



2020-10-20

## **Undersökning riktad till dig som har fyllt 65 år, bor i Östersunds kommun och använder färdtjänst**

Östersunds kommun vill bli en mer åldrandevänlig kommun där medborgare över 65 år ska ha möjlighet att leva aktiva och självständiga liv med ökad delaktighet i samhällslivet.

**Vi vill nu få en bild av hur personer över 65 år som bor i Östersund och använder färdtjänstresor upplever den tjänsten. Vi kommer därför att genomföra en undersökning under oktober-november månad 2020.**

Du är en av 90 slumpmässigt utvalda personer över 65 år som använder färdtjänst som vi skulle vilja genomföra en telefonintervju med. Dina svar är mycket värdefulla för oss.

### **Så gör du för att delta i undersökningen**

För att delta i undersökningen behöver du först göra en intresseanmälan till oss. Det kan du göra på något av följande sätt:

1. Anmäla dig direkt till verksamhetscontroller Ola Skarin på Teknisk förvaltning, Östersunds kommun. Du når Ola på via mail [ola.skarin@ostersund.se](mailto:ola.skarin@ostersund.se) eller telefonnummer 063-14 33 34. Meddela bara att du vill delta i den aktuella färdtjänstundersökningen och på vilket telefonnummer du vill att vi kontaktar dig.
2. Fylla i den intresseanmälan som du fått tillsammans med detta brev och skicka tillbaka i det bifogade svarskuvertet. Portot är redan betalt.

**Vi behöver din anmälan senast onsdag den 4 november 2020.**

Så snart du anmält ditt intresse kommer du att bli kontaktad av en tjänsteman på Teknisk förvaltning som kommer att göra en telefonintervju med dig.

Telefonintervjun tar cirka 15-20 minuter och dina svar kommer att behandlas helt anonymt.

### **Behandling av personuppgifter**

Inför undersökningen hämtar vi listor med kontaktuppgifter (namn och telefonnummer) om deltagarna ur vårt verksamhetssystem för färdtjänst.

Uppgifterna kommer endast att användas av dem på Teknisk förvaltning som ska genomföra intervjuerna och listorna kommer att förstöras så snart undersökningen är avslutad. Vid sammanställning av resultatet kommer det inte att framgå vilka medborgare som deltagit.

För mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se bifogad bilaga.



### **Resultatet av undersökningen**

Resultatet av undersökningen kommer att användas som ett delunderlag när det under nästa år ska tas fram en 3-årig handlingsplan för att göra Östersund mer åldrandevänligt.

En sammanställning av undersökningens resultat kommer att redovisas på Östersunds kommuns hemsida i december månad 2020, på följande sida:

**[www.ostersund.se/afcc](http://www.ostersund.se/afcc)**

### **Mer information**

Om du har frågor kring denna undersökning är du välkommen att kontakta verksamhetscontroller Ola Skarin på Teknisk förvaltning via e-post: [ola.skarin@ostersund.se](mailto:ola.skarin@ostersund.se) eller telefon 063-14 33 34.

**Stort tack för att du medverkar i undersökningen!**

Anders Wennerberg  
Kommundirektör  
Östersunds kommun



## **Intresseanmälan – undersökning färdtjänst**

Jag vill gärna medverka i den undersökning om färdtjänst som Östersunds kommun genomför under oktober-november månad 2020.

Jag godkänner härmed att personal på Teknisk förvaltning kontaktar mig för en telefonintervju om hur jag upplever mina färdtjänstresor.

**Underskrift:**

**Namnförtydligande:**

**Telefonnummer:**

Skicka intresseanmälan i bifogat svarskuvert till:  
Östersunds kommun, Teknisk förvaltning, att. Ola Skarin



## Bilaga - Information om behandling av personuppgifter

Vi behandlar de personuppgifter som du lämnat på ett nytt sätt. De uppgifter som omfattas av den nya behandlingen är namn, adress och telefonnummer. Syftet med behandlingen är att genomföra en undersökning om hur personer med färdtjänst upplever tjänsten. Dina svar behandlas anonymt och alla personuppgifter raderas direkt efter att undersökningen har genomförts.

Vi har fått dina uppgifter från din ansökan om färdtjänst. Vi tillämpar gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är utövande av uppgift av allmänt intresse. Dina personuppgifter kommer inte att sparas.

Uppgifterna kommer inte att överföras till land utanför EU. Personuppgiftsansvarig är Tekniska nämnden. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta oss på 063-14 30 00. Du når vårt dataskyddsombud genom att kontakta Östersunds kommuns kundcenter på [kundcenter@ostersund.se](mailto:kundcenter@ostersund.se). Om du har invändningar kring vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna ett klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

Mer information om dina rättigheter som registrerad hittar du på [www.ostersund.se/dataskydd](http://www.ostersund.se/dataskydd)