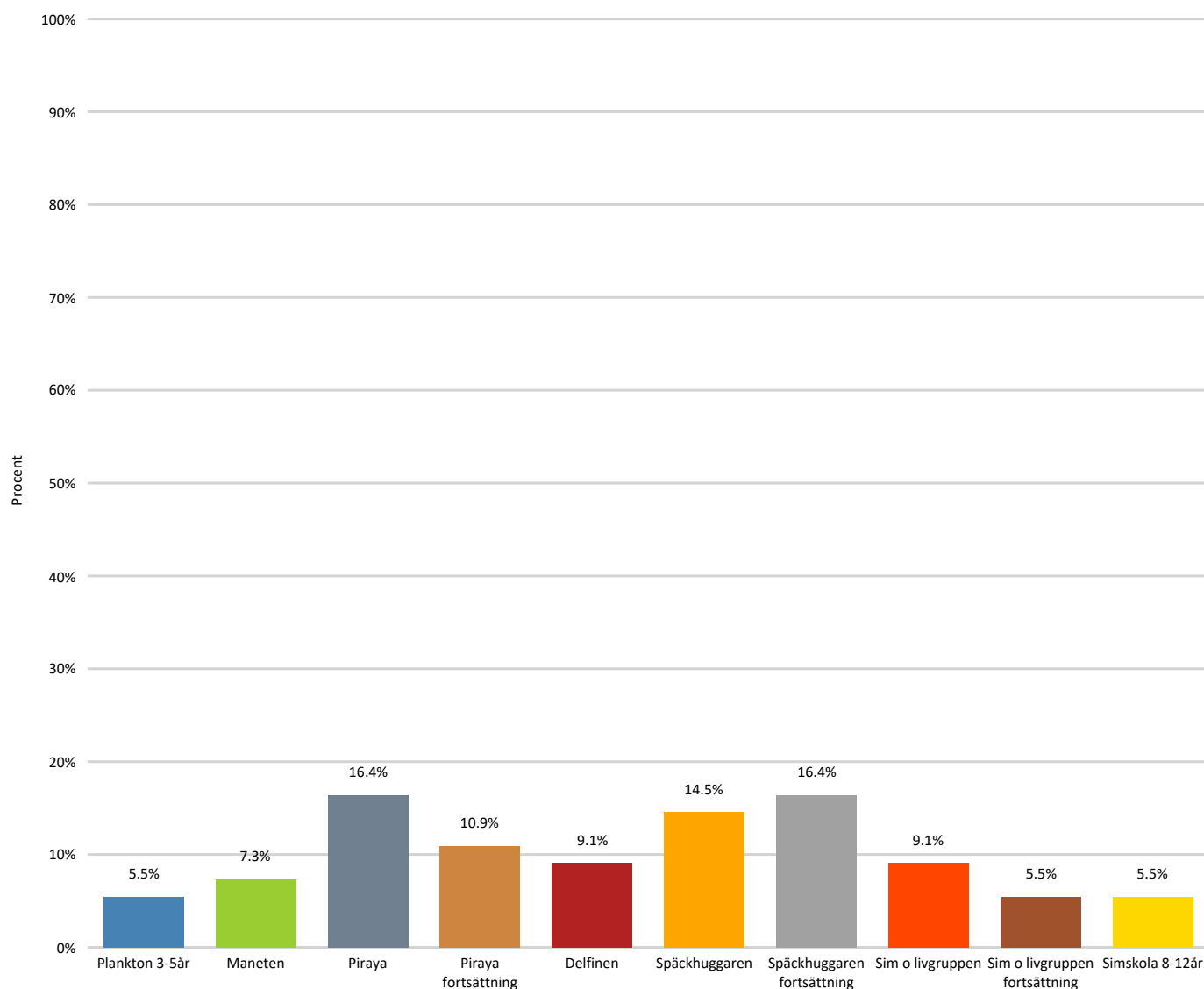
Storsjöbadets kundundersökning 2020 simskola/babysim

1. Vilken tjänst köper du av Storsjöbadet?



Namn	Procent
Simskola	68,8%
Babysim	31,3%
N	80

2. Vilken simskolegrupp går ditt barn i?

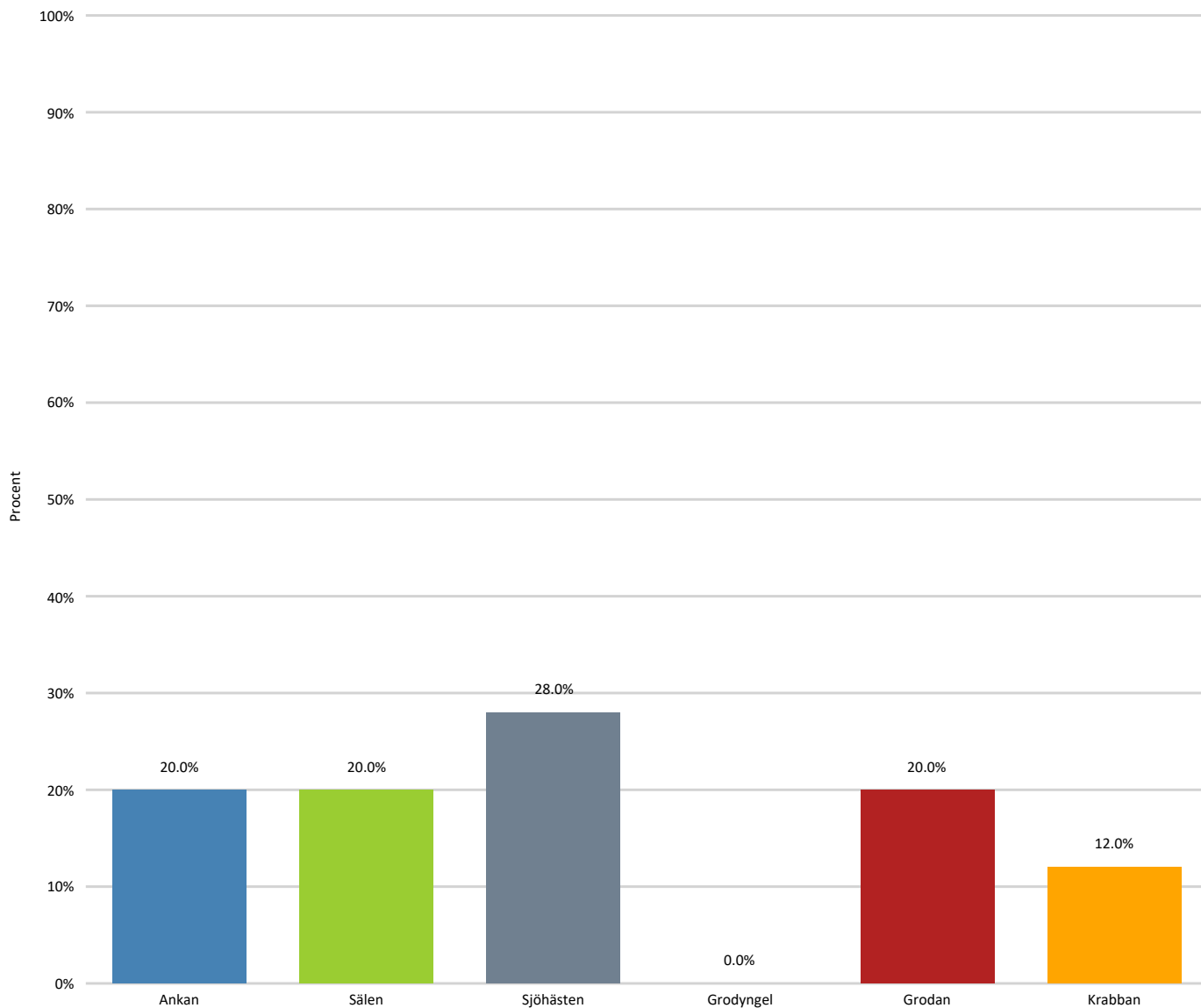


Namn	Procent
Plankton 3-5år	5,5%
Maneten	7,3%
Piraya	16,4%
Piraya fortsättning	10,9%
Delfinen	9,1%
Späckhuggaren	14,5%
Späckhuggaren fortsättning	16,4%
Sim o livgruppen	9,1%
Sim o livgruppen fortsättning	5,5%
Simskola 8-12år	5,5%

N

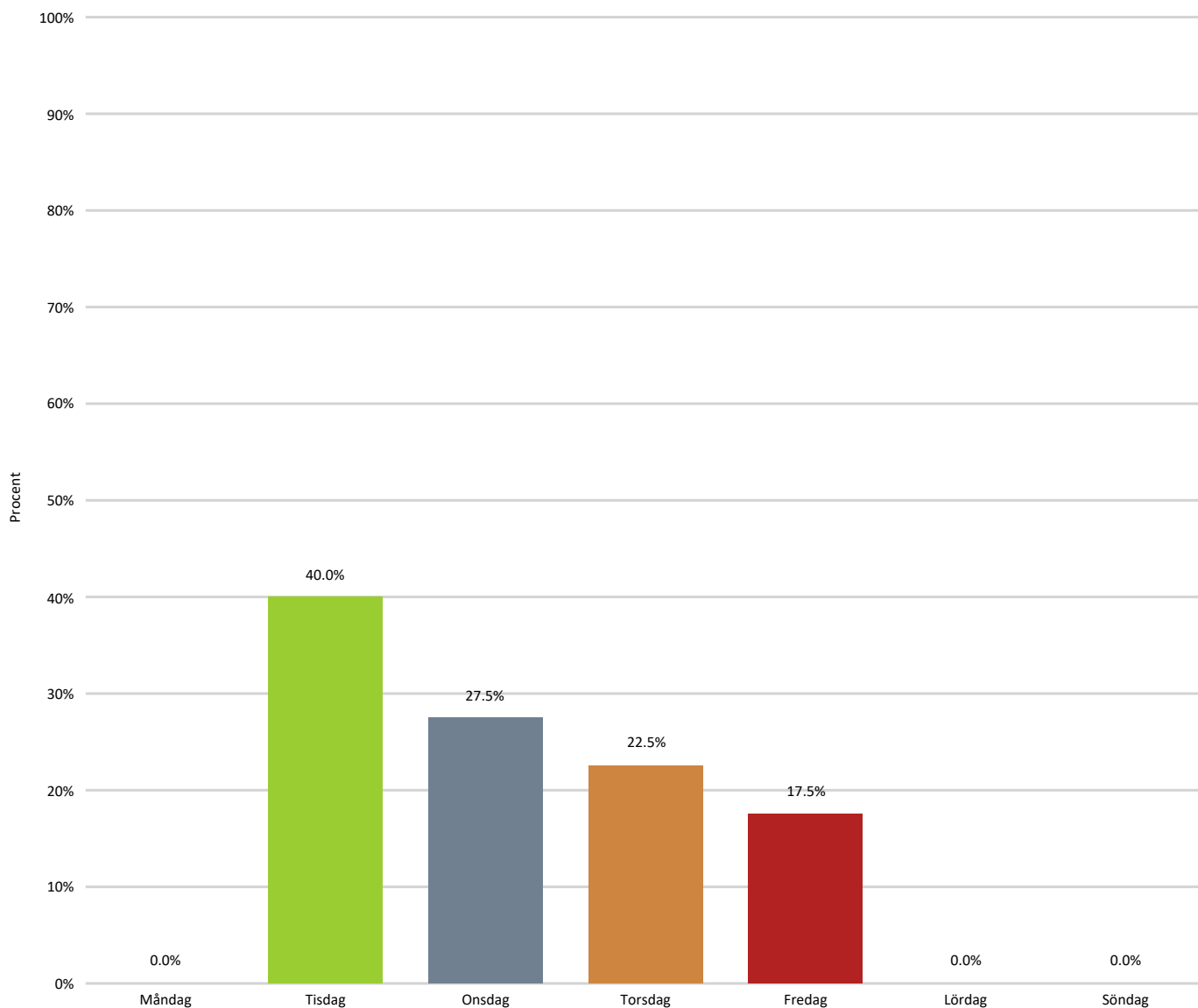
55

3. Vilken babysimsgrupp går du och ditt barn i?



Namn	Procent
Ankan	20,0%
Sälen	20,0%
Sjöhästen	28,0%
Grodyngel	0,0%
Grodan	20,0%
Krabban	12,0%
N	25

4. Vilken dag har ni varit på simskola/babysim hos oss?

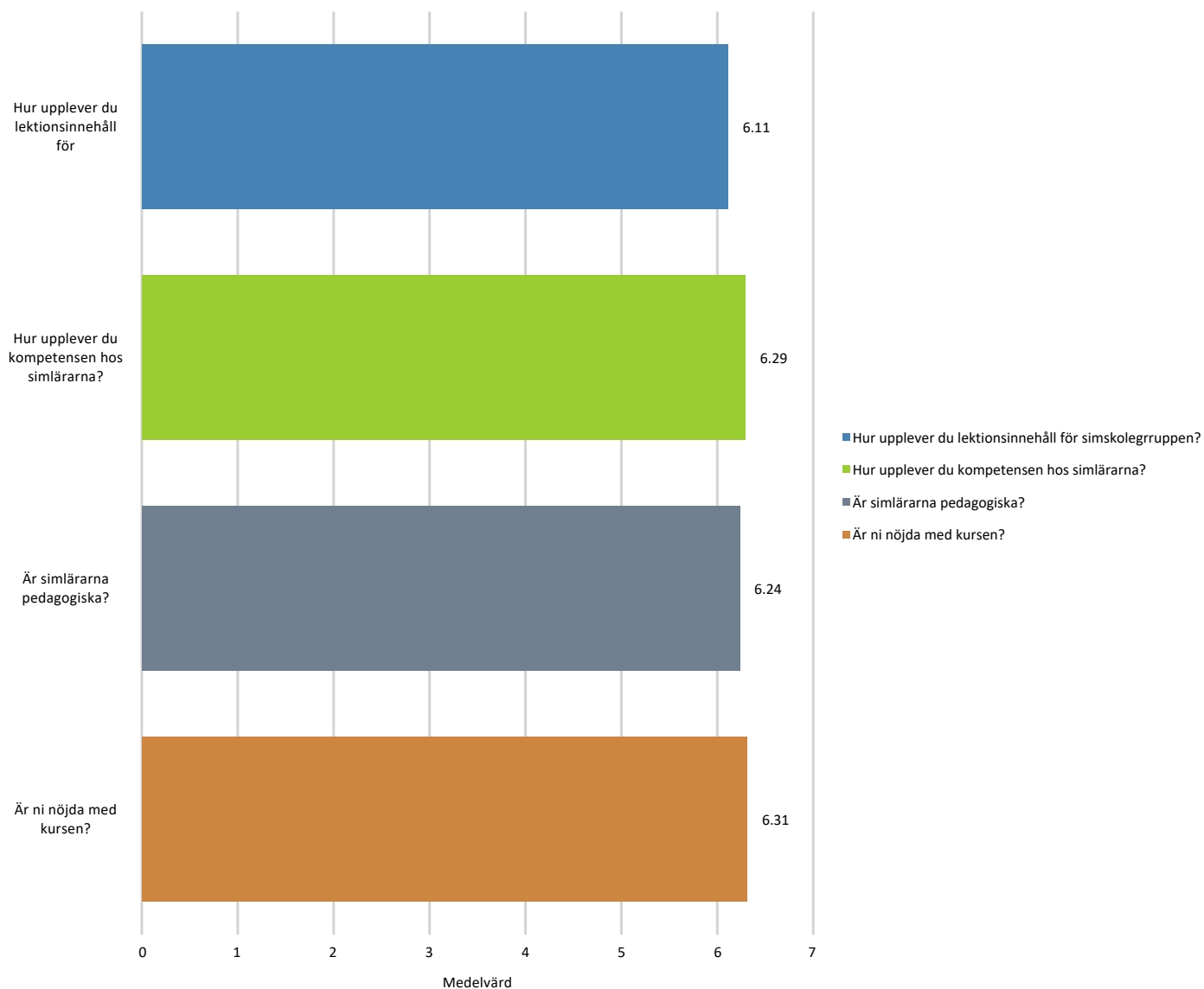


Namn	Procent
Måndag	0,0%
Tisdag	40,0%
Onsdag	27,5%
Torsdag	22,5%
Fredag	17,5%
Lördag	0,0%
Söndag	0,0%
N	80

Frågan berör hur du upplever kvalitén på simskolan som ditt barn deltar i.

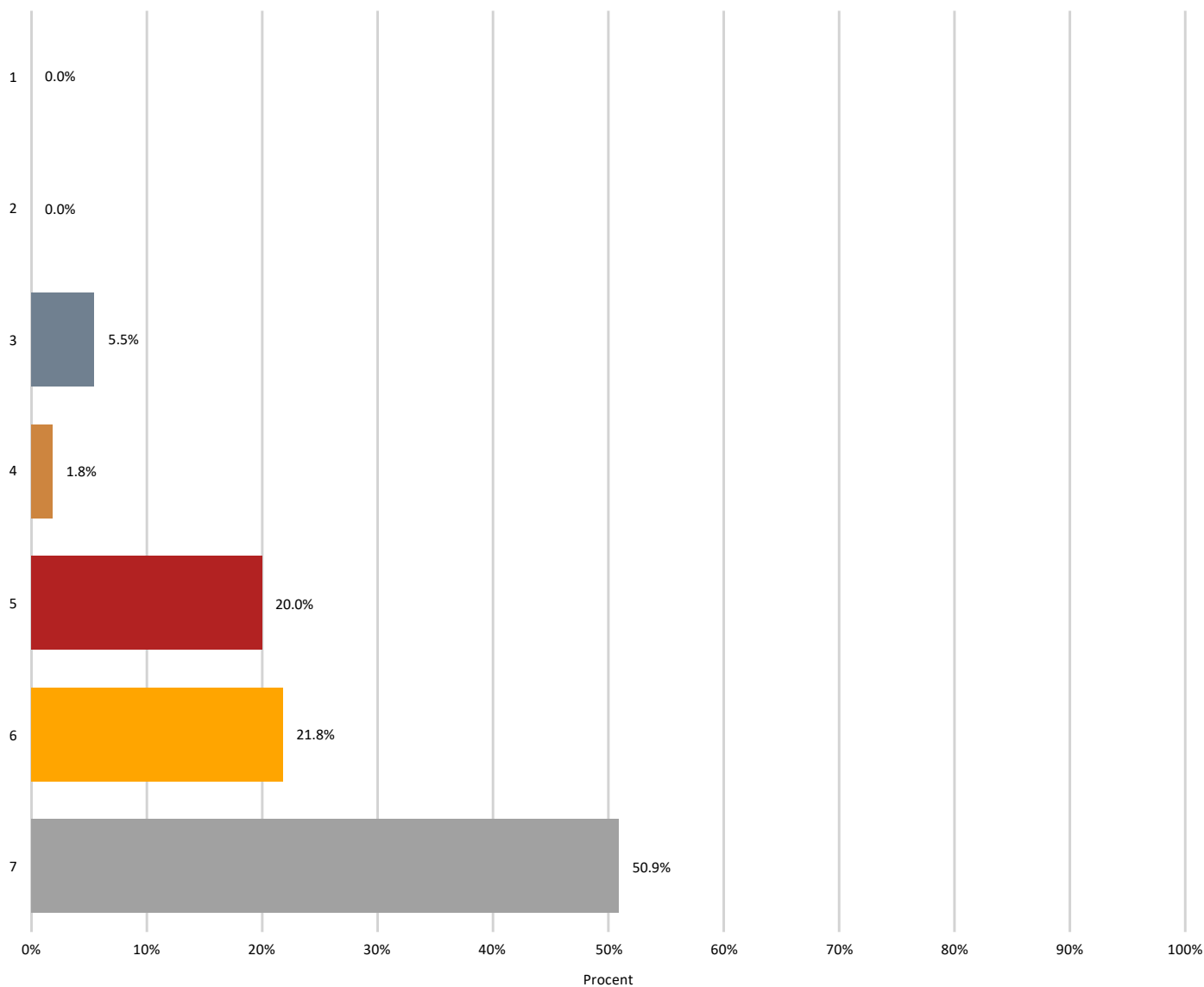
Ange ditt svar på skalan 1-7, där 1=lägsta betyg och 7=högsta betyg

