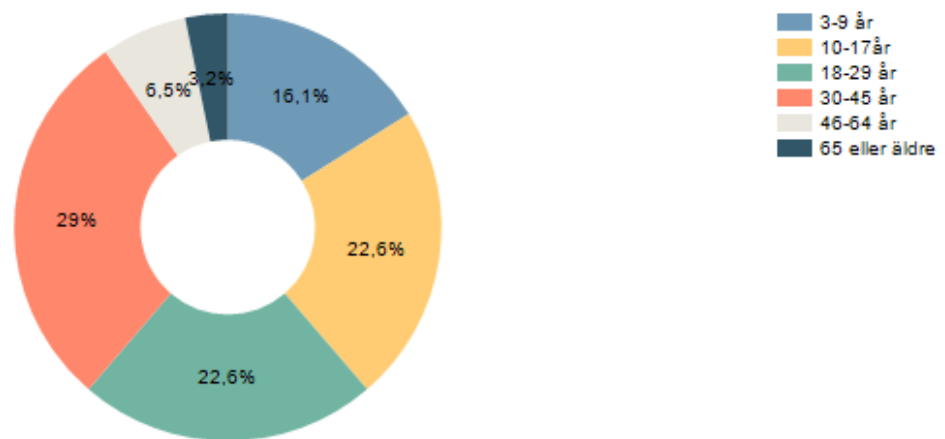


Storsjöbadet gäster sommar 2016

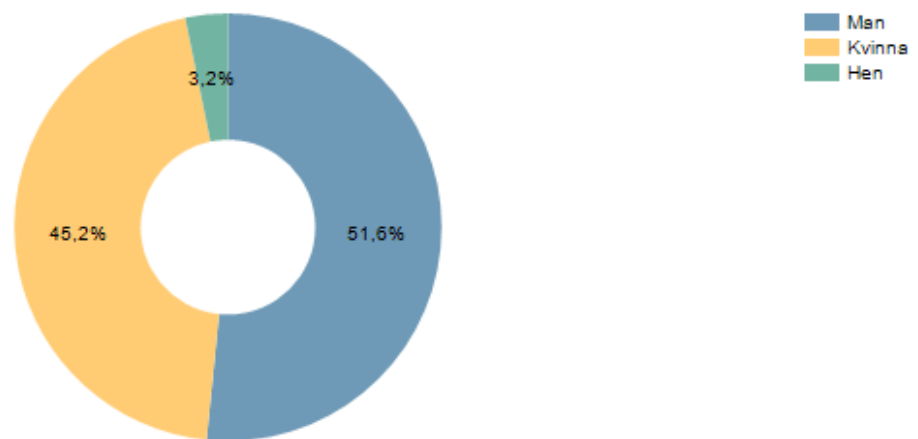
Standardrapport

1. Hurgammal är du?



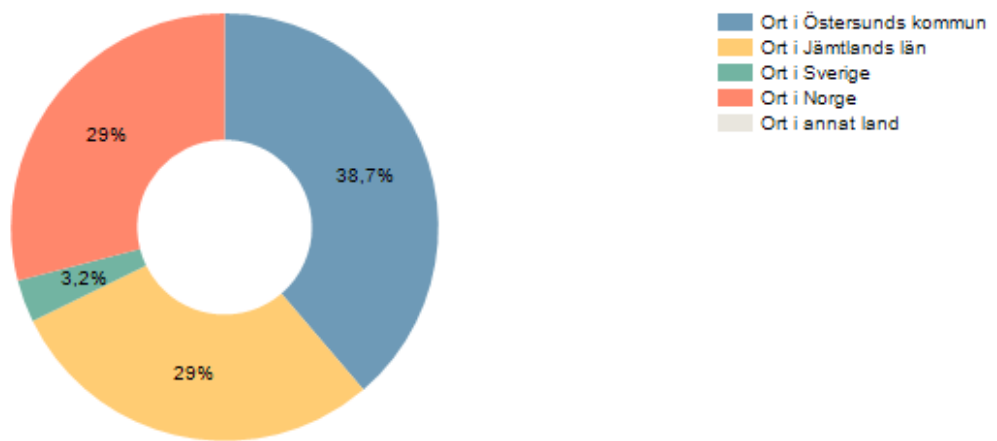
	Procent	Antal
3-9 år	16,1%	5
10-17 år	22,6%	7
18-29 år	22,6%	7
30-45 år	29%	9
46-64 år	6,5%	2
65 eller äldre	3,2%	1
Svarande		31

