



Rapportsammandrag - Nämndens uppföljning av socialsekreterarnas arbetsbelastning

Uppföljningen av arbetsbelastningen är i huvudsak tillräcklig

På uppdrag av oss revisorer har Deloitte granskat socialnämndens uppföljning av socialsekreterarnas arbetsbelastning. Efter genomförd granskning är vår sammanfattande bedömning att nämnden genomför insatser för att hålla kontroll på arbetsbelastningen.

Det finns en vetskap om att arbetsbelastningen är för hög för socialsekreterarna och åtgärder för att komma till rätta med detta har påbörjats.

Omorganisation för ett närmare ledarskap

En viktig förutsättning för uppföljningen av arbetsbelastningen är att cheferna har en regelbunden dialog med de anställda. Socialnämnden har beslutat om en omorganisation för att åstadkomma ett närmare ledarskap. Detta ger enligt vår bedömning bättre förutsättningar än tidigare att uppmärksamma en för hög arbetsbelastning.

Hur många ärenden bör en socialsekreterare klara av att hantera?

Nämnden har idag inga riktlinjer för hur många ärenden varje socialsekreterare bör klara av att hantera. Ärendenas olika natur gör det svårt att fastställa ett sådant mått. Nämnden arbetar för att undersöka hur ärendetyngden kan mätas.

Områdeschefer bör göra uppföljningar

Vi anser att det bör ingå i rutinerna för områdeschefer att regelbundet gå igenom faktorer som skulle kunna tyda på för hög arbetsbelastning, exempelvis antal ärenden per socialsekreterare, hur flextiden nyttjas eller omfattningen av arbetad övertid och mertid.

Handledningen bör utvärderas

Vår bedömning är att nämndens introduktionsprogram med uppföljning ger bra förutsättningar för att socialsekreterarna ska få en tillräcklig introduktion.

I granskningen har det dock framkommit att några socialsekreterare hade önskat en bättre handledning. För att säkerställa att handledningen är tillräcklig bör nämnden utvärdera utformningen av densamma.