5. Vad tycker du om kvalitén på simskolegruppen ditt barn går i?



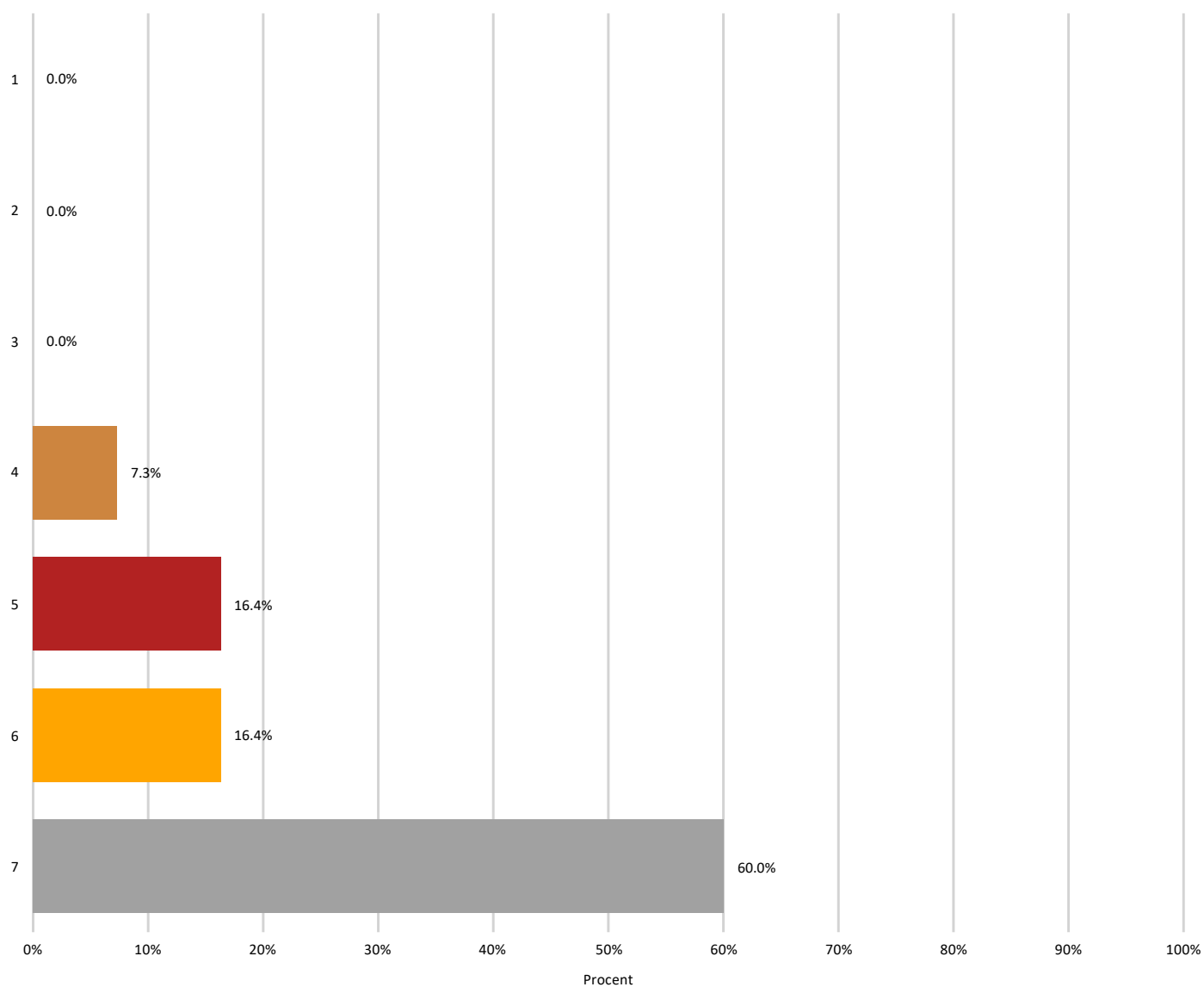
Fråga	Medelvärde	N
Hur upplever du lektionsinnehåll för simskolegruppen?	6,11	55
Hur upplever du kompetensen hos simlärarna?	6,29	55
Är simlärarna pedagogiska?	6,24	55
Är ni nöjda med kursen?	6,31	55

6. Hur upplever du lektionsinnehåll för simskolegruppen?



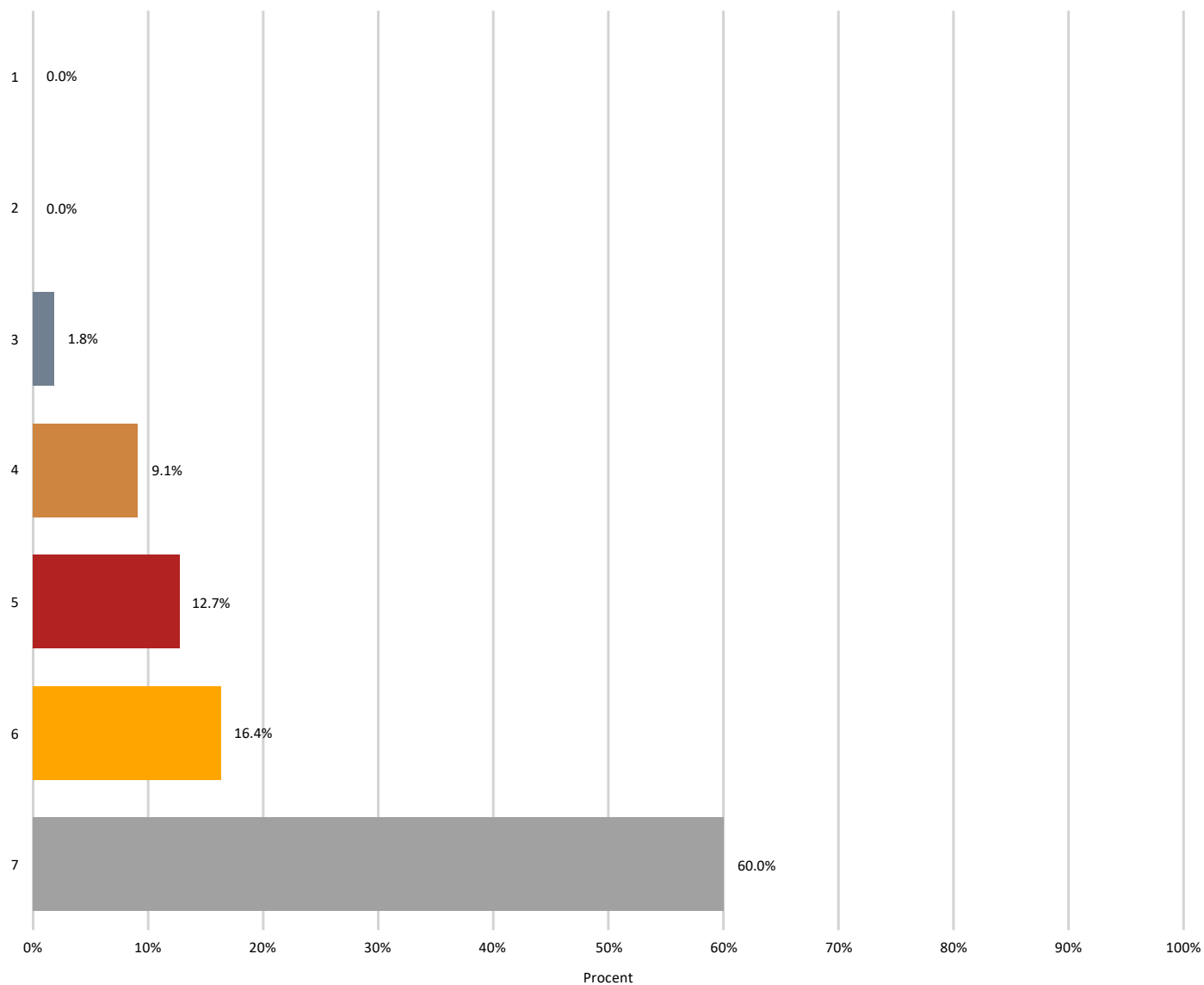
Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	5,5%
4	1,8%
5	20,0%
6	21,8%
7	50,9%
N	55

7. Hur upplever du kompetensen hos simlärarna?



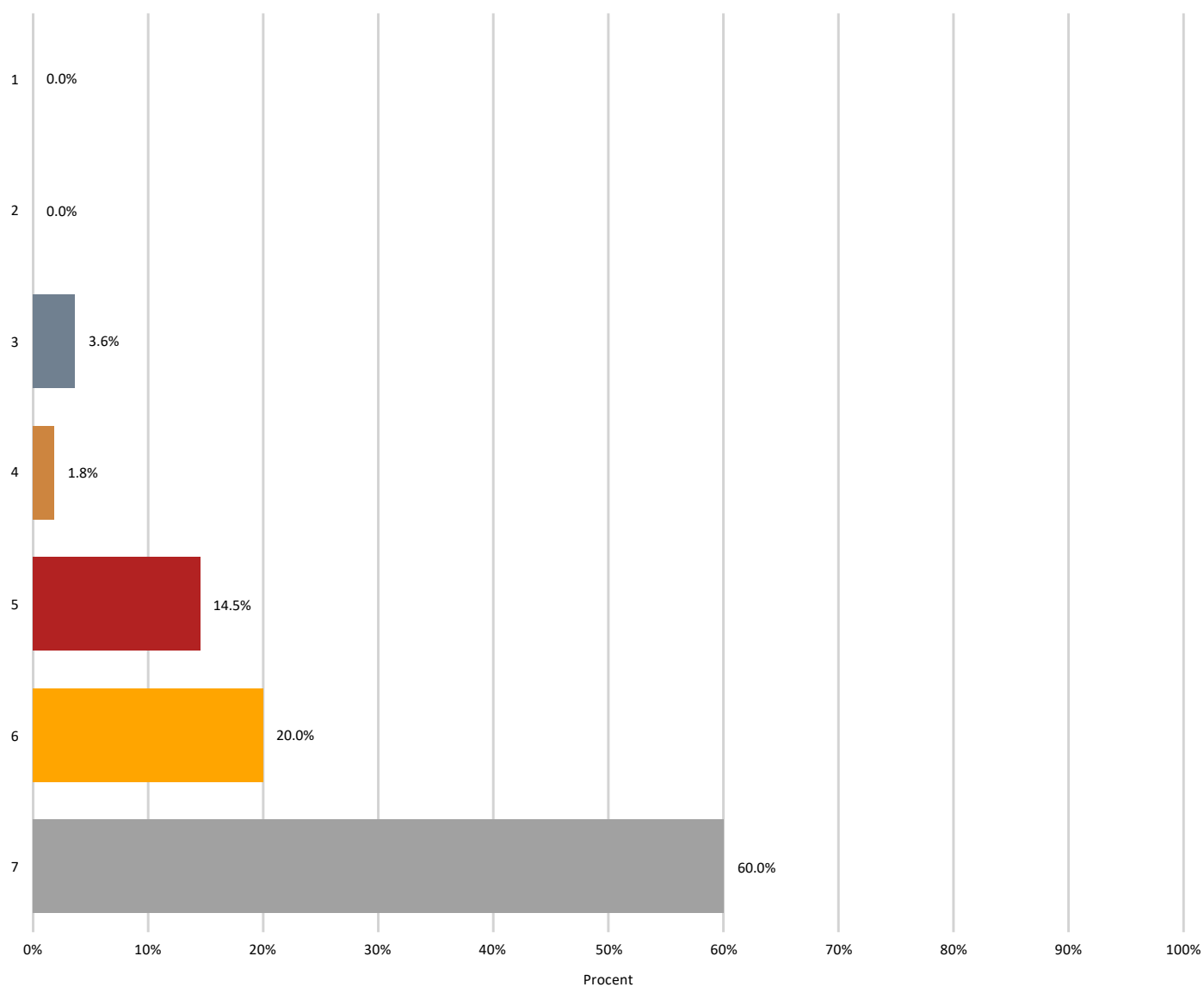
Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	7,3%
5	16,4%
6	16,4%
7	60,0%
N	55

8. Är simlärarna pedagogiska?



Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	1,8%
4	9,1%
5	12,7%
6	16,4%
7	60,0%
N	55

9. Är ni nöjda med kursen?



Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	3,6%
4	1,8%
5	14,5%
6	20,0%
7	60,0%
N	55

10. Är det något du vill förbättra?

Jag förstår i grund och botten den nya tanken med att inte ta märken i simskolan längre, dock är det ju den enda belöningen som barnen får (bortsett från att de såklart lär sig att simma, men det är svårt för ett litet barn att kanske förstå det speciellt när man gått några omgångar och är van att få märken som betyg på sin insats). Jag förstår tanken och den är väldigt god, men jag tror att det kommer slå fel hos barnen.

20 minuter efter simskolan är alldeles för kort tid. Minimum bör vara 30 minuter.

Många barn per grupp vilket innebär att de står och väntar på sin tur ungefär 1 tredjedel av lektionerna ibland. Det är inte bra valuta för pengarna då det kostar 100kr per gång för 30 min. Annars bra personal och roliga pass!

Väldigt trist och dåligt att ni tog bort att barnen kan få ta simmärken! Betalar dyra pengar för detta och mitt barn har varit motiverad att lära sig simma men med moroten att "få" simmärken vid sista lektionen för omgången. Det ger en morot att fortsätta nästa omgång. Mkt dåligt beslut om ni frågar mig!

Hela möbler när man sitter och väntar utanför i "stora" simhallen vore kul, och att rutan emellan kunde tvättas någon gång.

Återkoppling till föräldrarna hur det går för barnet och vad man själv kan träna på med barnet när man är på badet.

Dels är tiden lite sen för en femåring, kanske är vår son lite yngre än resten. Men framför allt så känns det som man backar lite i varje kurs innan man tar sig framåt. De avslutar ute i 25 meters bassängen och simmar hela längder, sedan börjar de igen med att hoppa från kanten vid trappan och simma 5 meter med stöd. Förstår att man behöver kolla av gruppen, men det borde räcka med en lektion till det och sedan dela upp gruppen om inte alla kan simma.

Sedan underlätta för att ta märken, det är ett roligt och viktigt moment, förstår ej varför det försvann ur simskolan - Tidsbrist tror jag inte på, snarare metodik. Men om man nu ska ta märken utanför simskolan borde man få en halvtimme till på simskoleinträdet så man kan köra detta före eller efter simskolan.

Annars fantastiska lärare generellt!

Ibland något stora grupper. Känns inte som de får tid att hjälpa alla och förklara och hjälpa enskilda vid behov. Vid större grupper bore längre tid än 30 minuter bra.

Mer tid i andra pooler än motionsbassängen. Den upplevs för kall att hoppa ner och upp ut så mycket.

Svårt att svara på då man inte är med på själva lektionstillfället, därav lagt svaret i mitten

Det är lite svårt att avgöra pedagogiken, eftersom man oftast sitter utanför. Men jag upplever att simlärarna ser barnen och pushar dem lagom mycket.

Dock kan det gå lite för långsamt framåt ibland. Vi har ofta fått gå om grupperna 4-5 gånger, pga att vårt barn är så mager och fryser, även om hen kan rent kunskapsmässigt.

I övrigt är jag väldigt nöjd.

Jag vill att det fortfarande ska gå att ta simmärken under simskoletid. Mitt barn tycker att det är roligt att få ett märke efter avslutad omgång och det är ett sätt att se hur långt mitt barn har kommit/ hur mycket hen har utvecklats under kursomgången.

Barnet hinner inte duscha och vi hinner inte ta oss ut inom tidsramen. Det vore fint om det gick förlängs fönstret för utpassering något.

Armbandets har krånglat för oss/inte fungerat sedan vi började. Funkar en-två v sen inte. Riktigt Otrevlig/otillmötesgående personal i receptionen.

Bokningssystemet är svårt. Är man inte tillgänglig när mailet kommer kan man vara borta. Och behöver man göra uppehåll av någon anledning så är det jättesvårt att få komma in i en grupp igen.

Det var varit stor omsättning på lärare vilket inte känns så bra, det blir lätt två steg framåt och ett steg tillbaka när det byts ut.

Bra om lärarna är mer pedagogiska och även peppande.

Kontinuiteten. Att det är samma simlärare hela kursen. Många byten den här gången, nya förtroenden att vinna för såväl barn som lärare.

Ständigt nya lärare får en ju också att undra över bibehållen kvalitet och frågeställningar kring hur väl simläraren följer barnets utveckling.

Med det sagt har vi fullt förtroende för Mia som ger stabilitet och trygghet. Bra jobbat!

barnen motiveras av att de får simmärken. Mycket tråkigt att ni slutade med det.

Ibland kan jag tycka grupperna är lite stora dels för att lärarna ska kunna ge individuella tips men också för att det blir en del väntan i övningarna. I den grupp mitt barn går i är det också ofta olika lärare.

Av mer allmän karaktär tycker jag det är snålt med 20 min före och efter och att det inte ingår extra badtillfällen för att kunna öva innan/ efter eller mellan simskoletillfällen. I Uppsala där vi tidigare bott hade man inte dessa begränsningar. Nu tillåter vår ekonomi att vi betalar fullpris för att träna mellan tillfällena eller före/efter simskolan men det är det nog många som inte har. Så det blir lite av en jämlikhetsfråga.

Hade önskat en tydligare kommunikation om vad som kan vara bra att veta om kursen, och barnets kunskapsnivå, märkestagning mm.

Ni skulle kunna skapa förutsättningar att skicka påminnelser och kommunikation via er webbtjänst där vi som deltagare får mail om tid, datum och eventuella förutsättningar inför eller under kurstillfället.

Renlighet i omklädningsrummen samt att tiden för utpassering är alldeles för kort även entrépersonalens attityd, vi har aldrig "tjuvbadat" men känner oss varje gång beskyllda.

Ni behöver ha en tydlig strategi för barn som inte vill. Dessa kräver lite extra i inledningen, det blir dock lättare med tiden.

Det är även förvirrande för barnen att ha olika instruktörer från gång till gång och det är absolut något som kan göra att det "låser sig" så att barnet inte vill medverka längre.

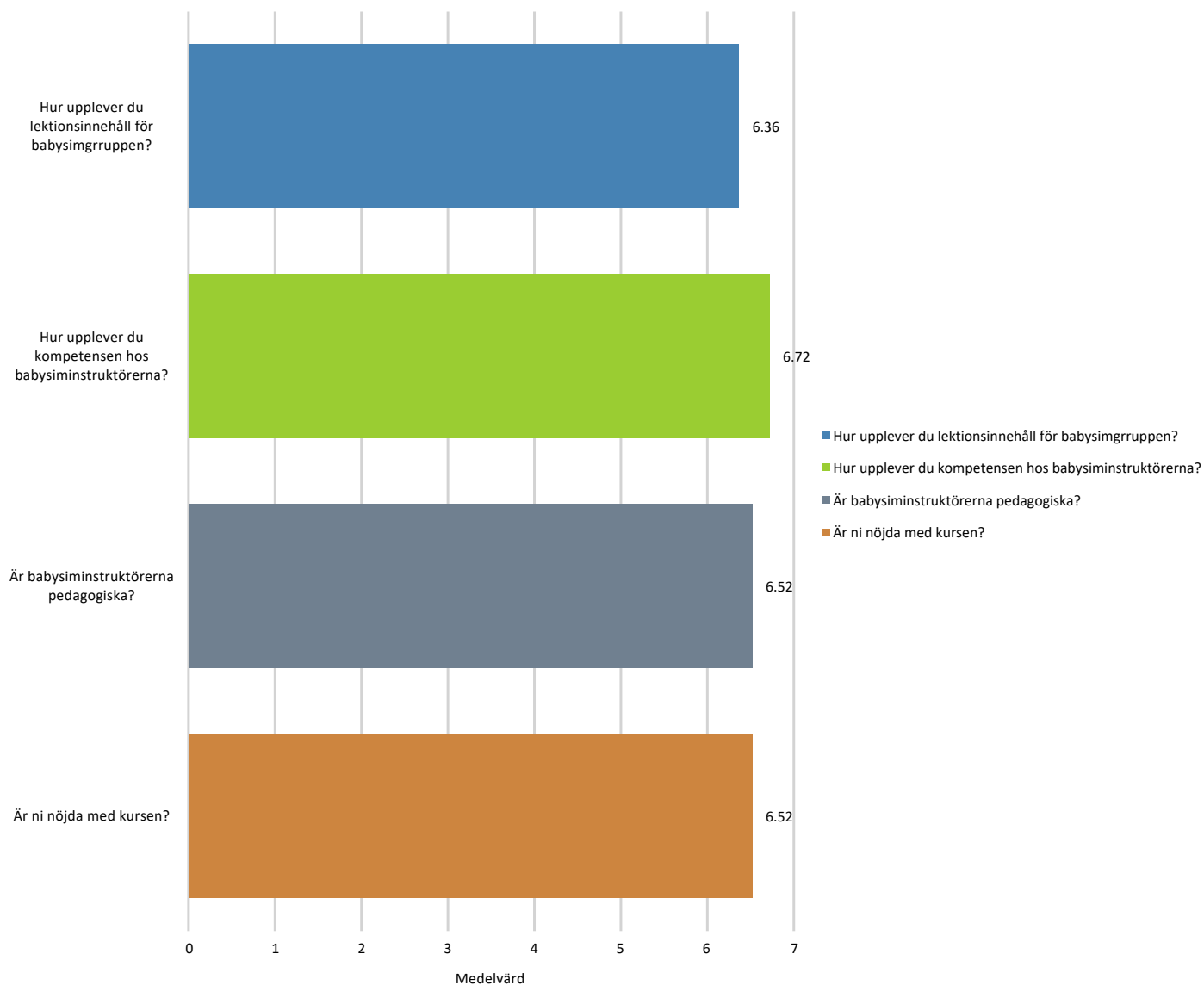
Det handlar oftast om att "se" barnet. Just i dessa fall kan den vara extra viktigt med en fast punkt och en trygghet i den nya gruppen. Alla barn är individer med sina speciella behov. I de allra flesta fall fungerar det, men det måste finnas en tanke och en strategi när det inte gör det.

Saknar möjligheten till simmärke:)

Frågan berör hur du upplever kvalitén på babysimgruppen som ni deltar i.