2. Ange kön



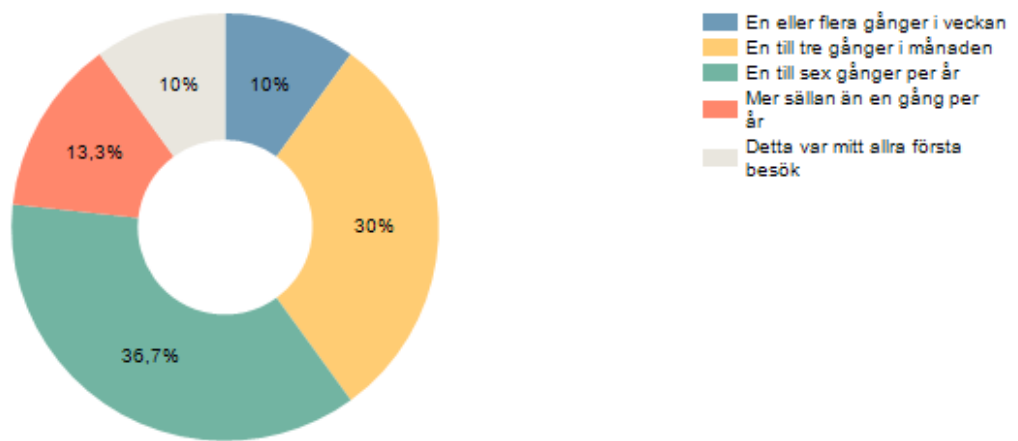
	Procent	Antal
Man	51,6%	16
Kvinna	45,2%	14
Hen	3,2%	1
	Svarande	31

3. Ange bostadsort



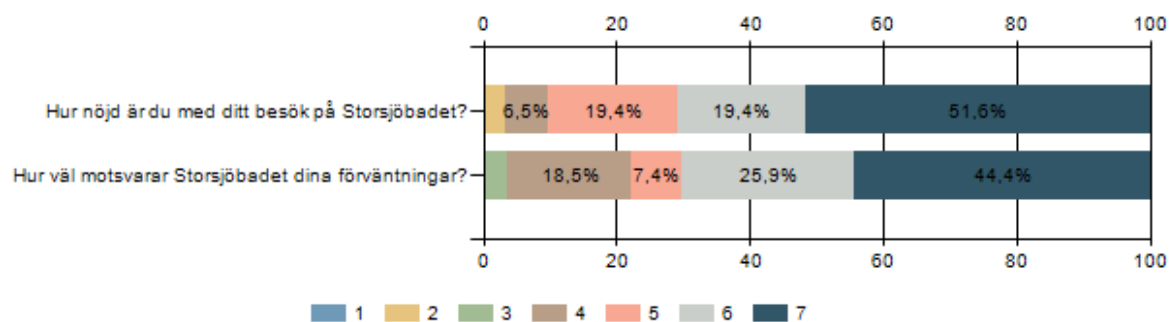
	Procent	Antal
Ort i Östersunds kommun	38,7%	12
Ort i Jämtlands län	29%	9
Ort i Sverige	3,2%	1
Ort i Norge	29%	9
Ort i annat land	0%	0
Svarande		31

4. Hur ofta besöker du Storsjöbadet?



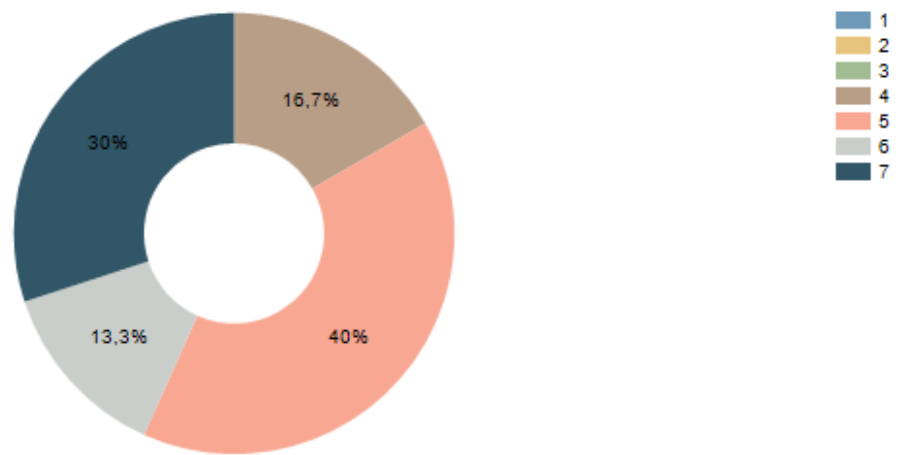
	Procent	Antal
En eller flera gånger i veckan	10%	3
En till tre gånger i månaden	30%	9
En till sex gånger per år	36,7%	11
Mer sällan än en gång per år	13,3%	4
Detta var mitt allra första besök	10%	3
	Svarande	30