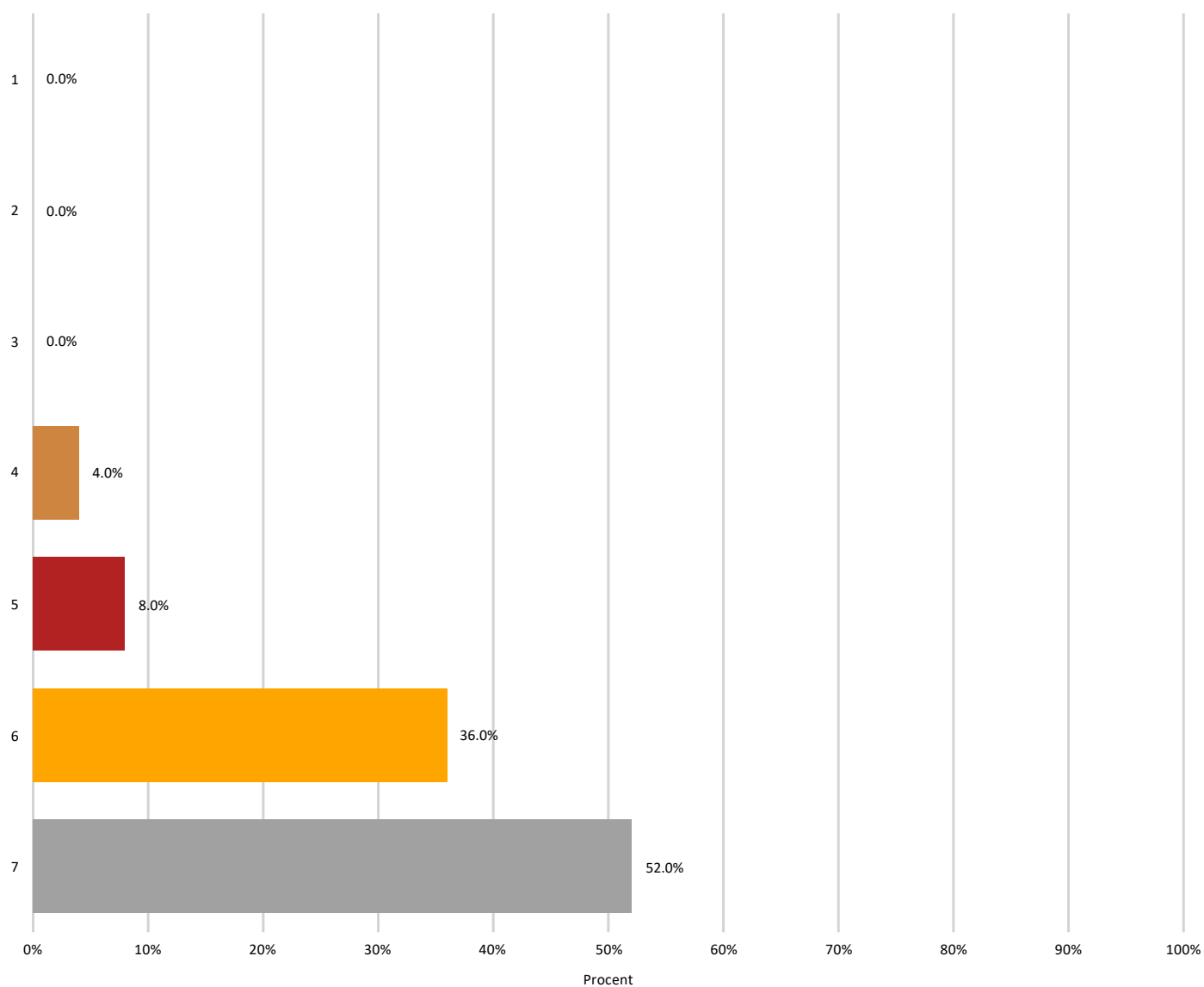
Ange ditt svar på skalan 1-7, där 1=lägsta betyg och 7=högsta betyg

11. Vad tycker du om kvalitén på babysimgruppen ni går i?



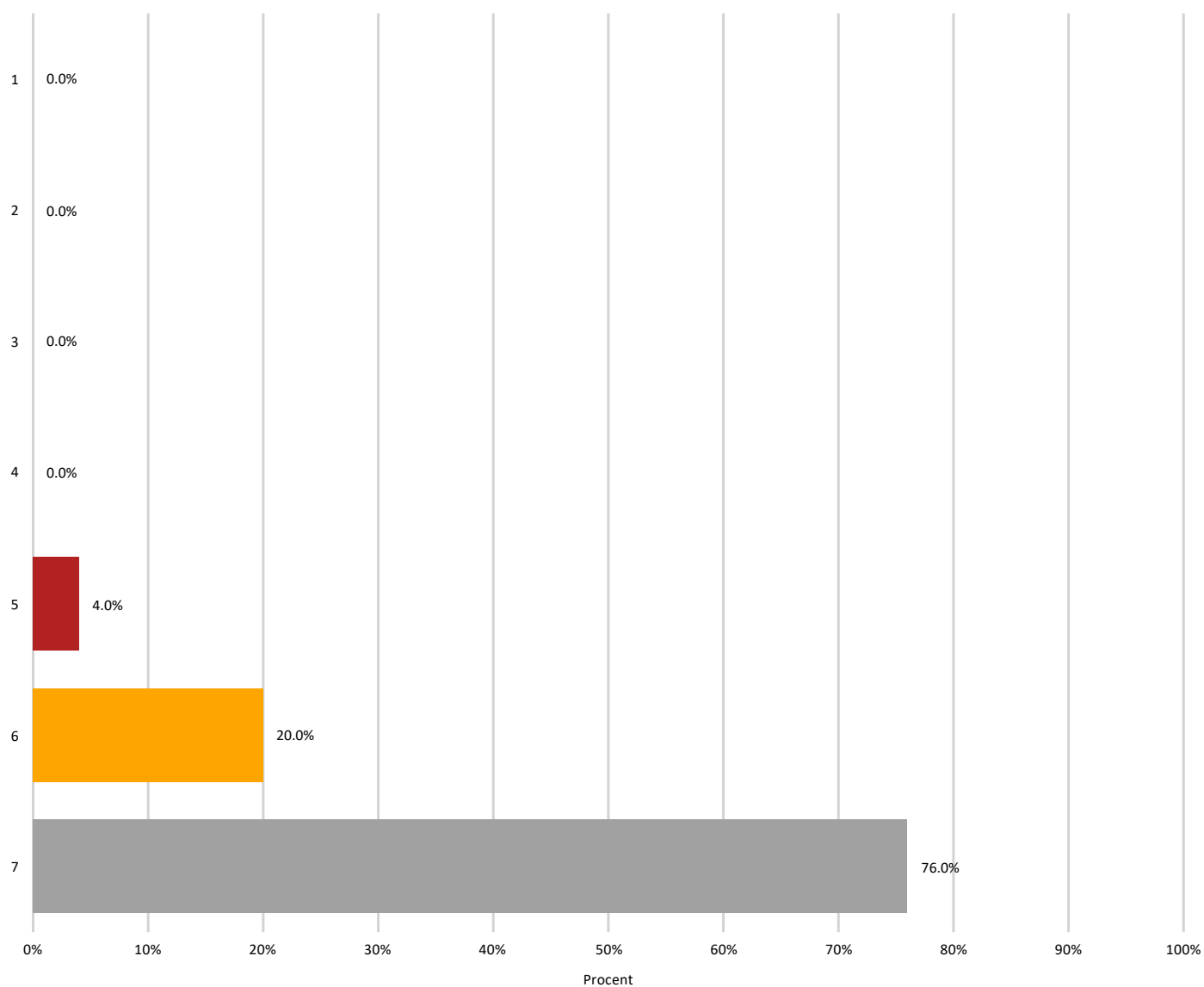
Fråga	Medelvärde	N
Hur upplever du lektionsinnehåll för babysimgruppen?	6,36	25
Hur upplever du kompetensen hos babysiminstruktörerna?	6,72	25
Är babysiminstruktörerna pedagogiska?	6,52	25
Är ni nöjda med kursen?	6,52	25

12. Hur upplever du lektionsinnehåll för babysimgruppen?



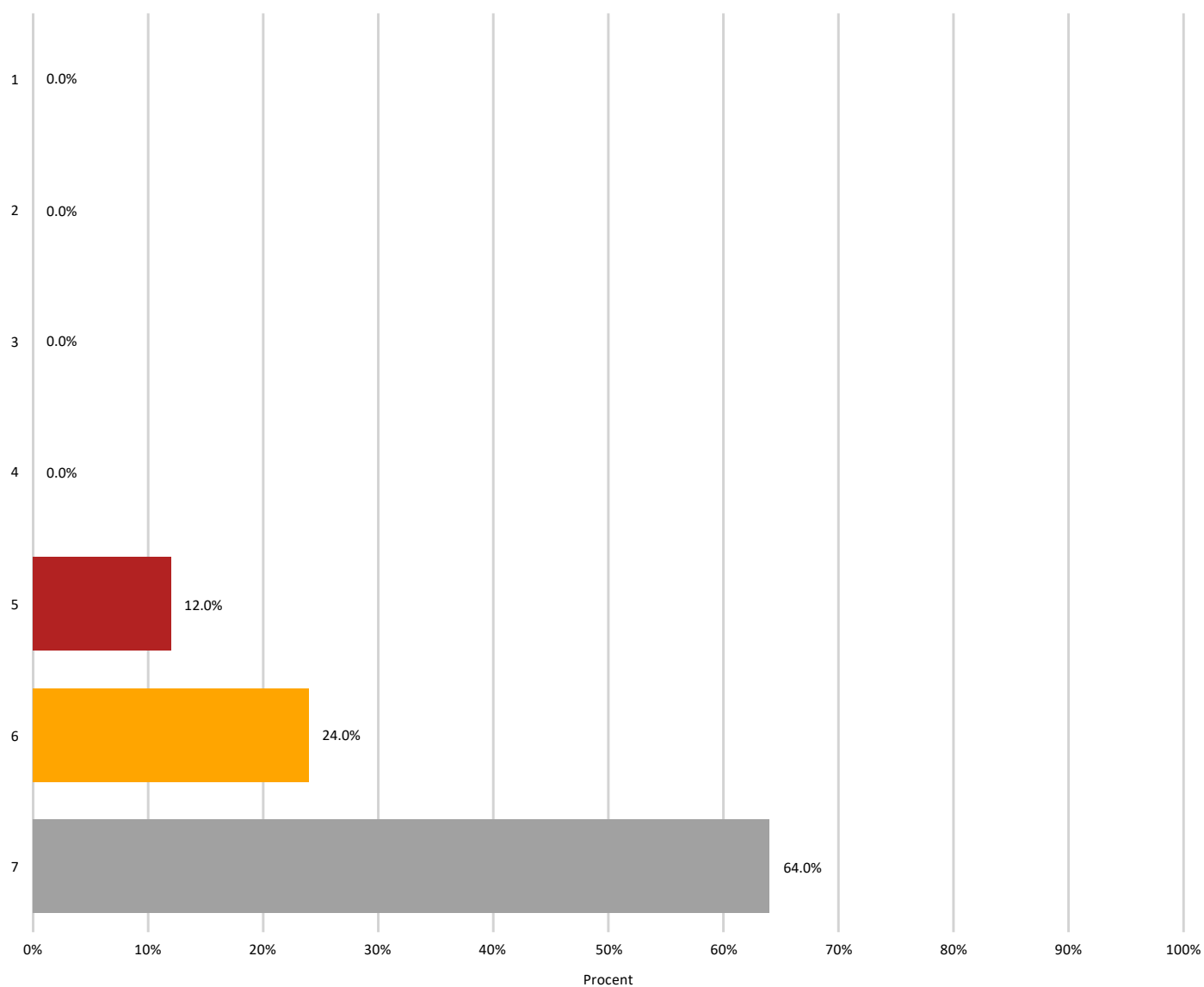
Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	4,0%
5	8,0%
6	36,0%
7	52,0%
N	25

13. Hur upplever du kompetensen hos babysiminstruktörerna?



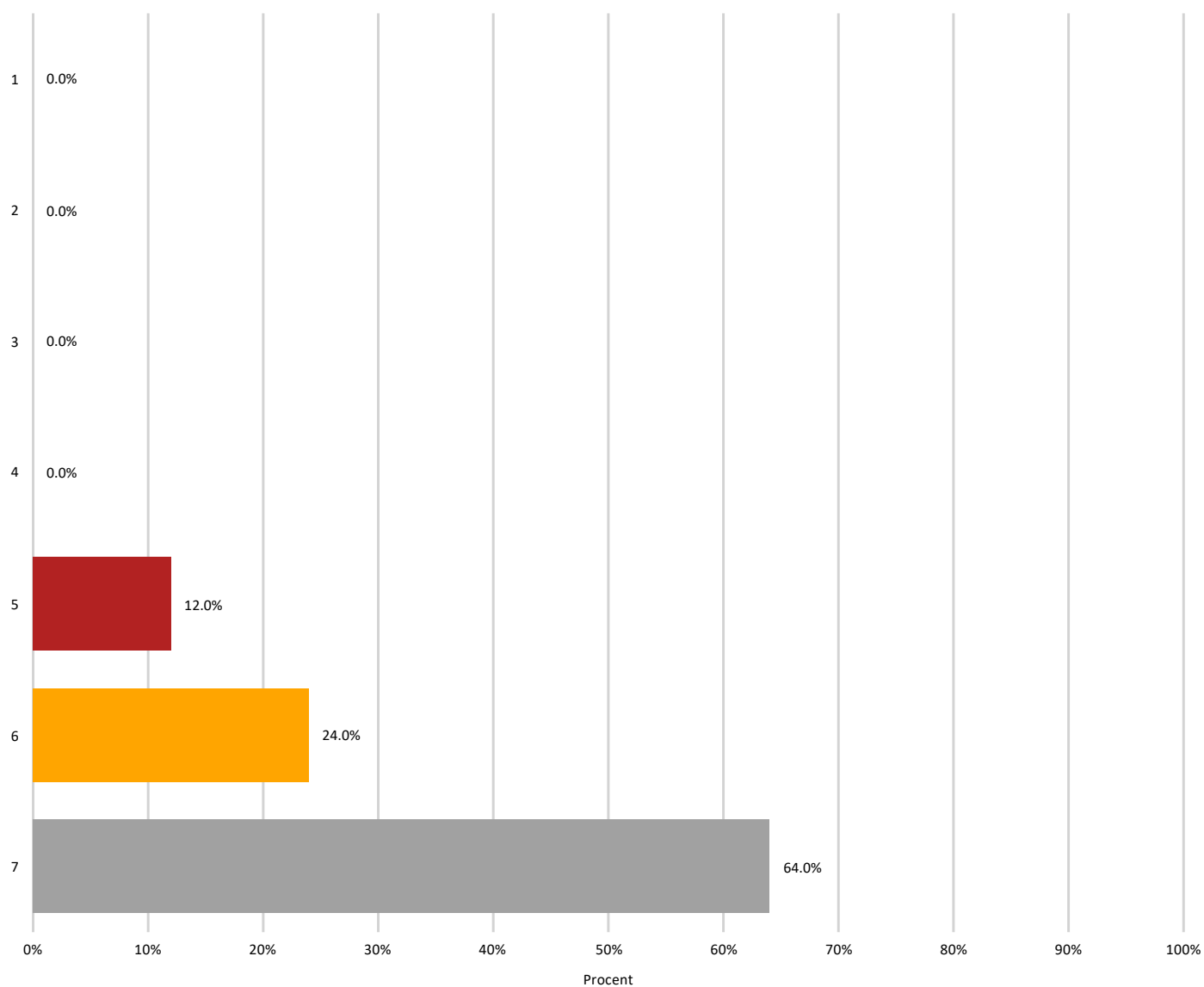
Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	4,0%
6	20,0%
7	76,0%
N	25

14. Är babysiminstruktörerna pedagogiska?



Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	12,0%
6	24,0%
7	64,0%
N	25

15. Är ni nöjda med kursen?



Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	12,0%
6	24,0%
7	64,0%
N	25

16. Är det något du vill förbättra?

Tidsmässigt är det väldigt konstig tid på krabban och gruppen innan. Vår son var 1.5 år när han började gruppen innan krabban, de flesta vi vet i den ålder går och lägger sej kl 19, och gruppen började kl 18. Samma sak nu med krabban, läggdags blir över en timme försenad. Det innebär (tror jag) att det bara är de som är väldigt entusiastiska som orkar fortsätta gå på babysim och få en kaos kväll efter simmet.

Tycker personalen i receptionen kan vara väldigt otrevliga. Ex: Skulle stå och vänta med min 15 månaders i 9 minuter pga att man "inte fick komma in före 30 min innan start" men sen kom hon på att det inte gäller babysim och släppte in oss 8 minuter senare. Min son var rätt less och skrek konstant i entrén för han ville ju in och bada. Fick inte ens en ursäkt sen.

Att man får ta igen så mycket man behöver.

Väldigt ojämn nivå både i ålder och kunskap (hur många gånger man gått kursen tidigare) vilket gör att man får stå och vänta vid vissa övningar. Även mycket upprepning då man gått kursen flera gånger vilket gör att barnet tappar intresset.

Mycket nöjd med Åsa, lugn och pedagogisk.

Krabban är lite för sent på kvällen

Fler handduchar i omklädningsrummen skulle behövas. Finns endast 1 dusch med handduschmunstycke.

Lektionsinnehållet/planeringen/intensiteten är väldigt olika på de olika dagarna (olika lärarna) vilket gör det lite lurigt att "ta igen" en missad gång. Ovanstående svar gäller fredagarna där vi är jättenöjda. När vi tog igen en missad gång på en tisdag hade den gruppen inte alls gjort lika mycket så vi fick mest leka runt lite kändes det som, kändes inte som vi tog igen en fredag, men skönt däremot med en lugnare lektion (men tanken måste väl vara att babysimskursen ska vara rel. lika och inte utefter vilken dag man går?). Jag upplever att det är bättre att ta igen på onsdagar då den gruppen liknar fredagen bäst. Vet att flera upplever denna skillnad, att det är stor skillnad på hur fort fram man går beroende på vilken dag man går, dvs vilken lärare man har.

Inte gällande själva babysimverksamheten som sådan. Upplever dock stora brister inom område städ och underhåll tyvärr:

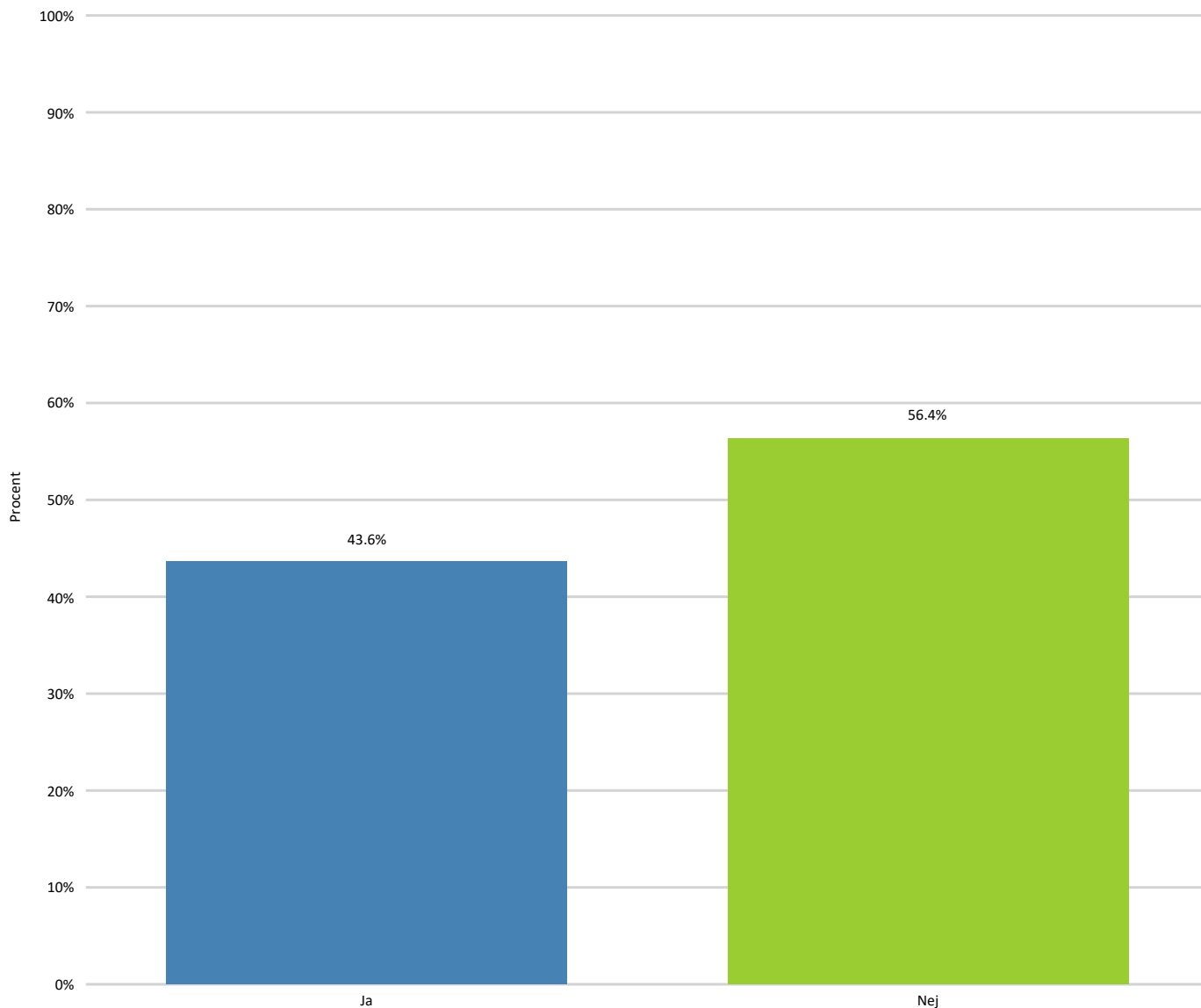
Myror som kryper omkring i restaurangens "matsalsavdelning" samt att det alltid krävs rejäl rengöring (som i skrapa med naglarna ☹️) vid lån av matstol till barn i restaurang/cafeteria, om en inte är ok med att sätta ner sitt barn i andras gamla matrester mm...

Den manliga läraren pratar ibland lite fort och övningarna kan vara lite stressade(ningen bara). I övrigt är han jättebra att lära ut. Dom kvinnliga är lite mer lugna och jättebra dom med.

Det märks tydligt att de olika instruktörerna gör olika. Både olika tempo och olika innehåll. Det gör inte så mycket, men det hade varit ännu bättre om det var mer lika och tydligare vad som ska ingå i varje lektion och så. Så att det spelar mindre roll vilken instruktör man har, när de hjälper varandra om när vi tar igen lektioner på andra dagar.

Under simskolan har man möjlighet att ta olika simmärken. Är det en viktig motivation för ditt barn eller har det inte så stor betydelse?

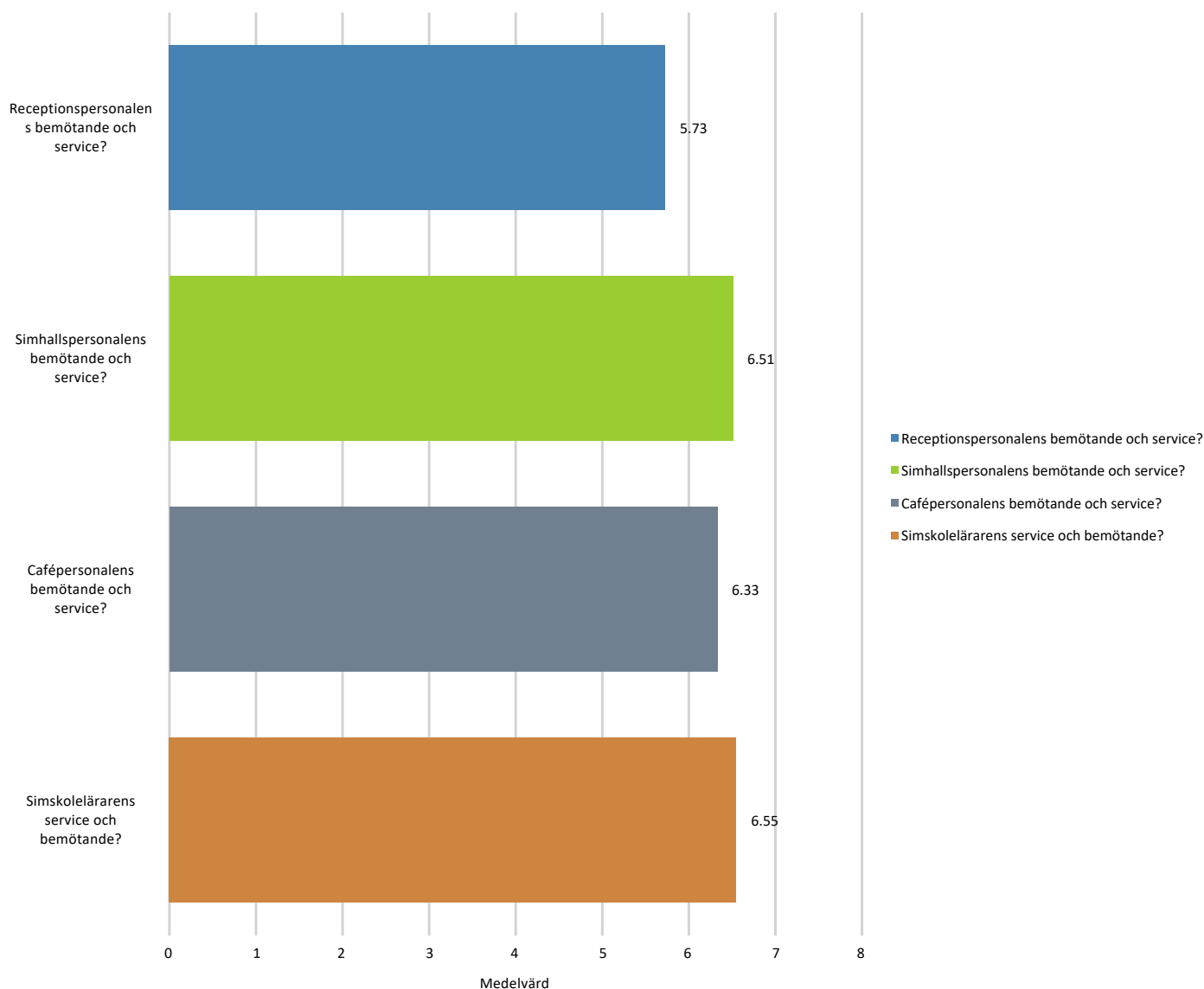
17. Anser ni att möjligheten till att ta simmärken under simskolan är viktigt för ert barns motivation?



Namn	Procent
Ja	43,6%
Nej	56,4%
N	55

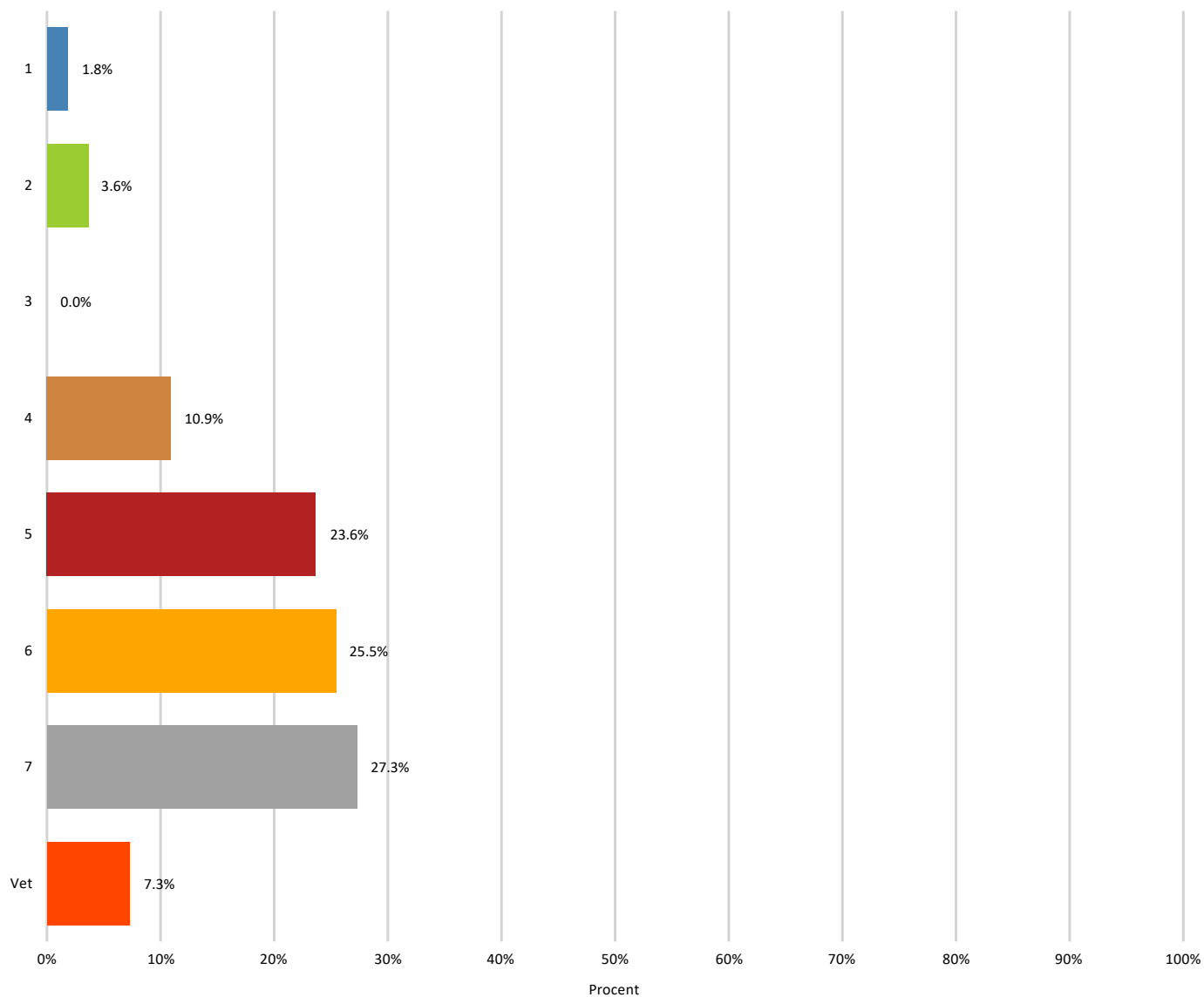
Frågorna berör din upplevelse och åsikt kring service och kundbemötande på Storsjöbadet. Ange ditt svar på skalan 1-7, där 1=lägsta betyg och 7=högsta betyg

18. Hur var servicen på Storsjöbadet och kring simskolan?



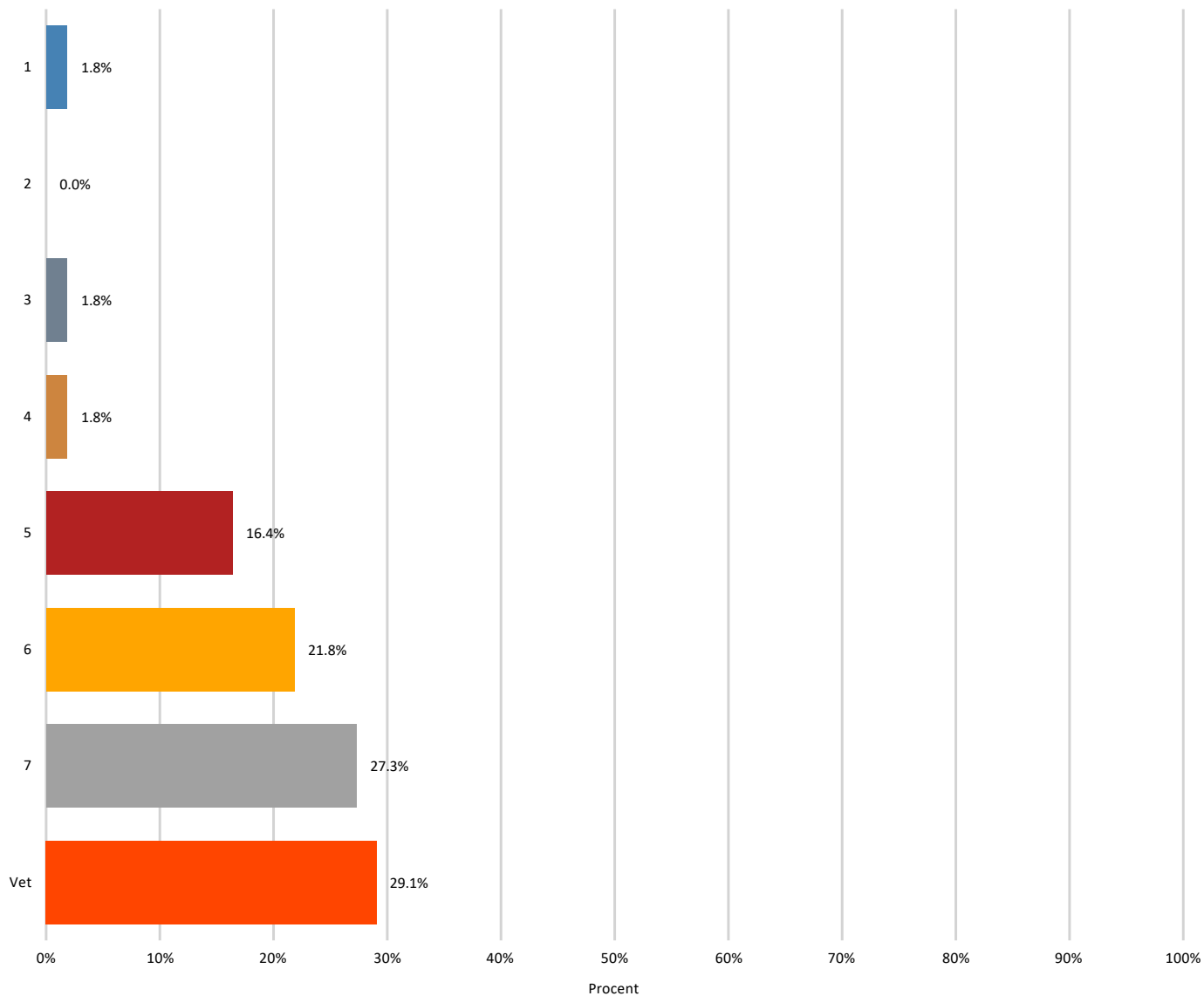
Fråga	Medelvärde	N
Receptionspersonalens bemötande och service?	5,73	55
Simhallspersonalens bemötande och service?	6,51	55
Cafépersonalens bemötande och service?	6,33	55
Simskolelärares service och bemötande?	6,55	55

19. Receptionspersonalens bemötande och service?



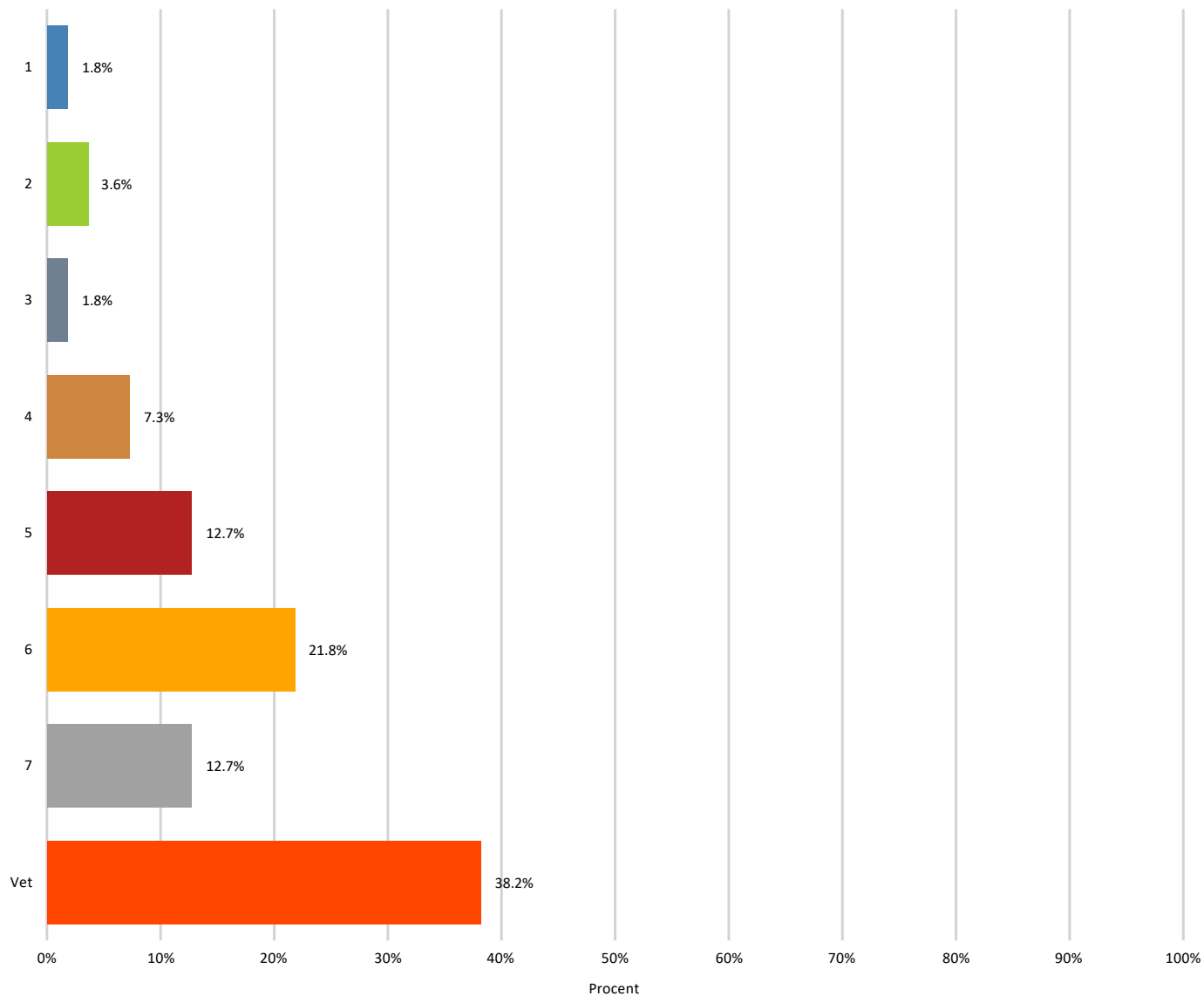
Namn	Procent
1	1,8%
2	3,6%
3	0,0%
4	10,9%
5	23,6%
6	25,5%
7	27,3%
Vet ej	7,3%
N	55

20. Simhallspersonalens bemötande och service?



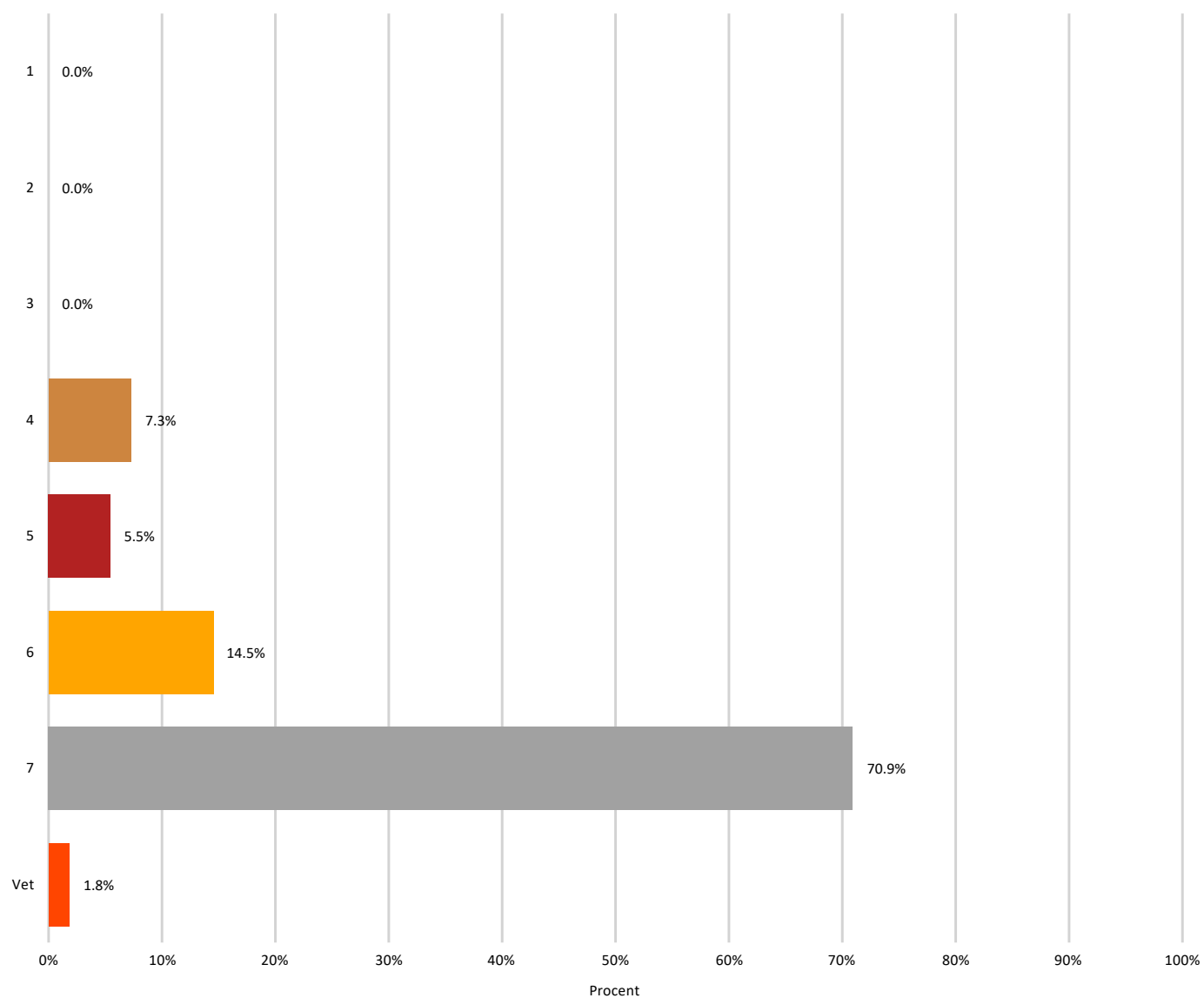
Namn	Procent
1	1,8%
2	0,0%
3	1,8%
4	1,8%
5	16,4%
6	21,8%
7	27,3%
Vet ej	29,1%
N	55

21. Cafépersonalens bemötande och service?



Namn	Procent
1	1,8%
2	3,6%
3	1,8%
4	7,3%
5	12,7%
6	21,8%
7	12,7%
Vet ej	38,2%
N	55

22. Simskolelärarens service och bemötande?



Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	7,3%
5	5,5%
6	14,5%
7	70,9%
Vet ej	1,8%
N	55

23. Utveckla gärna ditt svar om service här.

Robin är mkt uppskattad hos båda mina barn

Varför inte berätta att årskort för vuxen gäller som entré utan vi har fått köpt medföljande kort.

Fick fel uppgifter av receptionspersonalen vilket drar ner betyget

Mycket stor variation bland simlärarna. Emil och Robin är stjärnor!!!

Robin är helt underbar! Så mycket hjälp och stöttning vårat barn som inte ville vara med i gruppen fått har verkligen varit avgörande

Grillen igång tills simskolan är slut.

Cafépersonalen ser inte ut att trivas, maten är ganska tråkig och borden får man oftast torka av själv, även om det är lite folk som äter.

Alltid trevliga människor. Att för barnen få gå fram och säga att de tagit märke och få bemötandet från personalen där de visar att de är imponerade etc... Det är GULD värt!

De verkar rätt less i receptionen. Suckar och känslan av att de egentligen bara vill hem.

Personalen i receptionen är (de gånger jag haft kontakt) inte särskilt serviceinriktade. Ser/bemöter inte särskilt positivt, inte heller negativt. Verkar inte tycka att det är ett roligt arbete. Tyvärr!

Det är knapert om tid att byta om före och efter.

Simlokals personal ser alltid otrevliga, om man har eller haft ett barn på simskola kan föredetta simlärarna bemöta en glatt

Cafépersonalen är alltid otrevliga om det blivit fel av en beställning insesterar dem alltid att det är kundens som sagt fel

SKÄRPNING GÄLLADE DETTA!

receptionen inte alltid koll hur vi dom föräldrar kan köpa billigaste badbiljett om vi vill bada efter simskolan samma dag - varit olika bud och olika dyrt.

Maten och servicen har varit varierande. Behöver jobba upp lite fart, ibland tar det tid att få mat trots inga i kö.

Robin är verkligen en bra simskolelärare! Han bemöter både barn och förälder med såväl lugn saklighet som humor. Guld till honom! (Jag vill dock understryka att det är honom jag har haft mest kontakt med, inget ont om övriga simskolelärare men han utmärker sig!)

Vi har inte haft några egna direkt tråkiga upplevelser av receptionspersonalen, lite långsamma är de och glömmar kunden ibland, men jag är lite på min vakt då flera andra föräldrar i grupperna vi gått i har fått tråkiga bemötande av receptionspersonalen.