5. Hur nöjd är du med ditt besök på Storsjöbadet?



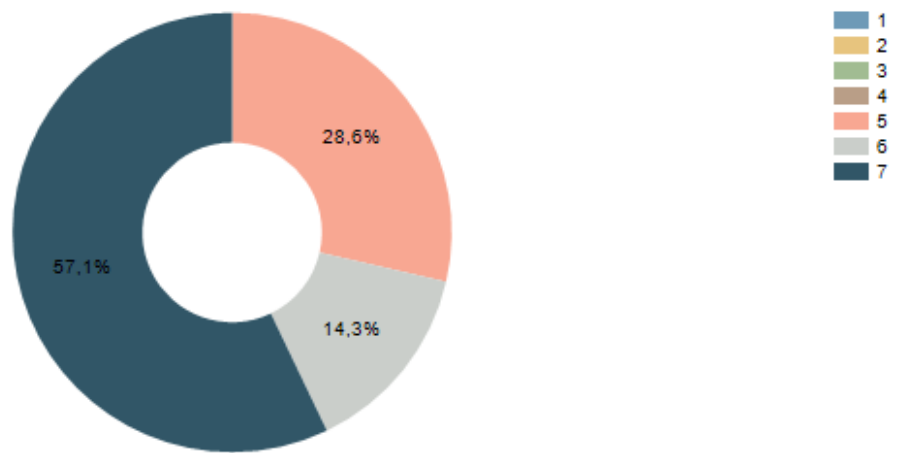
	1	2	3	4	5	6	7	Svarande
Hur nöjd är du med ditt besök på Storsjöbadet?	0%	3,2%	0%	6,5%	19,4%	19,4%	51,6%	31
Hur väl motsvarar Storsjöbadet dina förväntningar?	0%	0%	3,7%	18,5%	7,4%	25,9%	44,4%	27
							Totalt	31

6. Hur upplever du värdet av upplevelsen av ditt besök på Storsjöbadet i förhållande till kostnaden?



	Procent	Antal
1	0%	0
2	0%	0
3	0%	0
4	16,7%	5
5	40%	12
6	13,3%	4
7	30%	9
	Svarande	30

7. Hurtroligt är det att du skulle rekommendera Storsjöbadet till vänner och bekanta?



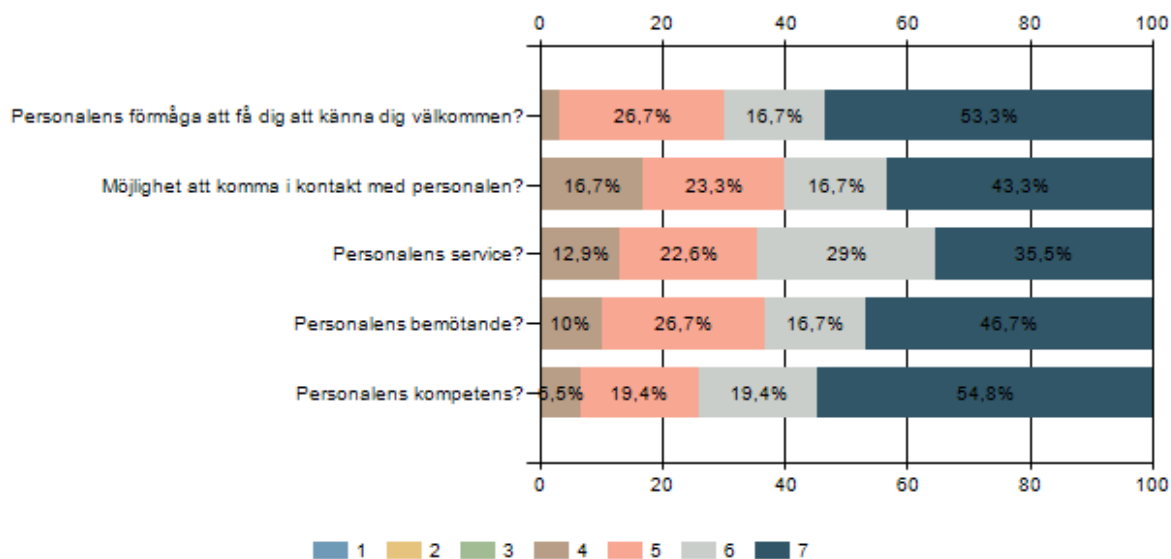
	Procent	Antal
1	0%	0
2	0%	0
3	0%	0
4	0%	0
5	28,6%	8
6	14,3%	4
7	57,1%	16
Svarande		28