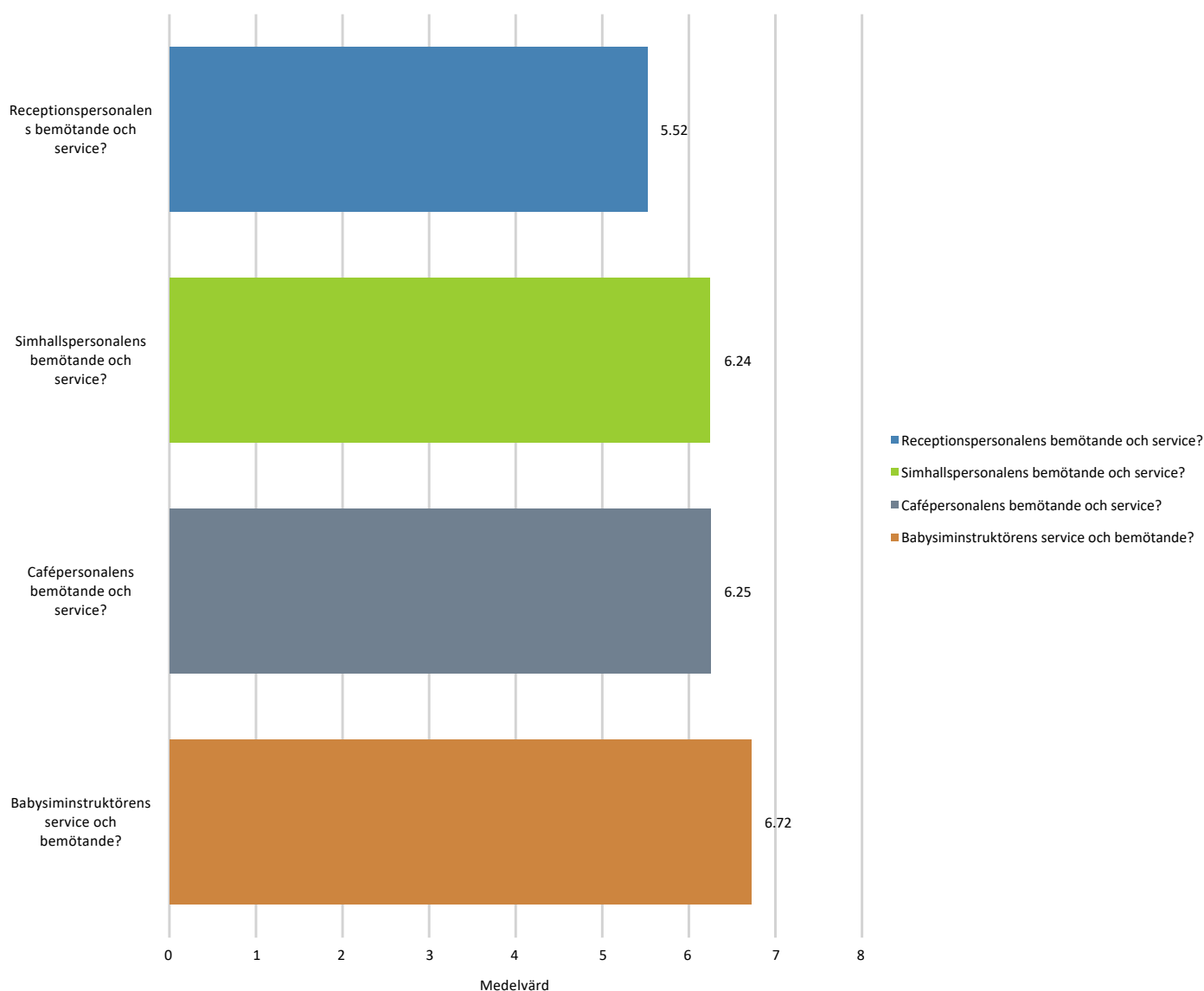
Simlärarnas service är bra om man själv är den som ställer frågan först.

tycker att 20 min för dusch efteråt är för lite tid och alldeles för stressigt. Trots att vi skyndar oss klarar vi nästan aldrig att vara ute på 20 min med en treåring är detta utmanande!

Det var lite otydligt utformat om hur man fick bada i samband med simskolan. Hemsidan, simlärarna och receptionen lämnade olika besked. Det var allt ifrån att man på det erbjudna värdekortet bara fick bada i anslutning till simskolan till att värdekortet gav fri entré under hela simskoleperioden. Vi har fortfarande inte riktigt fattat vad som gäller...

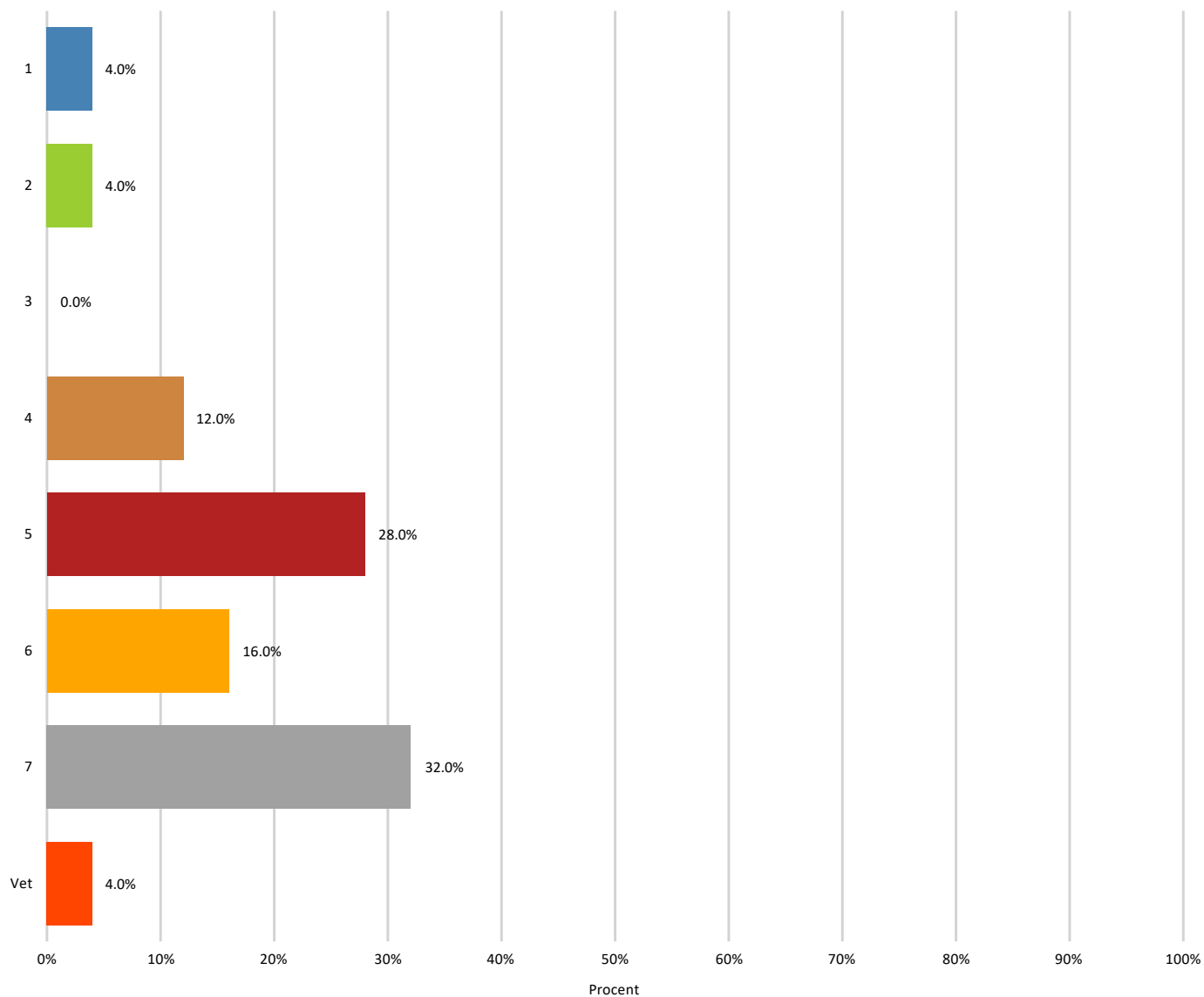
Frågorna berör din upplevelse och åsikt kring service och kundbemötande på Storsjöbadet. Ange ditt svar på skalan 1-7, där 1=lägsta betyg och 7=högsta betyg

24. Hur var servicen på Storsjöbadet och kring babysimgruppen?



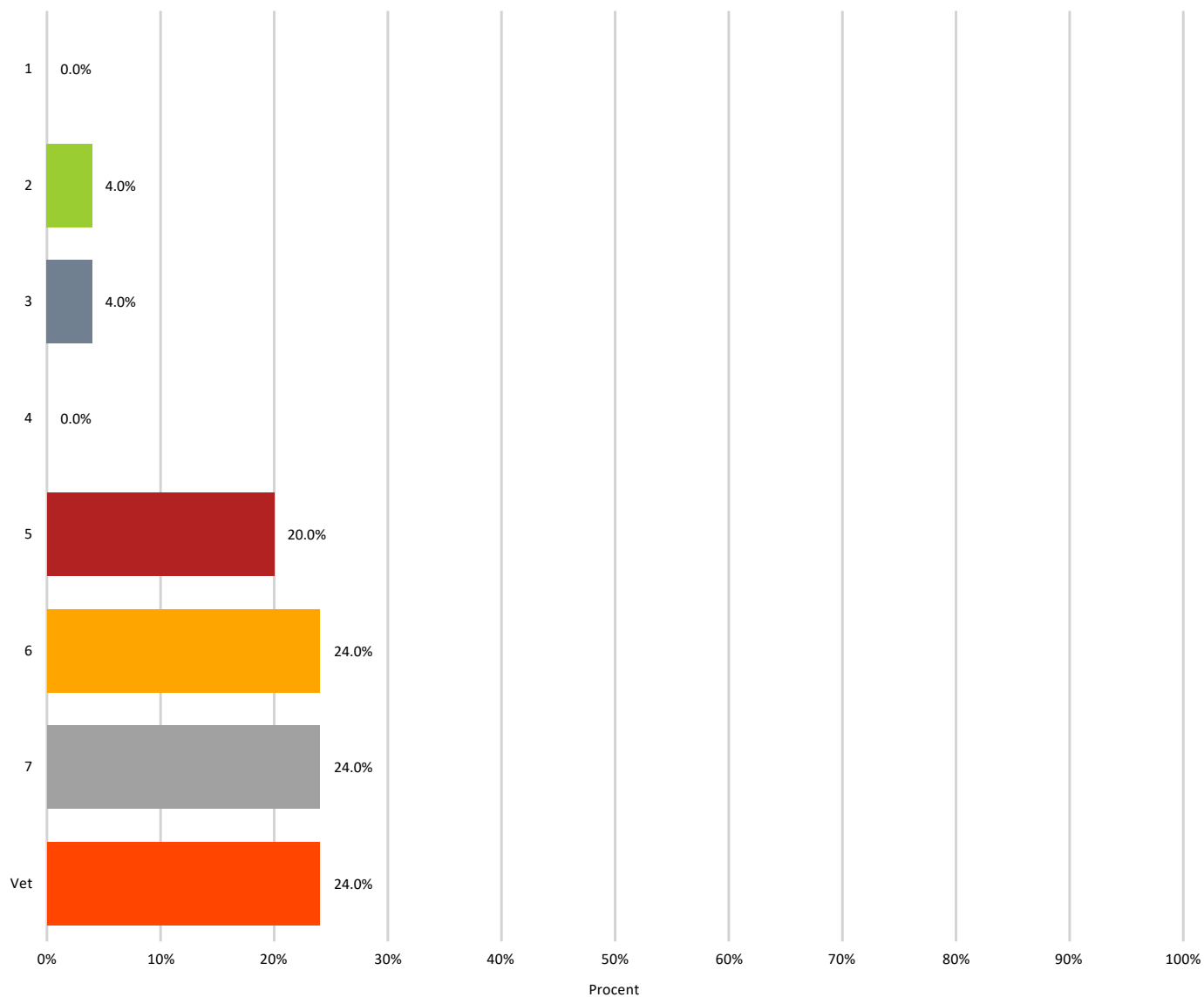
Fråga	Medelvärde	N
Receptionspersonalens bemötande och service?	5,52	25
Simhallspersonalens bemötande och service?	6,24	25
Cafépersonalens bemötande och service?	6,25	24
Babysiminstruktörens service och bemötande?	6,72	25

25. Receptionspersonalens bemötande och service?



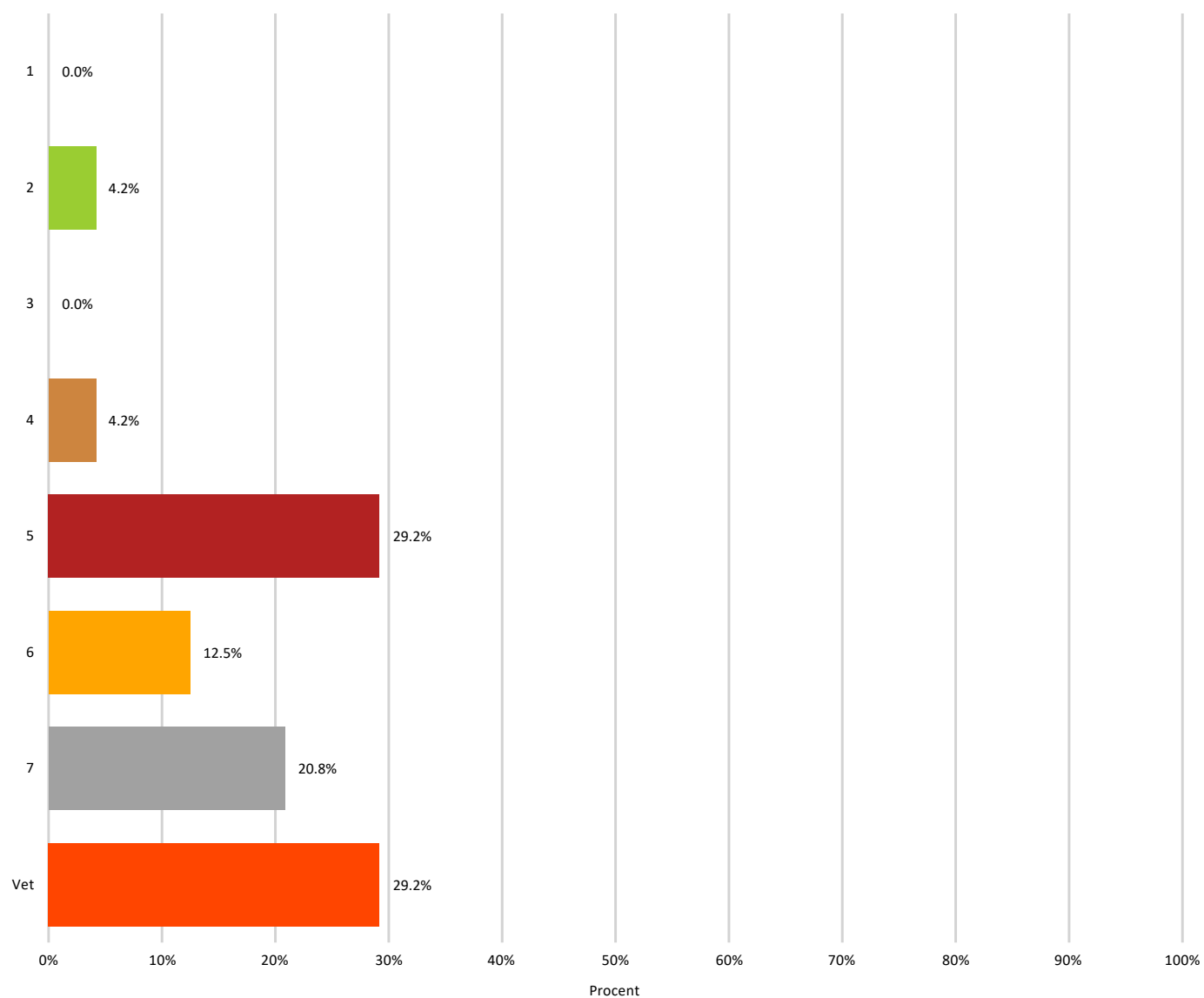
Namn	Procent
1	4,0%
2	4,0%
3	0,0%
4	12,0%
5	28,0%
6	16,0%
7	32,0%
Vet ej	4,0%
N	25

26. Simhallspersonalens bemötande och service?



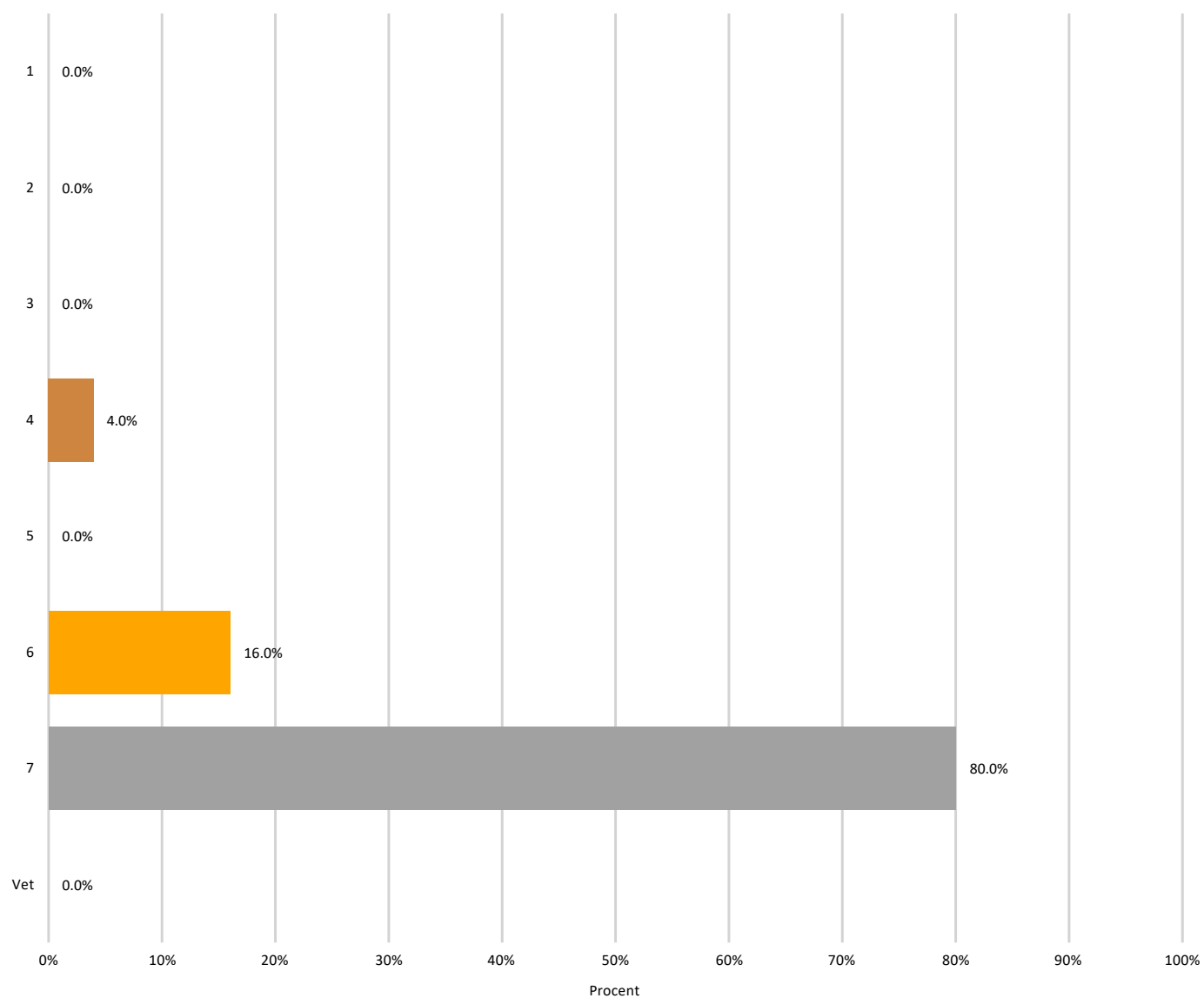
Namn	Procent
1	0,0%
2	4,0%
3	4,0%
4	0,0%
5	20,0%
6	24,0%
7	24,0%
Vet ej	24,0%
N	25

27. Cafépersonalens bemötande och service?



Namn	Procent
1	0,0%
2	4,2%
3	0,0%
4	4,2%
5	29,2%
6	12,5%
7	20,8%
Vet ej	29,2%
N	24

28. Babysiminstruktörens service och bemötande?



Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	4,0%
5	0,0%
6	16,0%
7	80,0%
Vet ej	0,0%
N	25

29. Utveckla gärna ditt svar om service här.

Ej nöjd med bemötandet i receptionen.

Det är väldigt olika. De märks vilka som jobbat lite för länge på samma ställe och är trötta på sitt jobb. Finns en specifik som vi absolut inte vill stöta på när vi kommer och badar. Otrevlig och alltid bitter. Men i övrigt är de flesta trevliga.

Café är tidvis väldigt smutsigt och det är trångt mellan möblerna. Behöver hållas lite bättre koll vad som behöver fyllas på. I övrigt mycket bra café med trevlig och hjälpsam personal.

Varför berättade ingen i receptionen var omklädningsrummen var första gången? Hur det fungerade med badbanden vid kurslut? Varför bad de oss som stod med bebisarna i omklädningsrummet att själva gå ut i simhallen och leta rätt på någon som kunde leta fram madrasserna till duschen? Fanns det ingen annan? Eller att någon bad om ursäkt eller förklarade när en hel högstadiesklass stod i vårt lilla omklädningsrum när vi kom in med trötta blöta bebisar efter avslutad lektion? Känns sådär. Jag brukar inte vara kinkig på sånt här, men det blir så viktigt att saker och ting är smidigt när man själv är lite låst med sitt lilla barn...

Felinformation i receptionen vilket resulterade i att flera gick miste om sin lektion den veckan trots att de tagit sig dit, vilket kan vara ett projekt i sig...

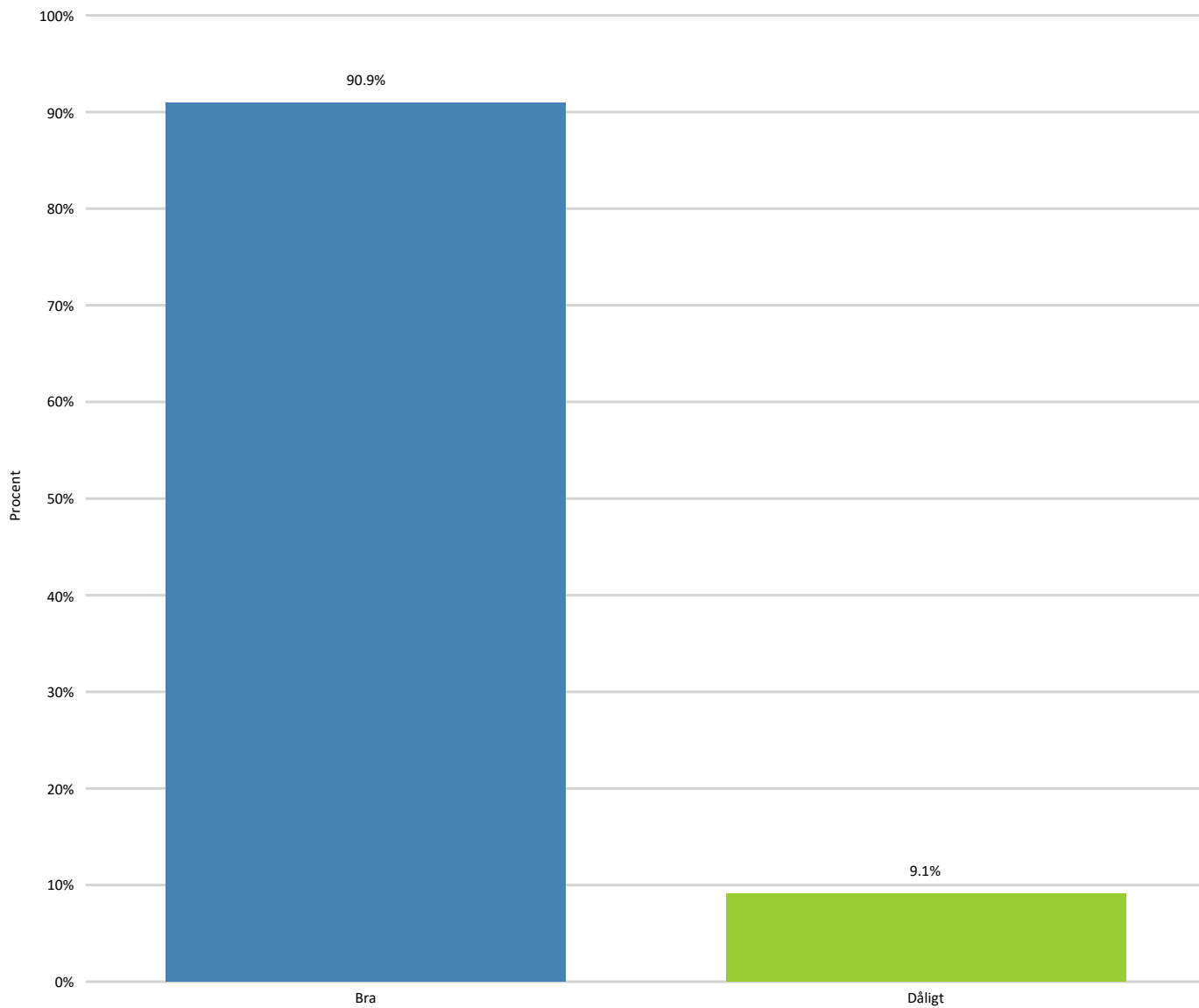
Undvikande bemötande samt svårt att få ett hej från simhallspersonal tex (liten sak som skulle göra mycket för upplevelsen av besöket) Skulle göra stor skillnad att bemötas av personal som verkar trivas på sitt arbete. Kanske där skon klämmer? Chefsfråga att få medarbetarna att trivas tänker jag.

Ett glatt bemötande i café/restaurang skulle förstås också göra besöket trevligare.

Svårt att hitta personal att fråga inne på badet när vi hade en fråga.

Skulle önska oftare avspolning av golv i duscharna samt att golvbrunnar görs ren oftare. Då småbarn gärna stoppar allt i munnen.

Det mesta är perfekt! Men småsaker - ibland saknas madrasser för ombyte i omklädningsrummet, och det hade varit bra med fler matstolar i caféet för alla oss som vill köpa fika efter babysimmet.

30. Vad tycker du om dagarna och tiderna för simskolan?

Namn	Procent
Bra	90,9%
Dåligt	9,1%
N	55

31. Vilka andra tider skulle passa just er?

Sena tider är bättre än tidiga

Fler tider kring 18 tiden men ex pirayan som många barn behöver gå innan andra grupper

Det har varit väl sent med späckhuggare för en femåring, men det har gått bra nu när han fyller sex snart.

Vi fick ok tider, men många är dagtid och det är väldigt svårt när man jobbar.

Vi har fler barn som går simskola. En ska nu börja simning liv och den andra börja pirayan. Både jag och min partner jobbar heltid, och det är svårt att få ihop det med jobbet då simskolan går mitt på dagen.

Men förstår att det är svårt att pussla med tider för att det ska passa många.

För oss passar det bäst mellan 17.30-19.00 på vardagar.

Nu finns inga helgturer längre. Men i så fall skulle det passa på förmiddagarna

Det är för få platser efter kl 17:00. Vet att det är svårt, många kurser som ska ha tider. Men börjar en kurs kl 17, behöver jag som arbetar sluta 1 timma tidigare varje vecka vilket inte är möjligt. Jag värdesätter simskolan högt för mitt barn tycker det är så roligt och jag tycker att det är en bra/viktig motionsform. Så jag vill att mitt barn ska fortsätta kunna simma lång tid framöver.

För lite tid i lilla bassängen för barn som ej kan simma då det är simskola hela tiden på eftermiddagarna

Vissa grupper har jättebra tider medan vissa är sämre så svårt att motivera egentligen. Förstår att det blir svårt att klämma in alla grupper på de bästa tiderna. Som ex ska mitt barn nästa omgång börja späckhuggaren fortsättning. Hen är bara 5 år så känns väldigt sent att avsluta 19.25. Vanligtvis har hen redan lagt sig den tiden.

För oss hade det varit bra om det varit möjligt att gå vid kl.14 en annan dag än fredag

Ca kl 18

Söndag var bra när det fanns. Och nuvarande grupp finns bara på en tid.

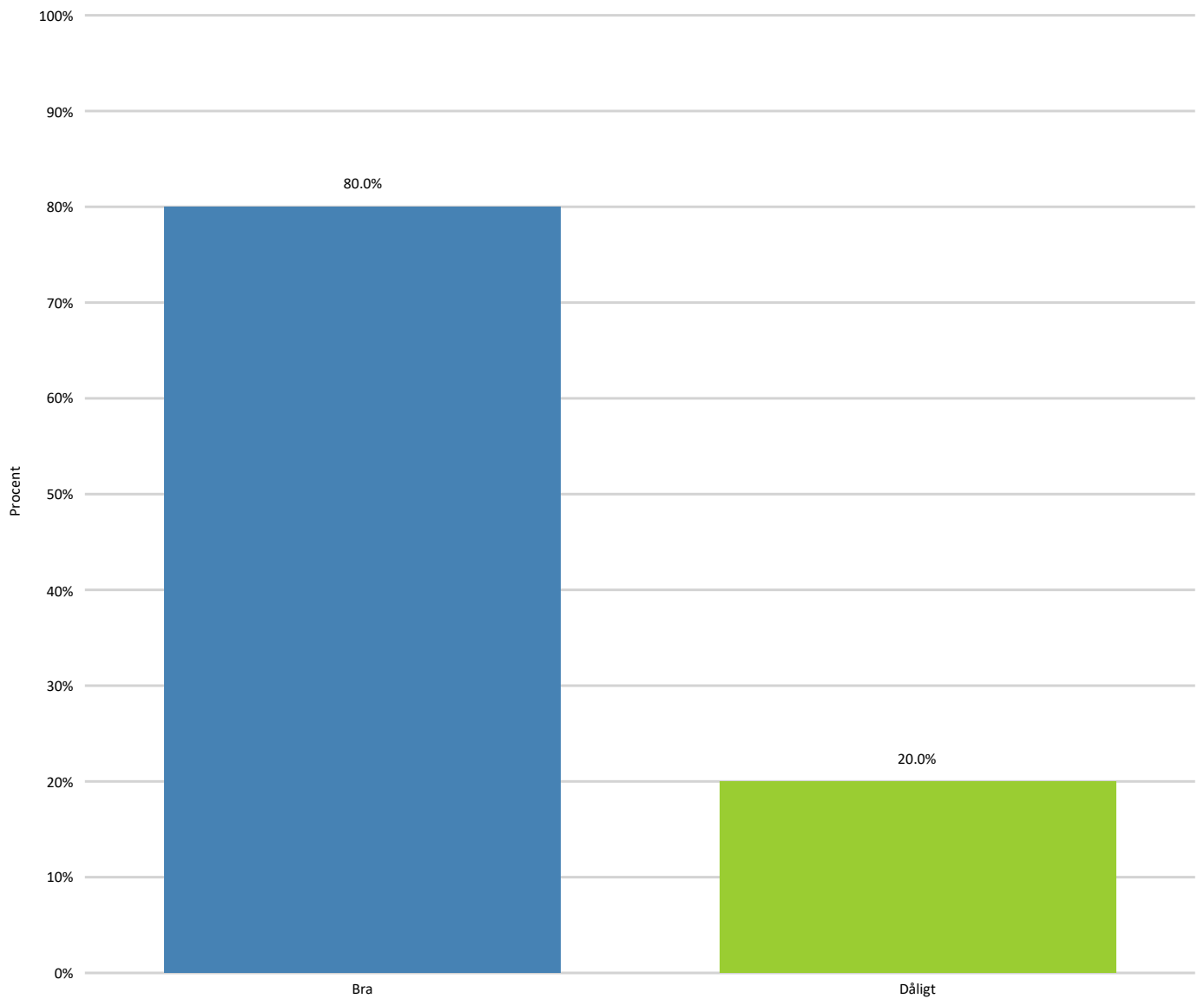
Nästa omgång bli 1645 vilket är väl tidigt för att bekvämt hinna hämta på fritids etc. Gärna senare tider!

Helger

Bra eftersom vi har möjlighet att ställa larm och har en "larmgrupp" för att vara på hugget att boka när platserna släpps och har fått plats den tid vi velat. Vi har fått förhandsinfo när vi frågat efter den (inte på initiativ av personal) så att vi varit förberedda. Och denna förberedelse är väl ett symptom på att det finns för få tider som passar vårt liv, och flera andra eftersom vissa grupper fylls så fort. Men bra att det finns olika tider så att man kan välja för tex en familj med andra arbetstider. Under första året när vi var föräldradedig passade det jättebra med tider tidigare på dagen.

Kvällstid mån-tors efter 18 inga andra tider är intressant eller aktuella.

32. Vad tycker du om dagarna och tiderna för babysim?



Namn	Procent
Bra	80,0%
Dåligt	20,0%
N	25

33. Vilka andra tider skulle passa just er?

Krabban tidigare på kvällen. Fler tider möjliga med ankan etc som fungerar för de med storasyskon på förskola 15 h/vecka.

Tiden för Grodan 16:00 har varit perfekt. Nu ska vi gå Krabban 18.30 vilket är alldeles för sent, har tvekat att anmäla oss på grund av tiden.

Tycker att kl. 18.30 är lite för sent. Min dotter läger sig normalt den tiden så lite tidigare hade varit bättre.

Fredagar är bra. Skulle även passa med simning kl 14

17:00! 18:00 blir tyvärr på tok för sent för barn under 2 år, vilket resulterar i sena läggningar och trötthet och grin hela dagen efter (tyvärr enda tiden vi kan gå, tar därför det onda med det goda och bokar 18)

Skulle vara bättre om det fanns fler möjligheter att gå än en tid eller en dag i veckan som det är på Gungan/Krabban.

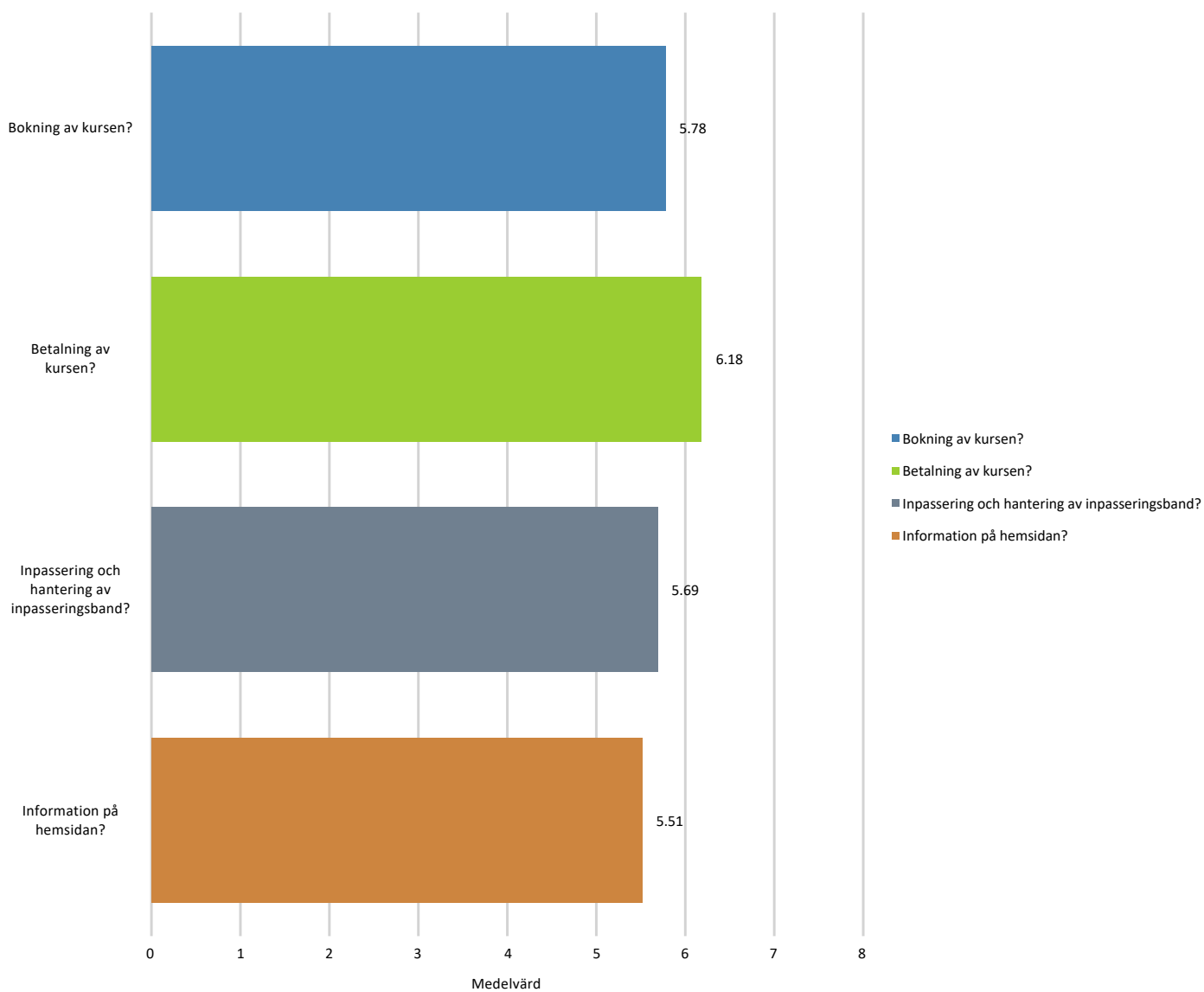
Jag hade gärna haft fler förmiddagstider

Senare på eftermiddagen/kvällen hade varit bra för att båda föräldrarna ska kunna vara med, men jag förstår att de tiderna är upptagna av simskola för större barn.

Några tider anpassade till när storasyskon går förskola vilket på de flesta förskolor är tisdag-torsdag 9-14.

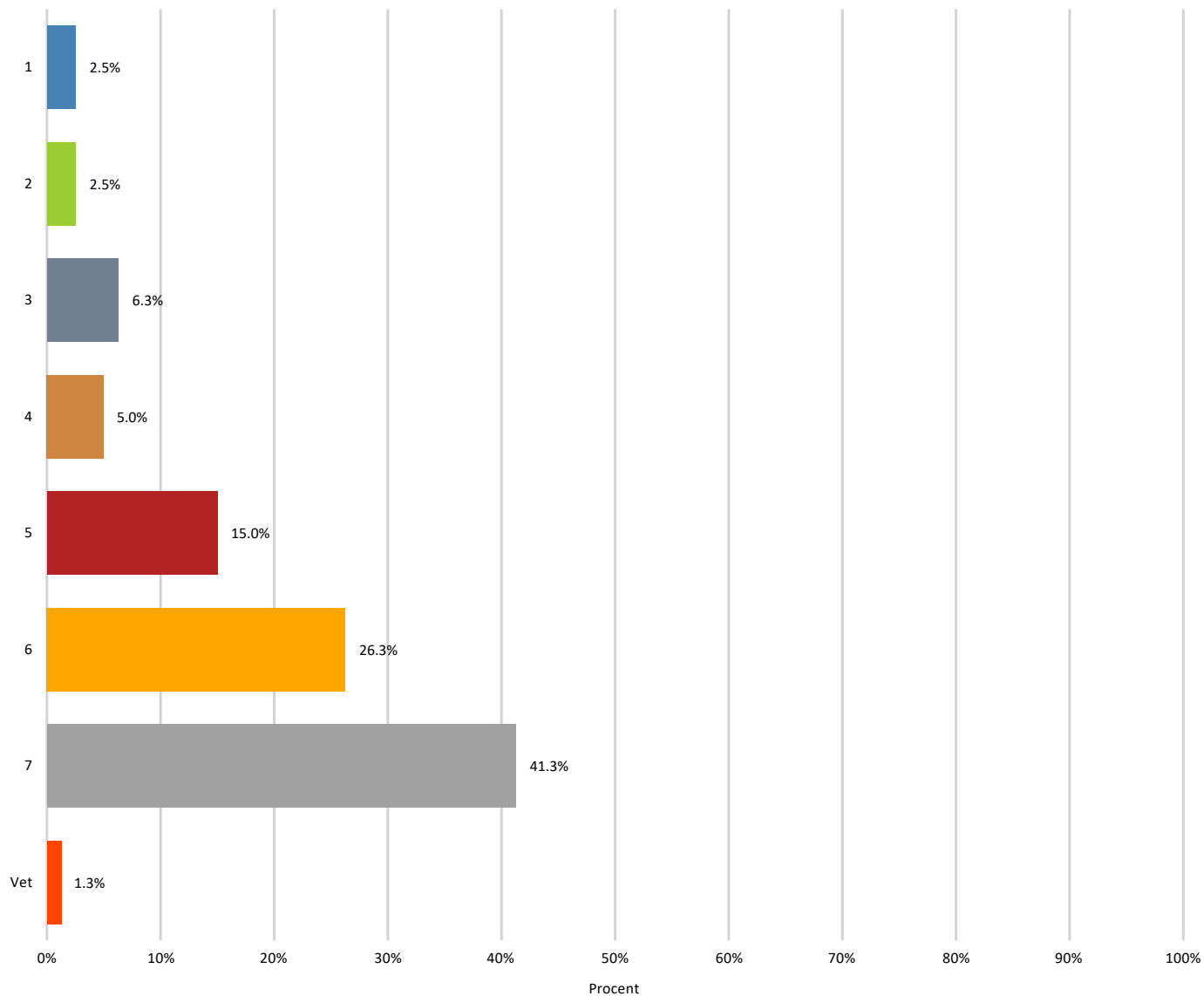
Frågorna berör din upplevelse och åsikt kring administrationen runt kursen du gått på Storsjöbadet. Ange ditt svar på skalan 1-7, där 1=lägsta betyg och 7=högsta betyg

34. Vad tycker du om administrationen runt simskolan/babysimmet dvs bokning, betalning, hantering av inpasseringsband, information på hemsidan?