8. Om Storsjöbadet var ditt företag, vad skulle du förbättra?

Svar

allt är bra som det är
Bättre nyttigare utbud i resturanten
Högre temperatur i äventyrsbassängen. Vågmaskin. Surfing.
Ingen ting. Alt er som det skal være.
kalltunna i relaxen.
Genderless omklädningsrum.
Fler veg mat. Typ Halumiburgare.
menyn i kiosken
mer rutchelkanor
mer skåp alltså ett litet rum
ordne flere sklier.
Renhald
Separat motionssimskort.

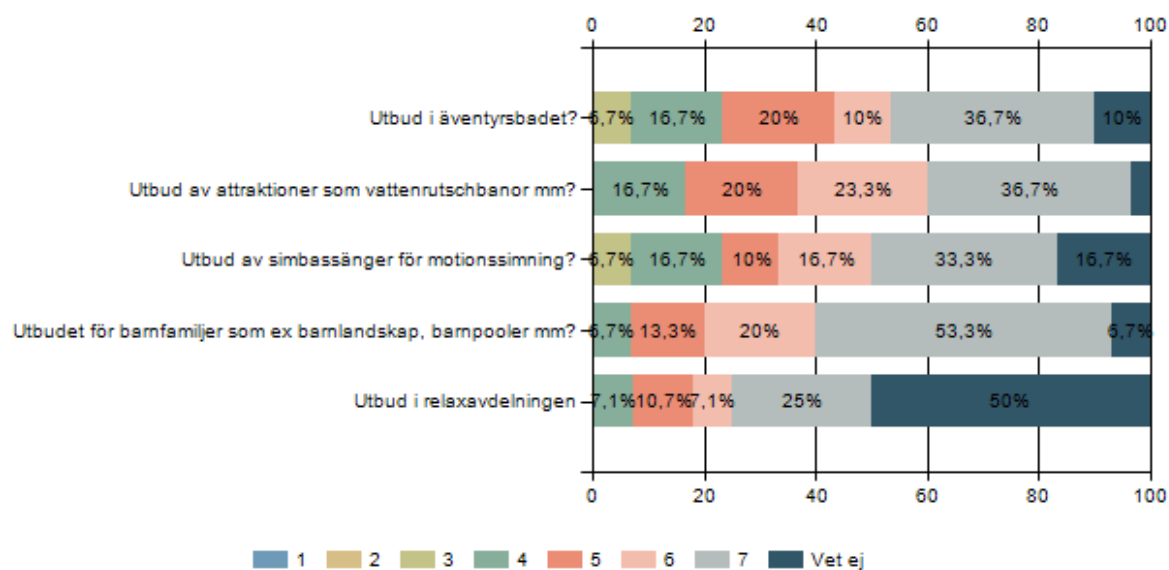
9. Hur var servicen på Storsjöbadet?



	1	2	3	4	5	6	7	Svarande
Personalens förmåga att få dig att känna dig välkommen?	0%	0%	0%	3,3%	26,7%	16,7%	53,3%	30
Möjlighet att komma i kontakt med personalen?	0%	0%	0%	16,7%	23,3%	16,7%	43,3%	30
Personalens service?	0%	0%	0%	12,9%	22,6%	29%	35,5%	31
Personalens bemötande?	0%	0%	0%	10%	26,7%	16,7%	46,7%	30
Personalens kompetens?	0%	0%	0%	6,5%	19,4%	19,4%	54,8%	31
							Totalt	31

Utveckla gärna ditt svar om service här.