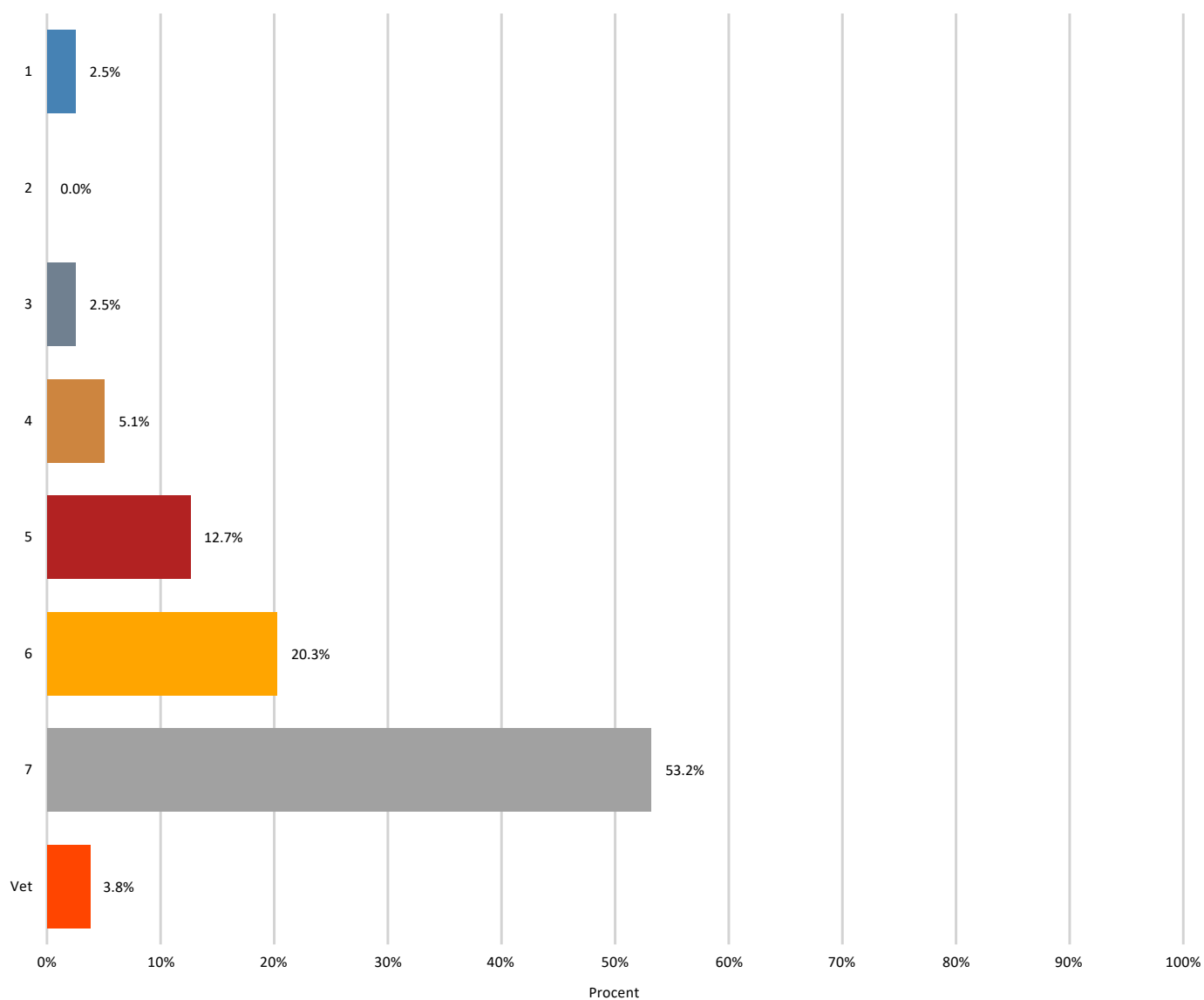
Fråga	Medelvärde	N
Bokning av kursen?	5,78	80
Betalning av kursen?	6,18	79
Inpassering och hantering av inpasseringsband?	5,69	80
Information på hemsidan?	5,51	80

35. Bokning av kursen?

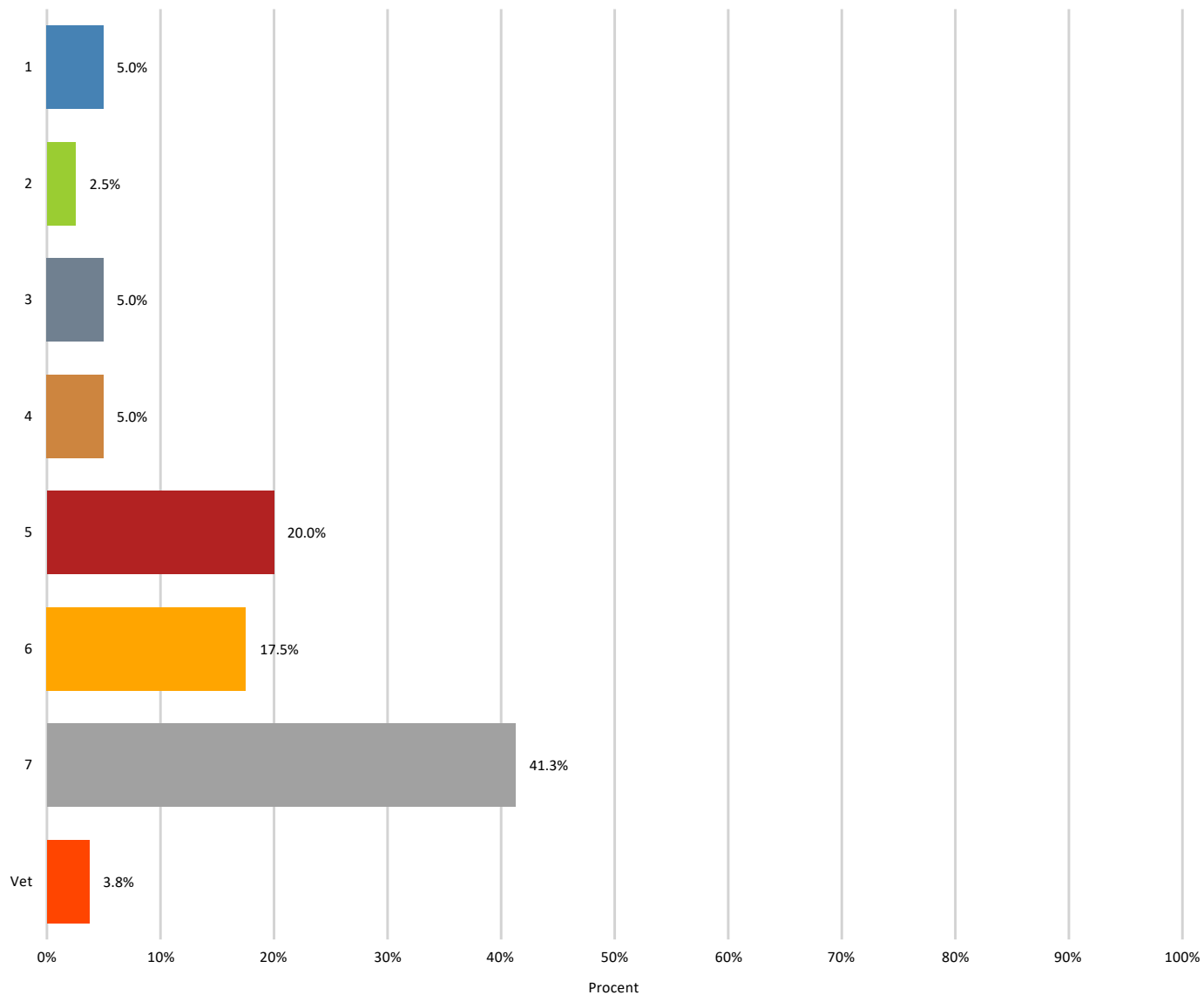


Namn	Procent
1	2,5%
2	2,5%
3	6,3%
4	5,0%
5	15,0%
6	26,3%
7	41,3%
Vet ej	1,3%
N	80

36. Betalning av kursen?

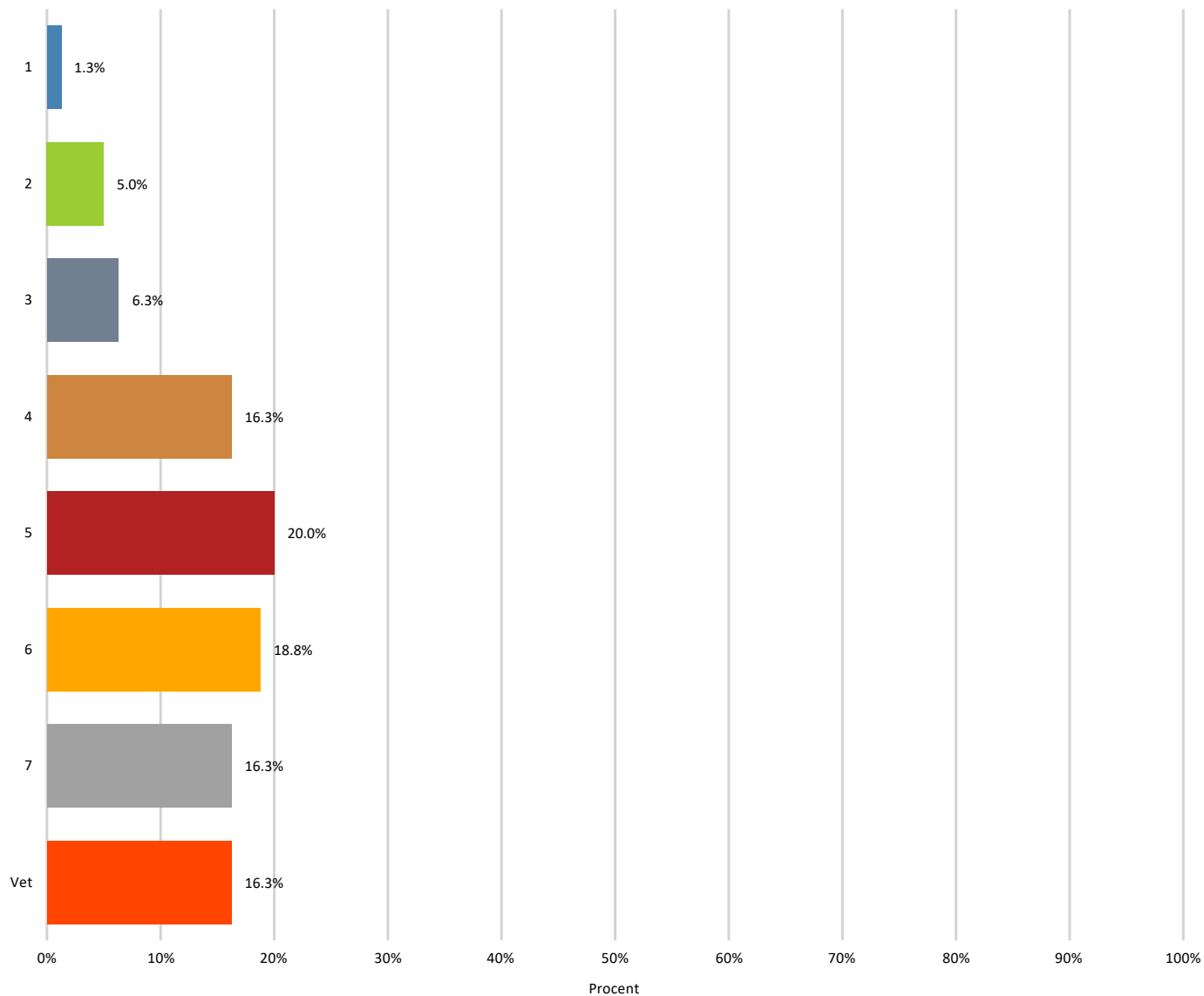


Namn	Procent
1	2,5%
2	0,0%
3	2,5%
4	5,1%
5	12,7%
6	20,3%
7	53,2%
Vet ej	3,8%
N	79

37. Inpassering och hantering av inpasseringsband?

Namn	Procent
1	5,0%
2	2,5%
3	5,0%
4	5,0%
5	20,0%
6	17,5%
7	41,3%
Vet ej	3,8%
N	80

38. Information på hemsidan?



Namn	Procent
1	1,3%
2	5,0%
3	6,3%
4	16,3%
5	20,0%
6	18,8%
7	16,3%
Vet ej	16,3%
N	80

39. Utveckla gärna ditt svar om administrationen.

Se gärna över informationen på hemsidan. Lägg tidigt ut när nästa kurs börjar samt anmälan kan ske. Lägg gärna dessutom ut vilka datum simskolan är, då det oftast inte blir 8 veckor på raken. Åtminstone bör den infon bifogas i informationsbrevet man får vid anmälan. Det saknar jag idag.

De blir alltid så sura i receptionen om det strular med bandet vilket det gör när man byter grupp och tid.

Hade gärna velat kunna betala med klarna/faktura

Svår hemsida att hitta på

Man borde kunna få band till sig själv och sin partner istället för att be om ett extra varje gång. (pga parkering som aldrig finns på fredagarna) så har man inte tid att stå och köa för ett till band..

Lite kort tid att byta om efter simskolan

Har haft problem med nyckelbanden både vid ingången och vid skåpet flera gånger, men fått hjälp. Dock irriterande när samma problem upprepas och man inte kan låsa skåpet när man bytt om.

Väldigt svårt att få platser på simskolan och man måste sitta exakt den minut det släpps. Och då släpps det kanske 1 plats/grupp om ens det.

Tycker även det ska vara längre utpasseringstid. Barnet vill gärna sitta i bastun och äta frukt och ta det lite lugnt.

Hade gärna sett att det är lättare att se schema på hemsidan, vilka tider man kan förvänta sig att välja mellan när barnet flyttar upp en grupp och när det är paus i simskolan pga lov.

Lite svårt att veta vilken kurs de ska gå i. Särskilt vid de tillfällen man varit borta en omgång och ska boka in sig utan förtur. Gärna tydlighet från simlärare och information till de som svarar i telefon och på mail.

För kort tid före och efter på bandet. Blir stressigt och osämja mellan barn och förälder på grund av stressen att hinna ut efter simskolan.

Jag tycker att man borde kunna gå och se tiderna för sitt bokade babysim.

Fler betalningsalternativ vore bra.

Det har hänt några ggr att det inte funkade särskilt bra med mailen som ska komma med länk till bokningen. Dock har det funkade senaste två gångerna.

Se tidtagare kommentar om utpassering, dvs svårt att hinna.

Har varit mycket strul med banden har dock varit bättre dom senaste två gångerna. Men det har inte alltid varit bra info i receptionen när man frågar. Antigen vet dom inte eller så får man olika svar när man undrar något.

När man väl "kommit in" fungerar det bra. Men annars är det jättesvårt att se när man kan gå in och boka. Vi höll på i ett halvår innan vi, rätt irriterade, pratade med receptionen. Vi fick då ett muntligt datum för när simskoleplatserna släpps till allmänheten. Detta datum fick vi själva försöka komma ihåg därefter. Ni borde verkligen kunna underlätta här!! Kanske ett kösystem? Eller tydliga datum för släpp när man är inne och kollar på simskolegrupperna?

Har skrivit om bokningen och inpasseringen tidigare

Ang in och utpassering, tycker jag det är lite snålt med tid efteråt att hinna duscha och göra iordning barnet innan utpasseringstiden passerat.

20 minuter är lite snålt med tid efter lektionen för att hinna duscha och klä på mitt barn eftersom jag även har en bebis med som oftast måste byta blöja innan vi går. 30 minuter hade varit bättre. Nu måste vi alltid be personalen öppna grinden eftersom vi alltid är 1-2 minuter för senta.

Lite av den info man fick i bekräftelsemailet hade gärna fått stå på hemsidan!

Skulle vara önskvärt att kunna betala med Swish!!

Skulle önska ett schema utan att behöva gå in på bokning för att se samma grupps tider på andra dagar inför de tillfällen man ska ta igen.

Skulle önska att man fick 1 månad på sig att betala, då kursstarter inte alltid överensstämmer med när vi får föräldrapenning.

Se tidigare kommentar om begränsningar i tid man får vara i simhallen före och efter.

Jag tycker att hemsidan är lite svår att hitta på.

Hemsidan skulle behöva uppdateras. Det är väldigt svårt att få information om när nästa babysimgrupp startar, framförallt innan man börjat på första kursen. Och hemsidan är generellt svårnavigerad och lite fattig vad gäller information. Tydligare kalendarium, kanske mer bilder och bättre startsida med tydligare meny hade varit bra.

För att få ihop planeringen av barnens aktiviteter vore det bra att kunna se ett schema med lektionstider på hemsidan även när bokningen inte är öppen.

Jag har fler barn som går på babysim/simskola. Det har ofta krånglat kring både att boka kurs och logga in för rätt barn. Senaste tiden är det är att man växlar barn när man är inloggad är mycket bättre. Men jag hade föredragit att man kunna sett båda barnens förbokningar samtidigt och slutfört dem samtidigt.

Det har ganska många gånger hänt att inpasseringsbanden inte fungerar riktigt bra, dvs när det är babysim är det 1h innan kurs och 1 h efter avslutad kurs ska du få vara där med barnet. Har hänt många gånger att när det gått 30 min och man försöker gå ut så fungerar bandet inte. Då säger personalen att man varit inne på badet för länge och man måste betala ut sig.

Lite svårt att direkt få en förståelse vad och hur man väljer en kurs. I detta fall finns det vad jag förstår bara en kurs som passar då deltagaren är lite äldre men initialt låg nivå på simmandet.

Verkar också som att ni skulle kunna ha många fler tillfällen då jag hör många som inte fått plats.

Fick ej mail förstå gången då tiderna kom ut men sen har det funka

Man borde automatiskt kunna öppna inpasseringen med dörr.

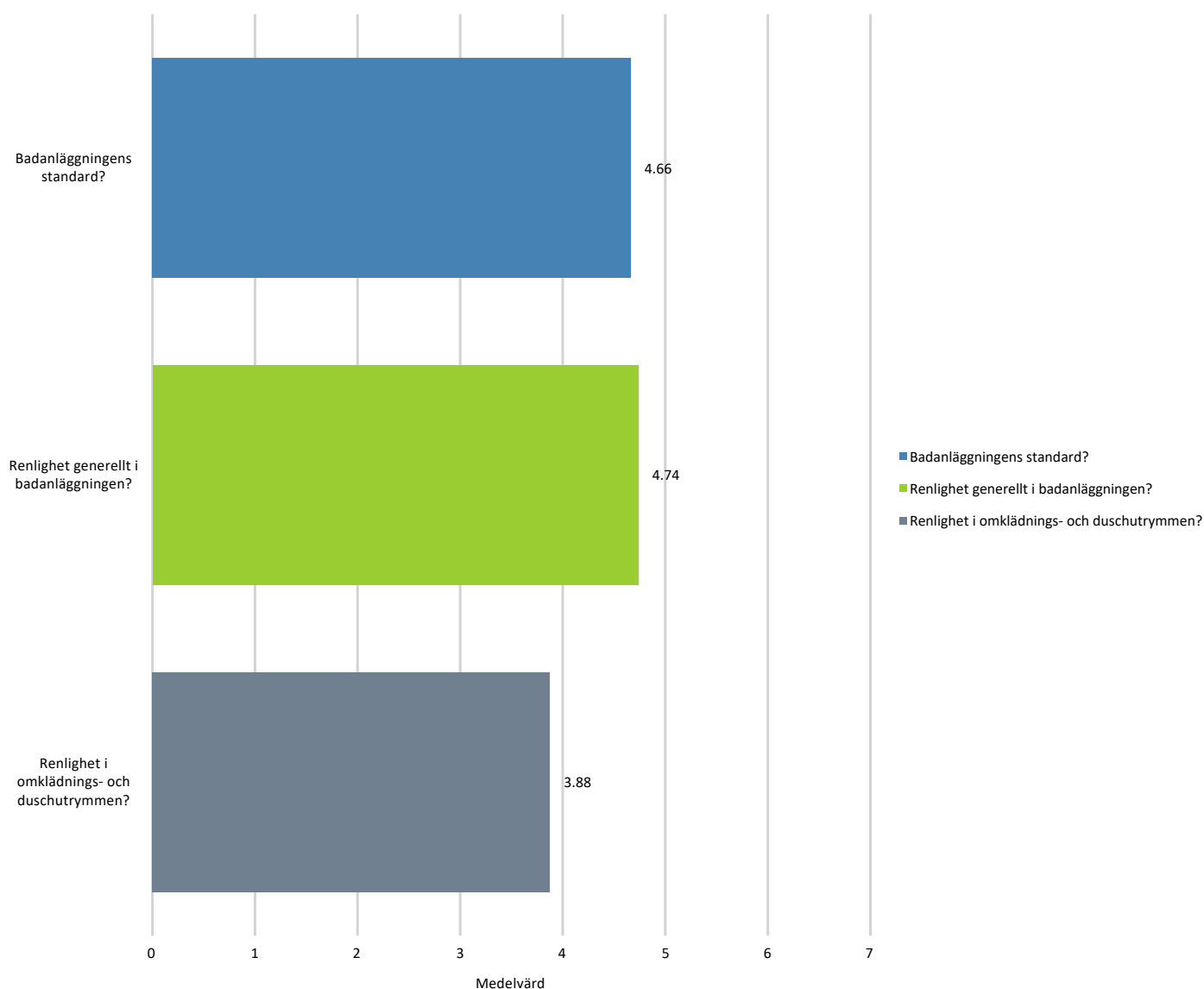
Uppdatera gärna mer info angående kurserna, ex. på babysim att i priset ingår två föräldrar, alt annat sällskap samt att det finns reserverade omklädningsrum osv.

Se delvis tidigare svar.

Bokningen känns ganska bökig över lag. Användarovänlig typ...

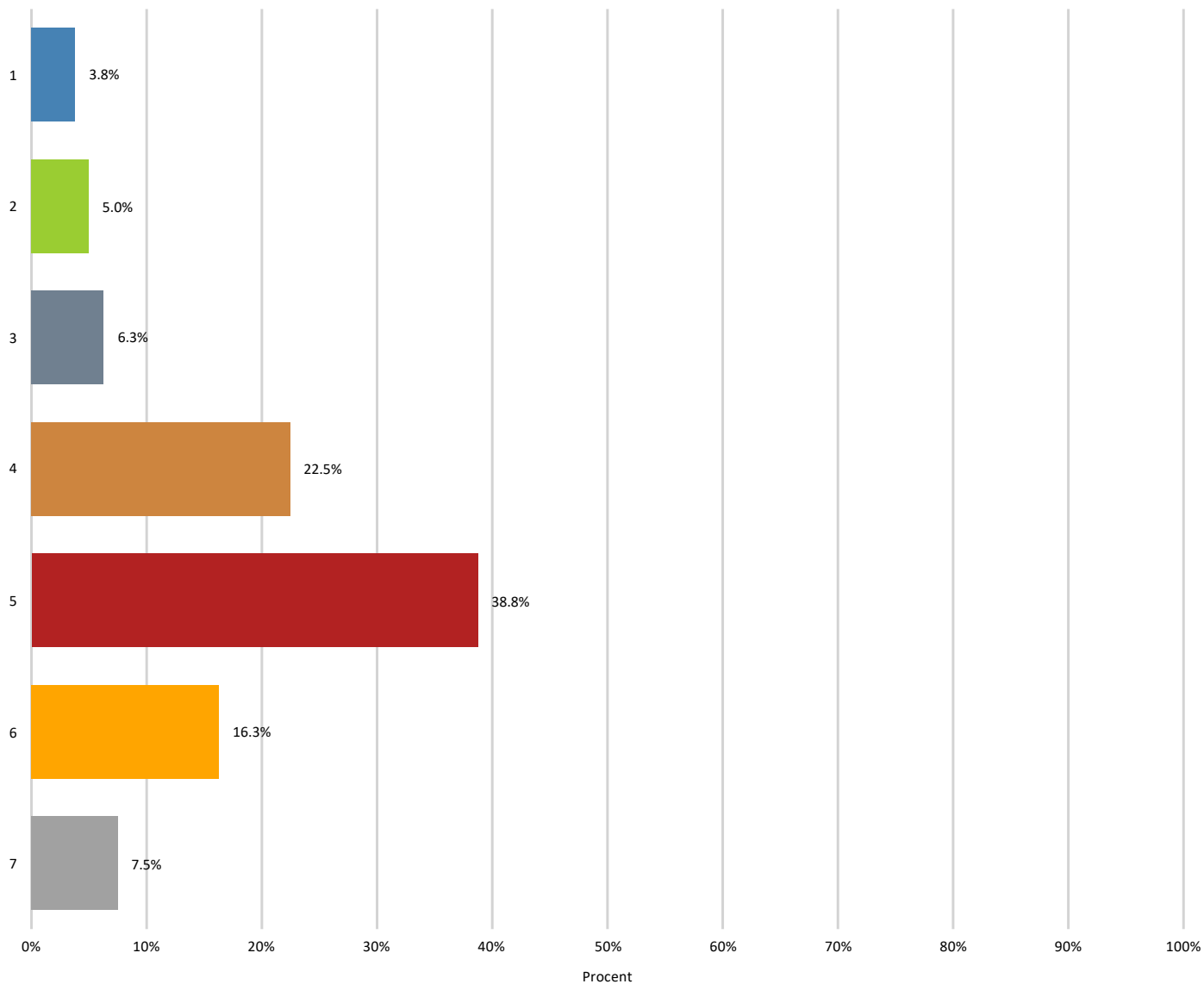
Frågorna berör din upplevelse och åsikt kring badanläggningens standard och renlighet i badanläggningen. Ange ditt svar på skalan 1-7, där 1=lägst betyg och 7=högst betyg

40. Hur upplevde du badanläggningens standard?

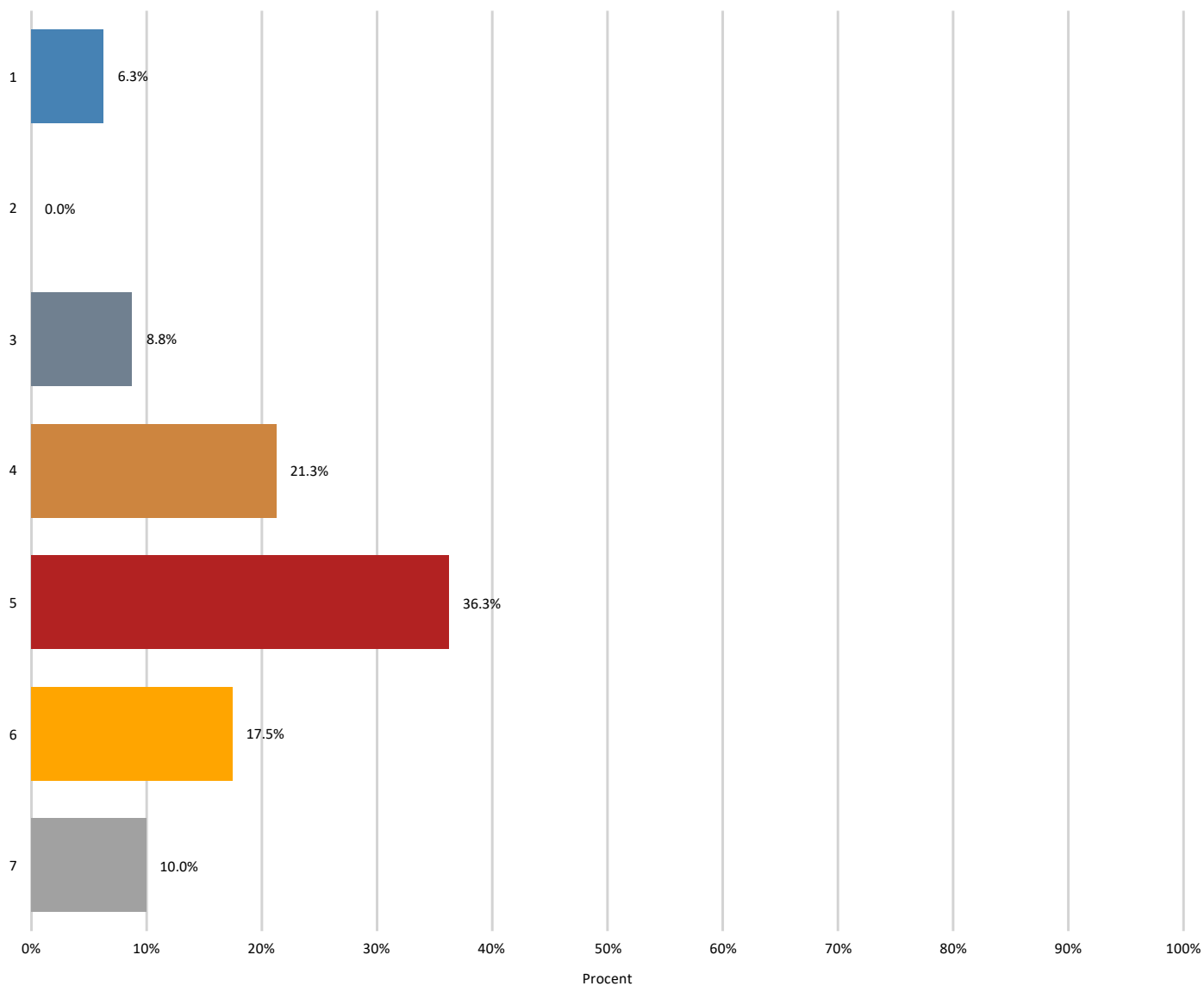


Fråga	Medelvärde	N
Badanläggningens standard?	4,66	80
Renlighet generellt i badanläggningen?	4,74	80
Renlighet i omklädnings- och duschutrymmen?	3,88	80

41. Badanläggningens standard?

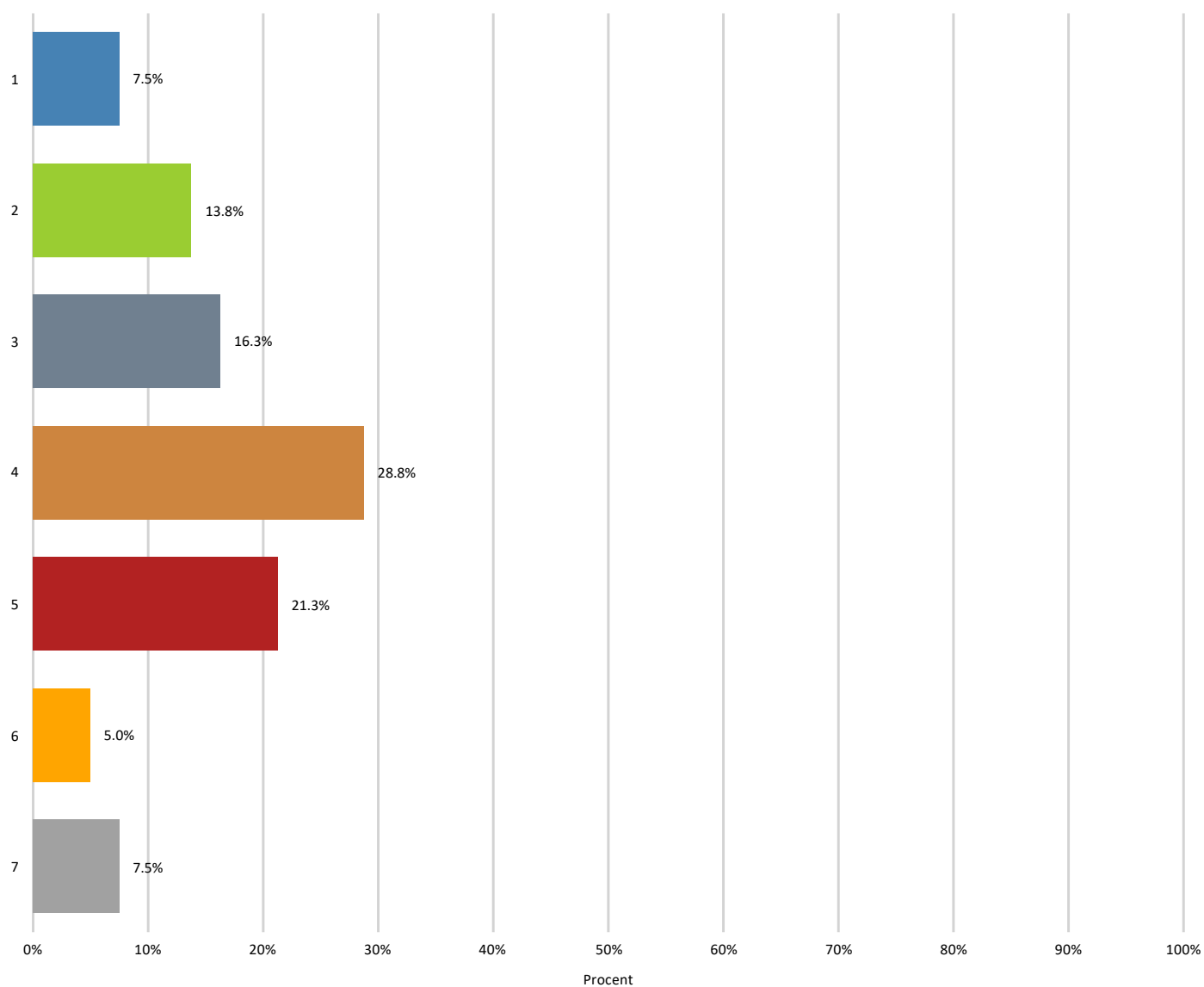


Namn	Procent
1	3,8%
2	5,0%
3	6,3%
4	22,5%
5	38,8%
6	16,3%
7	7,5%
N	80

42. Renlighet generellt i badanläggningen?

Namn	Procent
1	6,3%
2	0,0%
3	8,8%
4	21,3%
5	36,3%
6	17,5%
7	10,0%
N	80

43. Renlighet i omklädnings- och duschutrymmen?



Namn	Procent
1	7,5%
2	13,8%
3	16,3%
4	28,8%
5	21,3%
6	5,0%
7	7,5%
N	80

44. Utveckla gärna ditt svar om standard och städning här.

Jämt dåligt städlat i omklädningsrummen och i duscharna ser det bedrövligt ut. Otroligt mycket hår och tomma flaskor av tvål/schampo och balsam som ligger kvar. Spelar ingen roll om det är på damernas ser likadant på herrarnas.

Ofta väldigt äckligt på golvet i damernas duschrum.

Väldigt smutsigt!

Duscharna är inte frächa alls, omklädningsrummen däremot är bra

Kallt vatten i övriga bassänger! Lagom temp i undervisningsbassängen.

Kryper vita maskar vid bubbelpoolen bla. Badhuset känns väldigt sunkigt och eftersatt tråkigt nog.

I omklädningsrummen verkar de aldrig städas? Kan aldrig ha barnen på golvet efter de duschat för då måste man duscha igen..

Ofta äckligt i duscharna med mycket damm och hår. Problem med handduscharna, dels att de stänger av så fort och dels att vattnet först blir kokhett och sedan iskallt. Inte praktiskt för ett litet barn som vill duscha själv.

Duschrummet känns ofräscht och det ser ut som mögel i taket. Endast 2 duschar med slang behövs fler.

Toaletterna luktar urin.

Man märker att anläggningen är gammal, ofta finns det koner runt hål i golvet, man ser lagningar. Duscharna är ofta trasiga.

Man kan se grus på botten av bassängerna ofta, men det kanske är normalt.

I omklädningsrummen upplever jag inget problem, men i dörren från dusch till omklädningsrummet är det nästan alltid blött damm vilket inte känns så fräscht, men funderar på att använda badskor.

Börjar vara slitet och dåligt underhåll. Tex har klättermattor suttit löst i en hel termin, avspärrningsband till djupa bassängen är något spännband som hängt upp tillfälligt och sitter kvar i månader. Detta beror ej på simhallens ålder utan på att man ej tar ansvar i det löpande underhållet. Sedan är det kanske dags för en ny hall, men det går att göra mycket med det vi har.

Städning i dusch i herrarnas barnomklädning samt i utebassängen är dålig.

Alltid smuts/kalk på alla fönster intill undervisningsbassängen. Uppgradering av duschrummet behövs. Duscharna är superdåliga iaf i de för simskolan. När dusch blir först iskall sedan kokhet för att sen få normal temp. Barnen kan knappt skölja ur håret själv då takduscharna är så dåliga.

Det börjar bli ganska slitet. Men över lag bra standard

Det är väldigt ofta som det luktar äckligt inne på toaletter/ omklädningsrum.

Är ofta jätte äckligt i duscharna och omklädningsrummet. Är inte alltid jätte kul att ha mindre barn med sig. Det är ofta extra äckligt när det varit skolgrupper där. Sen är det jätte många som inte duschar innan eller ens tar av sig badkläderna.

Inte så fräscht i omklädningsrummen och duschar. Båbisar och barn kryper på golvet där folk går med skor. Ofta dyblött på golvet.

Toaletterna skulle kunna städas oftare - annars bra! Dock extremt kallt i omklädningsrummet! Även väldigt kallt i simhallen/övriga utrymmen.

Toaletterna är ganska äckliga

För lite städ

Luktar alltid avföring i omklädningsrummet/duschen för simskola

Toaletten får gärna städas oftare. Och det kan samlas en del skräp i duschen.

Ibland är inte golvet i duschen i damernas omklädningsrum så rent.

Det hade även varit bra med fler handduschar i både damernas och flickornas omklädningsrum. Min dotter vill inte få vatten i ansiktet när hon tvättar håret så då får vi vänta på att handduschen blir ledig och ibland är det kö eftersom det bara finns en.

Se tidigare utläggning om detta tidigare i enkäten.

börjar bli slitna lokaler

Önskar oftare avspolning av golv

Tänker att anläggningen är sliten och att man gör så gott det går med att hålla rent.

Kunde gärna få stå golvrakor i duscharna alt tätare besök av personal som rakar av ludd och annat från golven.

De äldre delarna av badhuset och framför allt duschar och omklädningsrum ser riktigt slitna ut. Någon dusch är rentav äcklig.

Ofta lurkigt på toaletterna, duschrum och korridorer till simhallen. Hade önskat en slang att kunna spola av golvet i duschen, bättre städade toaletter, och korridorer. I perioder dåligt tryck i duschar. En obehaglig värme eller kylchock var gång man sätter igång vissa duschar, än värre för barnen speciellt när det blir för mig brännande varmt, eller isande kallt vatten innan det stabiliseras. Ibland går det inte att trycka igång vatnet igen utan måste vänta, frustrerande om jag tex sköljer ur ett schamponerat hår.

Jag vet inte om det är för att jag är i tjejernas omklädningsrum eller om det förekommer på fler ställen. Men det är ofta ganska smutsigt på golven.

Det behövs mer städning i framförallt dushrummen! Skulle inte skada att spola golven mer t.ex.

Det är dags att renovera duscharna. Trasiga slangar och nu stycken. Barnstolen på herrarnas är sprucken. Det rostar på sina ställen. Man kanske skulle flytta på borden ibland och göra rent golvet i restaurangen ordentligt, det är igengrott i hörnen och ibland under bordsben.

Tydligare sopsortering. Är bestick en plastförpackning verkligen? Är pappmuggar en pappförpackning? Och är det förpackningssortering som är aktuellt.

Sen kan man alltid önska en bredare meny, kanske med ett "dagens"-alternativ, men jag fattar ju att ni serverar vad kidsen vill ha. Skulle dock uppskatta en burgare i barnstorlek, typ 45 gram.

Vi arbetar just nu med en framtida utveckling av Storsjöbadet. Det rör områden som aktiviteter, attraktioner, bassänger, omklädningsrum, tillgänglighet, relaxavdelning mm. Vad tycker du vi bör utveckla? Är det något du saknar hos oss?

45. Vad skulle du vilja utveckla på Storsjöbadet?

Storlek etc på omklädningsrummen är bra, bra att det finns ett mindre, separat omklädningsrum som kan nyttjas av simskoleeleverna. Dock är båda duscherna ibland ganska ofräscha i form av dålig lukt (avloppslukt) i simskoleduschen och i det stora duschrummet upplevs det ofta (inte alltid) som orent/ofräscht med mycket ludd/hår m.m. som ligger i anhopningar på golvet.

Att det finns tillgång till större klädkåp för familjer, bättre utbud på mat - lagad husmanskost, Kommer inte på något mera just nu.

en renovering av duschar absolut samt uppfräschning av badhus

Varmare temperatur i äventyrsbadet

Lokalerna! Utbudet! Rutschkanor inomhus så man kan åka utan att frysa ihjäl! Mer "äventyrsbad".

Duscharna tycker jag borde vara prioritering nummer ett. Så länge jag har badat hos er i närmare 20 år nu så har alltid duscharna krånglat från att skälla en till att bli iskalla. Jag överlever det men de är många gånger stackars bebisar på 3 månader som är där för första gången med föräldrar som ej vet det här får uppleva det och jag blir lika förbannad varje gång. Det är på er att dessa små bränner sig! Många onödiga tårar för ett man inte kan fixa duscharna ordentligt en gång för alla! vi är många som sagt till efter babysimmet men inget görs.

Nya duschrum och bygga om äventyrsdelen. Sätt lika ut i 20 års tid nästan förutom små ändringar.

Jag tycker att det är svårt att hitta mat som man blir riktigt mätt av hos er. Jag väljer oftast kebaptallrik som är den största portionen som jag upplever. Eftersom jag är överkänslig mot mjölkprotein väljer jag bara stark sås, och den smakar typ ketchup. Önskvärt är att den starka såsen är mer smakrik, gör t.ex. studiebesök på pizzeria Alladdin som har supergod kebabsås, som han säger är gjord på tomatsås och harissa.

Jag önskar mig fler familjedagar på relaxen och/eller att man kan se inplanerade familjedagar längre fram i tiden, nu hittar jag bara evenemang en månad framåt.

Större simbassäng inomhus. Vore väl kul om 50 meters bassängen höll tävlingsstandard och hade öppningsbart tak så det går att använda vintertid och som det är nu sommardag. Hopptorn så de kan öva simhopp, mera rutschkanor och en vågmaskin med surfning :)

Sedan lägga om rutinerna så man har enbart barnsim i de bortre omklädningsrummen, nu är det en del gubbar som byter om där trots skyltning.

Lite avgränsningar i duscharna på barnavdelningen - har en 7 årig dotter som inte vill duscha naken när killarna är där. Att kunna stå lite i fred gör att man som pappa kan ta med dottern ett par år till innan hon känner sig bekväm med att själv byta om på damernas.

Omklädning dusch. Fräschare duschar. Ta bort känsla av av gaskammare och skaffa bås eller liknande. Ingen vill duscha i grupp och man vill slippa att det skvätter från nån annan och kanske några större bås för familjer. Taket ser väldigt otrevligt ut. Gulnat och känns som det är samma kakel osv som det var för 20 år sedan. Väldigt halt på det bruna golvet i bassängområdet. Bättre lunchmöjligheter. Kanske nåt nytt kul till äventyrsbassängen. Den hamnade lite i skymundan när kanorna byggdes.

En del större skåp! Väldigt trångt då man ska dela skåp med ett barn också!

Servicekänslan! Tycker personalen att det är roligt på jobbet? Väldigt sällan man ser någon som ler eller säger hej när man möter dem.

Fler skötbord i omklädningsrummet skulle verkligen underlätta. Jag brukar inte byta om i dom små för där är det så himla trångt. Så det skulle kunna finnas mer ställen i det stora omklädningsrummet med skötbord.

Större omklädningsrum för babysim. I synnerhet för de med små babys som går sina första omgångar. Behövs en lugn och avslappnad miljö. Många mammor ammar före och efter simningen. De får sitta intryckta på bänkarna medan andra får klämma sig emellan för att komma åt skåpen. Fler handduschar! Inte ha hela Östersunds skolor på simhallen samtidigt som det är babysimgrupper och definitivt då inte låta de byta om i babysimomklädningsrummen!

Förbättra caféet och typ vattengympa! Varmare inomhus.

Fler varma bassänger, mer aktiviteter/bollar/åkrutchkanor/vågor att bada i!

Lägre priser på gymmet.

Fortsätt satsa på relaxen, en mycket viktig del av badet för många. Möjligheten att kunna träna på gym och sedan relaxa är en unik och mycket uppskattad möjlighet.

Bättre skåp, dom är små och för få på relaxen.

Oftare städ i duschen.

*Städ (myror/matrester/toaletter)

*Underhåll (många icke fungerande skåp och duschar tex)

*Bemötande (personalen verkar inte trivas/ha roligt på jobbet)

Nya omklädningsrum och duschar. Trångt!

Ta bort gränsen på när man får gå in på badet! Låt barnet och föräldern träna lite vattenvana innan eller efter. De kanske gör att familjen senare köper säsongskort hos er?,

Dom få minuter ni ändrar och släpper in innan/efter tjänar ni snabbt igen att folk kommer till er och köper kort

Jag tycker att kommunala bad ska vara simhall och att äventyrsbads-delarna får utvecklas av annan aktör. Tävlingsbassäng kanske också ska vara kommunal jämställt arena och sporthall, särskilt om den också blir öppen för allmänhet och undervisning. Bygg ny mindre simhall i Torvalla.

Simskolan borde vara mer subventionerad så fler får chans att simma i tidigare ålder, en jämlikhetsfråga att mest bemedlade kan låta barnen gå. Vi kommer att ha satsat mer än 30 tusen kr på att ge 3 barn simkunskaper innan skolundervisningen börjar, för att det ska vara tryggt för dem och oss att vara vid och i vatten. Det är det värt för oss, men omöjligt för många. Det är också tufft att missade lektioner inte kan tas igen, barn i förskoleålder är ju ofta sjuka.

Lite varmare vatten i äventyrsbassängen om det går att lösa med reningen av vattnet.

Vågmaskin vore skoj! Och lite leksaker typ badankor och hinkar i småbarnsåren.

Professionellt kundbemötande i receptionen.

Städning av dusch och toaletter främst.

Börja med simmärken igen.

Och någon fler varmare bassäng än där simskolan är för barnen som vill värma sig. Kan vara svårt att hålla barnen lugna i bubbelpoolen

Inom en snar framtid bör ni satsa på renovering av dushrummen. I övrigt skulle det behövas lite mer dushstolar till barn samt duschpallar både till äldre och som man kan sitta på när man har bebisar om det andra är upptagna. I dom små anpassade omklädningsrummen för bla babysim bör det vara duschar med duschslang endast.

Restaurangen/fiket.

Fler trappor i och ur bassänger, typ en utanför herrarnas omklädningsrum. Trappa med räcke, inte steg.

Maten i caféterian, skulle vara bra med ett bredare utbud och möjlighet till nyttigare fika/mat