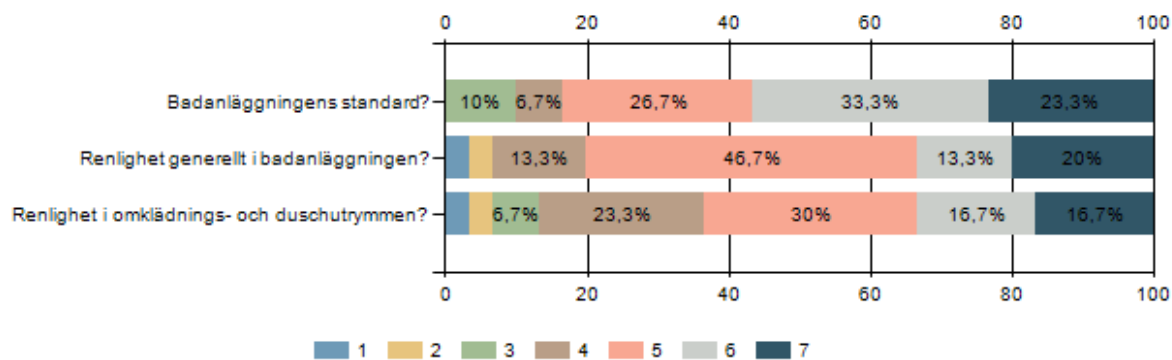
10. Hur upplevde du utbudet av attraktioner, bassänger mm på Storsjöbadet?



	1	2	3	4	5	6	7	Vet ej	Svarande
Utbud i äventyrsbadet?	0%	0%	6,7%	16,7%	20%	10%	36,7%	10%	30
Utbud av attraktioner som vattenrutschbanor mm?	0%	0%	0%	16,7%	20%	23,3%	36,7%	3,3%	30
Utbud av simbassänger för motionssimning?	0%	0%	6,7%	16,7%	10%	16,7%	33,3%	16,7%	30
Utbudet för barnfamiljer som ex barnlandskap, barnpooler mm?	0%	0%	0%	6,7%	13,3%	20%	53,3%	6,7%	30
Utbud i relaxavdelningen	0%	0%	0%	7,1%	10,7%	7,1%	25%	50%	28
								Totalt	30

Utveckla gärna ditt svar om utbud här.
ni har ju för fan afgang

11. Hur upplevde du badanläggningens standard?



	1	2	3	4	5	6	7	Svarande
Badanläggningens standard?	0%	0%	10%	6,7%	26,7%	33,3%	23,3%	30
Renlighet generellt i badanläggningen?	3,3%	3,3%	0%	13,3%	46,7%	13,3%	20%	30
Renlighet i omklädnings- och duschutrymmen?	3,3%	3,3%	6,7%	23,3%	30%	16,7%	16,7%	30
							Totalt	30

Utveckla gärna ditt svar om standard och städning här.

Det var en del skitt på golvet både i garderoben og i dusjen.

urindoft i duschen på herravd

12. Vad skulle du vilja utveckla på Storsjöbadet?

Svar

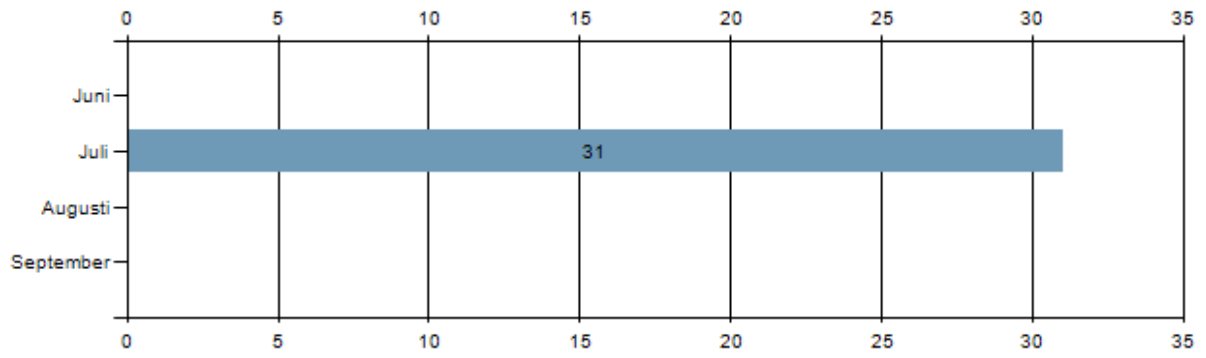
ett spa. en vågmaskin
Helsebasseng
Ingenting som jag saknar, ni har den bästa storsjöbadet försätt så här.
lite renare det är lite slitet
mer sammanhängande attraktioner
nej
Större stupebrett
surfmaskin. vågmaskin. fler äventyrsgrejer. högre temp i vattnet

13. Vad skulle få dig att besöka Storsjöbadet oftare?

Svar

billigare entré kostar en del att åka från annan ort och sedan entren
billigare?
dåligt väder
en munkbar
Er her på semester
längdsimning.
mer rutschelkanor
vet ikke

Antal svarande under perioden



Mottagare	Ej kontaktbara	Svarande	Svarsfrekvens
38	0	31	81,6%